

PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE SISTEMI DI POLITICHE ATTIVE PER L'OCCUPAZIONE

DOCUMENTO METODOLOGICO PER LA DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI E DEI CRITERI PER IL CALCOLO DEL RISPETTIVO VALORE DI AVANZAMENTO

Rev. Marzo 2021

SOMMARIO

SOMMARIO	2
1. Introduzione	4
2. Gli indicatori di programma	5
Il quadro logico del PON SPAO.....	6
3. Indicatori comuni del Fondo Sociale Europeo.....	7
Indicatori di output “per i partecipanti”.....	8
Indicatori di output “per gli enti”.....	8
Indicatori di output comuni FSE “COVID”	9
Indicatori di risultato di “breve periodo”	9
Indicatori di risultato di “lungo periodo”.....	9
Indicatori comuni FSE di risultato di “COVID”	10
4. Indicatori dell’Asse 1 “Occupazione” del PON SPAO	10
Priorità di investimento 8.i	10
Priorità di investimento 8.ii	11
Priorità di investimento 8.iv	13
Priorità di investimento 8.v	13
Priorità di investimento 8.vii	14
5. Indicatori dell’asse 2 “Istruzione e formazione” del PON SPAO.....	15
Priorità di investimento 10.i.....	15
Priorità di investimento 10.iii.....	16
Priorità di investimento 10.iv.....	17
6. Indicatori dell’asse 3 “Cooperazione transnazionale” del PON SPAO.....	17
Priorità di investimento 8.ii	17
7. Indicatori dell’asse 4 “Capacità istituzionale e sociale” del PON SPAO.....	18
Priorità di investimento 11.i	18
Priorità di investimento 11.ii	19
8. Indicatori dell’asse 5 “Assistenza tecnica” del PON SPAO	20
9. Indicatori del Performance framework del PON SPAO	21
10. Aspetti definitivi e metodo di calcolo degli indicatori del PON SPAO	23

Aspetti definitori per gli indicatori del PON SPAO.....	23
Definizioni generali valide per gli indicatori di output e di risultato	24
Criteri per la ripartizione dei valori degli indicatori per categoria di regione	25
Metodo di calcolo per gli indicatori comuni del Fondo Sociale Europeo nell'ambito del PON SPAO.....	27
Metodo di calcolo per gli indicatori specifici del PON SPAO	32
Asse 1 - Occupazione.....	33
PRIORITY D'INVESTIMENTO 8.i	33
PRIORITY D'INVESTIMENTO 8.ii	34
PRIORITY D'INVESTIMENTO 8.iv	35
PRIORITY D'INVESTIMENTO 8.v	36
PRIORITY D'INVESTIMENTO 8.vii	37
Asse 2 – Istruzione e formazione.....	38
PRIORITY D'INVESTIMENTO 10.i	38
PRIORITY D'INVESTIMENTO 10.iii	40
PRIORITY D'INVESTIMENTO 10.iv	41
Asse 3 – Cooperazione transnazionale	42
PRIORITY D'INVESTIMENTO 8.ii	42
Asse 4 – Capacità istituzionale e sociale.....	43
PRIORITY D'INVESTIMENTO 11.i	43
PRIORITY D'INVESTIMENTO 11.ii	45
Asse 5 – Assistenza Tecnica.....	46
Appendice 1 - Indicatore del grado di soddisfazione degli utenti dei CPI.....	50
Appendice 2 - Glossario terminologico.....	52

1. Introduzione

Il Programma Operativo Nazionale Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione (PON SPAO) promuove azioni di supporto alle riforme strutturali riportate nel Programma Nazionale di Riforma in tema di occupazione, mercato del lavoro, capitale umano, produttività.

Adottato con Decisione della Commissione C(2014)10100 dell'17 dicembre 2014, il Programma ha subito numerose modifiche di seguito elencate:

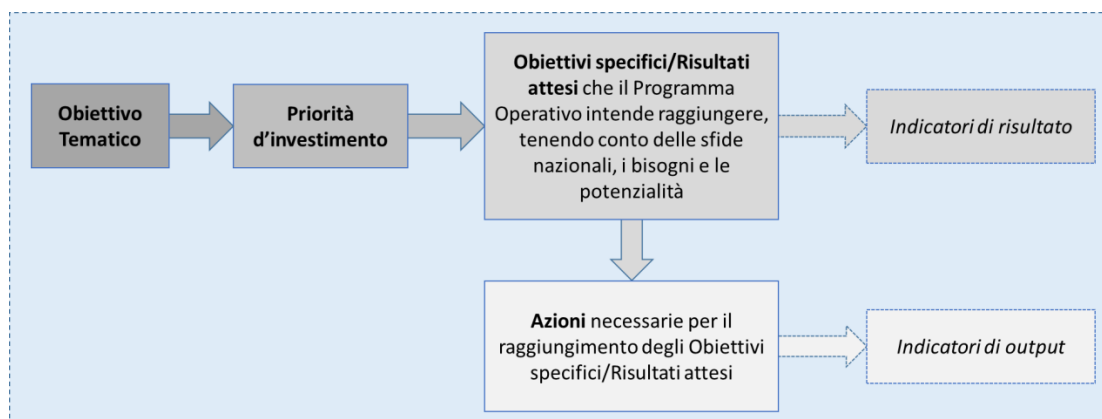
- Decisione della Commissione C(2017)8928 del 18 dicembre 2017. La prima modifica del Programma, conseguente alla definizione del nuovo Quadro Finanziario Pluriennale (QFP) dell'Unione Europea e connessa alla modifica del Programma Operativo Nazionale Iniziativa Occupazione Giovani, riguarda una decurtazione delle risorse destinate alle regioni più sviluppate e un incremento dei tassi di cofinanziamento comunitario sulle regioni meno sviluppate e in transizione.
- Decisione della Commissione C (2018)9099 del 19 dicembre 2018. Riprogrammazione connessa alla revisione dei target intermedi al 2018 del Quadro di efficacia dell'attuazione del PON. Alla base della revisione dei target intermedi degli indicatori finanziari del *performance framework* e della ripartizione fra categorie di regioni dei target dell'indicatore SO201 del *performance framework* sono di carattere tecnico/metodologico.
- Decisione della Commissione C(2019)43096 del 6 giugno 2019. Riprogrammazione connessa alla revisione degli indicatori del Quadro di efficacia dell'attuazione dell'asse 1 "Occupazione" del PON.
- Decisione della CE C(2020)2384 del 14 aprile 2020. Riprogrammazione connessa alla revisione del PON con riferimento alle tavole finanziarie e al set degli indicatori del PON SPAO di cui si dà puntuale esplicitazione all'interno della nota tecnica.
- Decisione della CE C(2014)10100 del 15 Dicembre 2020. Riprogrammazione connessa all'emergenza sanitaria da Covid-19, a risorse totali invariate, che prevede una modifica dei piani finanziari connessa al sostegno all'emergenza sanitaria da COVID 19. L'ultima rimodulazione comporta la modifica delle tavole finanziarie 17 e 18a; per priorità di investimento; la creazione di una nuova priorità di investimento 8.v, con categoria di intervento 106 e risultato atteso 8.6. E' stata prevista, inoltre, la revisione del set degli indicatori delle priorità esistenti ed introduzione di un set di nuovi indicatori.

Il presente documento si pone come obiettivo quello di rappresentare l'insieme degli indicatori del PON SPAO modificato e illustrare il metodo per il calcolo del valore di avanzamento di ciascun indicatore, comune o specifico, del Programma in vigore.

2. Gli indicatori di programma

Gli indicatori di programma sono uno strumento per valutare i progressi nell'esecuzione del PON SPAO attraverso interventi volti al conseguimento degli obiettivi e possono essere espressi sia in termini qualitativi che quantitativi. Essi rappresentano per la Commissione, inoltre, uno strumento che consente una più stretta sorveglianza e una migliore comparabilità dei risultati ottenuti a livello dell'Unione con le attività sostenute dal programma.

L'Unione Europea, e di conseguenza gli Stati membri, al fine di favorire la concreta realizzazione del principio della concentrazione tematica (ossia l'idea di concentrare le risorse della Politica di Coesione su obiettivi e ambiti chiari, ben definiti e individuati sulla base delle evidenze dei fabbisogni dell'UE e dei livelli di governo inferiori) ha adottato l'approccio del "quadro logico dell'intervento". Secondo tale approccio in fase di programmazione, per ciascun Obiettivo Tematico che un Programma Operativo affronta, occorre individuare: le priorità di investimento, gli obiettivi specifici/risultati attesi (e i relativi indicatori di risultato) e le azioni per il raggiungimento degli obiettivi specifici (e i relativi indicatori di output), così come illustrato in figura.



Gli **indicatori di output** sono legati alle azioni e misurano lo stato di avanzamento nella realizzazione delle azioni di un Programma Operativo. Misurano quindi in modo diretto ciò che è stato effettivamente prodotto/realizzato attraverso l'attuazione dei singoli progetti e delle relative attività. Per la loro corretta implementazione è necessaria la quantificazione del valore programmato (quantificazione ex-ante/target), che rappresenta la quantificazione delle realizzazioni che si ritengono necessarie al raggiungimento degli obiettivi all'atto dell'inizializzazione del progetto, e del valore realizzato desumibile alla conclusione del progetto e, ove possibile, in itinere.

Gli **indicatori di risultato**, invece, sono legati agli obiettivi specifici del programma, che sono una declinazione più precisa delle azioni (elencate nell'Accordo di Partenariato). Gli indicatori di risultato misurano il cambiamento, rispetto allo stato iniziale (valore baseline), prodotto dagli interventi finanziati attraverso il Programma. Il valore target rappresenta il cambiamento desiderato al momento della programmazione.

Si tratta di indicatori attraverso cui si osservano le conseguenze che l'attuazione delle Politiche di Sviluppo produce a livello sociale, economico e territoriale.

Il quadro logico del PON SPAO

Il PON SPAO si articola in 4 Assi prioritari (oltre all'Asse 5 di Assistenza tecnica) e in 9 priorità di investimento secondo il quadro logico sintetizzato nella tabella di seguito riportata.

QUADRO LOGICO DEL PON SPAO		
Asse	Obiettivo tematico	Priorità di investimento
1 - Occupazione	OT 8 – Aumentare l'occupazione	8i - l'accesso all'occupazione per le persone in cerca di lavoro e inattive, compresi i disoccupati di lunga durata e le persone che si trovano ai margini del mercato del lavoro, nonché attraverso le iniziative locali per l'occupazione e il sostegno alla mobilità professionale
		8ii - l'integrazione sostenibile nel mercato del lavoro dei giovani, in particolare quelli che non svolgono attività lavorative, non seguono studi né formazioni, inclusi i giovani a rischio di esclusione sociale e i giovani delle comunità emarginate, anche attraverso l'attuazione della Garanzia per i Giovani
		8iv - l'uguaglianza tra uomini e donne in tutti settori, incluso l'accesso all'occupazione e alla progressione della carriera, la conciliazione tra vita professionale e vita privata e la promozione della parità di retribuzione per uno stesso lavoro o un lavoro di pari valore
		8v - L'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti
		8vii - la modernizzazione delle istituzioni del mercato del lavoro, come i servizi pubblici e privati di promozione dell'occupazione, migliorando il soddisfacimento delle esigenze del mercato del lavoro, anche attraverso azioni che migliorino la mobilità professionale transnazionale, nonché attraverso programmi di mobilità e una migliore cooperazione tra le istituzioni e i soggetti interessati
2 – Istruzione e formazione	OT 10 - Istruzione e formazione	10i - riduzione e prevenzione dell'abbandono scolastico precoce e promozione dell'uguaglianza di accesso a una istruzione prescolare, primaria e secondaria di buona qualità, inclusi i percorsi di apprendimento formale, non formale e informale che consentano di riprendere l'istruzione e la formazione
		10iii - rafforzare la parità di accesso alla formazione permanente per tutte le fasce di età nei contesti formali, non formali e informali, aggiornare le conoscenze, le abilità e le competenze della manodopera e promuovere percorsi di apprendimento flessibili anche tramite l'orientamento del percorso professionale e il riconoscimento delle competenze acquisite
		10iv - migliorare l'aderenza al mercato del lavoro dei sistemi d'insegnamento e di formazione, favorire il passaggio dall'istruzione al mondo del lavoro, e rafforzare e i sistemi di istruzione e formazione professionale e migliorandone la loro qualità, anche mediante meccanismi di anticipazione delle competenze, l'adeguamento dei curricula e l'introduzione e lo sviluppo di programmi di apprendimento basati sul lavoro, inclusi i sistemi di apprendimento duale e di apprendistato

QUADRO LOGICO DEL PON SPAO		
Asse	Obiettivo tematico	Priorità di investimento
3 – Cooperazione transnazionale	OT 8 - Occupazione	8ii - l'integrazione sostenibile nel mercato del lavoro dei giovani, in particolare quelli che non svolgono attività lavorative, non seguono studi né formazioni, inclusi i giovani a rischio di esclusione sociale e i giovani delle comunità emarginate, anche attraverso l'attuazione della Garanzia per i Giovani
4 – Capacità istituzionale e sociale	OT 11 - Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un'amministrazione pubblica efficiente	11.i - investimento nella capacità istituzionale e nell'efficacia delle amministrazioni pubbliche e dei servizi pubblici a livello nazionale, regionale e locale nell'ottica delle riforme, di una migliore regolamentazione e di una buona governance
		11.ii - rafforzamento delle capacità di tutti i soggetti interessati che operano nei settori dell'istruzione, della formazione permanente, della formazione e delle politiche sociali e del lavoro, anche mediante patti settoriali e territoriali di mobilitazione per una riforma a livello nazionale, regionale e locale
5 – Assistenza Tecnica		12.i Migliorare l'efficienza e l'efficacia del programma operativo "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" attraverso azioni e strumenti di supporto

In fase di programmazione, nella scelta degli indicatori sui quali fissare un valore target era fatto obbligo di selezionare quelli più rappresentativi (tenuto conto degli interventi programmati nell'ambito del Programma) fra quelli proposti in un elenco di **indicatori comuni per il Fondo Sociale Europeo** (All. 1 Reg(UE) 1304/2013), diffusi dalla Commissione stessa per consentire la più ampia comparabilità. A questi sono poi affiancati **indicatori specifici**, sia di output che di risultato, autonomamente individuati dall'Autorità incaricata della programmazione al fine di rilevare output e risultati specifici non compresi nella rosa degli indicatori comuni FSE.

Gli indicatori del PON SPAO devono essere esposti con il dettaglio per categoria di regione e, se riferiti ai partecipanti, di genere. Di seguito vengono rappresentati:

- un elenco generale degli indicatori comuni (di risultato e di output) del Fondo Sociale Europeo (ex. All. 1 Reg(UE) 1304/2013);
- gli indicatori (di risultato e di output) sui quali sono stati posti i target (per Asse prioritario, obiettivo tematico e priorità di investimento);
- gli indicatori del *Performance Framework* (per Asse prioritario).

Il *Performance Framework* è uno strumento introdotto con la programmazione 2014-2020 al fine di rafforzare l'orientamento ai risultati dei Programmi Operativi. La lettura congiunta di questi indicatori consentirà all'AdG di verificare lo stato di avanzamento del Programma e di trarre elementi conoscitivi che potrebbero comportare, ove necessario, una correzione in itinere basata sull'evidenza.

3. Indicatori comuni del Fondo Sociale Europeo

Nella tabella di seguito si riporta il ventaglio degli indicatori comuni di output e di risultato relativi agli investimenti del Fondo Sociale Europeo, elencati nell'Allegato I del Regolamento UE n. 1304/2013 del 17 dicembre 2013, validi per il PON SPAO sulla base dell'articolo 5, paragrafo 1, del regolamento FSE (Reg.(UE)1304/2013). Tale Regolamento prevede che vengano forniti valori

per tutti gli indicatori di risultato e di realizzazione comuni, per ciascuna priorità di investimento del quadro logico del Programma. Gli indicatori CO12, CO13 e CO14 sono stati espunti dalla lista degli indicatori comuni di output in base al dettato dell'art. 273, par. 3 del Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 e pertanto non sono riportati negli elenchi di seguito presentati.

Indicatori di output “per i partecipanti”

Codice	Indicatori Allegato I Reg (UE) 1304/2013
CO01	i disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata
CO02	i disoccupati di lungo periodo
CO03	le persone inattive
CO04	le persone inattive che non seguono un corso di insegnamento o una formazione
CO05	i lavoratori, compresi i lavoratori autonomi
CO06	le persone di età inferiore a 25 anni
CO07	le persone di età superiore a 54 anni
CO08	di età superiore a 54 anni che sono disoccupati, inclusi i disoccupati di lungo periodo, o inattivi e che non seguono un corso di insegnamento o una formazione
CO09	i titolari di un diploma di istruzione primaria (ISCED 1) o di istruzione secondaria inferiore (ISCED 2)
CO10	i titolari di un diploma di insegnamento secondario superiore (ISCED 3) o di un diploma di istruzione post secondaria (ISCED 4)
CO11	i titolari di un diploma di istruzione terziaria (ISCED da 5 a 8)
CO15	i migranti, i partecipanti di origine straniera, le minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom)
CO16	i partecipanti con disabilità
CO17	le altre persone svantaggiate
CO18	i senzatetto o le persone colpite da esclusione abitativa
CO19	le persone provenienti da zone rurali

Indicatori di output “per gli enti”

Codice	Indicatori Allegato I Reg (UE) 1304/2013
CO20	numero di progetti attuati completamente o parzialmente dalle parti sociali o da organizzazioni non governative
CO21	numero di progetti dedicati alla partecipazione sostenibile e al progresso delle donne nel mondo del lavoro

Codice	Indicatori Allegato I Reg (UE) 1304/2013
CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale
CO23	numero di micro, piccole e medie imprese finanziate (incluse società cooperative e imprese dell'economia sociale).

Indicatori di output comuni FSE “COVID”

Codice	Nota EGESIF n. 20-0007-00 del 12/05/2020
CV33	numero di soggetti che hanno beneficiato delle azioni di contrasto agli effetti della pandemia COVID-19
CV31	numero di partecipanti supportati dalle azioni di contrasto agli effetti della pandemia COVID-19

Indicatori di risultato di “breve periodo”

Codice	Indicatori Allegato I Reg (UE) 1304/2013
CR01	partecipanti inattivi che cercano lavoro alla fine della loro partecipazione all'intervento
CR02	partecipanti che intraprendono studi/corsi di formazione alla fine della loro partecipazione all'intervento
CR03	partecipanti che ottengono una qualifica alla fine della loro partecipazione all'intervento
CR04	partecipanti che trovano un lavoro, anche autonomo, alla fine della loro partecipazione all'intervento
CR05	partecipanti svantaggiati impegnati nella ricerca di un lavoro, in un percorso di istruzione/formazione, nell'acquisizione di una qualifica, in un'occupazione, anche autonoma, al momento della conclusione della loro partecipazione all'intervento

Indicatori di risultato di “lungo periodo”

Codice	Indicatori Allegato I Reg (UE) 1304/2013
CR06	partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento
CR07	partecipanti che godono di una migliore situazione sul mercato del lavoro entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento
CR08	partecipanti con oltre 54 anni di età che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento
CR09	partecipanti svantaggiati che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento

Indicatori comuni FSE di risultato di “COVID”

Codice	Nota EGESIF n. 20-0007-00 del 12/05/2020
CVR1	numero di partecipanti che mantengono il loro posto 6 mesi dopo la fine del sostegno

4. Indicatori dell’Asse 1 “Occupazione” del PON SPAO

Priorità di investimento 8.i

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CO01	i disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata	numero	LD	117.347	88.021	205.368
CO01	i disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata	numero	TR	3.920	3.393	7.313
CO01	i disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata	numero	MD	1.506	1.304	2.810
CO02	i disoccupati di lungo periodo	numero	LD	72.638	54.485	127.123
CO02	i disoccupati di lungo periodo	numero	TR	2.003	1.734	3.737
CO02	i disoccupati di lungo periodo	numero	MD	770	666	1.436
CO15	i migranti, i partecipanti di origine straniera, le minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom)	numero	LD	6.337	4.401	10.378
CO15	i migranti, i partecipanti di origine straniera, le minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom)	numero	TR	392	298	690
CO15	i migranti, i partecipanti di origine straniera, le minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom)	numero	MD	161	106	267
SO102	Campagne di informazione e animazione territoriale	numero	LD			12
SO102	Campagne di informazione e animazione territoriale	numero	TR			12
SO102	Campagne di informazione e animazione territoriale	numero	MD			12
CO22	Numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	LD			36
CO22	Numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	TR			1
CO22	Numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	MD			6

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR105	Partecipanti di origine straniera che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	numero	LD	42,70	43,60	43,20
SR105	Partecipanti di origine straniera che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	numero	TR	49,90	53,20	51,50
SR106	Quota di giovani che vengono a conoscenza delle misure di politica attiva del Programma attraverso campagne pubblicitarie	Tasso	LD			32,00
SR106	Quota di giovani che vengono a conoscenza delle misure di politica attiva del Programma attraverso campagne pubblicitarie	Tasso	TR			32,00
SR106	Quota di giovani che vengono a conoscenza delle misure di politica attiva del Programma attraverso campagne pubblicitarie	Tasso	MD			32,00
SR107	Partecipanti disoccupati di lunga durata che mantengono l'occupazione 6 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro	Tasso	LD	72,50	72,50	72,50
SR107	Partecipanti disoccupati di lunga durata che mantengono l'occupazione 6 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro	Tasso	TR	66,00	66,00	66,00
SR112	Partecipanti disoccupati di lunga durata che mantengono l'occupazione 12 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro	Tasso	LD	63,00	63,00	63,00
SR112	Partecipanti disoccupati di lunga durata che mantengono l'occupazione 12 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro	Tasso	TR	57,00	56,00	56,50

Priorità di investimento 8.ii

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CO01	i disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata	numero	LD	1.042,00	962,00	2.004,00
CO01	i disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata	numero	TR	42,00	37,00	79,00
CO01	i disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata	numero	MD	222,00	198,00	420,00
CO06	le persone di età inferiore a 25 anni	numero	LD	583,00	539,00	1.122,00
CO06	le persone di età inferiore a 25 anni	numero	TR	24,00	20,00	44,00
CO06	le persone di età inferiore a 25 anni	numero	MD	124,00	111,00	235,00

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CO04	le persone inattive che non seguono un corso di insegnamento o una formazione	numero	LD	380,00	351,00	731,00
CO04	le persone inattive che non seguono un corso di insegnamento o una formazione	numero	TR	15,00	13,00	28,00
CO04	le persone inattive che non seguono un corso di insegnamento o una formazione	numero	MD	81	72	153
SO101	Persone di età compresa tra i 25 e i 29 anni	numero	LD	458,00	423,00	881,00
SO101	Persone di età compresa tra i 25 e i 29 anni	numero	TR	19	16	35
SO101	Persone di età compresa tra i 25 e i 29 anni	numero	MD	98,00	87,00	185,00
SO103	Numero di progetti connessi all'integrazione nel mercato del lavoro dei giovani (FSE)	numero	LD			19
SO103	Numero di progetti connessi all'integrazione nel mercato del lavoro dei giovani (FSE)	numero	TR			1
SO103	Numero di progetti connessi all'integrazione nel mercato del lavoro dei giovani (FSE)	numero	MD			3

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CR06	Partecipanti (disoccupati) che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento (CO01 base)	Tasso	LD	32,10	27,50	30,10
CR06	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento (CO04 base)	Tasso	TR	0,00	0,00	0,00
CR06	Partecipanti (inattivi) che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento (CO01 base)	Tasso	LD	31,30	24,00	27,30

Priorità di investimento 8.iv

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CO21	numero di progetti dedicati alla partecipazione sostenibile e al progresso delle donne nel mondo del lavoro	numero	LD			2
CO21	numero di progetti dedicati alla partecipazione sostenibile e al progresso delle donne nel mondo del lavoro	numero	TR			1
CO21	numero di progetti dedicati alla partecipazione sostenibile e al progresso delle donne nel mondo del lavoro	numero	MD			1

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR102	Nuovi Modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere ad un anno dal finanziamento dei progetti	Numero	LD			2,00
SR102	Nuovi Modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere ad un anno dal finanziamento dei progetti	Numero	TR			2,00
SR102	Nuovi Modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere ad un anno dal finanziamento dei progetti	Numero	MD			2,00

Priorità di investimento 8.v

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SVR1	Imprese ancora attive che nei 6 mesi successivi al termine dell'intervento non hanno fatto ricorso a strumenti di cassa integrazione	Numero	LD			40,0
SVR1	Imprese ancora attive che nei 6 mesi successivi al termine dell'intervento non hanno fatto ricorso a strumenti di cassa integrazione	Numero	TR			40,0
SVR1	Imprese ancora attive che nei 6 mesi successivi al termine dell'intervento non hanno fatto ricorso a strumenti di cassa integrazione	Numero	MD			40,0
CVR1	Numero di partecipanti che mantengono il loro posto 6 mesi dopo la fine del sostegno	Numero	LD	72,8	72,8	72,8

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CVR1	Numero di partecipanti che mantengono il loro posto 6 mesi dopo la fine del sostegno	Numero	TR	75,8	75,8	75,8
CVR1	Numero di partecipanti che mantengono il loro posto 6 mesi dopo la fine del sostegno	Numero	MD	81,2	81,2	81,2

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CV33	Entità supportate nella lotta contro la pandemia di COVID-19	Numero imprese	LD			4.169
CV33	Entità supportate nella lotta contro la pandemia di COVID-19	Numero imprese	TR			69
CV33	Entità supportate nella lotta contro la pandemia di COVID-19	Numero imprese	MD			334
CV31	Partecipanti supportati per combattere la pandemia di COVID-19	Numero lavoratori	LD	50.658	28.681	79.339
CV31	Partecipanti supportati per combattere la pandemia di COVID-19	Numero lavoratori	TR	759	547	1.306
CV31	Partecipanti supportati per combattere la pandemia di COVID-19	Numero lavoratori	MD	3.526	2.824	6.350

Priorità di investimento 8.vii

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	LD			40
CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	TR			2
CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	MD			7

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR103	Utenti che hanno ricevuto un'offerta di lavoro da parte dei servizi competenti negli ultimi 12 mesi	Tasso	LD			15,5
SR103	Utenti che hanno ricevuto un'offerta di lavoro da parte dei servizi competenti negli ultimi 12 mesi	Tasso	TR			17,5
SR103	Utenti che hanno ricevuto un'offerta di lavoro da parte dei servizi competenti negli ultimi 12 mesi	Tasso	MD			19
SR104	Grado di soddisfazione dell'utente	Tasso	LD			67,00
SR104	Grado di soddisfazione dell'utente	Tasso	TR			67,00
SR104	Grado di soddisfazione dell'utente	Tasso	MD			67,00

5. Indicatori dell'asse 2 "Istruzione e formazione" del PON SPAO

Priorità di investimento 10.i

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	LD			31
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	TR			1
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	MD			4
SO203	Numero di progetti finanziati per lo sviluppo di strumenti per la realizzazione del sistema nazionale di certificazione delle competenze e per la qualità dei sistemi formativi	numero	LD			5
SO203	Numero di progetti finanziati per lo sviluppo di strumenti per la realizzazione del sistema nazionale di certificazione delle competenze e per la qualità dei sistemi formativi	numero	TR			2
SO203	Numero di progetti finanziati per lo sviluppo di strumenti per la realizzazione del sistema nazionale di certificazione delle competenze e per la qualità dei sistemi formativi	numero	MD			3

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR201	Diffusione nei contesti regionali di nuovi percorsi formativi specifici per i giovani	Tasso	LD			80,00
SR201	Diffusione nei contesti regionali di nuovi percorsi formativi specifici per i giovani	Tasso	TR			66,60
SR201	Diffusione nei contesti regionali di nuovi percorsi formativi specifici per i giovani	Tasso	MD			60,00
SR204	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni	numero	LD			3,00
SR204	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni	numero	TR			3,00
SR204	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni	numero	MD			3,00

Priorità di investimento 10.iii

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	LD			23,00
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	TR			2,00
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	MD			5,00

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR202	Diffusione nei contesti regionali di percorsi formativi specifici per gli adulti	Tasso	LD			80,00
SR202	Diffusione nei contesti regionali di percorsi formativi specifici per gli adulti	Tasso	TR			66,60
SR202	Diffusione nei contesti regionali di percorsi formativi specifici per gli adulti	Tasso	MD			60,00

Priorità di investimento 10.iv

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	LD			16,00
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	TR			1,00
SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	numero	MD			3,00

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR204	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni	numero	LD			3
SR204	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni	numero	TR			3
SR204	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni	numero	MD			3
SR207	Quota di strutture formative accreditate che utilizzano sistemi di autovalutazione	Tasso	LD			65
SR207	Quota di strutture formative accreditate che utilizzano sistemi di autovalutazione	Tasso	TR			65
SR207	Quota di strutture formative accreditate che utilizzano sistemi di autovalutazione	Tasso	MD			65

6. Indicatori dell'asse 3 "Cooperazione transnazionale" del PON SPAO

Priorità di investimento 8.ii

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SO302	Numero di progetti finalizzati all'implementazione della cooperazione transnazionale (FSE)					2
SO302	Numero di progetti finalizzati all'implementazione della cooperazione transnazionale (FSE)					2
SO302	Numero di progetti finalizzati all'implementazione della cooperazione transnazionale (FSE)					2

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR303	Numeri di reti per il rafforzamento delle misure di cooperazione transnazionale					3
SR303	Numeri di reti per il rafforzamento delle misure di cooperazione transnazionale					3
SR303	Numeri di reti per il rafforzamento delle misure di cooperazione transnazionale					3

7. Indicatori dell'asse 4 "Capacità istituzionale e sociale" del PON SPAO

Priorità di investimento 11.i

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CO20	numero di progetti attuati completamente o parzialmente dalle parti sociali o da organizzazioni non governative	numero	LD			14,00
CO20	numero di progetti attuati completamente o parzialmente dalle parti sociali o da organizzazioni non governative	numero	TR			1,00
CO20	numero di progetti attuati completamente o parzialmente dalle parti sociali o da organizzazioni non governative	numero	MD			2,00
CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	LD			21,00
CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	TR			7,00
CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	MD			14,00
SO401	Realizzazione di applicativi e sistemi informativi	numero	LD			8,00
SO401	Realizzazione di applicativi e sistemi informativi	numero	TR			8,00
SO401	Realizzazione di applicativi e sistemi informativi	numero	MD			8,00

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR401	Numero di nuovi applicativi e sistemi informativi accessibili online	numero	LD			2
SR401	Numero di nuovi applicativi e sistemi informativi accessibili online	numero	TR			2
SR401	Numero di nuovi applicativi e sistemi informativi accessibili online	numero	MD			2
SR402	Numero di tavoli di coordinamento nazionale tecnici e metodologici a supporto del monitoraggio e della valutazione delle politiche pubbliche	numero	LD			15
SR402	Numero di tavoli di coordinamento nazionale tecnici e metodologici a supporto del monitoraggio e della valutazione delle politiche pubbliche	numero	TR			15
SR402	Numero di tavoli di coordinamento nazionale tecnici e metodologici a supporto del monitoraggio e della valutazione delle politiche pubbliche	numero	MD			15
SR404	Linee guida, prototipi e modelli	numero	LD			3
SR404	Linee guida, prototipi e modelli	numero	TR			3
SR404	Linee guida, prototipi e modelli	numero	MD			3

9520408293

Priorità di investimento 11.ii

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
CO22	Numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	Numero	LD			17
CO22	Numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	Numero	TR			1
CO22	Numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	Numero	MD			3

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR406	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere al termine dei progetti	numero	LD			14
SR406	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere al termine dei progetti	Numero	TR			14
SR406	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere al termine dei progetti	numero	MD			14

8. Indicatori dell'asse 5 "Assistenza tecnica" del PON SPAO

ID	Indicatore di output	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SO501	Numero di rapporti di valutazione, di studi e di indagini	numero	na			14,00
SO502	Numero di campagne di diffusione e pubblicizzazione del Piano italiano della Garanzia Giovani	numero	na			29,00
SO503	Numero di progetti per la gestione del Programma e per il coordinamento del FSE	numero	na			163,00

ID	Indicatore di risultato	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2023)		
				M	F	T
SR502	Numero di valutazioni discusse nei comitati di Sorveglianza	numero	na			10
SR501	Grado di conoscenza del piano da parte dei giovani NEET	numero	na			45

9. Indicatori del Performance framework del PON SPAO

Asse	ID	Indicatore	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2018)			Valore obiettivo (2023)		
					M	F	T	M	F	T
1	SF101	Spesa Certificata	Euro	LD			213.391.135,89			1.247.206.099,00
1	SF101	Spesa Certificata	Euro	TR			4.595.287,38			42.930.797,00
1	SF101	Spesa Certificata	Euro	MD			1.531.523,13			63.945.052,00
1	CO01	Disoccupati, inclusi disoccupati di lungo periodo	Numero	LD	28.800	23.150	51.950	135.568,00	110.265,00	245.833,00
1	CO01	Disoccupati, inclusi disoccupati di lungo periodo	Numero	TR	1.182	922	2.104	3.603,00	3.409,00	7.011,00
1	CO01	Disoccupati, inclusi disoccupati di lungo periodo	Numero	MD	279	249	528	279,00	1.946,00	2.225,00
1	CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	LD			31			76
1	CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	TR			1			3
1	CO22	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	numero	MD			5			13
2	SF201	Spesa Certificata	Euro	LD			8.430.124,11			135.413.858,47
2	SF201	Spesa Certificata	Euro	TR			181.510,56			4.660.380,72
2	SF201	Spesa Certificata	Euro	MD			175.101,67			22.671.088,81
2	SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	Numero	LD			19			159
2	SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	Numero	TR			1			4

Asse	ID	Indicatore	Unità di misura	Categoria di regione	Valore obiettivo (2018)			Valore obiettivo (2023)		
					M	F	T	M	F	T
2	SO201	Numero di analisi studi o progettazioni	Numero	MD			3			12
3	SF301	Spesa Certificata	Euro	LD			2.187.132,18			14.390.082,00
3	SF301	Spesa Certificata	Euro	TR			47.091,65			495.496,00
3	SF301	Spesa Certificata	Euro	MD			44.370,22			2.409.198,00
3	CO01	Disoccupati, inclusi disoccupati di lungo periodo	Numero	LD	196	152	348	682	536	621,00
3	CO01	Disoccupati, inclusi disoccupati di lungo periodo	Numero	TR	9	7	16	26	19	22,00
3	CO01	Disoccupati, inclusi disoccupati di lungo periodo	Numero	MD	33	34	67	115	120	104,00
4	SF401	Spesa Certificata	Euro	LD			13.279.950,28			120.498.392,00
4	SF401	Spesa Certificata	Euro	TR			285.933,09			3.977.093,00
4	SF401	Spesa Certificata	Euro	MD			275.837,19			19.347.138,00
4	SO401	Realizzazione di applicativi e sistemi informativi	Numero	LD			2,00			8
4	SO401	Realizzazione di applicativi e sistemi informativi	Numero	TR			2,00			8
4	SO401	Realizzazione di applicativi e sistemi informativi	Numero	MD			2,00			8

10. Aspetti definitori e metodo di calcolo degli indicatori del PON SPAO

Al fine di esplicitare in modo chiaro le modalità e i criteri di calcolo del valore degli indicatori, di seguito si propone una definizione contestualizzata degli indicatori nonché la precisazione della fonte dei dati per la loro valorizzazione. Gli indicatori saranno presentati in due sezioni: indicatori comuni del Fondo Sociale Europeo e indicatori specifici del PON SPAO. Qui di seguito alcuni aspetti definitori generali.

Aspetti definitori per gli indicatori del PON SPAO

Operazioni

I valori di avanzamento degli indicatori si riferiscono sia a operazioni parzialmente attuate che a operazioni interamente attuate. Le “operazioni completamente attuate” sono quelle che sono state completate fisicamente ai sensi dell'art. 2 (14) RDC, anche se non tutti i pagamenti correlati sono stati ancora effettuati dai beneficiari o il corrispondente contributo pubblico non è stato ancora pagato. Le “operazioni parzialmente attuate” si riferiscono a operazioni non ancora completate.

Per “progetto” si intende un COD_LOC_PROGETTO registrato nel sistema informativo SIGMA_{SPAO} dell'Autorità di Gestione.

Fonti di dati

Nella maggior parte dei casi la fonte dei dati per il calcolo del valore di avanzamento degli indicatori è rappresentata dai sistemi informativi ANPAL o dal Sistema informativo dell'AdG SIGMA_{SPAO}.

Una quota consistente di risorse del PON SPAO è destinata al finanziamento di incentivi occupazionali gestiti dall'Organismo intermedio INPS. Si specifica che, per quanto riguarda tutti gli interventi che si caratterizzano come incentivi occupazionali, la fonte dei dati è rappresentata da un lato dai database dell'OI INPS e dalle Banche dati ANPAL (Banca Dati ANPAL_PRD - ovvero F406 Anche nell'ambito del PON SPAO l'Autorità di Gestione può beneficiare dei processi innescati con l'avvio del Piano italiano della Garanzia Giovani e del Programma Operativo Nazionale Iniziativa Occupazione Giovani (PON IOG) che hanno prodotto una modifica importante nella SAP con l'introduzione di una specifica sezione (sezione 6) deputata al monitoraggio delle politiche attive erogate in favore del singolo individuo (partecipante) intestatario della Scheda. Gli incentivi occupazionali finanziati nell'ambito del PON SPAO sono finalizzati all'assunzione di soggetti che hanno una DID regolarmente rilasciata, dunque sono individui tracciati nelle Banche dati ANPAL.

Indicatori sui partecipanti

Per gli indicatori per i quali l'unità di analisi è il “partecipante agli interventi” (CO01-CO19 e CR01-CR09) si considerano i soggetti con politica avviata.

Nel caso degli indicatori di risultato immediato, si considerano i “partecipanti alla fine della loro partecipazione all'intervento”:

- a. i soggetti che hanno completato il trattamento (politica attiva) con “data di uscita” = “data di fine dell'intervento”;

- b. i soggetti che hanno avviato il trattamento e poi si sono ritirati prima della conclusione con “data di uscita” \geq “data di inizio dell'intervento”.

Ai fini dell'individuazione degli algoritmi di calcolo, valgono le seguenti osservazioni:

- nel caso di incentivi occupazionali - analogamente a quanto previsto per gli interventi nell'ambito della Garanzia Giovani e così come descritto nel documento *Annex D - Practical guidance on data collection and validation* (pagina 95 - *On the other hand, YEI operations which support the provision of actual offers are quite different since all participants have by definition already received an offer and had a positive exit from the YG. In this case, all YEI monitoring of implementation effectively occurs within the follow-up phase of YG monitoring* – la data da considerare valida come data di fine dell'intervento è, per queste specifiche misure, la data di avvio della CO incentivata. Per quanto riguarda la misurazione degli esiti alla conclusione dell'intervento (ovvero nelle quattro settimane dalla data di fine), gli indicatori la misurano sia in termini di occupazione che di reinserimento in percorsi istruzione/formazione, e infine in termini di ottenimento di una qualifica. Tali informazioni sono disponibili presso archivi amministrativi diversi, dunque le varie componenti che compongono l'indicatore principale vengono indicate separatamente come sub-indicatori proprio in funzione della fonte utilizzata per la misurazione del risultato. Per i “partecipanti che completano l'intervento”, sono due le componenti misurate quattro settimane dopo la conclusione (viene indicata con t^* la data di conclusione aumentata di 28 giorni):
 - **Occupati** (fonte Banca dati delle CO)
Definizione di occupato (alle dipendenze o parasubordinato): ai fini del calcolo dell'indicatore si considerano occupati i partecipanti che, completato il ciclo di misure attive, hanno una CO attiva quattro settimane dopo (t^*) la fine dell'intervento (t_1).
 - **Studenti** (fonte ANPAL_PRD, MIUR – Anagrafica Studenti)
Definizione di studente: ai fini del calcolo dell'indicatore si considerano studenti i partecipanti che, completato il ciclo di misure attive, quattro settimane dopo (t^*) la fine dell'intervento (t_1) sono presenti all'interno dell'Anagrafe degli Studenti (iscritti ad un corso di studi secondario, post-secondario, terziario).

Definizioni generali valide per gli indicatori di output e di risultato

Età in ingresso

L'età è misurata al momento dell'avvio dell'intervento.

Condizione nel Mercato del lavoro in ingresso:

- Occupati: partecipanti che hanno una CO attiva al momento dell'avvio dell'incentivo contratto a tempo indeterminato o di apprendistato o un contratto a termine di durata prevista maggiore di 180 giorni (6 mesi)
- Disoccupati, (compresi i disoccupati di lunga durata): partecipanti che hanno una DID precedente all'avvio dell'intervento

- Disoccupati di lunga durata¹:
 - Partecipanti che hanno una DID con anzianità ≥ 6 mesi e Età ≤ 24 anni
 - Partecipanti che hanno una DID con anzianità ≥ 12 mesi e Età ≥ 25 anni
- Partecipanti Inattivi: partecipanti non Disoccupati (secondo la definizione precedente)

Titolo di studio in ingresso

- Nel caso di incentivi occupazionali:
Si considera il livello di istruzione della SAP con la riconduzione ai livelli ISCED, come indicata nella tabella seguente.

TITOLO DI STUDIO (Riferimento SAP: Livello di scolarizzazione 5.1.a)				INDICATORE
Valore Dimensione Indicatore	Descrizione Dimensione Indicatore	Valore Livello di Studio ISCED Classificazione Standard (SAP)	Descrizione Livello di Studio Tabella Classificazione Standard (SAP)	
0	Nessun titolo (iscled 0)	0	Nessun titolo di studio	
1	Istruzione primaria (ISCED 1)	1	Licenza elementare	CO09
2	Istruzione secondaria inferiore (ISCED 2)	2	Licenza media	CO09
3	Istruzione secondaria superiore (ISCED 3) e Istruzione post-secondaria non terziaria (ISCED 4)	3	Titolo di istruzione secondaria superiore (scolastica ed extra-scolastica) che non permette l'accesso all'università	CO10
3	Istruzione secondaria superiore (ISCED 3) e Istruzione post-secondaria non terziaria (ISCED 4)	4	Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'università	CO10
4	Istruzione terziaria (ISCED 5,6,7,8)	5	Diploma terziario extra-universitario	CO11
4	Istruzione terziaria (ISCED 5,6,7,8)	6	Diploma universitario	CO11
4	Istruzione terziaria (ISCED 5,6,7,8)	7	LAUREA - Vecchio o nuovo ordinamento	CO11
4	Istruzione terziaria (ISCED 5,6,7,8)	8	Titolo di studio post-laurea	CO11
4	Istruzione terziaria (ISCED 5,6,7,8)	9	Master universitario di primo livello	CO11
4	Istruzione terziaria (ISCED 5,6,7,8)	11	Diploma di specializzazione	CO11
4	Istruzione terziaria (ISCED 5,6,7,8)	12	Titolo di dottore di ricerca	CO11

Criteri per la ripartizione dei valori degli indicatori per categoria di regione

Per quanto riguarda le azioni di sistema, poiché si caratterizzano per avere validità su tutto il territorio nazionale, le unità progettuali individuate coerenti con l'indicatore di volta in volta da valorizzare vengono ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione delle risorse definita dal Programma in coerenza con la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.

In alcuni casi, in coerenza con il metodo di definizione del target dello specifico indicatore, le unità individuate coerenti con la definizione dell'indicatore vengono riportate per ciascuna categoria di

¹ Così come indicato nel document "Annex D - Practical guidance on data collection and validation".

regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.

Per quanto riguarda gli interventi diretti alle persone si applica la regola generale secondo cui il valore di avanzamento ricade sul territorio su cui insiste l'intervento. A titolo di esempio, per gli incentivi occupazionali viene preso a riferimento la localizzazione della sede dell'impresa che assume il partecipante.

Indicatori di risultato

Gli indicatori di risultato non sono necessariamente misurabili a livello di progetto; ciononostante è necessario identificare e predisporre un collegamento dei progetti ai risultati cui la programmazione mira ai vari livelli. Nell'ambito del sistema informativo gestionale dell'Autorità di Gestione è pertanto richiesta l'associazione di ciascun progetto ad almeno un indicatore di risultato, al cui valore di avanzamento il progetto contribuisce. L'indicatore sarà successivamente calcolato attraverso la messa a sistema di dati e evidenze desumibili, oltre che dal Sistema Informativo dell'AdG - ove possibile -, anche dalle principali Banche Dati Nazionali detentrici delle informazioni sugli sviluppi economici, sociali e territoriali del Paese.

Metodo di calcolo per gli indicatori comuni del Fondo Sociale Europeo nell'ambito del PON SPAO

Nella tabella di seguito si riporta il ventaglio degli indicatori comuni di output e di risultato relativi agli investimenti del Fondo Sociale Europeo, elencati nell'Allegato I del Regolamento UE n. 1304/2013 del 17 dicembre 2013. Per le definizioni sono state assunte a riferimento quelle proposte a livello europeo nell'ambito del “*Annex B – List of Common and YEI indicators*” del documento “*Monitoring and Evaluation of European Cohesion Policy. European Social Fund. Guidance document*” per il periodo di programmazione 2014-2020.

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
CO01	Comune di output	i disoccupati, compresi i disoccupati di lunga durata	“Partecipanti” .and (“condizione MDL = “in cerca di occupazione di breve durata”” .or “condizione MDL = “in cerca di occupazione di lunga durata””)	Sistemi informativi Anpal
CO02	Comune di output	i disoccupati di lungo periodo	“Partecipanti” .and “condizione MDL = “in cerca di occupazione di lunga durata””	Sistemi informativi Anpal
CO03	Comune di output	le persone inattive	"Partecipanti" .and "condizione nel MDL = “inattivi””	Sistemi informativi ANPAL
CO04	Comune di output	le persone inattive che non seguono un corso di insegnamento o una formazione	"Partecipanti" .and "condizione nel MDL = “inattivi”” .and “non studente”	Sistemi informativi Anpal
CO05	Comune di output	i lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	“Partecipanti” .and “occupati”	Sistemi informativi Anpal
CO06	Comune di output	le persone di età inferiore a 25 anni	“Partecipanti” .and “Classe di età <= “24””	Sistemi informativi Anpal
CO07	Comune di output	le persone di età superiore a 54 anni	“Partecipanti” .and “Classe di età > “54””	Sistemi informativi ANPAL
CO08	Comune di output	di età superiore a 54 anni che sono disoccupati, inclusi i disoccupati di lungo periodo, o inattivi e che non seguono un corso di insegnamento o una formazione	“Partecipanti” .and “Classe di età > “54”” .and “condizione MDL = “in cerca di occupazione di lunga durata””	Sistemi informativi ANPAL
CO09	Comune di output	i titolari di un diploma di istruzione primaria (ISCED 1) o di istruzione secondaria inferiore (ISCED 2)	“Partecipanti” .and (“Titolo di studio = “Istruzione primaria”” .or “Titolo di studio= “Istruzione secondaria inferiore””)	Sistemi informativi ANPAL

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
CO10	Comune di output	i titolari di un diploma di insegnamento secondario superiore (ISCED 3) o di un diploma di istruzione post secondaria (ISCED 4)	“Partecipanti” .and “Titolo di studio = “Istruzione secondaria superiore””	Sistemi informativi ANPAL
CO11	Comune di output	i titolari di un diploma di istruzione terziaria (ISCED da 5 a 8)	“Partecipanti” .and “Titolo di studio = “Istruzione terziaria””	Sistemi informativi ANPAL
CO15	Comune di output	i migranti, i partecipanti di origine straniera, le minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom)	“Partecipanti” .and “Nati in uno Stato Estero”	Sistemi informativi Anpal
CO20	Comune di output	numero di progetti attuati completamente o parzialmente dalle parti sociali o da organizzazioni non governative ⁽²⁾	Conteggio del numero di progetti attuati completamente o parzialmente dalle parti sociali o da organizzazioni non governative (Locali, Nazionali e Internazionali). Operativamente vengono conteggiati i progetti (n di COD_LOC_PROGETTO) per i quali vengono individuati a titolo di attuatore e di beneficiario soggetti del partenariato economico e sociale (intesi come rappresentanti delle imprese e dei datori di lavoro, rappresentanti dei lavoratori - subordinati e autonomi-, rappresentanti del Terzo settore, nonché rappresentanti della società civile) e ONG. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un’analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione. Poiché i progetti che vengono attuati nell’ambito del PON SPAO, ad esclusione delle azioni dirette alle persone, si caratterizzano quali “azioni di sistema” con validità su tutto il territorio nazionale, le unità progettuali individuate coerenti con l’indicatore CO20 vengono ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione definita dal Programma per la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.	Sistema informativo SIGMA
CO21	Comune di output	numero di progetti dedicati alla partecipazione sostenibile e al progresso delle donne nel mondo del lavoro	Conteggio del numero di progetti dedicati alla partecipazione sostenibile e al progresso delle donne nel mondo del lavoro. Operativamente vengono conteggiati i progetti (n di COD_LOC_PROGETTO in SIGMA _{SPAO}) le cui realizzazioni/risultanze hanno lo scopo specifico di	Sistema informativo SIGMA

² La definizione di parti sociali è intesa in senso più ampio rispetto a quanto proposto nel documento “*Monitoring and Evaluation of European Cohesion Policy. European Social Fund. Guidance document*”

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
			<p>sostenere la partecipazione e il progresso delle donne nel mondo del lavoro, la riduzione della segregazione di genere e la lotta agli stereotipi di genere nel mercato del lavoro, promuovendo la riconciliazione tra lavoro e vita personale per tutti e un'equa ripartizione delle responsabilità di assistenza tra uomini e donne.</p> <p>Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione.</p> <p>Poiché i progetti che vengono attuati nell'ambito del PON SPAO, ad esclusione delle azioni dirette alle persone, si caratterizzano quali "azioni di sistema" con validità su tutto il territorio nazionale, le unità progettuali individuate coerenti con l'indicatore CO21 vengono ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione definita dal Programma per la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.</p>	
CO22	Comune di output	numero di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale	<p>Conteggio del numero di progetti (n di COD_LOC_PROGETTO in SIGMA_{SPAO}) destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale regionale o locale.</p> <p>Operativamente vengono conteggiati i progetti le cui realizzazioni/risultanze hanno lo scopo specifico di fornire un supporto a soggetti la cui forma giuridica sia individuabile nel seguente elenco: Presidenza del consiglio, Ministero, Agenzia dello Stato, Archivio notarile, Autorità indipendenti, Regione, Provincia, Comune, Comunità montana o isolana, Unione di comuni, Città metropolitana, Azienda o ente del servizio sanitario nazionale, Istituto e scuola pubblica di ogni ordine e grado, Università pubblica, Istituto o ente pubblico di ricerca, Istituto pubblico di assistenza e beneficenza, Camera di commercio, Ordine e collegio professionale, Consorzio di diritto pubblico, Ente parco, Ente o autorità portuale, Ente di sviluppo agricolo regionale o di altro ente locale, Ente per il turismo, Ente ambientale regionale, Ente per la ricerca e per l'aggiornamento educativo, Altro ente pubblico non economico nazionale.</p> <p>Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione.</p> <p>Poiché i progetti che vengono attuati nell'ambito del PON SPAO, ad esclusione delle azioni dirette alle persone, si caratterizzano quali "azioni di sistema" con</p>	Sistema informativo SIGMA

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
			validità su tutto il territorio nazionale, le unità progettuali individuate coerenti con l'indicatore CO22 vengono ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione definita dal Programma per la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.	
CO23	Comune di output	numero di micro, piccole e medie imprese finanziate (incluse società cooperative e imprese dell'economia sociale)	L'indicatore in esame considera le MPMI così come classificate dalla Raccomandazione n. 2003/361/EC e che beneficiano direttamente (tramite la ricezione di risorse finanziarie e/o di servizi erogati), delle risorse del Fondo Sociale Europeo. L'unità di misura è l'impresa e, di conseguenza, dovranno essere conteggiate tutte le imprese che partecipano al progetto, evitando però duplicazioni all'interno della singola operazione. Nel caso di impresa legalmente costituita prima della start date ma in fase di start up, questa potrà essere considerata all'interno dell'indicatore e gli individui che beneficiano delle attività di consulenza, tutoraggio, formazione ecc. saranno considerati come partecipanti. Tale logica non si applica per le imprese costituite durante l'implementazione del progetto, che non saranno prese in considerazione, mentre le persone beneficiarie dovranno essere considerate come partecipanti.	Sistema informativo SIGMA
CR01	Comune di risultato	partecipanti inattivi che cercano lavoro alla fine della loro partecipazione all'intervento	“partecipanti alla fine della loro partecipazione all'intervento” che: <ul style="list-style-type: none"> • erano “inattivi” in ingresso (universo per CO04) • al tempo t* hanno una DID attiva (non sospesa né revocata) 	Sistemi informativi ANPAL
CR02	Comune di risultato	partecipanti che intraprendono studi/corsi di formazione alla fine della loro partecipazione all'intervento	“partecipanti alla fine della loro partecipazione all'intervento” .and “studenti”	Sistemi informativi ANPAL
CR03	Comune di risultato	partecipanti che ottengono una qualifica alla fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di partecipanti che ottengono una qualifica certificata (la formulazione coincide con la definizione EQF) alla fine della loro partecipazione all'intervento	Sistemi informativi ANPAL
CR04	Comune di risultato	partecipanti che trovano un lavoro, anche autonomo, alla fine della loro partecipazione all'intervento	“partecipanti” che alla fine della loro partecipazione all'intervento hanno una CO attiva*	Sistemi informativi ANPAL
CR05	Comune di risultato	partecipanti svantaggiati impegnati nella ricerca di un lavoro, in un percorso di istruzione/formazione, nell'acquisizione di una qualifica, in un'occupazione, anche autonoma, al momento della conclusione della loro partecipazione all'intervento	Numero di partecipanti svantaggiati (come definiti in <i>Annex B – List of Common and YEI indicators</i> del documento “ <i>Monitoring and Evaluation of European Cohesion Policy. European Social Fund. Guidance document</i> ”) che alla fine della loro partecipazione all'intervento hanno conseguito almeno una delle seguenti condizioni: sono alla ricerca di un lavoro (DID attiva); sono in un percorso di istruzione/formazione (iscrizione ad un corso di istruzione/formazione che	Sistemi informativi ANPAL

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
			rilasci un titolo o una qualifica secondo la definizione EQF); hanno un'occupazione, anche autonoma (CO attiva)	
CR06	Comune di risultato	partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	“partecipanti” che a sei mesi dalla fine della loro partecipazione all'intervento hanno una CO attiva*	Indagine esiti intervento
CR07	Comune di risultato	partecipanti che godono di una migliore situazione sul mercato del lavoro entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di partecipanti che entro i 6 mesi successivi alla fine della partecipazione all'intervento godono di una migliore situazione sul mercato del lavoro, secondo quanto definito in “Annex C1 - Definitions for Common ESF Indicators”, indicatore n.30 del documento “Monitoring and Evaluation of European Cohesion Policy. European Social Fund. Guidance document”). Nello specifico a 6 mesi dalla fine della loro partecipazione all'intervento hanno conseguito almeno una delle seguenti condizioni: sono passati da un contratto precario a stabile (CO attiva con ‘tipo contrattato’ a tempo indeterminato); sono passati da un regime orario part-time a uno full-time (CO attiva con ‘tipologia lavoro’ full-time); che hanno un lavoro con qualifica più elevata o hanno ottenuto una promozione (variabili specifiche nell'indagine campionaria ad hoc)	Sistemi informativi ANPAL e indagine ad hoc per quanto attiene il passaggio a competenze superiori
CR08	Comune di risultato	partecipanti con oltre 54 anni di età che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	“partecipanti” con età >54 anni (universo per CO07) che a sei mesi dalla fine della loro partecipazione all'intervento hanno una CO attiva*	Sistemi informativi ANPAL
CR09	Comune di risultato	partecipanti svantaggiati che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di partecipanti svantaggiati (come definiti in Annex B – List of Common and YEI indicators del documento “Monitoring and Evaluation of European Cohesion Policy. European Social Fund. Guidance document”) che entro i 6 mesi successivi alla loro partecipazione all'intervento hanno una CO attiva	Sistemi informativi ANPAL
CVR1	Comune di risultato	I partecipanti che mantengono il loro lavoro 6 mesi dopo il supporto	DA DEFINIRE A VALLE DELL'ATTIVAZIONE DELL'INTERVENTO A SOSTEGNO DELL'EMERGENZA CONNESSO	

*Il valore di avanzamento per gli indicatori di risultato CR04, CR06, CR08, CR09 è per il momento limitato alla sola componente dell'occupazione alle dipendenze soggetta a comunicazione obbligatoria e dunque registrato nella banca dati delle CO e in DBPAPL. Per la componente di occupazione autonoma è prevista l'attivazione dell'interoperabilità con altre banche dati amministrative (banca dati INPS).

Metodo di calcolo per gli indicatori specifici del PON SPAO

Analogamente a quanto esposto per gli indicatori del Fondo Sociale Europeo, le tabelle di seguito forniscono per ciascun indicatore specifico del Programma le seguenti informazioni:

- denominazione dell'indicatore;
- definizione;
- criterio di calcolo dei valori di avanzamento e delle modalità di ripartizione per categoria di regione).

Asse 1 - Occupazione

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 8.i

L'accesso all'occupazione per le persone in cerca di lavoro e inattive, compresi i disoccupati di lunga durata e le persone che si trovano ai margini del mercato del lavoro, nonché attraverso le iniziative locali per l'occupazione e il sostegno alla mobilità professionale

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione) dei valori di avanzamento	Fonte dei dati
SO102	Specifico di output	Campagne di informazione e animazione territoriale	Campagne di informazione quali: spot radio-televisivi e altri annunci pubblicitari (es. stampa, manifesti, opuscoli).	Operativamente vengono conteggiati i progetti che realizzano campagne di informazione. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità di avanzamento individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SO102 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema informativo SIGMA
SR106	Specifico di risultato	Quota di giovani che vengono a conoscenza delle misure di politica attiva del Programma attraverso campagne pubblicitarie	Percentuale di giovani che vengono a conoscenza delle misure di politica attiva del PON SPAO attraverso campagne pubblicitarie in rapporto alla complessiva utenza potenziale	L'indicatore viene alimentato da indagini ad hoc (periodicità 2019-2023) miranti a determinare il valore incrementale, rispetto a quello definito nella baseline (rappresentata dall'indagine Isfol sugli esiti occupazionali dei percorsi di IeFP), delle azioni intraprese dal PON SPAO nel coinvolgere i giovani in misure di politica attiva. Gli specifici criteri di calcolo del valore di avanzamento e il criterio di ripartizione per categoria di regione, saranno descritti nell'ambito di tali indagini.	Indagini ad hoc (2019-2023)
SR105	Specifico di risultato	Partecipanti di origine straniera che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	Percentuale di partecipanti di nazionalità straniera che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento	Il valore di avanzamento viene individuato attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, rapportando i partecipanti di nazionalità straniera (variabile 'Nazionalità' non 'italiana') con una CO attiva a sei mesi dalla fine dell'intervento al totale dei partecipanti all'intervento di nazionalità straniera.	Sistemi informativi ANPAL e Indagine sugli esiti occupazionali (2019-2023)

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione) dei valori di avanzamento	Fonte dei dati
SR107	Specifico di risultato	Partecipanti disoccupati di lunga durata che mantengono l'occupazione 6 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro	Percentuale di Partecipanti disoccupati di lunga durata che mantengono l'occupazione 6 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro	Il valore di avanzamento viene individuato attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, rapportando i partecipanti che nella DID hanno una Condizione Occupazionale in Ingresso come 'disoccupati di lunga durata' e che risultano avere una CO attiva a 6 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro, al totale dei partecipanti che in ingresso risultavano disoccupati di lunga durata.	Sistemi informativi ANPAL
SR112	Specifico di risultato	Partecipanti disoccupati di lunga durata che mantengono l'occupazione 12 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro	Percentuale di Partecipanti disoccupati di lunga durata che mantengono l'occupazione 12 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro	Il valore di avanzamento viene individuato attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, rapportando i partecipanti che nella DID hanno una Condizione Occupazionale in Ingresso come 'disoccupati di lunga durata' e che risultano avere una CO attiva a 12 mesi dopo l'avvio del rapporto di lavoro, al totale dei partecipanti che in ingresso risultavano disoccupati di lunga durata.	Sistemi informativi ANPAL

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 8.ii

L'integrazione sostenibile nel mercato del lavoro dei giovani, in particolare quelli che non svolgono attività lavorative, non seguono studi né formazioni, inclusi i giovani a rischio di esclusione sociale e i giovani delle comunità emarginate, anche attraverso l'attuazione della Garanzia per i Giovani

Con la Riprogrammazione del PON SPAO approvata con Decisione CE C(2014) 10100 del 15 Dicembre 2020 si introduce l'indicatore specifico di output SO103 Numero di progetti connessi all'integrazione del mercato del lavoro dei giovani.

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione) dei valori di avanzamento	Fonte dei dati
SO101	Specifico di output	Persone di età compresa tra i 25 e i 29 anni	Numero di persone che partecipano ai progetti	Il valore di avanzamento viene individuato attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, conteggiando la presenza di destinatari (codici fiscali) che risultano avere all'ingresso nel progetto di politica attiva, un'età compresa tra i 25 e i 29 anni.	Sistemi informativi ANPAL
SO103	Specifico di output	Numero di progetti connessi all'integrazione nel mercato del lavoro dei giovani (FSE)	Numero di Progetti che hanno contribuito ad inserire i giovani nel mercato del lavoro	Operativamente viene conteggiato il numero di progetti finalizzati all'integrazione nel mercato del lavoro dei giovani. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore e poiché i progetti che vengono attuati nell'ambito del PON SPAO, ad esclusione delle azioni dirette alle persone, si caratterizzano quali "azioni di sistema" con validità su tutto il territorio nazionale, le unità progettuali individuate coerenti con l'indicatore SO103 vengono ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione definita dal Programma per la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.	Sistemi informativi ANPAL

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 8.iv

L'uguaglianza tra uomini e donne in tutti i settori, incluso l'accesso all'occupazione e alla progressione della carriera, la conciliazione della vita professionale con la vita privata e la promozione della parità di retribuzione per uno stesso lavoro o un lavoro di pari valore

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SR102	Specifico di risultato	Nuovi Modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere ad un anno dal finanziamento dei progetti	Numero di modelli e kit strumentali sviluppati nell'ambito dell'intervento finanziato dal PON SPAO, prima non esistenti, che vengono utilizzati/applicati/posti in essere ad un anno dalla conclusione del finanziamento dei progetti.	Conteggio dei modelli e/o dei kit strumentali ancora utilizzati/applicati ad un anno dalla conclusione del finanziamento dei progetti. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SR102 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema Informativo SIGMA

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 8.1

L'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori al cambiamento

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SVR1	Specifico di risultato	Imprese ancora attive nei 6 mesi successivi al termine dell'intervento e che non hanno fatto ricorso a strumenti di cassa integrazione	Numero di imprese	Il valore di avanzamento dell'indicatore si considera, calcolando la quota (numero aziende che non hanno usufruito della Cassa Integrazione/numero totale aziende finanziate) di imprese che, nei sei mesi successivi all'intervento, non abbiano fatto ricorso alla cassa integrazione, ed abbiano quindi nel breve periodo, contenuto le difficoltà. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità di avanzamento individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SVR1, vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
CV31	Indicatore comune COVID di output	Partecipanti supportati per combattere la pandemia di COVID-19	Numero di destinatari/personone che partecipa alle azioni formative	DA DEFINIRE A VALLE DELL'ATTIVAZIONE DELL'INTERVENTO A SOSTEGNO DELL'EMERGENZA	Sistema Informativo ANPAL
CV33	Indicatore comune COVID di output	Entità supportate nella lotta contro la pandemia di COVID-19	Si considera il numero di Imprese/Enti che hanno beneficiato del sostegno	Il valore di avanzamento viene individuato calcolando il numero della imprese beneficiarie. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità di avanzamento individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore CV33, vengono riportate per ciascuna categoria di regione sulla base della localizzazione delle imprese beneficiarie.	Sistema Informativo ANPAL

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 8.vii

La modernizzazione delle istituzioni del mercato del lavoro, come i servizi pubblici e privati di promozione dell'occupazione, migliorando il soddisfacimento delle esigenze del mercato del lavoro, anche attraverso azioni che migliorino la mobilità professionale transnazionale, nonché attraverso programmi di mobilità e una migliore cooperazione tra le istituzioni e i soggetti interessati

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SR104	Specifico di risultato	Grado di soddisfazione dell'utente	Quota percentuale di utenti dei Centri Pubblici per l'Impiego che si ritengono soddisfatti dei servizi ricevuti	Cfr. Appendice 1 - Indicatore del grado di soddisfazione degli utenti dei CPI ³	Indagini ad hoc

³ Per una descrizione di dettaglio della metodologia adottata si veda il documento "Metodologie e approfondimenti. Grado di soddisfazione degli utenti dei CPI" scaricabile al seguente link: <https://www.anpal.gov.it/documents/552016/762872/Metodologie+-+Grado+soddisfazione+Cpi+-+n.+29+-+2018.pdf/5ee0e499-cc3d-2175-6e16-531a33b31886?t=1614067919523>

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SR103	Specifico di risultato	Utenti che hanno ricevuto un'offerta di lavoro da parte dei servizi competenti negli ultimi 12 mesi	Percentuale di utenti che hanno ricevuto un'offerta di lavoro da parte dei servizi competenti negli ultimi 12 mesi	Rapporto tra utenti che hanno ricevuto un'offerta di lavoro da parte dei servizi competenti negli ultimi 12 mesi e totale degli utenti iscritti ai servizi competenti. Gli specifici criteri di calcolo del valore di avanzamento, e la ripartizione per categorie di regione, saranno descritti nell'ambito di tali indagini.	Indagine ISFOL-PLUS e/o Indagine ad hoc

Asse 2 – Istruzione e formazione

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 10.i

Ridurre e prevenire l'abbandono scolastico precoce e promuovere la parità di accesso all'istruzione prescolare, primari e secondaria di elevata qualità, inclusi i percorsi di istruzione (formale, non formale e informale) che consentano di riprendere percorsi di istruzione e formazione

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SO201	Specifico di output	Numero di analisi studi o progettazioni	Analisi, studi o progettazioni finalizzati a fornire elementi di conoscenza sui temi dell'abbandono scolastico e formativo precoce, della parità di accesso sia all'istruzione prescolare di elevata qualità, primaria e secondaria, sia a percorsi di istruzione (formale, non formale e informale).	Operativamente vengono conteggiati documenti e prodotti che abbiano carattere di analisi e/o studio (contenuti in rapporti di ricerca conclusi e/o pubblicati) e le progettazioni finalizzate a fornire elementi di conoscenza sui temi dell'abbandono scolastico e formativo precoce, della parità di accesso sia all'istruzione prescolare di elevata qualità, primaria e secondaria, sia a percorsi di istruzione (formale, non formale e informale). Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione dei progetti finanziati a valere sul PON SPAO e classificati nell'ambito della PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 10.i. Poiché i progetti che vengono attuati nell'ambito del PON SPAO, ad esclusione delle azioni dirette alle persone, si caratterizzano quali "azioni di sistema" con validità su tutto il territorio nazionale,	Sistema Informativo SIGMA

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
				le unità individuate coerenti con l'indicatore SO201 vengono ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione definita dal Programma per la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.	
SO203	Specifico di output	Numero di progetti finanziati per lo sviluppo di strumenti per la realizzazione del sistema nazionale di certificazione delle competenze e per la qualità dei sistemi formativi	Progetti che sviluppano strumenti (ad esempio per l'individuazione e la validazione degli apprendimenti non formali ed informali e degli standard minimi di servizio) finalizzati alla realizzazione del sistema nazionale di certificazione delle competenze e per la qualità dei sistemi formativi, anche al fine di favorire la facilità di accesso all'apprendimento permanente.	Operativamente vengono conteggiati progetti che sviluppano strumenti (ad esempio strumenti per l'individuazione e la validazione degli apprendimenti non formali ed informali e degli standard minimi di servizio) finalizzati alla realizzazione del sistema nazionale di certificazione delle competenze e per la qualità dei sistemi formativi. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione dei progetti finanziati a valere sul PON SPAO e classificati nell'ambito della PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 10.i. Poiché i progetti che vengono attuati nell'ambito del PON SPAO, ad esclusione delle azioni dirette alle persone, si caratterizzano quali "azioni di sistema" con validità su tutto il territorio nazionale, le unità progettuali individuate coerenti con l'indicatore SO203 vengono ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione definita dal Programma per la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.	Sistema Informativo SIGMA
SR201	Specifico di risultato	Diffusione nei contesti regionali di nuovi percorsi formativi specifici per i giovani	Percentuale di nuovi percorsi formativi specifici per i giovani sul totale dei percorsi formativi per giovani.	L'indicatore viene alimentato da indagini ad hoc miranti a determinare il valore incrementale, rispetto a quello definito nella baseline delle azioni intraprese dal PON SPAO per diffondere nuovi percorsi formativi specifici per i giovani. Gli specifici criteri di calcolo del valore di avanzamento e della ripartizione per le categorie di regione saranno descritti nell'ambito di tali indagini.	Indagini ad hoc
SR204	Specifico di risultato	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni	Numero di modelli e kit strumentali sviluppati nell'ambito dell'intervento finanziato dal PON SPAO,	Conteggio dei modelli e/o dei kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate e coerenti con	Sistema Informativo SIGMA e/o

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
			non prima esistenti, che vengono utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni.	la definizione dell'indicatore SR204, vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vaevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 10.iii

Rafforzare la parità di accesso all'apprendimento permanente per tutte le fasce di età nei contesti formali, non formali e informali, aggiornando le conoscenze, le abilità e le competenze della manodopera e promuovendo percorsi di istruzione flessibili anche tramite l'orientamento professionale e la convalida delle competenze acquisite

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SO201	Specifico di output	Numero di analisi studi o progettazioni	Analisi, studi o progettazioni finalizzati a fornire elementi di conoscenza sul tema dell'accesso all'apprendimento permanente per tutte le fasce di età nei contesti formali, non formali e informali e sulle modalità di riconoscimento e convalida delle competenze acquisite	Operativamente vengono conteggiati documenti e prodotti che abbiano carattere di analisi e/o studio (contenuti in rapporti di ricerca conclusi e/o pubblicati) e le progettazioni finalizzate a fornire elementi di conoscenza sul tema dell'accesso all'apprendimento permanente per tutte le fasce di età nei contesti formali, non formali e informali e sulle modalità di riconoscimento e convalida delle competenze acquisite. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione dei progetti finanziati a valere sul PON SPAO e classificati nell'ambito della PI 10.iii. Poiché i progetti che vengono attuati nell'ambito del PON SPAO, ad esclusione delle azioni dirette alle persone, si caratterizzano quali "azioni di sistema" con validità su tutto il territorio nazionale, le unità individuate coerenti con l'indicatore SO201 vengono ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione definita dal Programma per la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.	Sistema Informativo SIGMA

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SR202	Specifico di risultato	Diffusione nei contesti regionali di percorsi formativi specifici per gli adulti	Percentuale dei percorsi formativi specifici per gli adulti sul totale dei percorsi formativi nei contesti regionali	L'indicatore viene alimentato da indagini ad hoc miranti a determinare il valore incrementale, rispetto a quello definito nella baseline delle azioni intraprese dal PON SPAO per diffondere percorsi formativi specifici per gli adulti. Gli specifici criteri di calcolo del valore di avanzamento e della ripartizione per le categorie di regione saranno descritti nell'ambito di tali indagini.	Indagini ad hoc

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 10.iv

Migliorare la pertinenza dei sistemi di istruzione e formazione al mercato del lavoro, favorendo il passaggio dall'istruzione al mondo del lavoro e rafforzando i sistemi di istruzione e formazione professionale nonché migliorandone la qualità, anche mediante meccanismi di anticipazione delle capacità, l'adeguamento dei curriculum e l'introduzione e lo sviluppo di programmi di apprendimento basati sul lavoro, inclusi i sistemi di apprendimento duale e i programmi di apprendistato

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SO201	Specifico di output	Numero di analisi studi o progettazioni	Analisi, studi o progettazioni finalizzati a fornire elementi di conoscenza sui temi della pertinenza e connessione fra sistemi di istruzione e formazione e mercato del lavoro, del passaggio dall'istruzione al mondo del lavoro, sui sistemi di istruzione e formazione professionale, apprendimento basato sul lavoro, apprendimento duale, apprendistato.	Operativamente vengono conteggiati documenti e prodotti che abbiano carattere di analisi e/o studio (contenuti in rapporti di ricerca conclusi e/o pubblicati) e le progettazioni finalizzate a fornire elementi di conoscenza sui temi della pertinenza e connessione fra sistemi di istruzione e formazione e mercato del lavoro, del passaggio dall'istruzione al mondo del lavoro, sui sistemi di istruzione e formazione professionale, apprendimento basato sul lavoro, apprendimento duale, apprendistato. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione dei progetti finanziati a valere sul PON SPAO e classificati nell'ambito della PI 10.iv. Poiché i progetti che vengono attuati nell'ambito del PON SPAO, ad esclusione delle azioni dirette alle persone, si caratterizzano quali "azioni di sistema" con validità su tutto il territorio nazionale, le unità individuate coerenti con l'indicatore SO201 vengono	Sistema Informativo SIGMA

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
				ripartite per categoria di regione applicando la percentuale di ripartizione per categoria di regione definita dal Programma per la priorità di investimento entro cui il progetto è classificato.	
SR204	Specifico di risultato	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni	Numero di modelli e kit strumentali sviluppati nell'ambito dell'intervento finanziato dal PON SPAO, non prima esistenti, che vengono utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni.	Conteggio dei modelli e/o dei kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SR204, vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come valevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema Informativo SIGMA e/o indagine ad hoc
SR207	Specifico di risultato	Quota di strutture formative accreditate che utilizzano sistemi di autovalutazione	Tasso di strutture formative accreditate che utilizzano sistemi di autovalutazione sul totale delle strutture accreditate.	L'indicatore viene alimentato da indagini ad hoc a periodicità 2019-2023 miranti a determinare il valore incrementale, rispetto a quello definito nella baseline delle azioni intraprese dal PON SPAO per la diffusione di sistemi di autovalutazione nelle strutture formative accreditate. Gli specifici criteri di calcolo del valore di avanzamento e della ripartizione per le categorie di regione saranno descritti nell'ambito di tali indagini.	Indagini

Asse 3 – Cooperazione transnazionale

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 8.ii

L'integrazione sostenibile nel mercato del lavoro dei giovani, in particolare quelli che non svolgono attività lavorative, non seguono studi né formazioni, inclusi i giovani a rischio di esclusione sociale e i giovani delle comunità emarginate, anche attraverso l'attuazione della Garanzia per i Giovani

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SO302	Indicatore specifico di output	Numero di progetti finalizzati all'implementazione della	Progetti finalizzati all'implementazione della	Operativamente vengono conteggiati i progetti finalizzati all'implementazione della cooperazione transnazionale FSE.	Sistema informativo ANPAL

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
		cooperazione transnazionale FSE	cooperazione transnazionale FSE	Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità di avanzamento individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SO302 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SR304	Specifico di risultato	Numeri di reti per il rafforzamento delle misure di cooperazione transnazionale		Operativamente vengono conteggiate il numero di reti per il rafforzamento delle misure di cooperazione transnazionale, In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SR304, vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema Informativo SIGMA

Asse 4 – Capacità istituzionale e sociale

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 11.i

Investire nella capacità istituzionale e nell'efficienza delle pubbliche amministrazioni e dei servizi pubblici a livello nazionale, regionale e locale nell'ottica delle riforme, di una migliore regolamentazione e di una buona governance

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SO401	Specifico di output	Realizzazione di applicativi e sistemi informativi	Applicativi e sistemi informativi sulle politiche attive del mercato del lavoro	<p>Nell'ambito del PON SPAO era prevista, in fase di programmazione, il finanziamento/realizzazione di due importanti sistemi informativi: il sistema informativo unico delle politiche attive del lavoro (oggi "portale ANPAL") e il SISTAF.</p> <p>Viene dunque verificata l'effettiva realizzazione dei due sistemi informativi previsti attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione dei progetti finanziati a valere sul PON SPAO e classificati nell'ambito della PI 11.i. I valori di avanzamento vengono conteggiati a progetto in corso (anche se non concluso), così come previsto nell'ambito del FSE e in quanto le funzionalità e le componenti dei sistemi informativi citati vengono rilasciate nel tempo.</p> <p>In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate coerenti con la definizione dell'indicatore SO401 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.</p>	ANPAL
SR404	Specifico di risultato	Linee guida, prototipi e modelli	Linee guida, prototipi e modelli finalizzati al miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle Pubbliche Amministrazioni nei Programmi di investimento pubblico.	Conteggio delle linee guida, dei prototipi e dei modelli finalizzati al miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle Pubbliche Amministrazioni nei Programmi di investimento pubblico. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SR404, vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema Informativo SIGMA
SR401	Specifico di risultato	Numero di nuovi applicativi e sistemi informativi accessibili online	Nuovi applicativi e sistemi informativi accessibili online finalizzati al miglioramento della governance multilivello e della capacità	L'indicatore SR401 è strettamente legato all'indicatore di output SO401. Pertanto, il risultato si considera ottenuto nel momento in cui il sistema informativo unico delle politiche attive del lavoro (oggi "portale ANPAL") e il Sistema informativo sulla formazione regionale (SIU Formazione) risultano accessibili online.	ANPAL

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
			amministrativa e tecnica delle Pubbliche Amministrazioni nei Programmi di investimento pubblico.	In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate coerenti con la definizione dell'indicatore SR401 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	
SR402	Specifico di risultato	Numero di tavoli di coordinamento nazionale tecnici e metodologici a supporto del monitoraggio e della valutazione delle politiche pubbliche	Tavoli di coordinamento nazionale tecnici e metodologici a supporto del monitoraggio e della valutazione delle azioni previste dal FSE.	Numero dei tavoli di coordinamento - a valere sul PON SPAO - di cui si fornisce documentazione formale. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate coerenti con la definizione dell'indicatore SR402 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	ANPAL

PRIORITÀ D'INVESTIMENTO 11.ii

Sviluppare le capacità di tutte le parti interessate che operano nei settori dell'istruzione, dell'apprendimento lungo tutto l'arco della vita, della formazione e delle politiche sociali, anche attraverso patti settoriali e territoriali di mobilitazione per una riforma a livello nazionale, regionale e locale

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SR406	Indicatore specifico di risultato	Nuovi modelli e kit strumentali utilizzati/applicati/post in essere al termine dei progetti	Numero di modelli e kit strumentali sviluppati nell'ambito dell'intervento finanziato dal PON SPAO, non prima esistenti, che vengono utilizzati/applicati/posti in essere a seguito di analisi studi o progettazioni.	Conteggio del numero di nuovi modelli e/o kit strumentali utilizzati/applicati/posti in essere nell'ambito di progetti destinati alle pubbliche amministrazioni o ai servizi pubblici a livello nazionale, regionale o locale. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore, le unità progettuali individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SR406 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema Informativo



Asse 5 – Assistenza Tecnica

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SO501	Indicatore specifico di output	Numero di rapporti di valutazione, di studi e di indagini	Rapporti di valutazione, di studi e di indagini realizzati nell'ambito dei progetti finanziati dal PON SPAO relativamente a interventi finanziati sul PON SPAO e/o sul PON IOG	Operativamente viene conteggiato il numero di rapporti di valutazione, di studi e indagini realizzati nell'ambito di progetti finanziati dal PON SPAO relativamente a interventi finanziati sul PON SPAO e/o sul PON IOG. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore (che non prevede la ripartizione per categoria di regione), le unità di avanzamento individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SO501 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema Informativo SIGMA
SO502	Indicatore specifico di output	Numero di campagne di diffusione e pubblicizzazione del Piano italiano della Garanzia Giovani	Campagne di informazione e pubblicizzazione della Garanzia Giovani italiana, quali spot radio-televisivi e altri annunci pubblicitari (es. stampa, manifesti, opuscoli).	Operativamente vengono conteggiati i progetti (CLP in SIGMAspao) che realizzano campagne di informazione e pubblicizzazione della Garanzia Giovani italiana. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore (che non prevede la ripartizione per categoria di regione), le unità di avanzamento individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SO502 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema Informativo SIGMA
SO503		Numero di progetti per la gestione del Programma e per il coordinamento del FSE	Numero di progetti per la gestione del PON SPAO e/o del PON IOG e/o per la gestione delle attività di coordinamento del FSE	Operativamente vengono conteggiati i progetti (CLP in SIGMAspao) finanziati per la gestione del PON SPAO e/o del PON IOG e/o per la gestione delle attività di coordinamento del FSE. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi	Sistema Informativo SIGMA

				<p>informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione.</p> <p>In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore (che non prevede la ripartizione per categoria di regione), le unità di avanzamento individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SO503 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come valevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale. Il valore di avanzamento è da indicare nell'anno di avvio del progetto.</p>	
--	--	--	--	--	--

ID	Tipo di indicatore	Denominazione dell'indicatore	Definizione	Criterio di calcolo (e di ripartizione per categoria di regione)	Fonte dei dati
SR501	Indicatore specifico di risultato	Grado di conoscenza del piano da parte dei giovani NEET	Grado di conoscenza del piano da parte dei giovani NEET	<i>IL CRITERIO DI CALCOLO SARÀ SPECIFICATO NELL'AMBITO DELL'INDAGINE AD HOC CON LA QUALE SARÀ VALORIZZATO L'AVANZAMENTO</i>	Indagini ad hoc
SR502	Indicatore specifico di risultato	Numero di valutazioni discusse nei comitati di Sorveglianza	Numero di valutazioni finanziate dal PON SPAO, relative a interventi finanziati nell'ambito del PON IOG e/o del PON SPAO, presentate e discusse nel corso degli incontri periodici del CdS congiunto del PON IOG e del PON SPAO e/o presentate in procedura scritta al Comitato di Sorveglianza.	Operativamente viene conteggiato il numero di rapporti di valutazione realizzati nell'ambito di progetti finanziati dal PON SPAO relativamente a interventi finanziati sul PON SPAO e/o sul PON IOG. Il valore di avanzamento viene individuato, con cadenza annuale, attraverso un'analisi delle informazioni desunte dai sistemi informativi ANPAL, dai piani esecutivi e dalle relazioni di attuazione. In coerenza con il metodo di definizione del target di questo indicatore (che non prevede la ripartizione per categoria di regione), le unità di avanzamento individuate e coerenti con la definizione dell'indicatore SR502 vengono riportate per ciascuna categoria di regione, considerando le realizzazioni come vevoli con lo stesso peso su tutto il territorio nazionale.	Sistema informativo SIGMA

Appendice 1 - Indicatore del grado di soddisfazione degli utenti dei CPI

Premessa

La rilevazione del livello di soddisfazione, sul piano operativo, rientra nelle attività di indagine finanziate a valere sul PON SPAO e inserite nel Piano Statistico Nazionale 2017-2019 (Aggiornamento 2018-2019) e risponde a una esigenza conoscitiva espressa a livello europeo e formalizzata in sede di *European Commission - DG Employment, Social Affairs and Inclusion*. Il livello di soddisfazione costituisce uno degli indicatori richiesti a livello europeo a tutti i Paesi membri, funzionali alla analisi dei Servizi pubblici per l'impiego anche nell'ottica della mobilità internazionale e per promuovere misure e strumenti trasferibili⁴.

Per conseguire tale fine, dunque è stata condotta dalla Struttura di ricerca ANPAL "Analisi del contesto occupazionale" una articolata attività di indagine funzionale a raccogliere un ampio spettro di informazioni funzionali anche ad attivare meccanismi che possano consentire un miglioramento dei processi di accompagnamento al lavoro e sul lavoro.

I dati presentati nel RAA 2017 si riferiscono alle risultanze di due diverse indagini: una rivolta ai soli utenti dei Cpi con età uguale o superiore a 30 anni e l'altra condotta nell'ambito della valutazione del programma Garanzia Giovani che ha interessato popolazione di giovani fino a 29 anni aderenti e non aderenti al programma.

Descrizione indicatore

L'indicatore presentato rappresenta la quota percentuale di utenti dei Centri Pubblici per l'Impiego che si ritengono soddisfatti dei servizi ricevuti.

Per la costruzione della variabile indicatrice (1) sono state recepite le indicazioni delle linee guida per *data collection for the PES Benchlearning* che proponevano l'esclusione di valori "neutri" nella classificazione utilizzata per rilevare la soddisfazione in modo di permettere una chiara distinzione tra utenti soddisfatti e non soddisfatti. A tal fine è stata utilizzata una scala a quattro modalità, ovvero per niente soddisfatto, poco soddisfatto, abbastanza soddisfatto e molto soddisfatto.

La variabile indicatrice *Ind_{cs}* assume, quindi, valore 1 quando l'intervistato si ritiene molto o abbastanza soddisfatto del servizio, e assume valore 0 se l'intervistato si dichiara poco o per niente soddisfatto del servizio ricevuto.

⁴ Le Linee Guida per *data collection for the PES Benchlearning* redatte nel marzo 2016 declinano gli obiettivi di sistema che spiegano la necessità di disporre di dati relativi alla soddisfazione degli utenti e che giustificano il finanziamento dell'indagine, ovvero:

- to enhance cooperation between Public Employment Services (PES), in particular services;
- to implement the "benchlearning" concept within the network of PES a comparison of performance outcomes (results) across PES;
- to identify those performance enablers which exhibit a systematic relationship to results if the context in which PES operate is taken into account;
- for fair comparisons to build a solid basis for organisational learning.

$$Ind_{cs} = \begin{cases} 1 & \begin{cases} Molto soddisfatto \\ Abbastanza soddisfatto \end{cases} \\ 0 & \begin{cases} Poco soddisfatto \\ Per niente soddisfatto \end{cases} \end{cases} \quad (1)$$

L'indicatore qui presentato IND (2), rappresenta una stima in cui la variabile indicatrice Ind_{cs} è stata corretta per tenere conto dell'effetto dovuto al cambio della survey per persone fino ai 29 anni di età e per persone di età uguale o maggiore ai 30 anni.

$$IND = Avg(Ind_{cs})_{w*} \% \quad (2)$$

Per il calcolo dell'indicatore si è utilizzato un peso di ponderazione vincolato ai totali noti provenienti dalla Rilevazione Istat sulle Forze di Lavoro per l'annualità 2016 (media). In particolare la popolazione di riferimento è data dal numero di individui maggiorenni che nel corso del 2016 hanno avuto contatti con un CPI. I vincoli imposti coprono cinque dimensioni: regione, sesso, età, titolo di studio e cittadinanza.

Appendice 2 - Glossario terminologico

Operazione: un progetto, un contratto, un'azione o un gruppo di progetti selezionati dall'Autorità di Gestione del programma in questione o sotto la sua responsabilità, che contribuisce alla realizzazione degli obiettivi di una o più obiettivi /priorità correlate.

Beneficiario: un organismo pubblico o privato individuato al termine della procedura di attivazione delle risorse e successiva ammissione a finanziamento del progetto, responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazione.

Partecipante: una persona che prende parte ad una operazione FSE, beneficia direttamente del supporto e a cui è possibile richiedere i dati personali necessari per la valorizzazione di tutti gli indicatori di output. I partecipanti sono definiti sulla base del gruppo e/o dei gruppi target dell'operazione.

Avanzamento fisico: rilevazione delle realizzazioni di ogni progetto, attraverso la misurazione dei valori programmati e conseguiti rispetto agli indicatori di output ad esso associati. Per la valorizzazione degli indicatori di output è necessaria la quantificazione del valore programmato (quantificazione ex-ante/target) all'atto dell'inizializzazione del progetto e del valore realizzato (alla conclusione del progetto e, ove possibile, in itinere).

Quadro di riferimento dell'efficacia: il quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione è costituito da target intermedi, per l'anno 2018 e da target finali fissati per il 2023, definiti per ciascuna priorità, a eccezione delle priorità relative all'assistenza tecnica e dei programmi dedicati agli strumenti finanziari.

Target intermedio e finale: Il target intermedio e il target finale per un indicatore di output si riferiscono ai valori conseguiti da operazioni, laddove tutte le azioni che hanno portato a output siano state avviate ma per le quali non tutti i pagamenti relativi siano necessariamente stati effettuati, o ai valori conseguiti da operazioni avviate, ma nelle quali alcune delle azioni che producono gli output siano ancora in corso, o a entrambi.

Performance Framework: indicatori che concorrono con i loro valori di realizzazione all'attribuzione della riserva di efficacia. Ai fini del conseguimento di quanto previsto dal meccanismo del Performance Framework, si rileva sul Sistema Nazionale di Monitoraggio, alle scadenze prestabilite, l'avanzamento degli indicatori candidati da ciascun Programma nell'ambito del quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione.

Valore Baseline: Eventuale realizzazione già conseguita/esistente rispetto alle attività previste nel progetto finanziato.

Valore Programmato: Trattasi del valore obiettivo (target) definito e quantificato ex-ante dall'AdG/OI/ beneficiario all'atto dell'inizializzazione del progetto e oggetto di valutazione da parte dell'Autorità di Gestione o altro organismo delegato al finanziamento del progetto.

Valore Realizzato: Valore di effettiva realizzazione rilevato e quantificato durante le attività di progetto e a conclusione delle attività progettuali.