

MANUALE
Patto di Servizio
dlgs. 150/2015 e
Patto per il Lavoro
(per i percettori di
RdC)

Navigator
Operatore Regionale
Supervisore

Aggiornato al 10/07/2020

Revisioni

Data	Versione	Par. modificati	Motivo della modifica
10/07/2020	v.1.0		Prima stesura

Sommario

1. Introduzione.....	4
2. Accedere al sistema	5
2.1. Pagina di Login.....	5
3. Homepage.....	6
4. Pagina di ricerca	8
4.1. Funzione di visualizzazione patto.....	10
4.2. Funzione di visualizzazione informazioni del soggetto	15
4.3. Funzione di visualizzazione Storico Patti.....	17

1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire agli utenti con il profilo di Navigator, Operatore Regionale e Supervisore, una guida alla navigazione sui sistemi **Patto di Servizio dlgs.150/2015** e **Patto per il Lavoro (per i percettori di Rdc)**, con le opportune differenze di accesso e visibilità descritte nel seguito.

L'**utente Navigator** ha accesso al sistema Patto per il Lavoro (per i percettori di Rdc) con visibilità limitata ai soli patti per il lavoro inseriti dagli operatori dei Cpi presso i quali sono abilitati.

L'**Operatore Regionale** ha accesso ad entrambi i sistemi, con visibilità limitata ai soli Patti di Servizio/ Patti per il Lavoro inseriti dagli operatori dei Cpi della propria Regione.

Il **Supervisore** ha accesso ad entrambi i sistemi ed ha visibilità su tutti i Patti di Servizio e Patti per il Lavoro inseriti sul sistema dagli operatori dei Cpi.

2. Accedere al sistema

Per accedere al sistema Patto di Servizio dlgs.150/2015 o Patto per il Lavoro (per i percettori di RdC) è necessario essere registrato al portale ANPAL ed accedere all'indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/>.

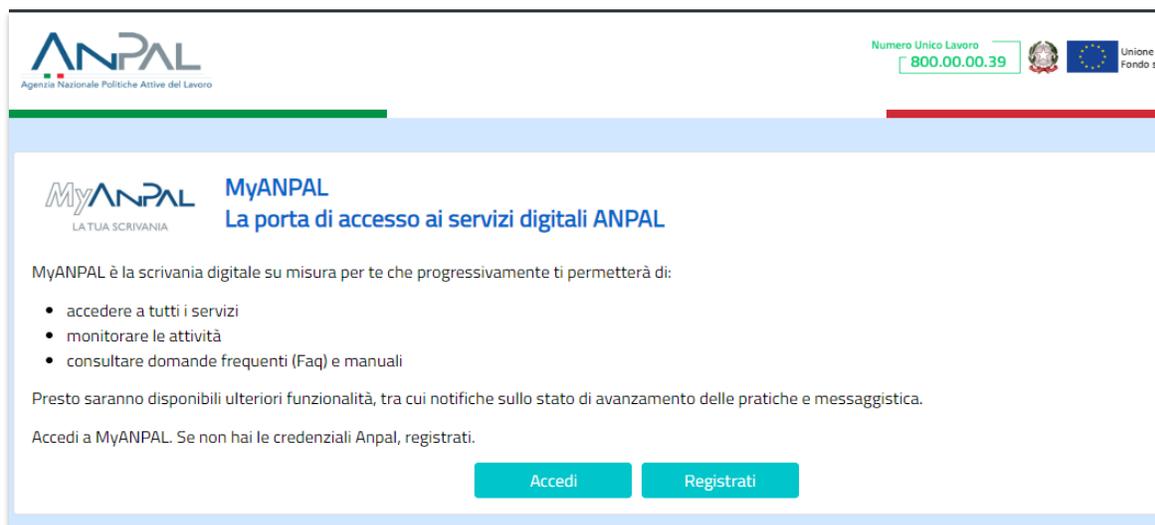


Figura 1 - Accesso al portale

Cliccando sul pulsante “Accedi” si viene indirizzati alla pagina di Login.

2.1. Pagina di Login

La pagina consente di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali.

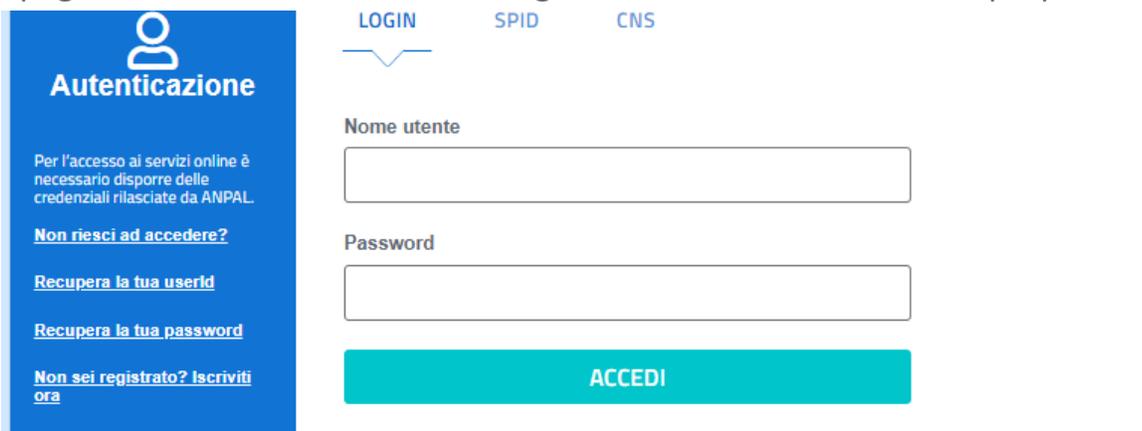
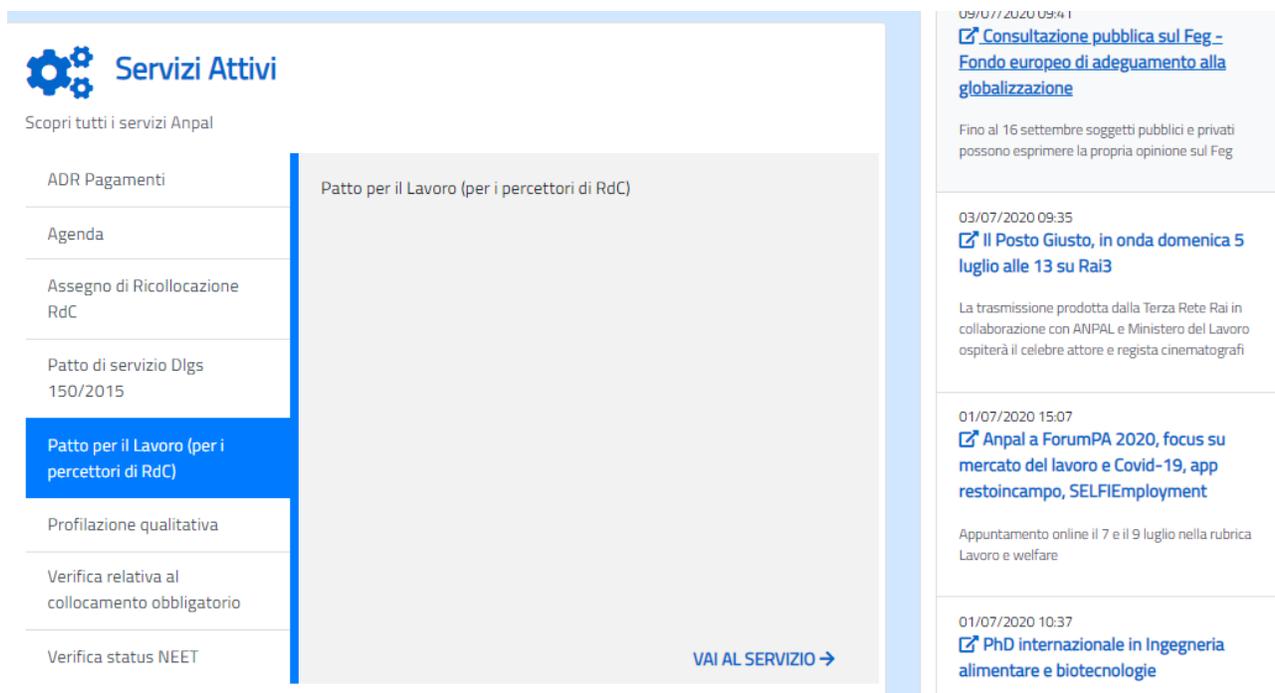


Figura 2 - Pagina di login

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.



Servizi Attivi
Scopri tutti i servizi Anpal

- ADR Pagamenti
- Agenda
- Assegno di Ricollocazione RdC
- Patto di servizio Dlgs 150/2015
- Patto per il Lavoro (per i percettori di RdC)**
- Profilazione qualitativa
- Verifica relativa al collocamento obbligatorio
- Verifica status NEET

Patto per il Lavoro (per i percettori di RdC)

[VAI AL SERVIZIO →](#)

09/07/2020 09:41
[Consultazione pubblica sul Feg - Fondo europeo di adeguamento alla globalizzazione](#)
Fino al 16 settembre soggetti pubblici e privati possono esprimere la propria opinione sul Feg

03/07/2020 09:35
[Il Posto Giusto, in onda domenica 5 luglio alle 13 su Rai3](#)
La trasmissione prodotta dalla Terza Rete Rai in collaborazione con ANPAL e Ministero del Lavoro ospiterà il celebre attore e regista cinematografici

01/07/2020 15:07
[Anpal a ForumPA 2020, focus su mercato del lavoro e Covid-19, app restoincampo, SELFIEmployment](#)
Appuntamento online il 7 e il 9 luglio nella rubrica Lavoro e welfare

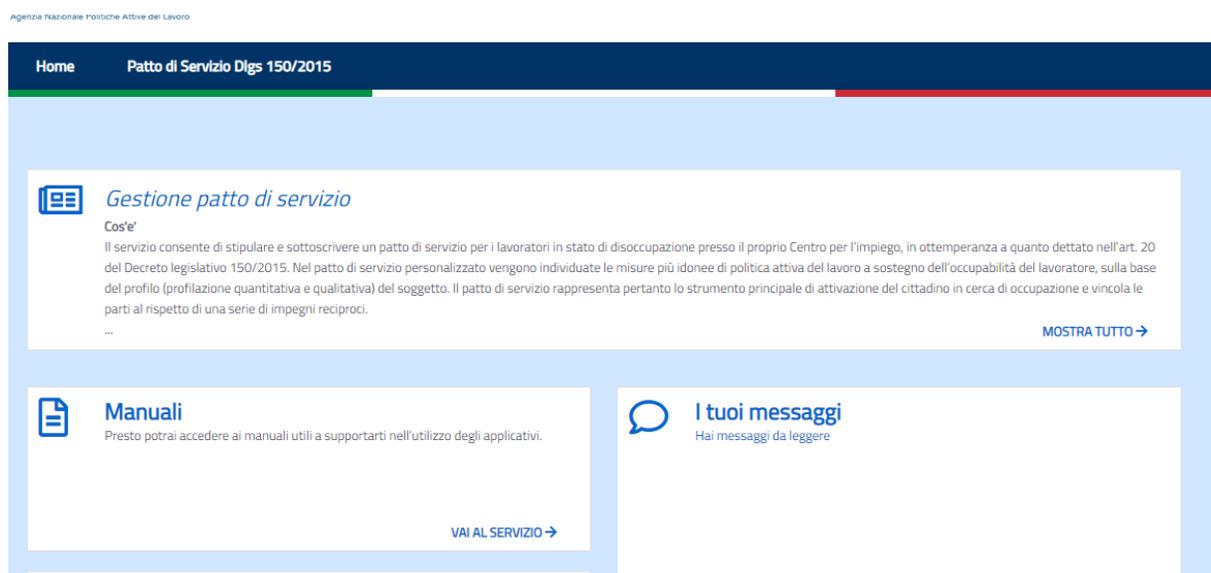
01/07/2020 10:37
[PhD internazionale in Ingegneria alimentare e biotecnologie](#)

Figura 3 - Servizi attivi

L'utente può accedere al sistema Patto di Servizio dlgs.150/2015 e al sistema Patto per il Lavoro (per i percettori di RdC) utilizzando il link "vai al servizio".

3. Homepage

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema viene presentata la Homepage.



Home Patto di Servizio Dlgs 150/2015

Gestione patto di servizio
Cos'e'
Il servizio consente di stipulare e sottoscrivere un patto di servizio per i lavoratori in stato di disoccupazione presso il proprio Centro per l'impiego, in ottemperanza a quanto dettato nell'art. 20 del Decreto legislativo 150/2015. Nel patto di servizio personalizzato vengono individuate le misure più idonee di politica attiva del lavoro a sostegno dell'occupabilità del lavoratore, sulla base del profilo (profilazione quantitativa e qualitativa) del soggetto. Il patto di servizio rappresenta pertanto lo strumento principale di attivazione del cittadino in cerca di occupazione e vincola le parti al rispetto di una serie di impegni reciproci.
... [MOSTRA TUTTO →](#)

Manuali
Presto potrai accedere ai manuali utili a supportarti nell'utilizzo degli applicativi.

I tuoi messaggi
Hai messaggi da leggere

[VAI AL SERVIZIO →](#)

Figura 4 - Homepage

Sono presenti vari contenuti:

- Una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di accedere alla piattaforma di formazione online

Dalla barra dei menù è possibile accedere alla funzionalità [Patto di Servizio dlgs.150/2015](#) o [Patto per il lavoro](#) per visualizzare la pagina di ricerca con gli indicatori.

4. Pagina di ricerca

Utilizzando la voce di menù “Patto di Servizio dlgs.150/2015” l’utente può accedere alla funzionalità di ricerca e visualizzare gli indicatori che sintetizzano i numeri rispetto a:

- Patti in stato bozza
- Patti in stato convalidato
- Patti in stato sottoscritto
- Patti in stato chiuso
- Patti in stato sospeso
- Patti totali

Viene mostrata la seguente schermata.

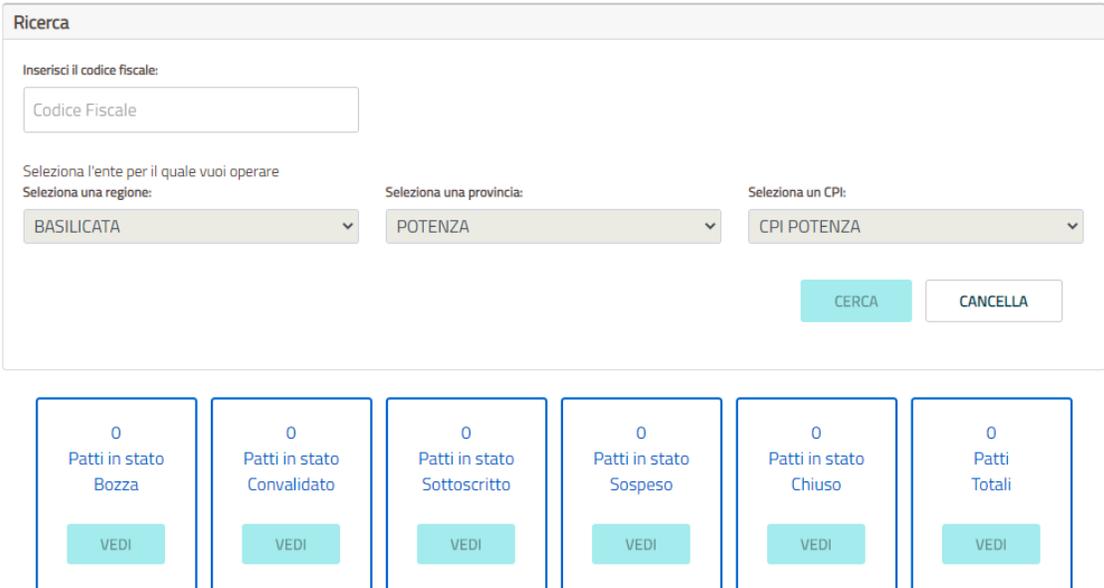


Figura 6 - Pagina di ricerca

All’apertura della pagina gli indicatori risulteranno aggiornati con il numero di patti inseriti dagli operatori dei Cpi per i cittadini di cui sono enti titolari della SAP, o dei beneficiari di Rdc di cui sono competenti in base alla residenza comunicata da INPS.

L’utente può filtrare i contatori applicando uno o più dei seguenti parametri di ricerca:

- Codice fiscale di un cittadino

- Regione
- Provincia (è necessario prima selezionare la regione)
- Cpi (è necessario prima selezionare la Provincia)

Utilizzando il pulsante VEDI disposto sui box dei contatori è possibile visualizzare la lista dei patti che si trovano nello stato selezionato.

Patti in stato Chiuso						
Politica	Codice fiscale	Cognome	Nome	Stato	Data Stato	AZIONI
Presa In Carico D.Lgs. 150	LPRLCU72A05A944A	ALIPRANDI	LUCA	CHIUSO	30/01/2020	  
Presa In Carico D.Lgs. 150	STLBRN80A01H501T	STELLA	BRUNO	CHIUSO	21/04/2020	  
Presa In Carico D.Lgs. 150	TRVMLNB3E03H501Y	TROVATI	EMILIANO	CHIUSO	28/05/2020	  

Elementi per pagina

Figura 6 - Lista Patti

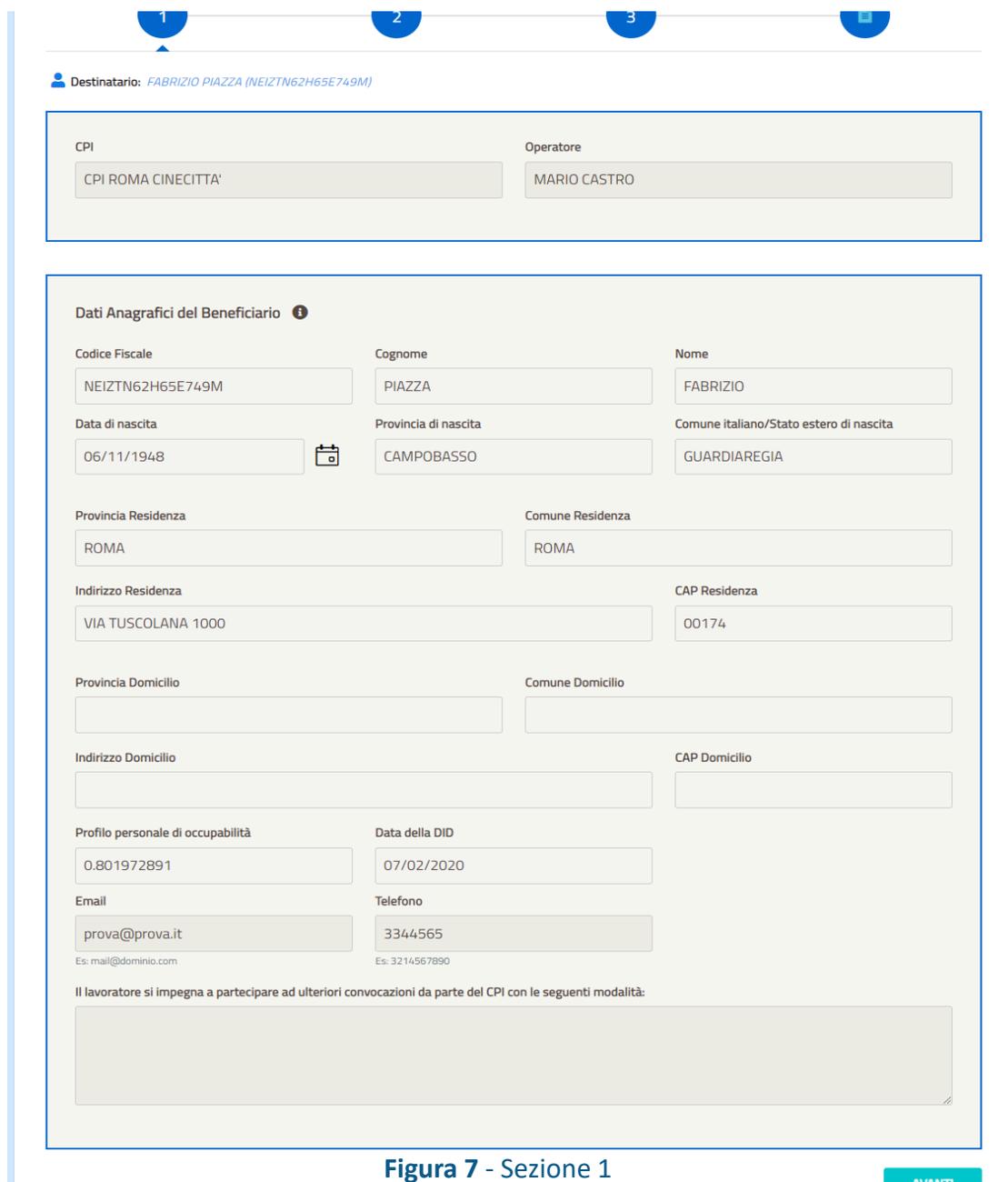
Per ogni patto si riportano le seguenti informazioni:

- Descrizione della politica cui il patto si riferisce
- Codice fiscale del soggetto
- Cognome del soggetto cui corrisponde il patto
- Nome del soggetto cui corrisponde il patto
- Stato in cui si trova il patto
- Data dell'ultimo stato del patto
- Azioni:
 - Icona 'Visualizza patto'; [\(vd. par. 4.1\)](#)
 - Icona 'Informazioni'; [\(vd. par. 4.2\)](#)
 - Icona 'Storico patti'; [\(vd. par. 4.3\)](#)

4.1. Funzione di visualizzazione patto

Utilizzando l'icona  è possibile visualizzare il patto. Il patto è costituito da 4 sezioni che sono compilate dall'operatore del cpi che ha in carico il cittadino.

Di seguito di riportano le schermate di esempio del patto nelle 4 sezioni.



Destinatario: FABRIZIO PIAZZA (NEIZTN62H65E749M)

CPI: CPI ROMA CINECITTA'

Operatore: MARIO CASTRO

Dati Anagrafici del Beneficiario

Codice Fiscale: NEIZTN62H65E749M

Cognome: PIAZZA

Nome: FABRIZIO

Data di nascita: 06/11/1948

Provincia di nascita: CAMPOBASSO

Comune italiano/Stato estero di nascita: GUARDIAREGIA

Provincia Residenza: ROMA

Comune Residenza: ROMA

Indirizzo Residenza: VIA TUSCOLANA 1000

CAP Residenza: 00174

Provincia Domicilio:

Comune Domicilio:

Indirizzo Domicilio:

CAP Domicilio:

Profilo personale di occupabilità: 0.801972891

Data della DID: 07/02/2020

Email: prova@prova.it

Telefono: 3344565

Es: mail@idominio.com

Es: 3214567890

Il lavoratore si impegna a partecipare ad ulteriori convocazioni da parte del CPI con le seguenti modalità:

AVANTI

Figura 7 - Sezione 1

La prima sezione riporta i seguenti dati:

Dati del CPI:

- CPI

- Nome e cognome dell'operatore del CPI

Dati anagrafici del beneficiario:

- Codice fiscale
- Nome
- Cognome
- Data di nascita
- Provincia di nascita
- Comune di nascita
- Provincia di residenza
- Comune di residenza
- Indirizzo di residenza
- Profilo personale di occupabilità
- Data delle DID
- E-mail
- Telefono
- Modalità di partecipazione alle ulteriori convocazioni con il CPI

Per andare allo step successivo occorre cliccare sul pulsante "AVANTI".

Visualizzazione Patto per il lavoro

1
2
3
📄

Destinatario: FABRIZIO PIAZZA (NEIZTN62H65E749M)

Condizioni del beneficiario

CONDIZIONE	SPECIFICA
persona iscritta al collocamento mirato	

[AVANTI](#)

[TORNA ALLA RICERCA](#)

Figura 8 - Sezione 2

La seconda sezione riporta le Condizioni occupazionali del soggetto.

Le condizioni possono essere le seguenti:

- Disoccupato non beneficiario di strumenti di sostegno al reddito
- Disoccupato beneficiario di strumenti di sostegno al reddito
- Lavoratore beneficiario di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro
- Lavoratore a rischio di disoccupazione
- NEET (Not in Education Employment or Training)
- Persona iscritta al collocamento mirato
- Appartenente alle categorie protette di cui alla l. 68/1999 e altre leggi speciali
- Altro.

Per andare allo step successivo occorre cliccare sul pulsante "AVANTI".

Destinatario: FABRIZIO PIAZZA (NEIZTN62H65E749M)

Profilazione qualitativa

In archivio è presente una Scheda di orientamento di base (Profilazione Qualitativa)
 Data profilazione: 27/05/2020

[VAI AL SERVIZIO →](#)

Sezione opzionale

Caratteristiche rilevate durante il colloquio:

Punti di forza

Area di input per i punti di forza.

Aree di miglioramento

Area di input per le aree di miglioramento.

Vincoli

Area di input per i vincoli.

Disponibilità

Area di input per la disponibilità.

Note

Area di input per le note.

Figura 09 - Sezione 3

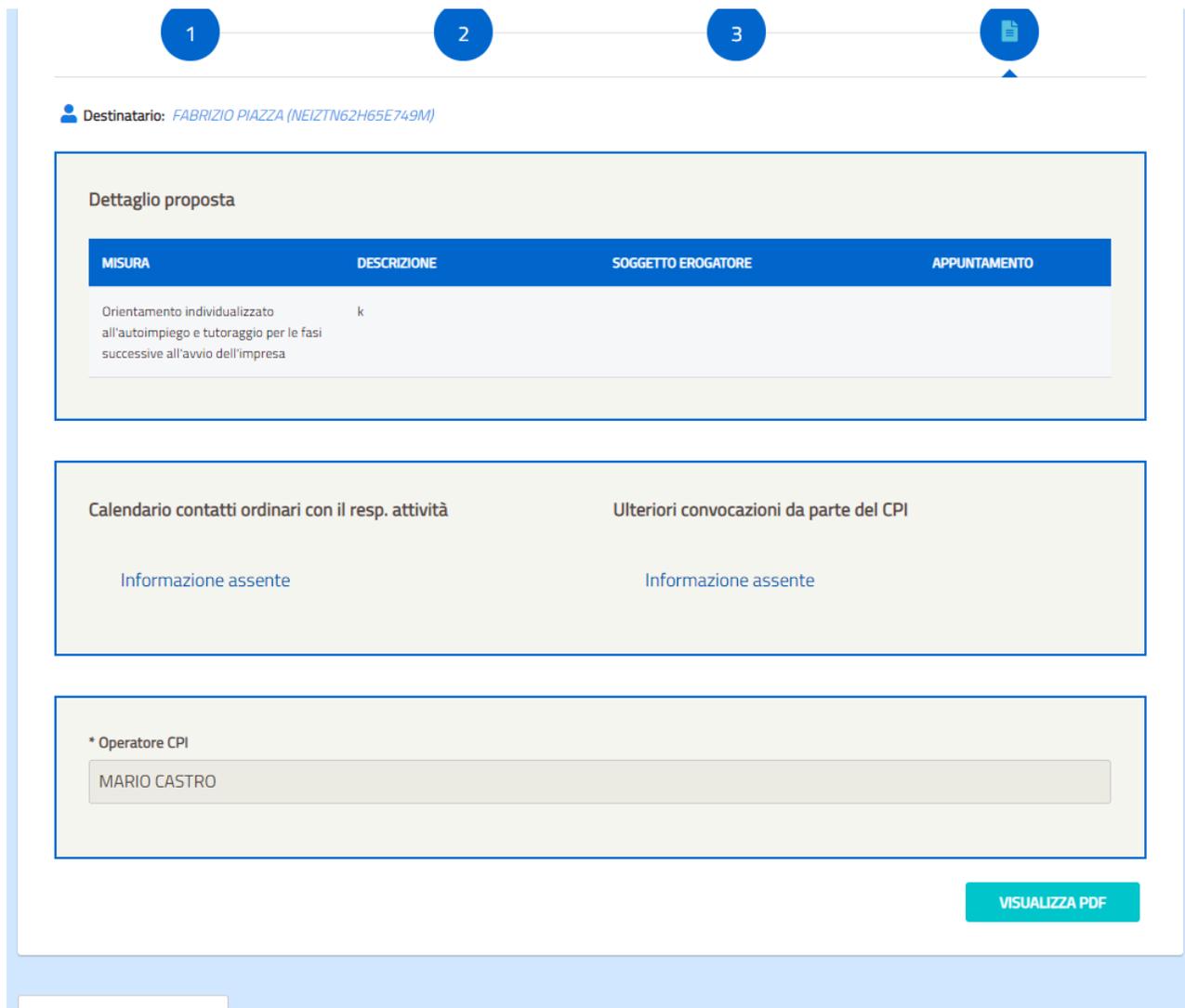
AVANTI

La terza sezione è opzionale, questa parte del Patto risulterà visibile solo per l'operatore del cpi e non farà parte del documento cartaceo stampato che viene consegnato all'utente.

Da questa sezione è possibile visualizzare le eventuali caratteristiche del beneficiario rilevate durante il colloquio con l'operatore:

- Punti di forza
- Aree di miglioramento
- Vincoli
- Disponibilità
- Note

Per andare allo step successivo occorre cliccare sul pulsante "AVANTI".



Destinatario: FABRIZIO PIAZZA (NEIZTN62H65E749M)

Dettaglio proposta

MISURA	DESCRIZIONE	SOGGETTO EROGATORE	APPUNTAMENTO
	Orientamento individualizzato all'autoimpiego e tutoraggio per le fasi successive all'avvio dell'impresa	k	

Calendario contatti ordinari con il resp. attività
Informazione assente

Ulteriori convocazioni da parte del CPI
Informazione assente

* Operatore CPI
MARIO CASTRO

[VISUALIZZA PDF](#)

Figura 10 - Sezione 4

L'ultima sezione riporta le seguenti informazioni:

- Misure proposte dal CPI
- Calendario dei contatti ordinari con il responsabile delle attività
- Ulteriori convocazioni da parte del CPI
- Nome dell'operatore che ha redatto il patto

È possibile seguire il download del Patto di servizio o del Patto per il Lavoro utilizzando il pulsante VISUALIZZA PDF.

4.2. Funzione di visualizzazione informazioni del soggetto

Al click sull'icona  viene mostrata la pagina con le informazioni del soggetto cui corrisponde il patto. La pagina è suddivisa in due sezioni:

- Dati Anagrafici
- Stato Attività

Codice Fiscale	Cognome	Nome
LPRLCU72A05A944A	ALIPRANDI	LUCA
Cittadinanza	Data di nascita	
ITALIANA	05/01/1972	
Provincia di nascita	Comune italiano/Stato estero di nascita	
BOLOGNA	BOLOGNA	
Provincia Residenza	Comune Residenza	
BOLOGNA	BOLOGNA	
Indirizzo Residenza	CAP Residenza	
VIA BORTOLOTTI 30	40100	
Provincia Domicilio	Comune Domicilio	
BOLOGNA	BOLOGNA	
Indirizzo Domicilio	CAP Domicilio	
VIA BORTOLOTTI 30	40100	
Email	Telefono	
lukprandi@gmail.com	051702219	

Figura 11 - Dati Anagrafici

La sezione Dati Anagrafici riporta i seguenti dati:

- Codice Fiscale
- Cognome
- Nome
- Cittadinanza
- Data di nascita
- Provincia di nascita

- Comune italiano o stato estero di nascita
- Provincia di residenza
- Comune di residenza
- Indirizzo di residenza
- CAP di residenza
- Provincia di domicilio
- Comune di domicilio
- Indirizzo di domicilio
- CAP di domicilio
- E-mail
- Telefono

Dati Anagrafici

Stato Attività

Codice fiscale	Cognome	Nome
LPRLCU72A05A944A	ALIPRANDI	LUCA
DID  Data DID: 31/10/2017 VAI A DID ONLINE	Patto di Servizio  VAI AL SERVIZIO	
Profilazione Quantitativa  VAI AL SERVIZIO <small>Messaggio: L'indice di Profilazione Quantitativa non è più valido in quanto sono trascorsi più di 90 giorni dal calcolo. Eseguire il nuovo calcolo dell'indice di profiling</small>	CV inserito  VAI AL SERVIZIO	
Profilazione Qualitativa  VAI AL SERVIZIO		

Figura 12 - Stato Attività

La sezione Stato Attività fornisce all'utente le informazioni sulla presenza (spunta verde) o sull'assenza (X rossa) delle seguenti attività:

- **DID** (Dichiarazione di Immediata Disponibilità), se presente, ne è mostrata la data;
- **Profilazione quantitativa**, se presente, ne è mostrata la data;
- **Profilazione qualitativa**, se presente, ne è mostrata la data;
- **Patto di Servizio/Patto per il Lavoro per i percettori di RdC**; se presente ne viene mostrato lo stato: Bozza/cConvalidato/Sottoscritto/Sospeso;
- **Curriculum Vitae**.

4.3. Funzione di visualizzazione Storico Patti

Al click sull'icona  viene mostrata la pagina con lo storico dei patti di servizio del soggetto selezionato.

La pagina mostra la lista dei patti di servizio presenti sulla SAP e di quelli inseriti a sistema dall'operatore del cpi. Di seguito si riporta una pagina di esempio.

Storico Patti

Codice Fiscale: GDUNRS57S65H579Q
 Cognome: GUIDO
 Nome: ANNA ROSA

Denominazione	CPI	Data sottoscrizione	Stato	AZIONI
PATTO DI ATTIVAZIONE	CPI BOLOGNA	20/02/2020	Iniziata	
PATTO DI ATTIVAZIONE ED EVENTUALE PROFILING	CPI BOLOGNA	18/07/2017		

« « 1 » »

INDIETRO

Figura 13 - Storico Patti

Per ogni patto si riportano le seguenti informazioni:

- Denominazione (denominazione della politica sulla SAP)
- Cpi (ente promotore della politica sulla SAP)

- Data sottoscrizione (data inizio della politica sulla SAP)
- Stato (Stato della politica sulla SAP)
- Icona di download (presente solo per i patti inseriti a sistema dall'operatore)