

FAQ - Indagine customer satisfaction SELFIEmployment

Ho ricevuto una mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. Perché è arrivata proprio a me?

Perché hai presentato domanda per accedere al Fondo SELFIEmployment, intervento previsto nell'ambito del Programma Garanzia Giovani. Il tuo nominativo proviene dagli elenchi di Invitalia, soggetto gestore del Fondo SELFIEmployment.

Ho ricevuto una mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. Prima di rispondere come posso avere informazioni più precise?

Puoi chiamare il NUL (Numero unico lavoro, gratuito) 800.00.00.39, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, oppure visitare la pagina [Indagine customer satisfaction SELFIEmployment](#) dove troverai i dettagli relativi all'indagine, o scrivere una mail all'indirizzo CustomerSelfieAnpal@anpal.gov.it

Chi viene a conoscenza delle risposte che ho fornito?

Nessuno. Le risposte che fornisci vengono utilizzate solo in forma anonima e aggregata, cioè insieme a quelle di tutte le altre persone che come te hanno ricevuto il questionario via mail, ed esclusivamente per fini statistici e di ricerca.

Ho ricevuto una mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. È un obbligo partecipare?

No, non c'è nessun obbligo da parte tua. Se però accetti di partecipare all'indagine, fornisci gli elementi utili per migliorare l'intervento.

Ho ricevuto una mail che mi chiede di compilare un questionario. Di cosa si tratta esattamente?

Si tratta di un'indagine finalizzata a rilevare il grado di soddisfazione dei giovani che hanno presentato domanda per accedere al Fondo Selfiemployment. Le domande presenti nel questionario servono a conoscere la tua opinione in merito.

Ho ricevuto una mail che mi chiede di compilare un questionario. Che tipo di domande mi verranno fatte?

Ti verranno richieste informazioni sulla conoscenza del Fondo Selfiemployment e la motivazione a partecipare all'iniziativa; sull'attività di formazione; sulla compilazione della domanda e sull'iter procedurale.

Ho un problema tecnico con la compilazione on-line del questionario. Come posso risolvere?

Puoi scrivere una mail all'indirizzo dedicato all'indagine:
CustomerSelfieAnpal@anpal.gov.it

Ci sono alcune domande del questionario che non mi sono chiare. A chi posso chiedere assistenza?

Puoi chiamare il NUL (Numero unico lavoro, gratuito) 800.00.00.39, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, e richiedere l'assistenza necessaria per la compilazione del questionario.

Posso interrompere la compilazione del questionario e riprendere in un altro momento?

Sì. La compilazione può essere effettuata anche a più riprese (il sistema salverà automaticamente le risposte date).