

## **FAQ - Indagine campionaria sulla Garanzia Giovani**

### **Ho ricevuto una lettera/mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. Perché è arrivata proprio a me?**

Il Suo nome è stato estratto in modo casuale dalle liste degli utenti dei Centri per l'impiego e degli iscritti al programma Garanzia Giovani.

### **Ho ricevuto una lettera/mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. Prima di rispondere come posso avere informazioni più precise?**

Può chiamare il numero verde (gratuito) **800 66 15 43** dal lunedì al sabato in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00, oppure visitare la pagina [Indagine campionaria sulla Garanzia Giovani](#) dove troverà i dettagli relativi all'indagine, o scrivere una mail all'indirizzo [indaginegaranziagiovani@doxa.it](mailto:indaginegaranziagiovani@doxa.it)

### **Perché, se l'indagine è a titolarità dell'ANPAL, mi ha scritto la DOXA-EULAB?**

Perché l'ANPAL ha assegnato il compito di realizzare le interviste alla società DOXA-EULAB. Gli operatori di questa società sono dunque autorizzati a contattare le persone da intervistare.

### **Chi viene a conoscenza delle risposte che ho fornito?**

Nessuno. Le risposte che Lei fornisce vengono utilizzate solo in forma anonima e aggregata, cioè insieme a quelle di tutte le altre persone che come Lei sono state intervistate, ed esclusivamente per fini statistici e di ricerca. Nella pagina [Indagine campionaria sulla Garanzia Giovani](#) troverà tutti i riferimenti normativi in merito alla tutela del segreto statistico.

### **Ho ricevuto una lettera/mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. È un obbligo partecipare?**

No, non c'è nessun obbligo da parte Sua. Se però lei accetta di partecipare all'indagine, fornisce gli elementi utili per migliorare i servizi e le politiche del lavoro erogati dai centri per l'impiego.

### **Ho ricevuto una lettera che mi comunica che sarò contattato/a da un intervistatore/trice. Di cosa si tratta esattamente?**

Si tratta di un'indagine molto importante finalizzata a raccogliere informazioni utili per valutare la qualità e l'efficacia dei servizi e delle politiche per la ricerca di un lavoro o per il proseguimento di un percorso di studio/formazione.

### **Ho ricevuto la lettera che mi dice che sarò contattato/a da un intervistatore/trice. Che tipo di domande mi verranno fatte?**

Le verranno richieste informazioni sull'esperienza con i servizi pubblici per il lavoro e la sua valutazione sui servizi ricevuti; sull'istruzione e la formazione professionale; sulla condizione lavorativa; sulla ricerca di lavoro; sulla composizione familiare. Può vedere lo schema del questionario [qui](#).

### **È possibile fissare un appuntamento per fare l'intervista telefonica in un orario per me comodo?**

Sì. Può chiamare il numero verde (gratuito) **800 66 15 43** dal lunedì al sabato in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00 e concordare un giorno e un orario di Suo gradimento.

### **Ho un problema tecnico con la compilazione on-line del questionario. Chi posso chiamare?**

Può chiamare il numero verde (gratuito) **800 66 15 43** dal lunedì al sabato in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00 e richiedere l'assistenza necessaria per la compilazione del questionario.

### **Non ho il computer e quindi non posso compilare il questionario on-line. Cosa devo fare?**

Può chiamare il numero verde (gratuito) **800 66 15 43** dal lunedì al sabato in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00 e concordare un giorno e un orario di Suo gradimento per fare l'intervista telefonicamente.

[segue]

**Ci sono alcune domande del questionario che non mi sono chiare. A chi posso chiedere assistenza?**

Può chiamare il numero verde (gratuito) **800 66 15 43** dal lunedì al sabato in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00 e richiedere l'assistenza necessaria per la compilazione del questionario.

**Posso interrompere la compilazione del questionario on-line e riprendere in un altro momento?**

Sì. Ogni volta che chiude il collegamento vengono registrate le risposte che ha già fornito. Potrà riprendere la compilazione in un altro momento.

**Ho sbagliato a rispondere a una domanda. Posso tornare indietro per correggere?**

Sì, ma in alcuni casi potrebbe comparire l'indicazione che tornando indietro verranno cancellate alcune delle risposte già fornite. Questo dipende dal punto del questionario in cui si trova. Può ovviamente chiedere assistenza al numero verde (gratuito) **800 66 15 43** dal lunedì al sabato in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00.

**Ci sono domande a cui non voglio rispondere. Come posso fare?**

Per procedere nella compilazione del questionario è necessario rispondere a tutte le domande, altrimenti il sistema non permette di andare avanti. Può chiedere assistenza al numero verde (gratuito) **800 66 15 43** dal lunedì al sabato in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00.