



# Progetto Scambio PA

*Promuovere la collaborazione interregionale per il confronto e lo scambio di buone pratiche*

*Presentazione delle attività svolte*

## Il “Progetto Scambio PA”

Un’iniziativa promossa da Regione Toscana volta a rafforzare la capacità istituzionale e amministrativa attraverso la **condivisione di esperienze, risultati e buone pratiche** tra le Amministrazioni regionali.

Proposto come progetto interregionale nell’ambito del Coordinamento tecnico FSE, finanziabile sull’asse **“Capacità Istituzionale” dei Programmi Operativi Regionali** e inserito da Regione Toscana nel **Piano di Rafforzamento Amministrativo**.

# L'obiettivo e gli elementi caratterizzanti

## Obiettivo:

- rafforzare la capacità amministrativa attraverso la **valorizzazione del capitale umano** e la **condivisione** e il **trasferimento di esperienze e buone pratiche** tra le Amministrazioni regionali per accrescere le performance delle operazioni finanziate dai programmi comunitari del ciclo 2014-2020.

## Elementi caratterizzanti:

- **Scambio di esperienze, risultati e know-how tra le Amministrazioni**
- **Messa a fattor comune delle informazioni e di soluzioni utili ad attivare processi di innovazione e miglioramento**
- **Condivisione e progettazione condivisa di buone pratiche trasferibili**



# Le tematiche oggetto dello Scambio



A

## **FONDI STRUTTURALI EUROPEI**

1. Strategia di comunicazione ed informazione nei fondi strutturali
2. Verifiche di gestione e analisi del rischio
3. Governance, programmazione integrata e logiche di coordinamento
4. Gestione degli avvisi e dei bandi



B

## **SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA**

Rafforzamento del coordinamento interno alla P.A. ed esterno nelle fasi di programmazione e indirizzo strategico delle partecipazioni pubbliche e di gestione esecutiva e monitoraggio delle partecipazioni



C

## **APPALTI E CONTRATTI**

I presupposti per l'utilizzo delle procedure di affidamento previste dall'art. 63 Dlgs 50/2016 e per il ricorso all'accordo quadro



# I partecipanti

Per ogni area tematica è stato definito l'oggetto specifico dello scambio

**8 Regioni** partecipanti



A

## **FONDI STRUTTURALI EUROPEI**

1. Strategia di comunicazione ed informazione nei fondi strutturali
2. Verifiche di gestione e analisi del rischio
3. Governance, programmazione integrata e logiche di coordinamento
4. Gestione degli avvisi e dei bandi



B

## **SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA**

Rafforzamento del coordinamento interno alla P.A. ed esterno nelle fasi di programmazione e indirizzo strategico delle partecipazioni pubbliche e di gestione esecutiva e monitoraggio delle partecipazioni



C

## **APPALTI E CONTRATTI**

I presupposti per l'utilizzo delle procedure di affidamento previste dall'art. 63 Dlgs 50/2016 e per il ricorso all'accordo quadro

Ciascuna Amministrazione regionale ha identificato i propri partecipanti e le aree tematiche

**70 partecipanti al Progetto**



# Protocollo d'Intesa

L'**adesione** al progetto è stata **formalizzata attraverso la stipula del Protocollo d'Intesa** predisposto dalla Regione Toscana in qualità di Amministrazione Capofila.



## PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

La Regione Toscana con sede legale in Firenze, Piazza Duomo n.1, rappresentata dall'Assessore alla Presidenza Vittorio Bugli

E

Regione Puglia con sede legale Lungomare N. Sauro 33 - Bari, rappresentata dal Segretario Generale della Giunta Regionale Roberto Venneri

Regione Valle D'Aosta con sede legale in Piazza Deffeyes 1 - Aosta, rappresentata dal Segretario Generale della Regione Luigi Malfa

Regione Abruzzo con sede legale in Via Leonardo da Vinci 6 - L'Aquila, rappresentata dal Direttore pro-tempore del Dipartimento della Presidenza e Rapporti con l'Europa Vincenzo Rivera

Regione Emilia Romagna con sede legale in Viale Aldo Moro, 52 - Bologna, rappresentata dal Direttrice pro-tempore della Direzione Generale Economia della Conoscenza, del Lavoro e dell'Impresa Morena Diazi

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con sede legale in Piazza Unità d'Italia 1 - Trieste, rappresentata dalla Direttrice del Servizio apprendimento permanente e Fondo sociale europeo Ketty Segatti e dal Direttore del Servizio gestione fondi comunitari Lino Vasinis

Regione Piemonte con sede legale in Piazza Castello, 165 - Torino, rappresentata dal Direttore della Direzione Coesione Sociale Gianfranco Bordone

Provincia Autonoma di Trento con sede legale in Piazza Dante 15 - Trento, rappresentata dal dirigente del Servizio Europa della Provincia Autonoma di Trento Michele Michellini

PER

PROGETTO SCAMBIO PA - PROMUOVERE LA COLLABORAZIONE INTERREGIONALE PER IL CONFRONTO E LO SCAMBIO DI BUONE PRATICHE

La Regione Toscana, le Regioni Puglia, Valle D'Aosta, Abruzzo, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Provincia Autonoma di Trento, nell'intento di facilitare e promuovere lo scambio

1

**Articolo 1 – Oggetto e finalità**

**Articolo 2 – Governance**

**Articolo 3 – Tematiche proposte ed ambiti di interesse**

**Articolo 4 – Attuazione del progetto (le attività)**

**Articolo 5 – Responsabilità dell'Amministrazione Capofila**

**Articolo 6 – Responsabilità delle Amministrazioni Partecipanti**

**Articolo 7 – Aspetti finanziari**

**Articolo 8 – Durata e validità**

## Modalità operative

L'intervento ha previsto un percorso "misto" per il coinvolgimento del personale, con **ruoli** diversi, su **tematiche** selezionate per la realizzazione di un **project work** attraverso:

- momenti di aula e di confronto aperto (**Smart Action Lab**)
- momenti di training on the job svolti sia all'interno della propria Amministrazione che presso le Amministrazioni coinvolte nell'iniziativa, nonché a distanza nel periodo emergenziale legato alla pandemia (**Workshop**)

# Articolazione del progetto

**20 Nov. 2018**

**Evento di presentazione del progetto**

**Mag. 2019**

**1° Smart Action Lab**

**Nov. 2019**

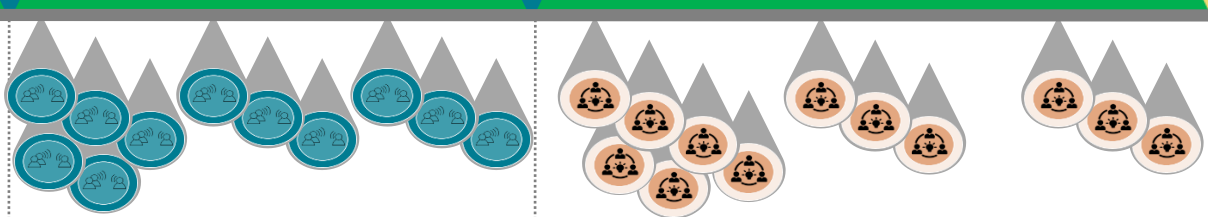
**2° Smart Action Lab**

**Nov. 2020**

**Project work**

**18 Dic. 2020**

**Evento di chiusura del progetto**



**Giu. - Nov. 2019**

**Workshop a rotazione -  
prime sessioni**

**Gen. 2020 - Nov. 2020**

**Workshop a rotazione -  
seconde sessioni**

ATTIVITÀ  
PREPARATORIE  
(protocollo di  
intesa)

DIAGNOSI CONDIVISA  
(punti di forza e di attenzione  
della situazione *as is* sulle  
singole tematiche)

PROPOSIZIONE  
(aree di miglioramento e  
soluzioni evolutive - Buone  
Pratiche disegnate)

CONDIVISIONE  
(*Lessons learned*  
diffuse)

Eventi presso Regione  
Toscana

Eventi presso Amm.ni  
partecipanti e a distanza

Formalizzazione *project  
work*

Stato avanzamento  
progetto





## Risultati dell'esperienza

- modalità di lavoro innovative per le Regioni, apertura alla **condivisione e spirito di co-progettazione** su ambiti nevralgici di policy, approccio progettuale allo scambio tra diverse amministrazioni regionali;
- sperimentazione di nuove metodologie di lavoro in gruppo e di un approccio di **capacity building** che fa leva sulla collaborazione e sullo scambio tra pari provenienti da diverse realtà;
- **creazione di reti** tra funzionari impegnati sulle stesse tematiche in territori e strutture amministrative con caratteristiche differenziate; ideazione di soluzioni a problemi comuni replicabili nei diversi territori;

- condivisione di un percorso che, partendo da analisi delle procedure e prassi correnti adottate dalle Amministrazioni regionali su tematiche prescelte, porta all'identificazione di fabbisogni di miglioramento e alla costruzione di **buone prassi**;
- condivisione di **best practices** e criticità;
- confronto e scambio attraverso modalità di lavoro online (riplanificazione progettuale a causa dell'emergenza epidemiologica Covid-19);



## A conclusione delle attività si è svolto l'evento conclusivo del Progetto, finalizzato alla presentazione dei risultati raggiunti

18 Dicembre 2020



### Progetto Scambio PA Evento finale di presentazione dei risultati

18 Dicembre 2020, meeting online

#### Introduzione 14:15/14:40

14:15 Il valore del dialogo e dello scambio tra amministrazioni nei processi di automiglioramento: la capacità amministrativa quale imperativo che abilita il rilancio e la resilienza dei territori

*Antonio Davide Barretta, Direttore Generale della Giunta Regionale*

14:30 Presentazione delle attività svolte: obiettivi del progetto, protocollo d'intesa, tematiche, partecipanti, modalità operative

*Simona Volterrani, Responsabile Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane*

#### Presentazione e condivisione dei risultati 14:40/17:00

14:40 Introduzione - Il ruolo fondamentale dei fondi strutturali nel percorso di capacitazione amministrativa delle amministrazioni verso politiche pubbliche di investimento che generano impatto sui territori e le comunità

*Elena Calistri Responsabile Autorità di Gestione del POR FSE*

14:50 Presentazione Project work e buone pratiche:

1. Strategia di comunicazione ed informazione nei fondi strutturali  
*A cura dei referenti di due Regioni partecipanti alla tematica*
2. Verifiche di gestione e analisi del rischio  
*A cura dei referenti di due Regioni partecipanti alla tematica*
3. Governance, programmazione integrata e logiche di coordinamento  
*A cura dei referenti di due Regioni partecipanti alla tematica*
4. Gestione degli avvisi e dei bandi  
*A cura dei referenti di due Regioni partecipanti alla tematica*

15:50 Società a partecipazione pubblica - presentazione Project work e buona pratica

*A cura dei referenti di due Regioni partecipanti alla tematica*

*Luigi Idilli/ Coordinatore, Regione Toscana*

16:05 Appalti e Contratti - presentazione Project work e buona pratica

*A cura dei referenti di due Regioni partecipanti alla tematica*

*Ivana Malvaso/ Coordinatore, Regione Toscana*

16:20 Domande e risposte

#### Conclusioni e prossimi passi 16:50

16:50 Conclusioni - L'occasione offerta dalla politica di coesione per promuovere stili innovativi di pensare ed attuare le politiche pubbliche. Il progetto Scambio PA quale esperienza pilota per l'avvio di iniziative a supporto degli obiettivi dell'Agenda per la semplificazione 2020-2023

*Stefano Ciuffo, Assessore Infrastrutture digitali, rapporti con gli enti locali e sicurezza*

## Progetto Scambio PA 2021

- nel 2021 è previsto l'avvio di una nuova edizione del Progetto, con l'obiettivo di proseguire il percorso intrapreso per consolidare il network tra le diverse Amministrazioni regionali, ampliando il confronto ad altre istituzioni pubbliche e private;
- il Progetto si svilupperà tenendo conto degli indirizzi indicati nel "Piano delle Attività 2021 per la semplificazione":
  - consolidare e allargare il network attraverso il coinvolgimento di altre Amministrazioni regionali e l'attivazione di tavoli a livello inter-istituzionale che favoriscano la diffusione di buone prassi nella pubblica amministrazione;
  - selezionare nuovi ambiti di confronto e scambio focalizzati su percorsi di semplificazione e snellimento delle procedure amministrative;
  - supportare, anche attraverso il confronto, il modello di digitalizzazione dei processi per l'utilizzo e l'ottimizzazione delle potenzialità dei nuovi strumenti digitali.

## Progetto Scambio PA 2021

- gli ambiti di operatività del Progetto sono stati estesi a nuove tematiche proposte dalle Direzioni con un filo conduttore prioritario nei temi della semplificazione delle procedure, della riduzione dei tempi e dei carichi burocratici, nonché il ripensamento dei processi in termini digitali

Lo scambio delle buone pratiche con altre amministrazioni rientra tra le linee di azione del Programma di Governo dell'XI Legislatura:

*“Una Regione più semplice, più rapida e trasparente - Il cambiamento culturale ispirato al criterio della centralità del cittadino e delle imprese nell'erogazione dei servizi pubblici e la semplificazione dei procedimenti e dei servizi determinano la necessità di attivare iniziative che pongano particolare attenzione all'aggiornamento e all'acquisizione di nuove competenze da parte del personale dipendente dell'Amministrazione regionale. A tale proposito, un ruolo importante può essere rappresentato dalle modalità formative innovative che favoriscono lo scambio di esperienze, l'individuazione di buone pratiche e una più immediata applicabilità nei processi di innovazione e miglioramento delle procedure amministrative”.*

## Progetto Scambio PA 2021

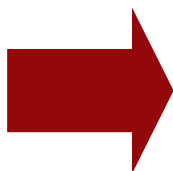
### Rilevazione degli ambiti tematici di interesse

Direzione	Tematica	Principali contenuti	Referente tematica
Personale	PA	Risultati attesi	

- Tematiche di interesse
- Principali contenuti
- Referente della tematica
- Personale coinvolto
- PA coinvolte
- Risultati attesi



## Tematiche di interesse proposte



### Urbanistica

Ecosistema informativo regionale integrato per il governo del territorio

Riduzione dei tempi e dei carichi burocratici nella nuova programmazione UE 2021-27: strategie territoriali integrate per la rigenerazione urbana, per lo sviluppo urbano e per le aree interne

Semplificazione delle procedure e pianificazione di area vasta

Modalità innovative di progettazione di riqualificazione urbana integrata e housing sociale in partenariato pubblico/privato alla luce delle criticità abitative evidenziate dall'emergenza pandemica: l'esperienza della l.r.78/2020 con FHT e il PINQuA

### Istruzione, formazione, ricerca e lavoro

Semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti in materia di strumenti individuali della formazione professionale (es. tirocini, voucher formativi)



Sanità, welfare  
e coesione sociale

Rapporti con le strutture del privato accreditato convenzionato con SS

Libera professione intra-muraria, autorizzazione e accreditamento  
strutture sanitarie

Direzione Generale  
della Giunta Regionale

Gestione delle sedute pubbliche di gara “a distanza” mediante l’utilizzo  
di strumenti telematici

Agricoltura  
e Sviluppo rurale

- i Costi standard per tutte le Misure ed operazioni del PSR
- l’esclusione di Misure come la formazione e la consulenza dalla disciplina degli Aiuti di Stato
- le Soluzioni organizzative smart per fare formazione e consulenza
- il digitale quale preconditione dell’innovazione





## Competitività Territoriale della Toscana e Autorità di Gestione

**Politiche di genere: interventi e strumenti per l'attuazione della  
Strategia per la parità di genere 2020-2025**

**Registro Elettronico dei Corsi (REC)**

**Gestione Avvisi e bandi**

**Verifiche di gestione ed analisi del rischio**

**Controlli sulle operazioni finanziate: impatto dell'emergenza  
COVID\_19. Rimodulazione interventi formativi e modalità di controllo  
in modalità "remota"**