

**Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR**  
**Missione 5 Componente 1 Riforma 1.1**

**Programma Nazionale per la**  
**Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori - GOL**

***STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DELL'ASSESSMENT***  
***PROFILAZIONE QUALITATIVA***

## INFORMAZIONI SULLA PERSONA

Informazioni acquisite attraverso la SAP o in fase di calcolo della PROFILAZIONE QUANTITATIVA → Reperibili in back office*, antecedentemente al colloquio, eventualmente da confermare insieme al beneficiario
DATI ANAGRAFICI
COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE
CITTADINANZA
TITOLO DI STUDIO
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE
MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO
CLASSE DI PROFILAZIONE QUANTITATIVA

\* L'operatore avrà inizialmente la possibilità di visualizzare, attraverso un apposito link, le informazioni contenute nella SAP e quelle rilevate in fase di PROFILAZIONE QUANTITATIVA, come i dati anagrafici (genere, età, Comune di residenza, ecc.), la composizione del nucleo familiare, la cittadinanza (italiana, UE, extra UE), il titolo di studio, la condizione occupazionale (disoccupato, in cerca di prima occupazione, occupato, ecc.), le esperienze di lavoro, le misure di sostegno al reddito afferenti al cittadino, la classe di profilazione quantitativa di appartenenza (classe 1, classe 2, classe 3).

Prima di procedere con il colloquio di profilazione qualitativa, l'operatore dovrà prendere visione dei suddetti dati e accertarsi della validità degli stessi. In caso di difformità potrà modificare tali informazioni accedendo alla relativa funzionalità (profilazione quantitativa o SAP).

## QUESTIONARIO PER LA VERIFICA DELLA CONDIZIONE LAVORATIVA, DELLE COMPETENZE E DELLE CONDIZIONI PERSONALI

ASSESSMENT INIZIALE - A - CONDIZIONE LAVORATIVA		
<b>AREA INDAGATA 1 - GRADO DI SCOLARIZZAZIONE</b>	<i>Riguarda il livello di istruzione effettivamente posseduto/conseguito, a prescindere dal riconoscimento ufficiale dei titoli di studio esteri (per i cittadini UE ed extra UE). N.B.: Il diploma di Tecnico Superiore conseguito nell'ambito dei percorsi di studio terziari, non universitari (rilasciati dall'istituzione scolastica ente di riferimento dell'I.T.S) viene ricompreso tra quelli previsti nel livello "0" (laurea e post-laurea).</i>	
<b>DOMANDE</b>	<b>Punteggio</b>	
A0 - <b>Livello di istruzione:</b> _____	<b>0</b> - Possesso di Laurea o titolo Post-laurea	
A0.1 - <b>Conseguito in:</b> [indicare il Paese in cui è stato conseguito il titolo di studio]	<b>1</b> - Diploma di istruzione secondaria superiore (5 anni) o diploma di qualifica professionale (3 o 4 anni); <i>per la P.A. di Bolzano anche acquisito tramite apprendistato o percorso professionale a tempo pieno</i>	
	<b>2</b> - Licenza media o obbligo di istruzione	
	<b>3</b> - Nessun titolo o licenza elementare	
<b>AREA INDAGATA 2 - TEMPO TRASCORSO DALL'ULTIMA ESPERIENZA DI LAVORO</b>	<i>Riguarda il tempo trascorso dall'ultima esperienza di lavoro. Si fa riferimento alla durata dell'inattività riparametrata all'età, assumendo come soglia di riferimento i 29 anni.</i>	
<b>DOMANDE</b>	<b>Risposte</b>	<b>Punteggio</b>
A1 - <b>Quanti mesi sono trascorsi dal suo ultimo lavoro</b> (considerare anche esperienze lavorative di durata inferiore ai 6 mesi)? [1] Da 0 - fino a 6 mesi [2] Da 7 - fino a 12 mesi [3] Da 13 - fino a 24 mesi [4] Da 25 - fino a 36 mesi [5] Più di 36 mesi [6] Non ha mai lavorato	A1 = [1]	<b>0</b> - 0-6 mesi dall'ultima esperienza lavorativa
	A1 = [2]	<b>1</b> - 7-12 mesi dall'ultima esperienza lavorativa
	A1 = [3] oppure A1 = [6] e A1.1 = [1]	<b>2</b> - 13-24 mesi dall'ultima esperienza lavorativa o nessuna esperienza per giovani fino a 29 anni
A1.1 - <b>Età</b> (Informazione acquisita attraverso la SAP) [1] ≤ 29 [2] > 29	A1 = [4] o [5] oppure A1 = [6] e A1.1 = [2]	<b>3</b> - oltre 24 mesi dall'ultima esperienza lavorativa o nessuna esperienza per persone oltre 29 anni

AREA INDAGATA 3 - PERCORSO PROFESSIONALE					Si riferisce alla qualità dell'esperienza professionale sviluppata nel tempo e alla coerenza del percorso di professionalizzazione realizzato in termini di ruolo/mansione svolta/a, anche rispetto al settore economico di riferimento. Non si considera la frammentazione dell'occupazione del soggetto in relazione alle tipologie contrattuali dei lavori svolti.																								
DOMANDE					Risposte		Punteggio																						
<p>Se A1 = [5] Più di 36 mesi o [6] Non ho mai lavorato, non porre la domanda. All'utente verrà <b>automaticamente assegnato punteggio = 3</b></p> <p>A2 - Con riferimento alle sue esperienze lavorative, negli ultimi 3 anni....</p> <p>[1] Ha svolto ruolo/mansioni simili nell'ambito dello stesso settore economico            [2] Ha svolto ruoli/mansioni simili nell'ambito di diversi settori economici            [3] Ha svolto ruoli/mansioni diversi nell'ambito del medesimo settore            [4] Ha svolto ruoli/mansioni diversi nell'ambito di settori differenti</p>					A2 = [1]		0 - Percorso di professionalizzazione coerente nel tempo, con esperienze professionali omogenee rispetto al ruolo/mansione svolta e al settore economico di riferimento																						
					A2 = [2]		1 - Percorso di professionalizzazione abbastanza coerente: esperienze professionali piuttosto omogenee rispetto al ruolo/mansione																						
					A2 = [3]		2 - Esperienze lavorative diverse in termini di mansioni/ruoli svolti, ma nell'ambito del medesimo settore economico; sufficientemente coerente con il percorso di professionalizzazione realizzato																						
					A2 = [4] o A1 = [5] o [6]		3 - Non ha mai lavorato/Non ha lavorato negli ultimi 3 anni/Nessuna coerenza in riferimento al percorso di professionalizzazione: esperienze lavorative disomogenee, sia in termini di mansioni/ruoli svolti, sia rispetto al settore economico di riferimento																						
AREA INDAGATA 4 - ESPERIENZA LAVORATIVA					Riguarda la durata delle esperienze di lavoro pregresse, anche frammentate, maturate nel corso della vita. Le esperienze di lavoro di 6-24 mesi vengono riparametrate all'età, assumendo come soglia di riferimento quella dei 29 anni.																								
DOMANDE					Risposte		Punteggio																						
<p>Se A1 = [5] Più di 36 mesi o [6] Non ho mai lavorato, non porre la domanda. All'utente verrà <b>automaticamente assegnato punteggio = 3</b></p> <p>A3 - Quali esperienze lavorative ha avuto negli ultimi 3 anni (<b>lavoro subordinato, autonomo, stagionale, ecc.</b>)? Indicare l'occupazione più duratura degli ultimi 3 anni e/o le esperienze più recenti.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Esperienza/e inferiore ai 6 mesi anche non continuativa</th> <th style="text-align: center;">Esperienza/e dai 6 ai 12 mesi anche non continuativa</th> <th style="text-align: center;">Esperienza/e dai 13 ai 24 mesi anche non continuativa</th> <th style="text-align: center;">Esperienza/e superiore ai 24 mesi anche non continuativa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[1] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)</td> <td style="text-align: center;">[1a]</td> <td style="text-align: center;">[1b]</td> <td style="text-align: center;">[1c]</td> <td style="text-align: center;">[1d]</td> </tr> <tr> <td>[2] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)</td> <td style="text-align: center;">[2a]</td> <td style="text-align: center;">[2b]</td> <td style="text-align: center;">[2c]</td> <td style="text-align: center;">[2d]</td> </tr> <tr> <td>[3] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)</td> <td style="text-align: center;">[3a]</td> <td style="text-align: center;">[3b]</td> <td style="text-align: center;">[3c]</td> <td style="text-align: center;">[3d]</td> </tr> </tbody> </table>						Esperienza/e inferiore ai 6 mesi anche non continuativa	Esperienza/e dai 6 ai 12 mesi anche non continuativa	Esperienza/e dai 13 ai 24 mesi anche non continuativa	Esperienza/e superiore ai 24 mesi anche non continuativa	[1] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[1a]	[1b]	[1c]	[1d]	[2] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[2a]	[2b]	[2c]	[2d]	[3] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[3a]	[3b]	[3c]	[3d]	A3= almeno una risposta uguale a [1d], [2d] o [3d]		0 - Ha avuto esperienze superiori ai 24 mesi		
						Esperienza/e inferiore ai 6 mesi anche non continuativa	Esperienza/e dai 6 ai 12 mesi anche non continuativa	Esperienza/e dai 13 ai 24 mesi anche non continuativa	Esperienza/e superiore ai 24 mesi anche non continuativa																				
					[1] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[1a]	[1b]	[1c]	[1d]																				
					[2] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[2a]	[2b]	[2c]	[2d]																				
[3] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[3a]	[3b]	[3c]	[3d]																									
A3= almeno una risposta uguale a [1c], [2c] o [3c] oppure età ≤ 29 e A3 = [1b]/[2b]/[3b]		1 - Ha avuto esperienze dai 13 e 24 mesi, oppure giovani fino ai 29 anni con esperienze lavorative dai 6 ai 12 mesi																											
A3= [1b]/[2b]/[3b] oppure Età ≤ 29 e A3 = [1a]/[2a]/[3a]		2 - Ha avuto esperienze da 6 fino a 12 mesi, oppure giovani fino ai 29 anni con esperienze lavorative fino a 6 mesi																											
		<p>A1 = [5] o [6] oppure A3 = [1a]/[2a]/[3a]</p> <p>3 - Ha avuto esperienze fino a 6 mesi o nessuna esperienza/disoccupato da più di 36 mesi</p>																											

AREA INDAGATA 5 - MOBILITÀ E SPOSTAMENTI	<i>Riguarda la possibilità e l'autonomia della persona nell'effettuare spostamenti con mezzi di trasporto pubblici, con auto propria o eventuali altri mezzi privati.</i>																							
DOMANDE	Risposte	Punteggio																						
<p><b>A4 - È automunito?</b></p> <p>[1] Si e utilizza l'automobile in modo sistematico</p> <p>[2] Si, ma non è nelle condizioni di guidare (<i>assenza di patente valida, scarsa sicurezza nella guida, ecc.</i>)</p> <p>[3] No, ma ha la patente</p> <p>[4] No e non ha la patente</p> <p><b>A5- Utilizza o è in grado di utilizzare i mezzi di trasporto pubblici?</b></p> <p>[1] Si, li utilizza abitualmente senza alcuna difficoltà</p> <p>[2] Non li utilizza, ma sarebbe in grado di farlo</p> <p>[3] Si, li utilizza ma con qualche difficoltà (<i>scarsa conoscenza dei mezzi e dei percorsi disponibili sul territorio, altre difficoltà di carattere personale, ecc.</i>)</p> <p>[4] Non è autonomo, si sposta solo con il supporto/accompagnamento di familiari/servizi specifici</p>	A4 = [1] e A5 = [1] o [2] o [3] o [4]	0 - È automunito e utilizza l'automobile in modo sistematico																						
	A5= [1] e A4 = [2] o [3] o [4]	1 - Utilizza abitualmente i mezzi di trasporto pubblici senza alcuna difficoltà																						
	A4 = [2] o [3] e A5 = [2] o [3] o [4]	2 - automunito ma non in grado di guidare o in grado di guidare ma non automunito; non utilizza abitualmente i mezzi di trasporto pubblici																						
	A4= [4] e A5 = [2] o [3] o [4]	3 - Non è autonomo e non ha la patente; non utilizza abitualmente i mezzi di trasporto pubblici																						
<p><b>AREA INDAGATA 6 - LAVORO RICERCATO</b></p>	<p><i>Area non soggetta a punteggio, ma funzionale all'operatore per meglio comprendere le successive risposte volte ad indagare competenze e vincoli oggettivi all'occupabilità dell'utente. La valutazione delle risposte a queste domande è realizzata in sede di "VALUTAZIONE PROFESSIONALE" a cura dell'operatore</i></p>																							
<p><b>A6 - Attualmente, tenendo anche conto delle sue eventuali esperienze di lavoro pregresse, che tipo di lavoro cerca (con riferimento alla Categoria professionale)?</b></p> <p>[1] Non ha preferenze [2] Ha preferenze</p> <p><b>A6.1 - Se ha preferenze, indicare almeno una categoria professionale:</b></p> <table border="1" data-bbox="174 1098 1115 1166"> <thead> <tr> <th>Prima scelta</th> <th>Seconda scelta</th> <th>Terza scelta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[1] Codice CP2011 - V digit</td> <td>[2] Codice CP2011 - V digit</td> <td>[3] Codice CP2011 - V digit</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>A6.2 - Ritiene di avere le capacità/competenze per svolgere le professioni indicate?</b></p> <table border="1" data-bbox="174 1225 1464 1358"> <thead> <tr> <th></th> <th><i>Si</i></th> <th><i>No</i></th> <th><i>In parte</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Prima scelta</b></td> <td>[1a]</td> <td>[1b]</td> <td>[1c]</td> </tr> <tr> <td><b>Seconda scelta</b></td> <td>[2a]</td> <td>[2b]</td> <td>[2c]</td> </tr> <tr> <td><b>Terza scelta</b></td> <td>[3a]</td> <td>[3b]</td> <td>[3c]</td> </tr> </tbody> </table>			Prima scelta	Seconda scelta	Terza scelta	[1] Codice CP2011 - V digit	[2] Codice CP2011 - V digit	[3] Codice CP2011 - V digit		<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>In parte</i>	<b>Prima scelta</b>	[1a]	[1b]	[1c]	<b>Seconda scelta</b>	[2a]	[2b]	[2c]	<b>Terza scelta</b>	[3a]	[3b]	[3c]
Prima scelta	Seconda scelta	Terza scelta																						
[1] Codice CP2011 - V digit	[2] Codice CP2011 - V digit	[3] Codice CP2011 - V digit																						
	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>In parte</i>																					
<b>Prima scelta</b>	[1a]	[1b]	[1c]																					
<b>Seconda scelta</b>	[2a]	[2b]	[2c]																					
<b>Terza scelta</b>	[3a]	[3b]	[3c]																					

## ASSESSMENT INIZIALE - B - COMPETENZE

## AREA INDAGATA 7 - COMPETENZE COMUNICATIVE IN LINGUA ITALIANA

*Si riferisce alla capacità dell'utente di comunicare, leggere, comprendere, parlare, interagire e scrivere in lingua italiana.*

DOMANDE	Risposte	Punteggio
<p><b>B1 - Qual è il suo livello di conoscenza della lingua italiana?</b></p> <p>[1] <b>Livello professionale C2</b> - Mi è facile comprendere quasi tutto ciò che sento e che leggo. So riassumere informazioni provenienti da diverse fonti sia parlate che scritte, riorganizzando gli argomenti in una presentazione coerente. Sono capace di esprimermi spontaneamente, in modo molto scorrevole e preciso, individuando le sfumature di significato anche in situazioni complesse. So scrivere testi di ogni tipo (lettere, articoli, riassunti, testi specialistici, etc.) in modo chiaro, scorrevole e stilisticamente appropriato, con una struttura che aiuta il destinatario nella comprensione e nell'identificazione dei concetti principali.</p> <p>[2] <b>Livello avanzato C1</b> - Leggo e comprendo un'ampia gamma di testi complessi e lunghi. So esprimermi con scioltezza e naturalezza senza dover pensare all'espressione più appropriata. Uso la lingua in modo flessibile ed efficace per scopi sociali e professionali. So elaborare testi chiari, ben costruiti e dettagliati anche su argomenti complessi.</p> <p>[3] <b>Livello superiore B2</b> Leggo e comprendo i concetti principali di testi anche complessi su argomenti sia concreti che astratti. Comprendo discorsi di tipo tecnico sul mio campo di specializzazione. So interagire con una certa scioltezza, anche con persone madrelingua senza sforzo da entrambe le parti. So elaborare un testo chiaro su un'ampia gamma di argomenti.</p> <p>[4] <b>Livello intermedio B1</b> Comprendo i punti chiave di un discorso su argomenti familiari, come quelli che si affrontano normalmente a scuola, a lavoro o in genere nella vita privata, così come brevi narrazioni. So gestire scambi sociali brevi, ma continuativi, elaborare richieste, così come rispondere in modo adeguato a domande su vita familiare, lavoro, tempo libero, etc., soprattutto se il discorso è articolato chiaramente da chi espone. Posso descrivere esperienze ed avvenimenti noti ed esporre brevemente le mie ragioni e dare spiegazioni, oltre che scrivere brevi testi su argomenti conosciuti o di interesse personale.</p> <p>[5] <b>Livello elementare A2</b> Comprendo frasi ed espressioni comuni di uso immediato (informazioni personali, informazioni relative agli acquisti, agli spostamenti, al lavoro). Comunico in modo semplice con uno scambio breve e diretto di informazioni su questioni note, a condizione che il discorso sia articolato lentamente e chiaramente da chi parla. Costruisco frasi brevi e testi molto semplici su argomenti conosciuti o di mio interesse.</p> <p>[6] <b>Livello base A1</b> Comprendo ed uso solo espressioni familiari e quotidiane e frasi semplici che mi servono per soddisfare bisogni concreti; riesco ad interagire in modo molto semplice se l'altra persona parla lentamente e chiaramente ed è disponibile a fornire aiuto e scambio di informazioni di base su argomenti che conosco e che uso quotidianamente.</p> <p>[7] <b>Nessuna conoscenza</b></p>	B1 = [1] o [2]	0 - Elevata Competenza nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in italiano (Livello Avanzato - C1 o C2)
	B1 = [3] o [4]	1 - Buona Competenza nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in italiano (Livello intermedio o superiore - B1 o B2)
	B1 = [5] o [6]	2 - Competenza base o elementare nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in italiano (Livello A1 o A2)
	B1 = [7]	3 - Nessuna conoscenza della lingua italiana
<p><b>B1.1 - Possiede un certificato che attesta il livello di conoscenza della lingua italiana? (solo per stranieri) (domanda non soggetta a punteggio)</b></p> <p>[1] Si – specificare (CELI, CILS, ecc.)</p> <p>[2] No</p>		

AREA INDAGATA 8 - <b>COMPETENZE LINGUISTICHE</b>				Si riferisce al grado di competenza multilinguistica (capacità dell'utente di comunicare, leggere, comprendere, parlare, interagire in lingua inglese e in altre lingue diverse dall'italiano).	
DOMANDE					
B2 - Qual è la sua lingua madre? (risposta multipla)(Non va posta per la P.A. di Bolzano)					
[1] Italiano	[3] Francese	[5] Spagnolo	[7] Russo		
[2] Inglese	[4] Tedesco	[6] Portoghese	[8] Cinese		
[9] Altro (specificare)					
DOMANDE			Risposte	Punteggio	
B3 - Quali lingue, oltre l'italiano (e il tedesco per la P.A. di Bolzano) conosce e a che livello? *			[1a]/[1b] oppure almeno 2 risposte tra [1c]/[2c]/[3c] e [1d]/[2d]/[3d]	0 - Elevata conoscenza dell'inglese (livello avanzato C1 o professionale C2) o buona conoscenza (livello intermedio B1 o superiore B2) di 2 o 3 lingue tra quelle significative	
<i>Note per l'operatore: verificare l'eventuale presenza di un attestato/certificazione del livello di conoscenza della lingua/e rilasciato/a negli ultimi 2 anni</i>			oppure B2 = [2]		
	[1] Inglese	[2] Altra lingua (specificare)	[3] Altra lingua (specificare)		
a. Livello professionale C2	[1a]	[2a]	[3a]	[1c]/[1d] oppure [2a]/[2b]/[3a]/[3b]	1- Buona conoscenza dell'inglese (livello B1 o B2) o elevata conoscenza di un'altra lingua tra quelle significative (livello C1 o C2)
b. Livello avanzato C1	[1b]	[2b]	[3b]		
c. Livello superiore B2	[1c]	[2c]	[3c]		
d. Livello intermedio B1	[1d]	[2d]	[3d]	[1e]/[1f] oppure [2c]/[2d]/[3c]/[3d] oppure 2 risposte tra [2e]/[3e] e [2f]/[3f]	2 - Conoscenza scolastica dell'inglese (livello A1 o A2) o buona conoscenza di un'altra lingua tra quelle significative (livello B1 o B2) oppure conoscenza scolastica di almeno due lingue tra quelle significative ad eccezione dell'inglese (livello A1 o A2)
e. Livello base A2	[1e]	[2e]	[3e]		
f. Livello elementare A1	[1f]	[2f]	[3f]		
g. Nessuna conoscenza	[1g]	[2g]	[3g]	[1g] [2g] [3g]	3 - Nessuna conoscenza linguistica, conoscenza solo della lingua madre, diversa da quelle indicate come significative
* Vedi descrizione dei livelli come in B1					
* Lingue considerate significative: inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo, cinese					

<b>AREA INDAGATA 9 - COMPETENZE DIGITALI</b>					<i>Si riferisce alla capacità dell'utente di utilizzare un PC e/o un altro dispositivo - smartphone, tablet, ecc. - per ricercare e selezionare informazioni, comunicare, interagire e risolvere problemi semplici o complessi nel lavoro e nella vita privata.</i>	
<b>DOMANDE</b>					<b>Risposte</b>	<b>Punteggio</b>
<b>B4 - Quali delle seguenti attività è in grado di svolgere e con quale livello di autonomia?</b>						
<b>Attività</b>	[1] Non è in grado	[2] È in grado se aiutato <b>Livello base</b>	[3] È in grado in autonomia <b>Livello intermedio</b>	[4] È in grado di aiutare altri <b>Livello avanzato</b>		
Fare ricerche su Internet	3	2	1	0	B4 = punteggio da 0 a 9	<b>0</b> - Livello di competenza digitale complessivamente avanzato
Inviare e ricevere e-mail anche con documenti allegati	3	2	1	0		
Utilizzare programmi di scrittura per l'elaborazione di testi	3	2	1	0	B4= punteggio da 10 a 18	<b>1</b> - Livello di competenza digitale complessivamente intermedio
Utilizzare fogli di calcolo (excel, ecc.)	3	2	1	0		
Organizzare i contenuti digitali (documenti, immagini, video) utilizzando cartelle per poterli trovare successivamente	3	2	1	0		
Utilizzare piattaforme o APP di videoconferenza	3	2	1	0	B4= punteggio da 19 a 27	<b>2</b> - Livello di competenza digitale complessivamente di base
Utilizzare i social network	3	2	1	0		
Realizzare foto digitali e inviarle o condividerle con altri dispositivi (PC, tablet, smartphone, ecc.)	3	2	1	0		
Ricercare, scaricare e aggiornare applicazioni sul proprio smartphone	3	2	1	0		
Utilizzare servizi di acquisto online	3	2	1	0	B4 = punteggio da 28 a 36	<b>3</b> – Competenza digitale complessivamente scarsa/ Nessuna competenza digitale
Utilizzare i servizi governativi online e/o le relative APP (ad es. SPID, IO, POSTE ID, ecc.)	3	2	1	0		
Collegare i propri dispositivi (PC, tablet, smartphone, ecc.) a stampanti o scanner per la stampa o la digitalizzazione di documenti	3	2	1	0		
<b>Punteggio totale</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>0</b>		



AREA INDAGATA 10 - FORMAZIONE EXTRASCOLASTICA		Riguarda le attività formative extrascolastiche realizzate, la significatività dei percorsi frequentati (completamento) e la formalizzazione o meno degli esiti conseguiti (qualifiche, certificazioni, ecc.).	
DOMANDE	Risposte	Punteggio	
<p><b>B5 - Ha svolto attività formative extrascolastiche che hanno migliorato le sue competenze professionali?</b></p> <p>[1] Sì, ha svolto percorsi di formazione ed ha acquisito una qualifica  [2] Sì, ha svolto percorsi di formazione ed ha acquisito una certificazione richiesta per legge (patentino, abilitazione - es: patente muletto), necessaria per svolgere un determinato lavoro  [3] Sì, ha concluso percorsi di formazione che hanno consentito l'acquisizione di competenze e/o capacità e/o conoscenze certificate  [4] Sì, ha frequentato percorsi di formazione senza acquisire alcuna qualifica o certificazione, anche in formazione continua  [5] No, non ha svolto attività formative extrascolastiche.</p>	<p>B5 = [1]  o  B5 = [5] e A0 = 0</p>	<p><b>0</b> - Ha completato percorsi di formazione che hanno comportato l'acquisizione di una qualifica o possiede un titolo di laurea / post-laurea</p>	
	<p>B5 = [2] o [3]</p>	<p><b>1</b> - Ha completato percorsi di formazione che hanno consentito l'acquisizione di competenze e/o capacità e/o conoscenze certificate oppure ha completato percorsi di formazione acquisendo una certificazione richiesta per legge, necessaria per svolgere un determinato lavoro</p>	
	<p>B5 = [4]</p>	<p><b>2</b> - Ha frequentato percorsi di formazione senza acquisire alcuna qualifica o certificazione</p>	
	<p>B5 = [5]</p>	<p><b>3</b> - Nessuna formazione extrascolastica</p>	

AREA INDAGATA 11 - <b>COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI</b>	<i>Riguarda le competenze tecnico professionali acquisite durante l'esperienza lavorativa pregressa più duratura/significativa.</i>	
<p>Se A1 = [5] Più di 36 mesi o [6] Non ho mai lavorato, non porre la domanda. All'utente verrà <b>automaticamente assegnato punteggio = 3</b></p> <p><b>B6 - Con riferimento alla sua esperienza lavorativa più significativa/duratura, come la descriverebbe in relazione a:</b></p> <p><b><u>Contenuto del Lavoro</u></b>            [1] Ha avuto la possibilità di svolgere tutte le attività/ mansioni concernenti gli aspetti professionali del suo lavoro <b>(0 punti)</b>            [2] Ha avuto la possibilità di svolgere solo alcune attività/ mansioni concernenti gli aspetti professionali del suo lavoro <b>(1 punto)</b>            [3] Ha avuto la possibilità di svolgere solo attività/ mansioni non qualificate <b>(2 punti)</b></p> <p><b><u>Autonomia/responsabilità</u></b>            [4] Ha svolto le attività/mansioni affidate in modo pienamente autonomo in relazione agli obiettivi prefissati <b>(0 punti)</b>            [5] Ha lavorato con autonomia e con responsabilità parziali in riferimento alle attività/mansioni e ai risultati prefissati <b>(1 punto)</b>            [6] Non ha svolto mansioni e attività in modo autonomo <b>(2 punti)</b></p> <p><b><u>Strumenti</u></b>            [7] Ha avuto la possibilità di utilizzare tutte le tecniche e le tecnologie necessarie <b>(0 punti)</b>            [8] Ha avuto la possibilità di utilizzare parzialmente le tecniche e le tecnologie necessarie <b>(1 punto)</b>            [9] Non ha avuto la possibilità di utilizzare le tecniche e le tecnologie necessarie in modo adeguato o non era in grado di farlo <b>(2 punti)</b></p>	B6 = da 0 a 1 punti	<p><b>0</b> – Possiede tutte le competenze professionali legate al lavoro svolto, è in grado di esercitarlo con autonomia e responsabilità, operando sul processo di lavoro secondo modalità di realizzazione adeguate ed utilizzando tecniche, strumenti e tecnologie necessarie</p>
	B6 = da 2 a 4 punti	<p><b>1</b> - Possiede parziali competenze professionali legate al lavoro svolto ed è in grado di esercitarlo con autonomia e responsabilità limitate, operando su alcune fasi del processo di lavoro e sapendo utilizzare tecniche, strumenti e tecnologie necessarie</p>
	B6 = 5-6 punti	<p><b>2</b> - Possiede competenze professionali limitate legate al lavoro svolto, ha esercitato principalmente attività poco qualificate, in base a precise indicazioni, con utilizzo di tecnologie saltuario o non particolarmente evolute</p>
	A1 = [5] o [6]	<p><b>3</b> – Non ha avuto esperienze lavorative/disoccupato da più di 36 mesi</p>
<b>Punteggio max conseguibile COMPETENZE</b>		<b>15</b>

## ASSESSMENT INIZIALE - C - CONDIZIONE PERSONALE

<b>AREA INDAGATA 12 - CONDIZIONI OSTACOLANTI IL LAVORO/RICERCA DI LAVORO</b>	<i>Si riferisce a vincoli oggettivi che possono limitare o impedire lo svolgimento di attività lavorative e/o di ricerca di lavoro, derivanti da condizioni di natura personale e/o familiare.</i>	
<b>DOMANDE</b>	<b>Risposte</b>	<b>Punteggio</b>
<p><b>C1 - Vi sono vincoli di natura personale (es: problemi di salute, età avanzata) o familiare (es: carichi di cura) che possono limitare lo svolgimento di attività lavorative o di ricerca di lavoro?</b></p> <p>[1] No</p> <p>[2] Sì, ha dei vincoli di natura personale e/o familiare, ma sono compensati e non hanno alcun impatto sull'attività lavorativa/di ricerca</p> <p>[3] Sì, ha vincoli di natura personale e/o familiare, ma che possono limitare solo parzialmente l'attività lavorativa/di ricerca</p> <p>[4] Sì, ha vincoli di natura personale e/o familiare che limitano la sua possibilità di lavorare o di cercare lavoro</p> <p><b>C1.1 - Se sì alla risposta precedente (C1) può specificare la natura dei vincoli?</b> (risposta multipla)</p> <p>[1] Accudire bambini/ragazzi</p> <p>[2] Assistere familiari anziani</p> <p>[3] Assistere persone del proprio nucleo familiare con disabilità o non autosufficienti</p> <p>[4] Per esigenze di studio/formazione</p> <p>[5] Problematiche personali di salute</p> <p>[6] Altro (specificare)</p> <p><i>Se risposte dalla [1] a [4] alla C1.1</i></p> <p><b>C1.2 – Quante ore al giorno dedica a questi impegni (tra le 8:00 e le 18:00)?</b></p> <p>[1] meno di 1 ora</p> <p>[2] da 1 a 3 ore</p> <p>[3] più di 3 ore</p>	<p style="text-align: center;">C1= [1]</p>	<p><b>0</b> - Non ha vincoli personali o familiari che limitano l'attività lavorativa o di ricerca del lavoro</p>
	<p style="text-align: center;">C1= [2]</p>	<p><b>1</b> - Ha vincoli di natura personale e/o familiare, che tuttavia non limitano la possibilità di svolgere l'attività lavorativa o di ricerca del lavoro</p>
	<p style="text-align: center;">C1= [3]</p>	<p><b>2</b> - Ha vincoli di natura personale e/o familiare, che limitano solo parzialmente la possibilità di svolgere l'attività lavorativa o di ricerca del lavoro</p>
	<p style="text-align: center;">C1= [4]</p>	<p><b>3</b> - Ha vincoli di natura personale e/o familiare, che limitano in modo significativo la possibilità di svolgere l'attività lavorativa o di ricerca del lavoro</p>

AREA INDAGATA 13 - RETE FAMILIARE		Riguarda la presenza/assenza di una rete di solidarietà-aiuto-supporto offerta dalle relazioni familiari e parentali in senso stretto.	
DOMANDE	Risposte	Punteggio	
<b>C2 - Ha una rete familiare o parentale di riferimento?</b> [1] No [2] Si  <b>C2.1 - Se sì, ci sono familiari o parenti in grado di offrirle aiuto e sostegno materiale o immateriale in caso di necessità (denaro, aiuto nella cura dei figli o di altri familiari, aiuto per la spesa, i trasporti, i lavori in casa, ecc.)?</b> [1] Sì e forniscono un supporto adeguato [2] Sì, ma forniscono solo un supporto limitato [3] Sì, ma non sono in grado di fornire supporto alle effettive necessità	C2.1 = [1]	0 - Può contare su una rete familiare che fornisce supporto adeguato (materiale o immateriale)	
	C2.1 = [2]	1 - Può contare su una rete familiare, che tuttavia può fornire un supporto limitato	
	C2.1 = [3]	2 - Ha una rete familiare che tuttavia non può garantire un supporto alle effettive necessità	
	C2 = [1]	3 - Non ha una rete familiare su cui poter contare	
AREA INDAGATA 14 - FAMILIARI A CARICO		Riguarda il numero delle persone a carico.	
DOMANDE	Risposte	Punteggio	
<b>C3 - Ha familiari a suo carico?</b> [1] No [2] Sì, 1 persona [3] Sì, 2 persone [4] Sì, più di 2 persone	C3 = [1]	0 - Assenza di aggravii economici e materiali determinati dalla presa in carico di familiari	
	C3= [2]	1 - Presenza di aggravii economici e materiali di lieve entità, determinati dalla presa in carico di un solo familiare	
	C3= [3]	2 - Presenza di aggravii economici e materiali di media entità determinati dalla presa in carico di 2 familiari	
	C3 = [4]	3 - Presenza di aggravii economici e materiali di elevata entità determinati dalla presa in carico di 3 o più familiari	
<b>C3.1 - Indicare il/i familiare/i a carico</b> (risposta multipla) [1] Coniuge (non legalmente ed effettivamente separato) [2] Figli (anche adottivi e gli affidati) [3] Altri familiari conviventi (genitori, generi, nuore, suoceri, fratelli e sorelle)		Alla risposta non è attribuito punteggio	

<b>AREA INDAGATA 15 - CONDIZIONE ABITATIVA</b>		<i>Si riferisce ad alcuni aspetti della condizione abitativa: livello di autonomia/indipendenza/stabilità abitativa; livello di adeguatezza rispetto agli "standard di base".</i>	
<b>DOMANDE</b>		<b>Risposte</b>	<b>Punteggio</b>
<b>C4- La casa dove vive è...</b> (si valuta il livello di autonomia/indipendenza abitativa)			
[1] Di proprietà	<b>(punti 0)</b>	C4 + C5 = 0 punti	<b>0</b> - Dimora in situazione stabile, autonoma ed adeguata agli standard di base/ totale assenza di criticità.
[2] In usufrutto	<b>(punti 0)</b>		
[3] In uso gratuito	<b>(punti 0)</b>		
[4] In affitto o subaffitto	<b>(punti 1)</b>		
[5] Dimora temporanea	<b>(punti 2)</b>		
[6] Altro (specificare)	<b>(punti 1)</b>		
<b>C5 - Come valuta la sua condizione abitativa rispetto agli "standard" di base</b> (presenza di riscaldamento, spazio fruibile sufficiente, ecc.)?			
[1] Molto adeguata	<b>(punti 0)</b>	C4 + C5 = 1-2 punti	<b>1</b> - Dimora in situazione stabile, ma non autonoma o solo parzialmente adeguata agli standard di base
[2] Adeguata	<b>(punti 0)</b>		
[3] Inadeguata	<b>(punti 1)</b>	C4 + C5 = 3 punti	<b>2</b> - Dimora in situazione non autonoma, precaria e non adeguata agli standard di base
[4] Molto Inadeguata/senza dimora	<b>(punti 3)</b>		
		C4 + C5 = 4-5 punti	<b>3</b> - Dimora in situazione completamente inadeguata o senza fissa dimora
<b>AREA INDAGATA 16 - CURA DELLA PERSONA</b>		<i>L'operatore è tenuto ad osservare l'utente per rilevare aspetti che riguardano la cura del sé in relazione agli ambienti e ai contesti sociali di azione. La valutazione deve tener conto delle seguenti principali dimensioni: igiene della persona, pulizia e cura del proprio aspetto.</i>	
<b>OSSERVAZIONE DIRETTA DELL'OPERATORE</b>		<b>0</b> - Non presenta problemi con riferimento alle dimensioni considerate	
		<b>1</b> - Non ha cura del proprio aspetto	
		<b>2</b> - Presenta problemi di pulizia e cura del proprio aspetto	
		<b>3</b> - Presenta importanti problemi di igiene personale, di pulizia e di cura del proprio aspetto	
<b>Punteggio max conseguibile Condizione Personale</b>		<b>15</b>	

## CHECK LIST PER LA VALUTAZIONE PROFESSIONALE

### ASSESSMENT INIZIALE – Check list VALUTAZIONE PROFESSIONALE (a cura dell'operatore)

La check-list consente di approfondire alcune dimensioni relative all'occupabilità del beneficiario, tra cui:

- **COERENZA TRA ASPETTATIVE ED ESPERIENZE PREGRESSE:** Si riferisce alla capacità di pianificare le proprie aspettative professionali in coerenza con le esperienze lavorative pregresse. La valutazione deve tener conto anche della capacità del soggetto di descrivere con chiarezza quello che si aspetta dal lavoro e quali sono gli obiettivi che vorrebbe raggiungere a breve e lungo termine. Risposte A6, A3, VP1, VP2 E VP9
- **COERENZA TRA ASPETTATIVE E COMPETENZE POSSEDUTE:** Si riferisce alla capacità di pianificare le proprie aspettative professionali in coerenza con le capacità e le competenze possedute. La valutazione deve tener conto anche della capacità del soggetto di descrivere con chiarezza quello che si aspetta dal lavoro e quali sono gli obiettivi che vorrebbe raggiungere a breve e lungo termine. Risposte A6, A3, B e VP3
- **DISPONIBILITÀ VERSO LA FORMAZIONE E LA CRESCITA PROFESSIONALE:** Si riferisce all'interesse dell'utente ad intraprendere un percorso formativo per accrescere le proprie capacità/competenze per svolgere il lavoro ricercato, nonché alla chiarezza dei suoi obiettivi, sia rispetto alle competenze professionali che si intendono aggiornare o sviluppare, sia rispetto all'eventuale conseguimento di una qualifica/certificazione/attestato/ecc. Risposte A6.2, VP3, VP8
- **DISPONIBILITÀ ALLA MOBILITÀ TERRITORIALE:** Riguarda la possibilità e la disponibilità dell'utente ad accettare un lavoro distante dalla propria abitazione o che comporti un trasferimento in un'altra regione o in un altro paese. Risposte D4
- **ATTIVAZIONE NELLA RICERCA DI LAVORO:** Riguarda l'impegno, la motivazione e le strategie utilizzate dall'utente nella ricerca del lavoro. Risposte A6, C1, VP1, VP5 e VP6
- **EFFICACIA DELLA RICERCA DI LAVORO** Riguarda gli esiti della ricerca di lavoro in termini di efficacia: colloqui di lavoro realizzati e feedback ricevuti dai potenziali datori di lavoro. Risposte A6, C1, VP6 e VP7

#### DOMANDE

**VP1 – La professione ricercata è compatibile con il Mercato del Lavoro Locale?**

[1] Sì

[2] No

[3] Solo parzialmente (professione puntuale non ricercata ma compatibile con la domanda di professioni affini nel medesimo settore economico professionale o in settori prossimi)

[4] Nessuna professione specificatamente ricercata

**VP2 – Rispetto alla professione ricercata l'utente ha svolto precedenti esperienze?**

[1] Sì

[2] Sì, ma rilevata mancanza di competenze digitali

[3] No

[4] Solo esperienze brevi, frammentate, datate o non pienamente compatibili con la professione ricercata

[5] Solo esperienze formative coerenti con la qualifica ricercata

**VP3 - Sarebbe disposto ad intraprendere un percorso formativo per accrescere le sue capacità/competenze per svolgere la professione ricercata o per chiarire i suoi obiettivi professionali?**

- [1] Sì
- [2] Non sa (passare a VP3.3)
- [3] No (passare a VP3.3)

**VP3.1 - Se Sì, indicare le competenze che intende aggiornare o sviluppare attraverso i corsi di formazione** (scegliere fino a 3 risposte)

- [1] Capacità di lettura e comprensione di testi in lingua italiana (*literacy*)
- [2] Capacità di lettura e comprensione di testi in lingua tedesca (*literacy*) \*(per la P.A. di Bolzano)
- [3] Conoscenze matematiche di base (*numeracy*)
- [4] Competenze informatiche
- [5] Competenze multilinguistiche (lingua straniera o italiano per stranieri)
- [6] Abilità personali e trasversali (*team working, problem solving, ecc.*)
- [7] Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa per l'avvio di un'attività autonoma
- [8] Competenze manageriali e gestionali
- [9] Competenze tecnico professionali e specialistiche
- [10] Altre competenze (specificare)

**VP3.2 - Le attività formative di suo interesse, oltre ad accrescere le sue competenze, sono finalizzate anche al conseguimento di un titolo di studio o di una qualificazione, etc.?**

- [1] Sì, ad una certificazione necessaria e/o richiesta per legge per esercitare un determinato lavoro (patentini, abilitazioni - es: *patente muletto*)
- [2] Sì, ad un diploma di istruzione secondaria inferiore (scuola media)
- [3] Sì, ad un diploma di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità)
- [4] Sì, ad una qualificazione/specializzazione di formazione professionale
- [5] Altro (specificare)
- [6] No, non serve per il tipo di lavoro che cerca
- [7] Non sa/non indica

**VP3.3 - Se NO o NON SO (alla domanda V3), per quale motivo?** (scegliere fino a 3 risposte)

- [1] Per motivi di tempo (carichi di cura familiare, ecc.)
- [2] Ha urgenza di disporre di un reddito da lavoro (ad es. per far fronte a mutui o altri impegni finanziari)
- [3] Per motivi legati all'età
- [4] Per motivi di salute
- [5] Per difficoltà di spostamento (mancanza di patente, di auto, distanza)
- [6] Per precedenti esperienze negative
- [7] Altri motivi (specificare)

**VP4 - Nel caso si presentassero, sarebbe disposto a prendere in considerazione offerte di lavoro che comportino una sua mobilità sul territorio?**

- [1] No
- [2] Sì. Soltanto nel Comune di residenza
- [3] Sì. In un altro Comune raggiungibile giornalmente
- [4] Sì. Ovunque, in Italia
- [5] Sì. Ovunque, anche all'estero

**VP5- Si è già attivato per la ricerca del lavoro negli ultimi 6 mesi?**

- [1] Sì
- [2] No *(passare alla VP7)*

**VP5.1 - Se Sì, attraverso quale canale?** (risposta multipla)

- [1] Ha fatto domande di lavoro e/o inviato il mio CV alle aziende
- [2] Ha utilizzato siti internet e/o social network per la ricerca del lavoro
- [3] Ha inviato una domanda per partecipare a un concorso pubblico
- [4] Si è rivolto/a a parenti, amici, conoscenti, sindacati
- [5] Si è rivolto/a ad agenzie per il lavoro
- [6] Ha messo inserzioni sui giornali o ho risposto ad annunci
- [7] Altro (specificare)

**VP6 - Ha partecipato a dei colloqui di selezione negli ultimi 6 mesi?**

- [1] No *(passare alla VP7)*
- [2] Sì, uno
- [3] Sì, da 2 a 5
- [4] Sì, Più di 5

**VP6.1 - Specificare l'esito dell'ultimo colloquio di selezione**

- [1] Esito positivo
- [2] Inserimento in stage/tirocinio
- [3] Esito negativo
- [4] In attesa di risposta
- [5] Nessuna Risposta



**VP7 - Quali difficoltà ha incontrato nella ricerca di lavoro?** (scegliere fino a 3 risposte)

- [1] Nessuna difficoltà
- [2] È sfiduciato e demotivato
- [3] Non sa scrivere ed utilizzare in modo efficace Curriculum Vitae e lettere di presentazione
- [4] Non sa gestire il colloquio di selezione
- [5] Non sa come cercare lavoro
- [6] Non sa individuare un obiettivo professionale
- [7] Non sa come conciliare la ricerca di lavoro con il corso di studio/formazione
- [8] È difficile trovare lavoro alla sua età
- [9] Non sa come conciliare la ricerca di lavoro con gli impegni familiari (*cura dei figli e/o di altri familiari non autosufficienti, casalinga/o, in attesa di un figlio*)
- [10] Non riceve proposte adeguate al suo Titolo di studi/profilo professionale
- [11] Altro (specificare)

**VP8 - Sarebbe interessato ad intraprendere percorsi di autoimprenditorialità o autoimpiego?**

- [1] Sì
- [2] No

**VP8.1 - Se Sì ....**

- [1] È interessato/a, ma non ha un'idea imprenditoriale/di autoimpiego
- [2] Ha un'idea imprenditoriale/di autoimpiego, ma ha bisogno di un'adeguata formazione per realizzarla e verificarne la consistenza (costruzione del business plan, analisi del mercato di riferimento, ecc.)
- [3] Ha un'idea imprenditoriale/di autoimpiego, ma ha necessità di un supporto specifico alla creazione d'impresa (informazioni su adempimenti burocratici e previdenziali e *fundraising*, supporto alla ricerca di partner tecnologici e produttivi, ecc.)
- [4] Ha un'idea imprenditoriale/di autoimpiego e una formazione adeguata per realizzarla, ma ha bisogno di un supporto economico-finanziario
- [5] Ha altre necessità (specificare)

**VP9 - Ha svolto, in precedenza, esperienze di tirocinio?**

- [1] Sì
- [2] No

**VP9.2 - Se sì, per quanto tempo?**

\_\_\_\_\_

## QUESTIONARIO PER L'ASSESSMENT APPROFONDITO

ASSESSMENT APPROFONDITO - D - CONDIZIONE PERSONALE		
AREA INDAGATA - CONDIZIONI ECONOMICHE	<i>Si riferisce a criticità relative alle condizioni reddituali del nucleo familiare</i>	
DOMANDE	Risposte	Punteggio
<b>D1 - Potrebbe indicare approssimativamente il reddito netto mensile complessivo del suo nucleo familiare (media ultimo trimestre)?</b> [1] Oltre 3.000 euro [2] Da 2.001 a 3.000 euro [3] Da 1.501 a 2.000 euro [4] Meno di 1.500 euro [5] Utente percettore di Reddito di Cittadinanza (dato già in possesso dell'operatore) [6] Non sa/non risponde	D1= [1] o [6]	<b>0</b> - Nessuna criticità relativa alle condizioni reddituali del nucleo familiare o non valutabile
	D1= [2]	<b>1</b> - Lieve criticità relativa alle condizioni reddituali del nucleo familiare
	D1= [3]	<b>2</b> - Media criticità relativa alle condizioni reddituali del nucleo familiare
	D1 = [4] o [5]	<b>3</b> - Elevata criticità relativa alle condizioni reddituali del nucleo familiare
AREA INDAGATA - ESPOSIZIONE DEBITORIA	<i>Riguarda la rilevanza e la persistenza di eventuali debiti della persona e/o del nucleo familiare di appartenenza, nonché la capacità-possibilità di farvi fronte (solvibilità).</i>	
<b>D2 - Lei o qualcuno del suo nucleo familiare ha debiti finanziari (mutuo bancario, rate, prestiti tra privati, ecc.)?</b> [1] No [2] Sì, con capacità di fronteggiare spese-pagamenti (solvibile), salvo imprevisti [3] Sì, con gravi difficoltà a fronteggiare spese-pagamenti (forte rischio di insolvenza) [4] Sì, con debiti arretrati rilevanti non fronteggiabili (insolvenza) [5] Non sa/non risponde	D2 = [1] o [5]	<b>0</b> - Non sussiste esposizione debitoria o non valutabile
	D2= [2]	<b>1</b> - Esposizione debitoria con capacità di fronteggiare spese-pagamenti (solvibile)
	D2= [3]	<b>2</b> - Esposizione debitoria con gravi difficoltà a fronteggiare spese-pagamenti (forte rischio di insolvenza)
	D2 = [4]	<b>3</b> - Esposizione debitoria con debiti arretrati rilevanti non fronteggiabili (insolvenza)

AREA INDAGATA - RETI DI SOSTEGNO		<i>Riguarda la presenza o l'assenza di reti informali di solidarietà-aiuto-supporto, basate su relazioni amicali, di vicinato o di sostegno in senso lato.</i>	
DOMANDE		Risposte	Punteggio
<p>D3a - Ha una rete sociale di riferimento (amici, vicini, colleghi)?</p> <p>[1] No</p> <p>[2] Si</p> <p>D3b - Se sì, ci sono persone in grado di offrirle aiuto e sostegno materiale o immateriale in caso di necessità (denaro, aiuto nella cura dei figli o di altri familiari, aiuto per la spesa, i trasporti, i lavori in casa, ecc.)?</p> <p>[1] Sì e il supporto è stabile e reciproco</p> <p>[2] Sì, ma forniscono solo un supporto minimo al bisogno</p> <p>[3] Sì, ma non sono in grado di fornire un supporto adeguato alle effettive necessità</p>	D3b = [1]	0 - Soggetto ben integrato nel contesto sociale di riferimento, con presenza di reti informali di supporto significative, che forniscono un sostegno stabile e adeguato in caso di necessità (moralì, economiche e materiali)	
	D3b = [2]	1 - Soggetto ben integrato nel contesto sociale di riferimento, con presenza di reti di supporto significative, che tuttavia possono offrire solo un sostegno limitato o minimo in caso di necessità (moralì, economiche e materiali)	
	D3b = [3]	2 - Soggetto integrato nel contesto sociale di riferimento, con presenza di relazioni amicali e reti di supporto, che tuttavia non forniscono un sostegno adeguato alle effettive necessità (moralì, economiche e materiali)	
	D3a = [1]	3 - Mancato inserimento nel contesto di riferimento e assenza di reti sociali significative in grado di fornire un supporto di qualsiasi tipo in situazioni di emergenza e difficoltà (moralì, economiche e materiali)	
AREA INDAGATA - RAPPORTO CON I SERVIZI SOCIALI		<i>Riguarda l'eventuale esistenza di rapporti con i servizi sociali (es. accesso a prestazioni occasionali, prese in carico passate o in essere, ecc.).</i>	
<p>D4 - Si è mai rivolto ai Servizi Sociali negli ultimi 2 anni?</p> <p>[1] No</p> <p>[2] Solo qualche volta nel corso del biennio di riferimento (max 3 volte)</p> <p>[3] Diverse volte nel corso dell'ultimo anno (più di 3)</p> <p>[4] Si rivolge sistematicamente ai servizi sociali da oltre un anno</p>	D4 = [1]	0 - Non è stata effettuata alcuna richiesta di accesso pregressa ai servizi sociali (nessuna criticità)	
	D4 = [2]	1 - Sono state effettuate al massimo 3 richieste di accesso nel corso del biennio (lieve criticità)	
	D4 = [3]	2 - Sono state effettuate 3 o più richieste di accesso nel corso degli ultimi 12 mesi (media criticità)	
	D4 = [4]	3 - Sono state effettuate richieste di accesso sistematiche che persistono da un periodo superiore ai 12 mesi (elevata criticità)	
AREA INDAGATA - FUNZIONAMENTO SOCIALE		<i>Si rilevano le condizioni che limitano la persona, approfondendo se si tratta di funzionamento fisico, sensoriale, psico-motorio o cognitivo. Si rilevano, inoltre, gli impatti significativi delle limitazioni riscontrate rispetto all'inserimento lavorativo e sociale e gli ausili-facilitatori eventualmente già in uso o che potrebbero essere introdotti per compensare le limitazioni.</i>	
VALUTAZIONE ATTRAVERSO L'OSSERVAZIONE DIRETTA DELL'OPERATORE		0 - Non presenta limitazioni o problemi legati al funzionamento personale (fisico, sensoriale, psico-motorio, cognitivo)	
<b>Eventuali domande guida:</b>		1 - Presenta limitazioni-problemi di funzionamento personale, ma controllati-compensati da ausili terapie-facilitatori	
Presenta problemi di salute che condizionano la vita lavorativa e quotidiana?		2 - Presenta limitazioni-problemi di funzionamento personale, solo parzialmente controllati-compensati da ausili terapie-facilitatori	
- di che tipo di limitazioni si tratta?		3 - Presenta limitazioni-problemi di funzionamento personale non controllati-compensati da ausili terapie-facilitatori con impatti rilevanti rispetto attività/lavoro	
- possiede una certificazione che attesta tali limitazioni?			
- fa uso di terapie e/o facilitatori che la aiutano a compensare tali limitazioni?			
- se sì, quali?			
Punteggio max conseguibile approfondimento Condizione Personale			15

## **NOTE DELL'OPERATORE**

**In questo campo l'operatore può tenere traccia di ulteriori informazioni di carattere qualitativo raccolte durante il colloquio, funzionali sia alla valorizzazione della sua valutazione professionale, sia a motivare le scelte compiute nell'attribuzione dei punteggi.**

**Campo note – max 1.300 caratteri**

## ESITI ASSESSMENT: PUNTEGGI E PERCORSI

### ASSESSMENT INIZIALE

#### Verifica caratteristiche utente attraverso il Questionario

Attraverso l'attività di verifica delle caratteristiche dell'utente, condotta con il supporto dell'apposito "Questionario", si possono conseguire fino a un massimo di 45 punti suddivisi nel seguente modo:

Area di indagine	Punteggio massimo conseguibile
A - Condizione lavorativa	15
B - Competenze	15
C - Condizione personale	15
<b>Punteggio complessivo</b>	<b>45</b>

Di seguito si illustrano i criteri di definizione dei percorsi da attivare ai sensi del Programma GOL in base agli esiti della valutazione effettuata e ai punteggi conseguiti.

#### **Caso 1**

Utente con punteggio conseguito nell'area "A - Condizione Lavorativa" inferiore a 7 punti, punteggio conseguito nell'area "B - Competenze" minore di 8 punti e in alternativa, punteggio conseguito nell'area "C - Condizione personale" inferiore a 6 punti oppure C+D minore di 12.

$$\mathbf{A < 7 \text{ e } B < 8 \text{ e } (C < 6 \text{ o } C+D < 12)}$$

*Le caratteristiche rilevate sull'utente non fanno emergere alcuna particolare criticità dal punto di vista occupazionale, di competenze o personale. Per questi utenti, **se confermato dalla Valutazione professionale**, si attiva il percorso di "Reinserimento lavorativo - Percorso 1".*

### Caso 2

Utente con punteggio conseguito nell'area "A - Condizione Lavorativa" maggiore uguale a 7 punti, punteggio conseguito nell'area "B - Competenze" minore di 8 punti e in alternativa, punteggio conseguito nell'area "C - Condizione personale" inferiore a 6 punti oppure C+D minore di 12.

oppure

Punteggio conseguito nell'area "B - Competenze" superiore o uguale a 8 punti, punteggio conseguito nell'area "A - Condizione Lavorativa" inferiore a 7 punti e in alternativa, punteggio conseguito nell'area "C - Condizione personale" inferiore a 6 punti oppure C+D minore di 12.

**$A \geq 7$  e  $B < 8$  e  $(C < 6$  o  $C+D < 12)$  oppure  $B \geq 8$  e  $A < 7$  e  $(C < 6$  o  $C+D < 12)$**

*Le caratteristiche rilevate sull'utente fanno emergere una criticità dal punto di vista occupazionale o di competenze. Si prevede un percorso di aggiornamento/adeguamento delle competenze. Per questi utenti, **se confermato dalla Valutazione professionale**, si attiva un percorso di "Upskilling - Percorso 2".*

### Caso 3

Utente con punteggio conseguito nell'area "A - Condizione Lavorativa" maggiore o uguale a 7 punti, punteggio conseguito nell'area "B - Competenze" maggiore o uguale a 8 punti e in alternativa, punteggio conseguito nell'area "C - Condizione personale" inferiore a 6 punti oppure C+D minore di 12.

**$A \geq 7$  e  $B \geq 8$  e  $(C < 6$  o  $C+D < 12)$**

*Le caratteristiche rilevate sull'utente fanno emergere una elevata criticità sia dal punto di vista occupazionale che dal punto di vista delle competenze. Si prevede un percorso di qualificazione-riqualificazione. Per questi utenti, **se confermato dalla Valutazione professionale**, si attiva un percorso di "Reskilling - Percorso 3".*

### Caso 4

Utente con punteggio conseguito nell'area "C - Condizione Personale" uguale o superiore a 6 e punteggi vari-diversi conseguiti nelle aree A e B.

**$C \geq 6$**

*Le caratteristiche rilevate sull'utente fanno emergere elementi di criticità in ordine alla dimensione "Condizione personale" che vengono ritenute dirimenti rispetto al percorso successivo. A prescindere, infatti, dal punteggio conseguito nelle altre aree, per l'utente si prevede l'attivazione dell'**Approfondimento della "Condizione Personale"** per valutare se la fragilità rilevata in prima istanza sia confermata o meno. In questo secondo caso si attiva il **Percorso 4 - Lavoro e inclusione**.*

## **VALUTAZIONE PROFESSIONALE ATTRAVERSO CHECK LIST**

Unitamente alla verifica delle caratteristiche dell'utente si attiva da parte dell'operatore, in fase di Assessment iniziale, la "Valutazione professionale".

Tale valutazione viene supportata dalla specifica check-list predisposta e non genera come per le precedenti aree un punteggio automatico in base alle indicazioni raccolte. È in questa fase, inoltre, che l'operatore dovrà tenere in considerazione l'esito della profilazione quantitativa (classe di appartenenza 1, 2 o 3) che già fornisce una prima indicazione sul percorso a cui indirizzarlo.

Attraverso la valutazione professionale è possibile intervenire sugli esiti della valutazione effettuata in fase di verifica delle caratteristiche dell'utente con un "plafond ulteriore di punti" che permette all'operatore di **incrementare o sottrarre 3 punti** al punteggio complessivo conseguito in esito ad una delle sezioni che compongono il questionario (**A o B o C**) o in esito all'assessment approfondito (**C + D**).

Questi +/- 3 punti possono essere utilizzati esclusivamente laddove l'esito dell'Assessment quali-quantitativo risulti "vicino" al "punteggio soglia" (punteggio conseguito pari a +/-3 punti dal valore soglia definito per ciascuna area), in modo che l'addizione o la sottrazione dei 3 punti possa cambiare il "destino" dell'utente in termini di percorso da attivare.

In base a quanto definito, quindi, la valutazione professionale può modificare gli esiti di quanto emerso durante la verifica delle caratteristiche dell'utente andando a "*migliorare*" o "*aggravare*" la condizione rilevata e di conseguenza incidendo in base alle regole stabilite precedentemente sui percorsi da attivare (1 - 2 - 3 - 4). Tale modifica andrà opportunamente motivata dall'operatore nel campo "Note dell'operatore" presente al termine dell'Assessment.

## **ASSESSMENT APPROFONDITO**

A prescindere dal punteggio conseguito nelle aree "Condizione Lavorativa" e "Competenze", se il punteggio conseguito nell'area "Condizione Personale" è pari o superiore a **6 punti** si procede come illustrato nel Caso 4 a effettuare l'approfondimento sulle caratteristiche personali, attraverso l'apposito questionario.

All'interno di questo approfondimento sono indagati ulteriori aspetti che possono esprimere fragilità dal punto di vista sociale.

Il punteggio massimo conseguibile attraverso questa attività di approfondimento è pari a 15 punti.

Complessivamente, quindi, la valutazione sulla condizione personale può arrivare a conseguire fino a un massimo di 30 punti così distribuiti:

Condizione personale	Punteggio massimo conseguibile
Assessment iniziale - Area C - Condizione personale	15
D - Assessment approfondito	15
Punteggio complessivo	30

In base al punteggio complessivo conseguito relativamente alla “Condizione Personale” si possono verificare i seguenti casi:

**Caso 4a**

Utente con punteggio conseguito complessivamente relativamente alla “D - Condizione Personale” pari o superiore a **12 punti**.

$$C + D \geq 12$$

In questo caso le caratteristiche rilevate sull'utente fanno emergere una elevata criticità dal punto di vista personale. Per questi utenti è prevedibile attivare un percorso di **“Lavoro e Inclusione - Percorso 4”**.

**Caso 4b**

Utente con punteggio conseguito complessivamente relativamente alla “D- Condizione Personale” inferiore ai **12 punti**.

$$C + D < 12$$

In questo caso le caratteristiche rilevate sull'utente non confermano la presenza di criticità personali tali da ostacolare il percorso di inserimento lavorativo. Per questi utenti il riferimento diventa quanto rilevato nell'Assessment iniziale con **una scelta del percorso (1-2-3)** effettuata in considerazione del punteggio conseguito nelle attività di **Verifica delle caratteristiche** e di **Valutazione professionale**.



## INTEGRAZIONI SOLO PER LA PA BOLZANO

AREA INDAGATA 7A - <b>COMPETENZE COMUNICATIVE IN LINGUA TEDESCA (Solo per P.A. Bolzano)*</b>	<i>Si riferisce alla capacità dell'utente di comunicare, leggere, comprendere, parlare, interagire e scrivere in lingua tedesca.</i>	
DOMANDE	Risposte	Punteggio
<p><b>B1A - Qual è il suo livello di conoscenza della lingua tedesca?</b></p> <p><b>[1] Livello professionale C2</b> - Mi è facile comprendere quasi tutto ciò che sento e che leggo. So riassumere informazioni provenienti da diverse fonti sia parlate che scritte, riorganizzando gli argomenti in una presentazione coerente. Sono capace di esprimermi spontaneamente, in modo molto scorrevole e preciso, individuando le sfumature di significato anche in situazioni complesse. So scrivere testi di ogni tipo (lettere, articoli, riassunti, testi specialistici, etc.) in modo chiaro, scorrevole e stilisticamente appropriato, con una struttura che aiuta il destinatario nella comprensione e nell'identificazione dei concetti principali.</p> <p><b>[2] Livello avanzato C1</b> - Leggo e comprendo un'ampia gamma di testi complessi e lunghi. So esprimermi con scioltezza e naturalezza senza dover pensare all'espressione più appropriata. Uso la lingua in modo flessibile ed efficace per scopi sociali e professionali. So elaborare testi chiari, ben costruiti e dettagliati anche su argomenti complessi.</p> <p><b>[3] Livello superiore B2</b> Leggo e comprendo i concetti principali di testi anche complessi su argomenti sia concreti che astratti. Comprendo discorsi di tipo tecnico sul mio campo di specializzazione. So interagire con una certa scioltezza, anche con persone madrelingua senza sforzo da entrambe le parti. So elaborare un testo chiaro su un'ampia gamma di argomenti.</p> <p><b>[4] Livello intermedio B1</b> Comprendo i punti chiave di un discorso su argomenti familiari, come quelli che si affrontano normalmente a scuola, a lavoro o in genere nella vita privata, così come brevi narrazioni. So gestire scambi sociali brevi, ma continuativi, elaborare richieste, così come rispondere in modo adeguato a domande su vita familiare, lavoro, tempo libero, etc., soprattutto se il discorso è articolato chiaramente da chi espone. Posso descrivere esperienze ed avvenimenti noti ed esporre brevemente le mie ragioni e dare spiegazioni, oltre che scrivere brevi testi su argomenti conosciuti o di interesse personale.</p> <p><b>[5] Livello elementare A2</b> Comprendo frasi ed espressioni comuni di uso immediato (informazioni personali, informazioni relative agli acquisti, agli spostamenti, al lavoro). Comunico in modo semplice con uno scambio breve e diretto di informazioni su questioni note, a condizione che il discorso sia articolato lentamente e chiaramente da chi parla. Costruisco frasi brevi e testi molto semplici su argomenti conosciuti o di mio interesse.</p> <p><b>[6] Livello base A1</b> Comprendo ed uso solo espressioni familiari e quotidiane e frasi semplici che mi servono per soddisfare bisogni concreti; riesco ad interagire in modo molto semplice se l'altra persona parla lentamente e chiaramente ed è disponibile a fornire aiuto e scambio di informazioni di base su argomenti che conosco e che uso quotidianamente.</p> <p><b>[7] Nessuna conoscenza</b></p>	<p>Max (B1/B1A) = [1] o [2]</p>	<p><b>0</b> - Elevata Competenza nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in lingua italiana o tedesca (Livello Avanzato - C1 o C2)</p>
	<p>Max (B1/B1A) = [3] o [4]</p>	<p><b>1</b> - Buona Competenza nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in lingua italiana o tedesca (Livello intermedio o superiore - B1 o B2)</p>
	<p>Max (B1/B1A) = [5] o [6]</p>	<p><b>2</b> - Competenza base o elementare nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in lingua italiana o tedesca (Livello A1 o A2)</p>
	<p>Max (B1/B1A) = [7]</p>	<p><b>3</b> - Nessuna conoscenza della lingua italiana o tedesca</p>
<p><b>B1.1A - Possiede un certificato che attesta il livello di conoscenza della lingua tedesca? (domanda non soggetta a punteggio)</b></p>		
<p><b>[1] Si - attestato di bilinguismo o equivalente</b>  <b>[2] Si - specificare</b>  <b>[3] No</b></p>		