

Profilo

Addetto alla gestione dei reclami e consulenza tecnica

All'interno di un contesto internazionale, la figura è responsabile di garantire il supporto tecnico ai clienti per valutare e gestire anomalie e difetti dei prodotti, oltre ad offrire assistenza per l'utilizzo del nostro portafoglio prodotti fornendo la documentazione tecnica necessaria e identificando le esigenze tecniche del cliente. Ulteriore supporto e guida nei progetti applicativi con clienti e co-fornitori.

La figura collabora costantemente con il reparto commerciale, informando i colleghi di vendita sulle caratteristiche dei nuovi prodotti e fornisce supporto nei contatti con i clienti.

Requisiti

- Laurea in Ingegneria o Diploma tecnico (settore tecnico)
- Inglese fluente
- La conoscenza di una seconda lingua è gradita
- Disponibilità a viaggiare

Condizioni

Orario a giornata, full-time

Inquadramento e retribuzione verranno definite in sede di colloquio in base ai titoli e all'esperienza dei candidate: la selezione è comunque finalizzata ad un inserimento a tempo INDETERMINATO in azienda.

