



# EXCELSIOR INFORMA

## I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



Gennaio 2018

### Introduzione:

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di gennaio 2018, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo gennaio-marzo 2018.



#### ENTRATE PREVISTE

GENNAIO	GENNAIO-MARZO 2018
<b>491.170</b>	<b>1.214.520</b>



#### IMPRESE CHE ASSUMONO GENNAIO

**14%**



#### GIOVANI GENNAIO

**35%**



#### DIFF. REPERIMENTO GENNAIO

**25%**

### SOMMARIO

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese? pag.2

Giovani: quali opportunità? pag.3

Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese pag.4

Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi? pag.5

Le professioni più richieste nel mese di gennaio 2018 pag.6

Il cruscotto con i dati dell'indagine pag.7

Le entrate a livello regionale nel mese di gennaio 2018 pag.8

### OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI GENNAIO

	Entrate previste	diff. rep. %
Dirigenti e professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializ.	35.330	37,2
Artigiani, operai specializzati	71.710	36,7
Professioni tecniche	82.620	35,8
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	77.000	22,8
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	101.690	21,5
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	53.040	13,0
Professioni non qualificate	69.790	11,2

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che espongono composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

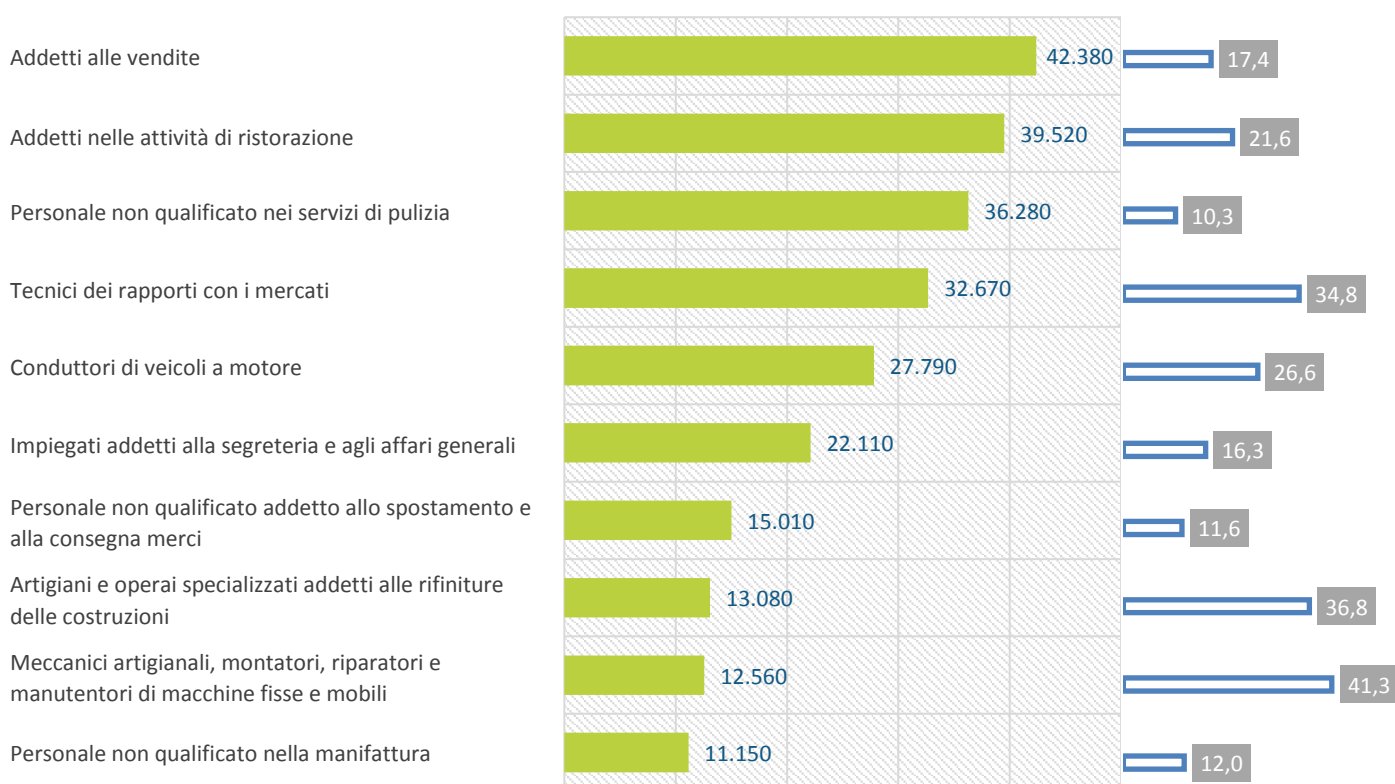
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di gennaio 2018, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
Totale	<b>491.170</b> (100%)			<b>25%</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>26.680</b> (5%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	5.200	27%
		2 Segreteria, staff e servizi generali	11.050	10%
		3 Sistemi informativi	10.430	53%
Area amministrativa	<b>26.390</b> (5%)	1 Amministrazione legale	9.470	18%
		2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	16.920	15%
Aree tecniche e della progettazione	<b>70.120</b> (14%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo	20.610	43%
		2 Installazione e manutenzione	39.980	37%
		3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	9.540	20%
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>197.830</b> (40%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	197.830	23%
Aree commerciali e della vendita	<b>108.240</b> (22%)	1 Vendita	63.880	25%
		2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	28.700	33%
		3 Assistenza clienti	15.660	19%
Aree della logistica	<b>61.900</b> (13%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci	19.570	11%
		2 Trasporti e distribuzione	42.330	22%

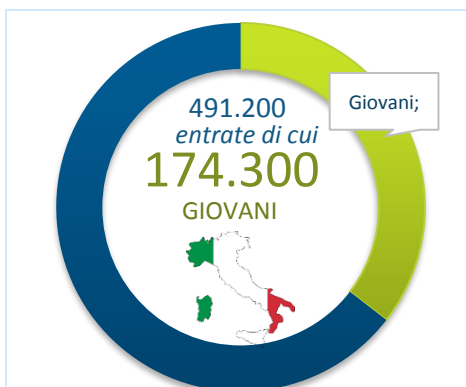
### Le 10 professioni più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a tre cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

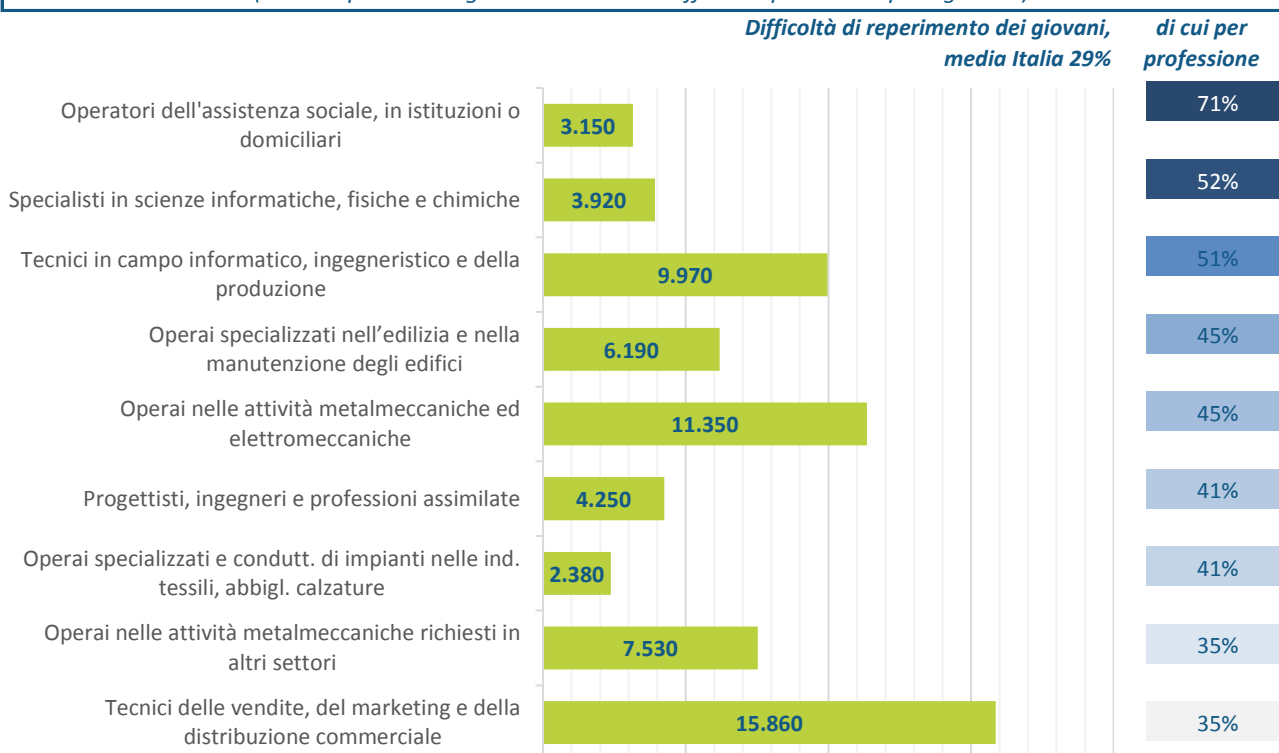
**35%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

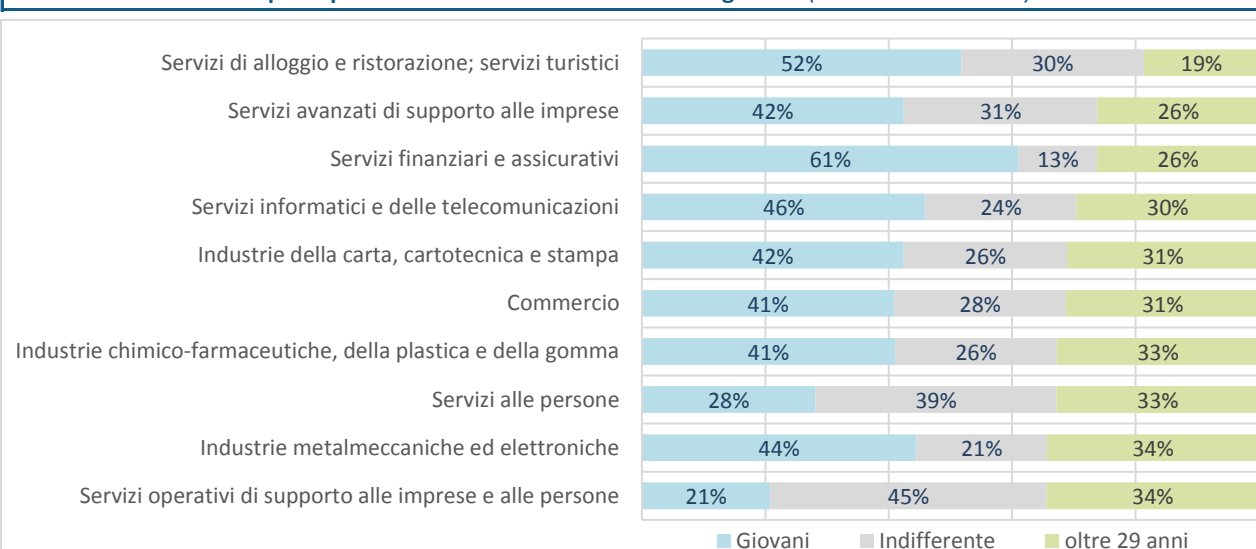
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le 10 professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(Entrate previste di giovani in v.a. e % difficile reperimento per i giovani)



### I principali settori di attività che ricercano giovani (% sul totale settore)



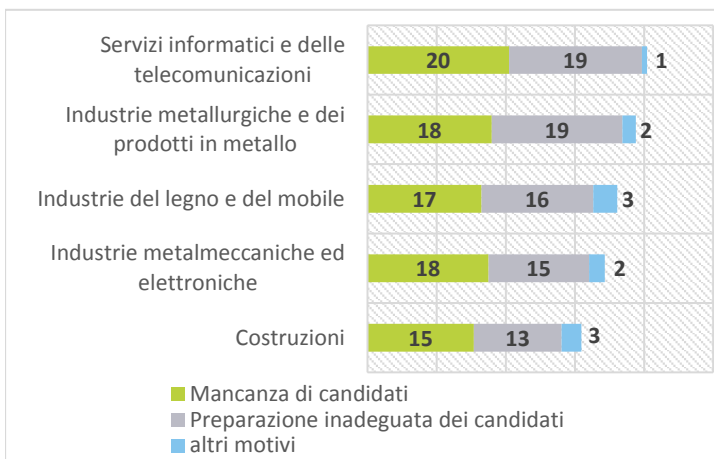
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)

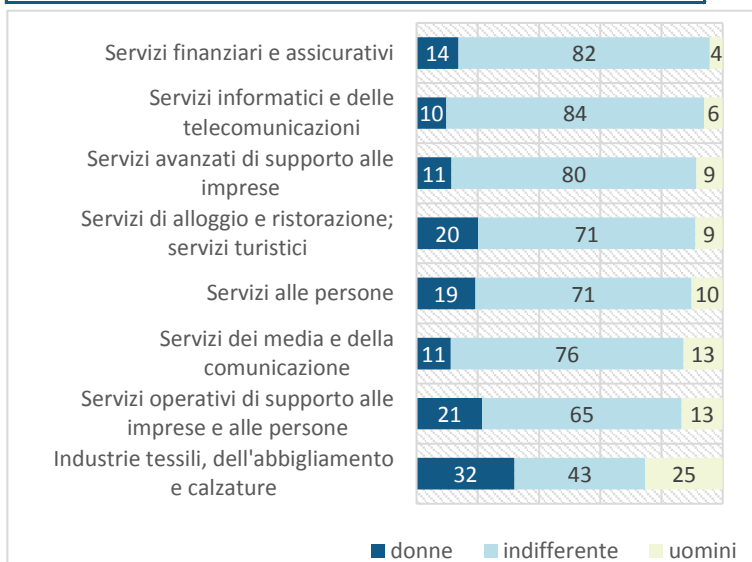


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

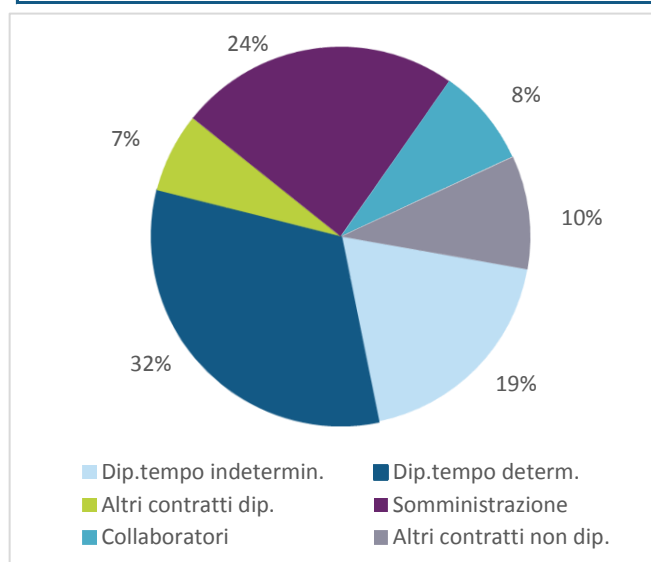
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	68,4	16,2
2 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	45,7	27,2
3 Medici e altri specialisti della salute	62,9	57,3
4 Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2,6	18,0
5 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	11,6	7,4
6 Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	56,1	15,6
7 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	18,2	10,9
8 Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	57,2	30,4
9 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	12,9	4,6
10 Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	71,1	15,6

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



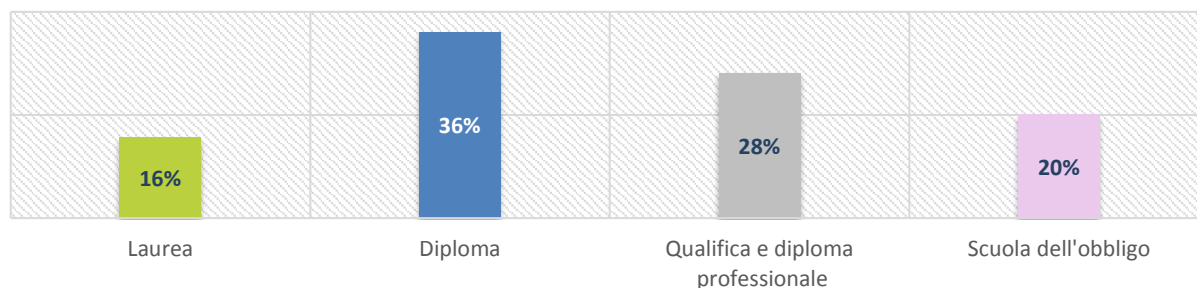
### I contratti proposti (%)



## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione

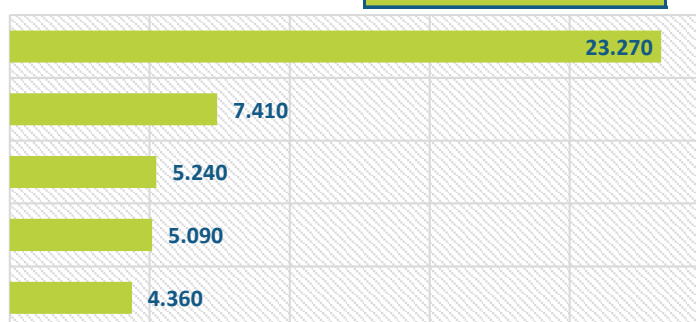


### I titoli di studio più richiesti

#### Livello universitario

Totale entrate previste: **76.980**

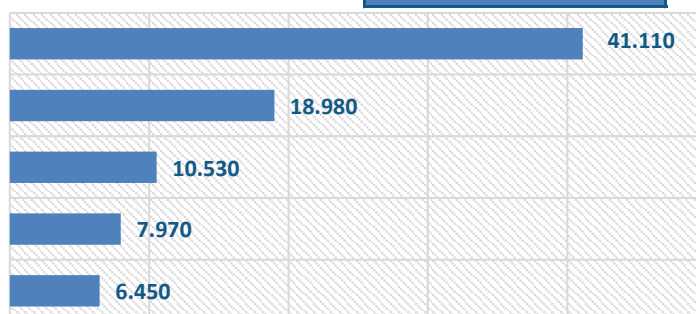
Indirizzo economico  
 Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione  
 Indirizzo ingegneria industriale  
 Altri indirizzi di ingegneria  
 Indirizzo insegnamento e formazione



#### Livello secondario (diploma 5 anni)

Totale entrate previste: **177.360**

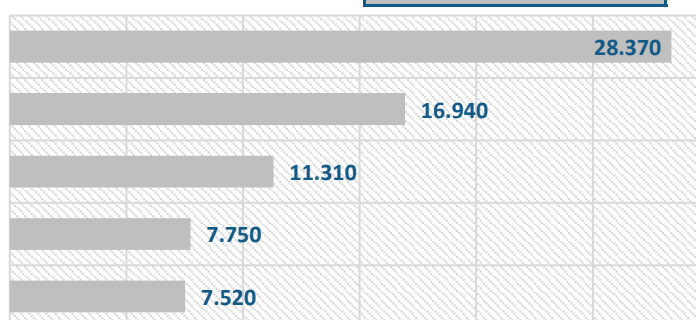
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing  
 Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia  
 Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità  
 Indirizzo elettronica ed elettrotecnica  
 Indirizzo informatica e telecomunicazioni



#### Livello qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)

Totale entrate previste: **138.190**

Indirizzo meccanico  
 Indirizzo ristorazione  
 Indirizzo benessere  
 Indirizzo edile  
 Indirizzo amministrativo segreteriale



## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI GENNAIO 2018 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

	ENTRATE PREVISTE GENNAIO	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE gennaio-marzo 2018
<b>ENTRATE</b>	<b>491.170</b>	<b>1.000</b>	<b>25%</b>	<b>1.214.520</b>
<b>DIRETTORI E RESPONSABILI</b>	<b>2.640</b>	<b>5,4</b>	<b>21,9</b>	<b>4.570</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>32.690</b>	<b>66,6</b>	<b>38,5</b>	<b>71.860</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	6.780	13,8	48,6	16.240
Ingegneri e professioni assimilate	9.120	18,6	34,3	19.860
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	5.700	11,6	43,0	12.250
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	3.450	7,0	47,8	7.190
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>82.620</b>	<b>168,2</b>	<b>35,8</b>	<b>180.790</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	8.020	16,3	57,3	19.620
Tecnici in campo ingegneristico	6.070	12,3	48,9	14.160
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.360	6,8	33,1	7.520
Tecnici della salute	6.860	14,0	29,8	16.630
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	6.960	14,2	9,9	15.750
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	3.170	6,5	48,6	6.800
Tecnici dei rapporti con i mercati	32.670	66,5	34,8	66.260
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	6.670	13,6	46,2	13.190
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	3.240	6,6	19,1	6.770
<b>PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO</b>	<b>53.040</b>	<b>108,0</b>	<b>13,0</b>	<b>118.780</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	22.110	45,0	16,3	46.540
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	4.940	10,1	12,0	11.570
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.730	19,8	10,6	24.630
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	9.610	19,6	11,8	21.940
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>101.690</b>	<b>207,0</b>	<b>21,5</b>	<b>284.710</b>
Addetti alle vendite	42.380	86,3	17,4	109.760
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	5.150	10,5	23,7	11.930
Addetti nelle attività di ristorazione	39.520	80,5	21,6	127.370
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.900	10,0	32,7	12.420
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	7.550	15,4	31,3	17.640
<b>ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>71.710</b>	<b>146,0</b>	<b>36,7</b>	<b>181.480</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	10.700	21,8	27,6	31.090
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	13.080	26,6	36,8	32.560
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	9.100	18,5	40,4	20.640
Fabbricanti ferri, costruttori di utensili e assimilati	5.950	12,1	47,0	13.630
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	12.560	25,6	41,3	31.430
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	5.290	10,8	43,2	14.090
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	4.660	9,5	23,2	10.620
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	3.160	6,4	35,8	8.550
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>77.000</b>	<b>156,8</b>	<b>22,8</b>	<b>179.930</b>
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	7.200	14,7	43,2	15.260
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.240	8,6	19,3	8.640
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.930	10,0	33,2	11.800
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	5.410	11,0	24,8	11.390
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	10.000	20,4	8,9	20.730
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	4.950	10,1	3,8	10.750
Conduttori di veicoli a motore	27.790	56,6	26,6	69.930
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.900	12,0	16,4	16.200
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>69.790</b>	<b>142,1</b>	<b>11,2</b>	<b>192.410</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	15.010	30,6	11,6	36.780
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	36.280	73,9	10,3	104.250

\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali grandi gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

ITALIA



MONITORAGGIO MENSILE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELLE IMPRESE ITALIANE

Indagine GEN-MAR...  
ITALIA



Home IMPRESE Professioni

Previsioni Excelsior GENNAIO 2018

ITALIA

491.170

Entrate nel periodo GENNAIO 2018

- Nel mese
- Nel trimestre

1. Selezionare TERRITORIO

ITALIA

2. Selezionare CPI

(All)

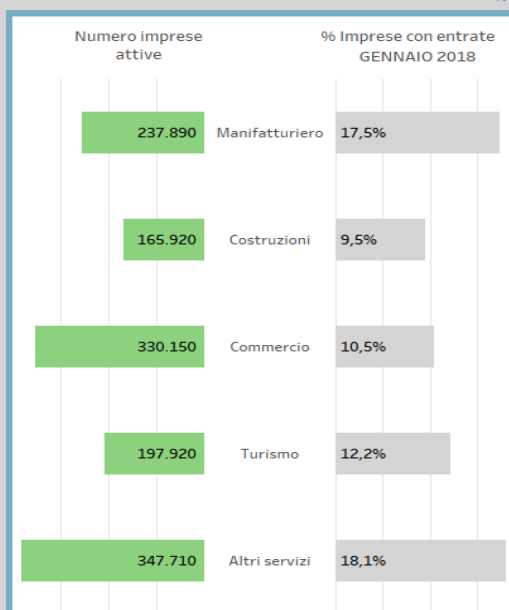
1.279.570  
Totale Imprese\*

11.759.300  
Dipendenti\*\*

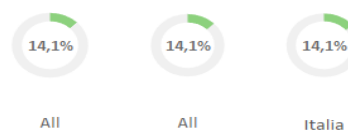
14,1%  
Imprese che prevedono entrate

(\*) IMPRESE: imprese con dipendenti  
(\*\*) DIPENDENTI: dipendenti medi 2017

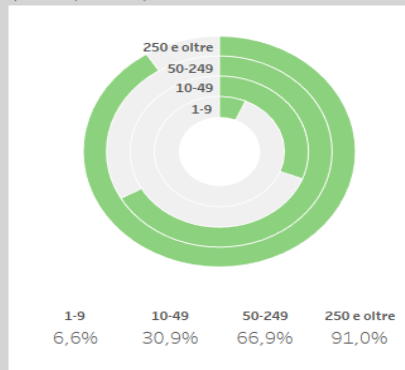
Imprese con entrate per SETTORE di attività



Il confronto con altri TERRITORI



Le imprese con entrate per DIMENSIONE (num. dipendenti)



## LE ENTRATE A LIVELLO REGIONALE NEL MESE DI GENNAIO 2018

La distribuzione dei contratti a livello regionale								
	Tempo indeterminato	Apprendistato	Tempo determinato	Altre forme dipendenti	In somministrazione	Collaboratori e altri contratti non dipendenti	ENTRATE COMPLESSIVE	
							gennaio	gennaio-marzo 2018
PIEMONTE	16%	4%	28%	1%	34%	17%	39.690	89.250
VALLE D'AOSTA	12%	3%	46%	3%	29%	8%	1.330	2.860
LOMBARDIA	21%	5%	27%	2%	26%	20%	113.610	269.660
LIGURIA	21%	6%	40%	2%	16%	15%	10.350	27.310
TRENTINO ALTO ADIGE	15%	5%	46%	1%	15%	18%	11.670	29.630
VENETO	19%	7%	28%	2%	32%	12%	50.330	124.130
FRIULI VENEZIA GIULIA	16%	4%	30%	2%	33%	15%	12.580	29.570
EMILIA ROMAGNA	18%	6%	29%	2%	32%	13%	52.090	121.730
TOSCANA	18%	7%	36%	3%	22%	14%	27.420	70.100
UMBRIA	15%	5%	25%	3%	34%	18%	6.520	14.800
MARCHE	11%	5%	35%	2%	37%	10%	12.500	29.680
LAZIO	21%	4%	32%	2%	14%	28%	45.610	115.810
ABRUZZO	12%	4%	30%	2%	40%	13%	12.200	28.060
MOLISE	21%	2%	36%	3%	22%	16%	1.740	4.440
CAMPANIA	25%	4%	41%	2%	11%	16%	30.310	83.990
PUGLIA	19%	5%	41%	1%	11%	24%	22.710	61.430
BASILICATA	16%	3%	32%	2%	34%	14%	3.950	9.490
CALABRIA	18%	3%	35%	1%	9%	34%	7.870	22.180
SICILIA	22%	4%	43%	1%	8%	22%	19.630	55.720
SARDEGNA	14%	5%	42%	2%	12%	25%	9.060	24.680
<b>NORD OVEST</b>	<b>20%</b>	<b>5%</b>	<b>28%</b>	<b>2%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>	<b>164.980</b>	<b>389.080</b>
<b>NORD EST</b>	<b>18%</b>	<b>6%</b>	<b>30%</b>	<b>2%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>126.670</b>	<b>305.070</b>
<b>CENTRO</b>	<b>18%</b>	<b>5%</b>	<b>33%</b>	<b>2%</b>	<b>21%</b>	<b>20%</b>	<b>92.050</b>	<b>230.380</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>20%</b>	<b>4%</b>	<b>39%</b>	<b>1%</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	<b>107.480</b>	<b>289.990</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19%</b>	<b>5%</b>	<b>32%</b>	<b>2%</b>	<b>24%</b>	<b>18%</b>	<b>491.170</b>	<b>1.214.520</b>

### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 27 novembre-12 dicembre 2017, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 102.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2016 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di gennaio 2018, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

**Excelsior Informa** è realizzato nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior, promosso da Unioncamere in collaborazione con ANPAL. Il presente bollettino è stato realizzato da un'équipe di redazione congiunta costituita dall'Area politiche attive del lavoro di Unioncamere, diretta da Claudio Gagliardi, e dall'Area sistemi informativi di Gruppo CLAS, coordinata da Pietro Aimetti.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.