



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

PRO.DIG.E.O - Prodotti e servizi Digitali per l'Empowerment degli Operatori

Piano Attività 2015-2016

INDICE

SCHEDA ANAGRAFICA	3
1. Descrizione delle attività	6
2. Gantt di progetto	13
3. Piano dei rilasci	16
4. Fabbisogni di professionalità	21
5. Budget economico	22

SCHEMA ANAGRAFICA

Titolo dell'iniziativa

PRO.DIG.E.O - Prodotti e servizi Digitali per l'Empowerment degli Operatori

Durata complessiva

Data inizio	Data fine	Durata in mesi
01/04/2015	31/12/2016	21

Budget

Totale Budget 2015-2016	€ 1.381.191,47
-------------------------	----------------

Premessa

Il Progetto Pro.Dig.E.O nasce sulla base delle esperienze realizzate con il Progetto INCREASE - Servizi e Prodotti Formativi per gli operatori del MdL - nell'ambito della programmazione 2007-2013, i cui risultati hanno confermato l'efficacia della formazione e dell'aggiornamento professionale degli operatori come leva per il cambiamento nei servizi pubblici e privati per il lavoro, quando viene effettuata in maniera tempestiva rispetto alle riforme normative e contestualmente alle azioni di politica attiva proposte.

Questa nuova iniziativa biennale è pensata nell'ambito dell'Obiettivo tematico 11 dell'Accordo di Partenariato 2014-2020, con riguardo al Risultato Atteso 11.3 - (*Miglioramento delle prestazioni della Pubblica Amministrazione*), che promuove il potenziamento delle capacità e dell'efficienza nella P.A. nel suo complesso, attraverso la qualificazione e l'empowerment delle risorse umane (RA 11.3.3), con particolare attenzione allo sviluppo delle *competenze digitali* (RA 11.3.1) e al rafforzamento della *collaborazione tra i servizi pubblici per l'impiego* (RA 11.3.6).

Il Progetto ha carattere fortemente trasversale e si raccorda anche con l'OT 2 "*Migliorare l'accesso alle tecnologie della informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime*" e con le iniziative previste per la diffusione della società della conoscenza nella scuola e per l'adozione di strumenti didattici innovativi online previsti nell'ambito dell'OT 10 "*Investire nell'istruzione, nella formazione e nella formazione professionale per le competenze e l'apprendimento permanente*".

Il miglioramento delle prestazioni della Pubblica Amministrazione, come indica l'Accordo di Partenariato 2014-2020, dipende da una serie di fattori che condizionano la capacità istituzionale e amministrativa della P.A., quali la presenza di sistemi di performance management, di adeguati livelli di digitalizzazione, di una attenta gestione delle relazioni interistituzionali, ma, anche, la qualità delle risorse umane, e, in quest'ambito, la formazione e l'aggiornamento continuo giocano un ruolo fondamentale.

La proposta di Pro.Dig.E.O è quella di continuare anche nella nuova programmazione a **lavorare sul capitale umano**, valorizzando e accrescendo le competenze degli operatori pubblici e privati, indipendentemente dalla forma che sarà assunta dal sistema dei servizi nei prossimi anni. Il progetto si propone, perciò, come soggetto in grado di **affiancare gli operatori dei servizi e delle politiche per il lavoro a partire dal biennio 2015-2016 predisponendo, in prospettiva, un sistema formativo che li affianchi per l'intera programmazione 2014-2020**. Il target sarà, quindi, quello degli operatori pubblici e privati del mercato del lavoro, che corrisponde a un universo di circa 9.000 persone nell'ambito pubblico e diverse migliaia nelle agenzie private. L'affiancamento mira a sostenere gli operatori nello sviluppo e nell'aggiornamento delle loro competenze **in un contesto di profonda trasformazione**, innescando processi di crescita personale con effetti positivi nella erogazione dei servizi ai cittadini.

L'azione strategica distintiva del nuovo progetto è quella di **raggiungere direttamente sul territorio i singoli operatori** con la formazione, accompagnandoli all'interno dei nuovi processi di riforma e sostenendoli anche attraverso la **formazione online** con azioni in grado di:

- ✓ diversificare e **personalizzare l'offerta formativa** in funzione delle specifiche esigenze del territorio e del servizio, per superare le differenze nord-sud e tra stato centrale e regioni;
- ✓ diffondere e **consolidare la cultura della autoformazione** e dell'apprendimento permanente come soluzione rapida ed efficace per la propria crescita professionale;
- ✓ predisporre contenuti online personalizzati a fronte di un'offerta ampia e variegata, sfruttando la potenzialità delle tecnologie e di Internet già sperimentate dal progetto Increase per le **nuove modalità di apprendimento**;

- ✓ supportare la **diffusione di servizi digitali** per lo snellimento dei carichi amministrativi e per aumentare la qualità dei servizi online proposti ai cittadini;
- ✓ spingere gli operatori verso la **cooperazione e la diffusione di prassi e soluzioni innovative**, con specifiche azioni di "social learning";
- ✓ continuare il **processo di capitalizzazione dei contenuti formativi** già realizzati nell'ambito del progetto Increase e di altre analoghe iniziative delle precedenti programmazioni.

Le attività del presente piano, in linea con le indicazioni contenute nel D.D. 68/II/2015, in particolare nell'art.1, comma c), saranno realizzate assicurando un forte raccordo con la Direzione Generale per le politiche attive, i servizi per il lavoro e la formazione in relazione alla progettazione e alla definizione dei moduli formativi; il raccordo sarà assicurato, inoltre, sempre con la Direzione Generale per le politiche attive, i servizi per il lavoro e la formazione nonché con la Direzione Generale per l'Innovazione tecnologica e la comunicazione ai fini dell'integrazione con i siti web istituzionali del Ministero.

1. Descrizione delle attività

Obiettivi generali

Potenziare le capacità e l'efficienza degli operatori pubblici e privati e degli stakeholder che si occupano di politiche attive del lavoro, facilitando la crescita delle competenze necessarie per il miglioramento delle professionalità che operano in questo campo.

Facendo leva sul capitale umano, si intende contribuire a innescare un **processo di crescita professionale autonomo dei singoli operatori**, che generi nei beneficiari senso di appartenenza e di condivisione "dal basso" e che possa dare concretezza e solidità a qualsiasi disegno normativo di riforma di questo settore.

Scopo dell'intervento

Qualificare gli operatori dei Servizi per il lavoro pubblici e privati attraverso un sistema di formazione e aggiornamento per la diffusione di contenuti didattici digitali, strumenti e servizi innovativi, come strategia per il miglioramento della qualità delle risorse umane che operano nell'ambito dei Servizi.

A partire dai presupposti sanciti dalla Strategia di Lisbona che dichiara che "gli individui si giocano la loro maggiore o minore libertà, autorealizzazione e autonomia, sulla capacità o meno di accedere al sapere, alle competenze, in generale all'apprendimento" il progetto mira a sensibilizzare gli operatori al cambiamento culturale a alla formazione continua.

Sfruttando le potenzialità delle innovazioni tecnologiche attualmente disponibili e applicabili alla didattica, con particolare attenzione alla formazione degli adulti, l'iniziativa consente, inoltre, di contribuire alla crescita delle competenze digitali per la pubblica amministrazione nel suo complesso.

Linee di intervento, obiettivi e attività

Per il raggiungimento dello scopo sopra individuato, le azioni del progetto si articolano nelle seguenti linee di intervento.

Linea di Coordinamento Generale

Ricomprende tutte le attività attinenti al processo decisionale e le relazioni con gli stakeholder nei vari momenti del ciclo di vita del progetto e a vari livelli dell'organizzazione.

Nelle fasi di avvio, definisce i criteri con cui i progetti debbono essere gestiti sulla base degli indirizzi aziendali e delle specifiche esigenze del committente. La governance di progetto recepisce tali politiche e le traduce in un quadro di riferimento entro il quale sarà gestito il progetto in termini di:

- motivazione che porta all'avvio e al suo sviluppo;
- organizzazione preposta alla gestione;
- framework di riferimento per il processo decisionale (ruoli, responsabilità, autorità);
- pianificazione dettagliata delle attività da svolgere e aggiornamento durante le fasi realizzative;
- messa a punto di una strategia per assicurare e controllare la qualità dei prodotti e dei servizi;

- criteri per lo svolgimento delle attività di monitoraggio e controllo;
- criteri per la gestione dei rischi e delle incertezze (minacce e opportunità);
- gestione dei rapporti con la committenza.

Nelle fasi realizzative, la linea di coordinamento provvede all'aggiornamento di attività e requisiti sulla base delle eventuali mutamenti delle condizioni attuative.

LINEA 1 - PROGETTAZIONE, PRODUZIONE DEI CONTENUTI E PREDISPOSIZIONE DEGLI STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

In questa linea si individueranno nuovi contenuti didattici, seguendo la metodologia già adottata in analoghi progetti e rafforzando sia il raccordo con le esigenze dei destinatari, sia le azioni di rilevazione anche diretta sul territorio. Tali azioni serviranno per diversificare e personalizzare l'offerta formativa e superare i limiti di proposte standardizzate e poco efficaci.

Oltre alla produzione di contenuti formativi più tradizionali, sono previste in questa linea attività finalizzate alla progettazione e sviluppo di contenuti, mediata dalla sperimentazione di metodologie didattiche innovative, in grado di rispondere alle diversificate esigenze di apprendimento di una platea ampia ed eterogenea, quale quella degli operatori dei servizi per il lavoro pubblici e privati.

Per supportare il sistema di formazione e aggiornamento verrà predisposta una **piattaforma online** in grado di ampliare la fruizione e la diffusione dei materiali e un sito di presentazione del progetto periodicamente aggiornato.

Il risultato della Linea è quello di:

- Predisporre e aggiornare un catalogo di materiali formativi online supportato da strumenti metodologici e tecnologici

Gli obiettivi che si prevede di raggiungere nell'ambito di questa prima linea sono i seguenti:

1.R1.1- Predisposizione di 2 set di materiali didattici multimediali

La qualità dei materiali didattici sarà garantita da un processo di progettazione e produzione dei materiali consolidato nell'esperienza maturata nella precedente programmazione dal progetto Increase, opportunamente aggiornato secondo le più recenti tecnologie, a partire da una **analisi delle esigenze dei destinatari sul territorio** che sarà rilevata almeno secondo tre possibili metodologie:

- ✓ mediante la relazione diretta con gli operatori tramite attività volte a intercettare le esigenze con interventi quali focus group, interviste e questionari online rivolte ai destinatari;
- ✓ analizzando le prospettive di sviluppo dei CPI e le ricadute in termini di competenze svolte attraverso analisi desk;
- ✓ analizzando i modelli operativi aziendali, con la "mediazione", quindi, dei progetti IL che agiscono più frequentemente sul territorio e mantengono i rapporti con gli interlocutori locali, istituzionali e operativi, dettando contenuti e tempi.

A partire dall'analisi dei processi e delle competenze richieste ai diversi livelli operativi per la realizzazione di un dato servizio, sarà possibile sviluppare e rendere disponibili materiali che offrano occasioni di formazione e aggiornamento personalizzabili in virtù del ruolo, servizio di riferimento e competenze di partenza.

I contenuti didattici saranno predisposti sotto forma di "set di materiali didattici multimediali", dove per set si intende un ampio numero di oggetti formativi, come, ad esempio, tutorial, test, web-video, schede di approfondimento, webinar, learning object, app, ecc., che verranno organizzati, di volta in volta, per comporre singoli moduli didattici sulla base delle necessità rilevate.

I contenuti verranno realizzati garantendo la validazione da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, anche con l'obiettivo di renderli disponibili alla pubblicazione e fruizione sui portali istituzionali del Ministero.

In dettaglio, le attività previste per il raggiungimento del presente obiettivo specifico saranno le seguenti:

1.R1.1.1 - Analisi dei fabbisogni sugli utenti e sui target di interesse specifico, delle prospettive di sviluppo dei CPI e ricadute sulle competenze, dei modelli operativi dei progetti aziendali anche mediante consulenza e supporto

1.R1.1.2 - Progettazione del set di materiali didattici

1.R1.1.3 - Sviluppo dei materiali multimediali

1.R2.1 Riutilizzo e messa in disponibilità di 1 set di materiali didattici multimediali provenienti da progetti chiusi

Si prevede di avviare azioni che rendano rapidamente fruibile un patrimonio formativo derivante da progetti IL e/o da altri progetti finanziati che, senza il ricorso a interventi di rielaborazione dei materiali, resterebbero inutilizzabili. Il mantenimento, l'aggiornamento e riutilizzo di materiali didattici già prodotti verrà effettuato a partire dall'identificazione e dall'analisi dei contenuti e del format multimediale originario.

In particolare, si prevede l'integrazione e l'aggiornamento di almeno 1 set di contenuti che vengano resi disponibili sulla piattaforma prevista dal Progetto. Le attività specifiche previste sono le seguenti:

1.R2.1.1 - Identificazione dei contenuti didattici da riutilizzare, a partire da progetti aziendali chiusi o da provenienti da altri progetti finanziati e analisi dei contenuti

1.R2.1.2 - Aggiornamento dei contenuti e del format multimediale dei contenuti didattici.

1.R3.1 Predisposizione di 1 sperimentazione tecnologica e/o metodologica innovative

Le evoluzioni del cosiddetto "Web 2.0" in termini di web community, la convergenza fra e-learning e dimensione sociale della rete, l'utilizzo di dispositivi mobili (tablet, cellulari, ecc.) offrono ampi spazi per progettare e sviluppare sperimentazioni tecnologiche e/o metodologiche innovative che in virtù della loro efficacia possono essere successivamente consolidate.

In continuità con le esperienze del progetto Increase, verranno avviate azioni che privilegeranno le sperimentazioni di almeno 1 tecnologia e metodologia a carattere innovativo, in grado di migliorare la fruizione dei contenuti e di proiettare l'apprendimento in luoghi, spazi e momenti diversi in funzione dei singoli individui.

Si prevedono nello specifico le seguenti attività:

1.R3.1.1 - Analisi e identificazione della sperimentazione tecnologica o metodologica

1.R3.1.2 - Progettazione della sperimentazione didattica

1.R3.1.3 - Sviluppo della sperimentazione didattica basata sulla tecnologia o metodologia innovativa identificata

1.R3.1.4 - Test della sperimentazione mediante diffusione su ambiti ristretti

1.R3.1.5 - Valutazione intermedia della sperimentazione, ai fini dell'identificazione di azioni correttive e di miglioramento, e valutazione finale per determinare la sua replicabilità

1.R4.1 Predisposizione di 1 mini-sito pubblico

Nella precedente programmazione sono state evidenziate come elementi critici l'assenza di azioni di comunicazione/diffusione a supporto costante delle attività di formazione e la mancanza di fidelizzazione dell'utente, come conseguenza. Di qui, la necessità di potenziare i canali di contatto con gli utenti per poter diffondere le informazioni, promuovere e/o presentare l'offerta formativa e fidelizzare gli operatori attraverso azioni dedicate. Le attività saranno mirate alla progettazione e predisposizione di un mini-sito, a partire dal sito istituzionale di Italia Lavoro, che preveda sezioni di aggiornamento e informazione sui diversi servizi formativi che il progetto erogherà e sulle novità in termini di materiali didattici pubblicati online.

Per le attività previste, si garantirà l'integrazione con i siti istituzionali del Ministero del Lavoro attraverso la realizzazione in stretta collaborazione con la Direzione generale per le politiche attive, i servizi per il lavoro e la formazione e con la Direzione generale per l'Innovazione tecnologica e la comunicazione del Ministero.

Le attività previste per questo obiettivo specifico sono:

1.R4.1.1 - Supporto alla analisi e progettazione del mini-sito pubblico e supporto alla definizione e stesura dei contenuti redazionali

1.R4.1.2 - Aggiornamento periodico del mini-sito pubblico

1.R5.1 Predisposizione di 1 piattaforma online ad accesso riservato.

La piattaforma online rappresenta la risorsa principale e necessaria per consentire una diffusione adeguata. Questa dovrà avere caratteristiche di una piattaforma aperta, preferibilmente open source, in grado di rispondere ai requisiti chiave richiesti dalla formazione mediante e-learning e garantire quelle funzionalità più moderne (aspetti "social", logica MOOC, condivisione e collaborazione tra utenti, accesso tramite mobile e tablet, etc.) superando così i forti limiti imposti dall'infrastruttura utilizzata in precedenti progetti aziendali che non hanno consentito di valorizzare adeguatamente i prodotti formativi.

Condizione vincolante per il raggiungimento dell'obiettivo specifico è la disponibilità di una piattaforma tecnologica con le caratteristiche richieste. La fase di analisi prevista in questo obiettivo mira proprio a identificare, tra le possibili soluzioni (infrastruttura aziendale, outsourcing presso fornitori esterni o convenzioni con altri enti della P.A.) quella che consentirà di ottenere in tempi ragionevoli una piattaforma moderna, efficace e con le caratteristiche richieste oggi dall'utenza Internet.

Le attività saranno realizzate in stretta collaborazione con le Direzioni generali per le politiche attive, i servizi per il lavoro e la formazione e per l'Innovazione tecnologica e la comunicazione del Ministero, per garantirne l'integrazione con i siti istituzionali del Ministero del Lavoro.

Le attività previste sono:

- 1.R5.1.1 - Supporto alla analisi delle soluzioni tecnologiche disponibili, alla progettazione di massima e di dettaglio della piattaforma online con logica di repository ad accesso riservato
 1.R5.1.2 - Supporto alla configurazione e personalizzazione della piattaforma online
 1.R5.1.3 - Supporto alla manutenzione e all'aggiornamento periodico della piattaforma online

LINEA 2 - SERVIZI DI SUPPORTO, EROGAZIONE E DIFFUSIONE

In questa linea si implementeranno le azioni di supporto, erogazione e diffusione della formazione, volte ad ampliare la platea dei fruitori, aumentare la condivisione della conoscenza e migliorare l'efficacia dei contenuti erogati.

Per il conseguimento dell'obiettivo, il progetto introdurrà nuovi strumenti e strategie che tengono conto di un contesto tecnologico maggiormente innovativo e di alcune criticità emerse nel progetto Increase, quali una comunicazione sull'offerta formativa poco efficace e l'assenza di un sistema di rilevazione dei dati per il monitoraggio della formazione erogata.

A supporto della formazione, quindi, il progetto si avvarrà di percorsi di affiancamento e tutoring in grado di accompagnare gli utenti nelle attività formative e nell'utilizzo delle nuove tecnologie finalizzate all'apprendimento, contribuendo anche ad una crescita delle competenze digitali.

Per la diffusione dell'offerta formativa, con il nuovo progetto saranno introdotte strategie e strumenti di comunicazione che sfruttino le potenzialità del web e dei canali digitali, anche ai fini della creazione di *social community* per lo scambio di conoscenze; saranno attivate collaborazioni con gli altri progetti aziendali per potenziare l'analisi dei fabbisogni; saranno stipulate convenzioni e partnership esterne per un coinvolgimento più ampio e qualificato degli stakeholder. Ulteriore elemento di novità, sarà la predisposizione dell'attività di monitoraggio che, mediante la raccolta e l'analisi dei *learning data*, cioè dei dati sugli utenti e il loro contesto di apprendimento, consentirà di realizzare una offerta formativa sempre più flessibile, modellata sui fabbisogni espressi dall'utenza.

Il risultato della Linea è:

- Attivare e diffondere il sistema di formazione e aggiornamento per almeno 200 operatori

Gli obiettivi che il progetto prevede di raggiungere nell'ambito di questa seconda linea sono i seguenti:

2.R1.1 Predisposizione di 2 interventi formativi con caratteristiche di trasferibilità

La progettazione dell'intervento formativo sarà avviata a partire dai contenuti didattici che saranno resi disponibili nell'ambito della Linea 1. Ogni intervento sarà sostenuto da una apposita fase di formazione specifica per coloro che attueranno sul territorio l'intervento formativo o, in alternativa, mediante erogazione diretta del servizio.

Tale modalità consentirà di facilitare l'accesso ai nuovi strumenti e metodologie e di creare una rete di operatori che siano in grado di fornire il supporto e l'assistenza necessari. Per rafforzare la qualità dell'intervento, il servizio sarà accompagnato dalla rilevazione dei risultati raggiunti, per verificare la trasferibilità del modello formativo e definire eventuali interventi migliorativi.

Il servizio verrà realizzato attraverso attività di:

- 2.R1.1.1 - Progettazione di massima e di dettaglio dell'intervento formativo
- 2.R1.1.2 - Formazione specifica per gli operatori addetti all'erogazione dell'intervento e/o erogazione diretta dell'intervento sul territorio e online
- 2.R1.1.3 - Elaborazione dei criteri di valutazione qualitativa dei risultati e rilevazione dei risultati qualitativi raggiunti
- 2.R1.1.4 - Valutazione finale e verifica della trasferibilità dell'intervento

2.R2.1 Predisposizione di 1 sistema di reportistica

Con l'introduzione di una nuova piattaforma tecnologica sarà possibile fruire della misurazione, raccolta, analisi e pubblicazione dei learning data, ovvero di quelle informazioni di cui dispone la piattaforma sul contesto di apprendimento. Su tali informazioni, quindi, verrà costruita un'azione di monitoraggio sulla qualità della formazione erogata, per valutarne l'efficacia e intervenire su una modellizzazione più vicina ai fabbisogni.

Il monitoraggio, quindi, sarà reso possibile attraverso un sistema di reportistica efficace. In questo senso, anche le attività di monitoraggio sono fortemente condizionate dalla disponibilità di una infrastruttura tecnologica adeguata (cfr. obiettivo specifico 1.R5.1). Le attività previste sono:

- 2.R2.1.1 - Predisposizione di indicatori per la rilevazione dei risultati raggiunti, che siano misurabili e confrontabili nel tempo
- 2.R2.1.2 - Rilevazione periodica dei dati utili per l'elaborazione di appositi report e realizzazione dei report per la diffusione dei risultati raggiunti

2.R3.1 Predisposizione di 1 servizio di diffusione dei materiali online

Il servizio di diffusione dei materiali online consentirà di informare e coinvolgere gli utenti e di creare social community, sfruttando le potenzialità della rete e i linguaggi propri della comunicazione digitale. Il servizio, costruito sulla base di una strategia dinamica, consentirà di fruire dei canali digitali più idonei e innovativi.

Si prevede di avviare processi di collaborazione anche sul territorio che diano una maggiore visibilità alle attività del progetto, creando sinergie sia tra i progetti che con enti e istituzioni, rafforzando la rete degli utenti e qualificando maggiormente l'offerta formativa.

Tutte le attività previste verranno realizzate in stretta collaborazione con le Direzioni generali per le politiche attive, i servizi per il lavoro e la formazione e per l'Innovazione tecnologica e la comunicazione del Ministero, per garantirne l'integrazione con i siti istituzionali e la comunicazione del Ministero del Lavoro.

Le attività previste sono le seguenti:

- 2.R3.1.1 - Analisi e identificazione degli strumenti più opportuni e innovativi per la diffusione online, atti a integrare i diversi contenuti formativi con i canali più adeguati, ed identificazione di iniziative di sinergie e collaborazione con stakeholder e partner interni/esterni
- 2.R3.1.2 - Progettazione di un piano strategico di diffusione dei contenuti didattici
- 2.R3.1.3 - 3 azioni periodiche di diffusione online mediante i canali individuati e focalizzata sul target prescelti.

Obiettivi specifici per il 2015-2016

Linea	Obiettivi
Coordinamento generale	A.R1.1 - Garantire efficacia ed efficienza nel raggiungimento degli obiettivi di progetto
Linea 1 - Progettazione, produzione dei contenuti e predisposizione degli strumenti per l'erogazione della formazione	1.R1.1 - Predisposizione di 2 set di materiali didattici multimediali 1.R2.1 - Riutilizzo e disponibilità di 1 set di materiali didattici multimediali provenienti da progetti chiusi 1.R3.1 - Predisposizione di 1 sperimentazione tecnologica e/o metodologica innovativa 1.R4.1 - Predisposizione di 1 mini-sito pubblico 1.R5.1 - Predisposizione di 1 piattaforma online ad accesso riservato
Linea 2 - Servizi di supporto, erogazione e diffusione	2.R1.1 - Predisposizione di 2 interventi formativi con caratteristiche di trasferibilità 2.R2.1 - Predisposizione di 1 sistema di reportistica 2.R3.1 - Predisposizione di 1 servizio di diffusione dei materiali online

2. Gantt di progetto

SCHEDULAZIONE OBIETTIVI/ATTIVITA'/Descrizione	Data inizio	Data fine	2015	2016
COORDINAMENTO GENERALE				
A.R1.1 - - Garantire efficacia ed efficienza nel raggiungimento degli obiettivi di progetto				
A.R1.1.1 - Presentazione di eventuali rimodulazioni di progetto motivate e documentate entro 30 giorni dalla fine prevista delle attività	01/04/2015	31/12/2016		
A.R1.1.2 - Informativa sullo stato di attuazione progettuale	01/04/2015	31/12/2016		
A.R1.1.3 - Rendicontazione delle spese sostenute	01/04/2015	31/12/2016		
LINEA 1 - PROGETTAZIONE, PRODUZIONE DEI CONTENUTI E PREDISPOSIZIONE DEGLI STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE				
1.R1.1 - Predisposizione di 2 set di materiali didattici multimediali				
1.R1.1.1 - Analisi dei fabbisogni sugli utenti e sui target di interesse specifico, delle prospettive di sviluppo dei CPI e ricadute sulle competenze, dei modelli operativi dei progetti aziendali anche mediante consulenza e supporto	01/04/2015	30/06/2016		
1.R1.1.2 - Progettazione del set di materiali didattici	01/07/2015	30/09/2016		
1.R1.1.3 - Sviluppo dei materiali multimediali	01/07/2015	31/12/2016		
1.R2.1 - Riuso e disponibilità di 1 set di materiali didattici multimediali provenienti da progetti chiusi				
1.R2.1.1 - Identificazione dei contenuti didattici da riutilizzare, a partire da progetti aziendali chiusi o da provenienti da altri progetti finanziati ed analisi dei contenuti	01/07/2015	30/06/2016		
1.R2.1.2 - Aggiornamento dei contenuti e del format multimediale dei contenuti didattici	01/01/2016	31/12/2016		
1.R3.1 - Predisposizione di 1 sperimentazione tecnologica e/o metodologica innovativa				
1.R3.1.1 - Analisi e identificazione della sperimentazione tecnologica o metodologica	01/07/2015	31/12/2015		

3. Piano dei rilasci

	Descrizione	Output fisici	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2015	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2016	DESTINATARIO
LINEA DI COORDINAMENTO GENERALE					
A.R1.1.1	Presentazione di eventuali rimodulazioni di progetto motivate e documentate entro 30 giorni dalla fine prevista delle attività	Rimodulazione del piano di attività in caso di mutate situazioni di contesto	ove ricorra, entro il 30/11/2015	ove ricorra, entro il 30/11/2016	MLPS - DG per le Politiche Attive, i Servizi per il Lavoro e la Formazione
A.R1.1.2	Informative sullo stato di attuazione progettuale	Relazioni sullo stato di avanzamento delle attività	10/08/2015 10/11/2015 10/02/2016 30/06/2016	10/05/2016 10/08/2016 10/11/2016 10/02/2017 30/06/2017	MLPS - DG per le Politiche Attive, i Servizi per il Lavoro e la Formazione
A.R1.1.3	Rendicontazione delle spese sostenute	Prospetto di rendicontazione	10/08/2015 10/11/2015 10/02/2016 30/06/2016	10/05/2016 10/08/2016 10/11/2016 10/02/2017 30/06/2017	MLPS - DG per le Politiche Attive, i Servizi per il Lavoro e la Formazione
LINEA 1	PROGETTAZIONE, PRODUZIONE DEI CONTENUTI E PREDISPOSIZIONE DEGLI STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE				
1.R1.1.1	Analisi dei fabbisogni sugli utenti e sui target di interesse specifico, delle prospettive di sviluppo dei CPI e ricadute sulle competenze, dei modelli operativi dei progetti aziendali anche mediante consulenza e supporto	1 documento di analisi dei fabbisogni e del modello operativo di intervento	30/06/2015		MLPS
		1 documento di analisi dei fabbisogni e del modello operativo di intervento		30/06/2016	MLPS
1.R1.1.2	Progettazione del set di materiali didattici	1 documento di progettazione del set di materiale didattico	30/09/2015		MLPS
		1 documento di progettazione del set di materiale didattico		30/09/2016	MLPS

	Descrizione	Output fisici	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2015	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2016	DESTINATARIO
1.R1.1.3	Sviluppo dei materiali multimediali	1 set dei materiali didattici realizzato	31/12/2015		MLPS
		1 set dei materiali didattici realizzato		31/12/2016	MLPS
1.R2.1.1	Identificazione dei contenuti didattici da riutilizzare, a partire da progetti aziendali chiusi o da provenienti da altri progetti finanziati ed analisi dei contenuti	1 documento di riprogettazione dei contenuti didattici		31/03/2016	MLPS
1.R2.1.2	Aggiornamento dei contenuti e del format multimediale dei contenuti didattici	1 set dei materiali didattici aggiornato		31/12/2016	MLPS
1.R3.1	Predisposizione di 1 sperimentazione tecnologica e/o metodologica innovativa	1 documento di valutazione complessiva della sperimentazione		31/12/2016	MLPS
1.R3.1.1	Analisi e identificazione della sperimentazione tecnologica o metodologica	1 documento di analisi della sperimentazione	30/09/2015		MLPS
1.R3.1.2	Progettazione della sperimentazione didattica	1 documento di progettazione della sperimentazione	31/12/2015		MLPS
1.R3.1.3	Sviluppo della sperimentazione didattica basata sulla tecnologia o metodologia innovativa identificata	1 prototipo realizzato		30/06/2016	MLPS
1.R3.1.4	Test della sperimentazione mediante diffusione su ambiti ristretti	1 documento di report della sperimentazione		30/09/2016	MLPS

	Descrizione	Output fisici	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2015	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2016	DESTINATARIO
1.R3.1.5	Valutazione intermedia della sperimentazione, ai fini dell'identificazione di azioni correttive e di miglioramento, e valutazione finale per determinare la sua replicabilità	1 documento di valutazione intermedia della sperimentazione		30/09/2016	MLPS
1.R4.1.1	Supporto alla analisi e progettazione del mini-sito pubblico e supporto alla definizione e stesura dei contenuti redazionali	1 documento di supporto alla progettazione del mini-sito	31/12/2015		MLPS
1.R4.1.2	Aggiornamento periodico del mini-sito pubblico	1 report sugli aggiornamenti del mini-sito		30/09/2016	MLPS
1.R5.1.1	Supporto alla analisi delle soluzioni tecnologiche disponibili, alla progettazione di massima e di dettaglio della piattaforma online con logica di repository ad accesso riservato	1 documento di supporto alla analisi e progettazione di massima della piattaforma online	31/12/2015		MLPS
1.R5.1.2	Supporto alla configurazione e personalizzazione della piattaforma online	1 documento di supporto alla personalizzazione della piattaforma online		31/03/2016	MLPS
1.R5.1.3	Supporto alla manutenzione e all'aggiornamento periodico della piattaforma online	1 report sugli aggiornamenti della piattaforma		30/09/2016	MLPS

	Descrizione	Output fisici	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2015	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2016	DESTINATARIO
LINEA 2	SERVIZI DI SUPPORTO, EROGAZIONE E DIFFUSIONE				
2.R1.1.1	Progettazione di massima e di dettaglio dell'intervento formativo	1 documento di progettazione di massima e di dettaglio dell'intervento formativo	30/06/2015	30/06/2016	MLPS
		1 documento di progettazione di massima e di dettaglio dell'intervento formativo			MLPS
2.R1.1.2	Formazione specifica per gli operatori addetti all'erogazione dell'intervento e/o erogazione diretta dell'intervento sul territorio e online	1 foglio firme	31/12/2015	30/09/2016	MLPS
		1 foglio firme			MLPS
2.R1.1.3	Elaborazione dei criteri di valutazione qualitativa dei risultati e rilevazione dei risultati qualitativi raggiunti	1 report di rilevazione dei risultati qualitativi raggiunti		31/03/2016	MLPS
		1 report di rilevazione dei risultati qualitativi raggiunti			31/12/2016
2.R1.1.4	Valutazione finale e verifica della trasferibilità dell'intervento	1 documento di valutazione complessiva dell'intervento		31/03/2016	MLPS
		1 documento di valutazione complessiva dell'intervento			31/12/2016
2.R2.1.1	Predisposizione di indicatori per la rilevazione dei risultati raggiunti, che siano misurabili e confrontabili nel tempo	1 documento di definizione degli indicatori per la rilevazione dei risultati della formazione	31/12/2015		MLPS

	Descrizione	Output fisici	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2015	DATA RILASCIO PREVISTA PIANO ANNUALE 2016	DESTINATARIO
2.R2.1.2	Rilevazione periodica dei dati utili per l'elaborazione di appositi report e realizzazione dei report per la diffusione dei risultati raggiunti	1 report sui risultati raggiunti 1 report sui risultati raggiunti		30/06/2016 31/12/2016	MLPS MLPS
2.R3.1.1	Analisi e identificazione degli strumenti più opportuni e innovativi per la diffusione online, atti a integrare i diversi contenuti formativi con i canali più adeguati, e identificazione di iniziative di sinergie e collaborazione con stakeholder e partner interni/esterni	1 documento di analisi degli strumenti per la diffusione online	30/09/2015		MLPS
2.R3.1.2	Progettazione di un piano strategico di diffusione dei contenuti didattici	1 documento di piano strategico per la diffusione dei contenuti	31/12/2015		MLPS
2.R3.1.3	3 azioni periodiche di diffusione online mediante i canali individuati e focalizzata sul target prescelti	1 report sulle azioni svolte per la diffusione online 1 report sulle azioni svolte per la diffusione online 1 report sulle azioni svolte per la diffusione online		31/03/2016 30/06/2016 30/09/2016	MLPS MLPS MLPS

4. Fabbisogni di professionalità

Si elencano di seguito le figure professionali che si prevede di coinvolgere per la realizzazione dell'intervento, con la stima dell'impegno previsto. La situazione rappresentata riporta un'ipotesi non vincolante.

Famiglia Professionale	Profilo	Numero risorse	Perc. 2015	Perc. 2016
COORDINAMENTO				
Dirigente		1	100	100
Organizzazione e sviluppo	Professional	1	20	20
Controllo di gestione	Esperto	1	10	10
Controllo di gestione	Professional	1	30	30
Monitoraggio e valutazione	Professional	1	20	20
Formazione	Addetto	1	90	90
Coordinamento Operativo	Esperto	1	100	100
LINEA 1				
Coord. Tecn. Strut. Staff	Esperto	1	20	20
Formazione	Professional	1	100	100
Formazione	Professional	1	45	45
Formazione	Professional	1	45	45
LINEA 2				
Coord. Tecn. Strut. Staff	Esperto	1	20	20
Coord. Tecn. Strut. Staff	Esperto	1	90	90
Formazione	Professional	1	45	45
Formazione	Professional	1	45	45
Formazione	Addetto	1	90	90
Tecnologie IT	Esperto	1	90	90

Le risorse da cercare all'esterno possono subire variazioni numeriche e di costo in relazione alle tipologie contrattuali previste dalla normativa attuativa del Jobs Act.

5. Budget economico

Si riporta di seguito il budget economico suddiviso per annualità.

PRO.DI.G.E.O		Budget		
DESCRIZIONE DELLE MACROVOCI DI COSTO		Anno 2015	Anno 2016	Totale
A) RISORSE UMANE	Risorse Interne	€ 473.849,34	€ 631.799,12	€ 1.105.648,46
	Risorse Esterne	€ -	€ -	€ -
	Spese di viaggio vitto e alloggio	€ 2.300,00	€ 4.700,00	€ 7.000,00
	Sub-Totale A)	€ 476.149,34	€ 636.499,12	€ 1.112.648,46
B) ACQUISTI BENI E SERVIZI	Prestazioni varie società	€ 71.000,00	€ 70.000,00	€ 141.000,00
	Materiale e attrezzature varie	€ 400,00	€ 518,01	€ 918,01
	Altri costi per servizi	€ 11.576,90	€ 15.435,86	€ 27.012,76
	Sub-Totale B)	€ 82.976,90	€ 85.953,87	€ 168.930,77
C) ALTRI COSTI DI GESTIONE	Locazione, manutenzione, leasing e noleggi	€ 40.066,47	€ 53.421,96	€ 93.488,43
	Ammortamento immobilizzazioni materiali e immateriali	€ -	€ -	€ -
	Oneri diversi di gestione	€ 2.624,49	€ 3.499,32	€ 6.123,81
	Sub-Totale C)	€ 42.690,96	€ 56.921,28	€ 99.612,24
Totale Progetto		€ 601.817,20	€ 779.374,27	€ 1.381.191,47

Si riporta di seguito il budget economico suddiviso per linea di intervento.

PRO.DI.G.E.O		Budget		
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'		Anno 2015	Anno 2016	Totale
COORDINAMENTO GENERALE DI PROGETTO		€ 123.292,84	€ 159.110,14	€ 282.402,98
LINEA 1	Progettazione, produzione dei contenuti e predisposizione degli strumenti per l'erogazione della formazione	€ 178.379,56	€ 228.524,41	€ 406.903,97
LINEA 2	Servizi di supporto, erogazione e diffusione	€ 300.144,80	€ 391.739,72	€ 691.884,52
Totale Progetto		€ 601.817,20	€ 779.374,27	€ 1.381.191,47