

LA STRUTTURA E FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO MONITORAGGIO 2017

5 giugno 2018

Mafalda D'Onofrio – ANPAL - Struttura IV



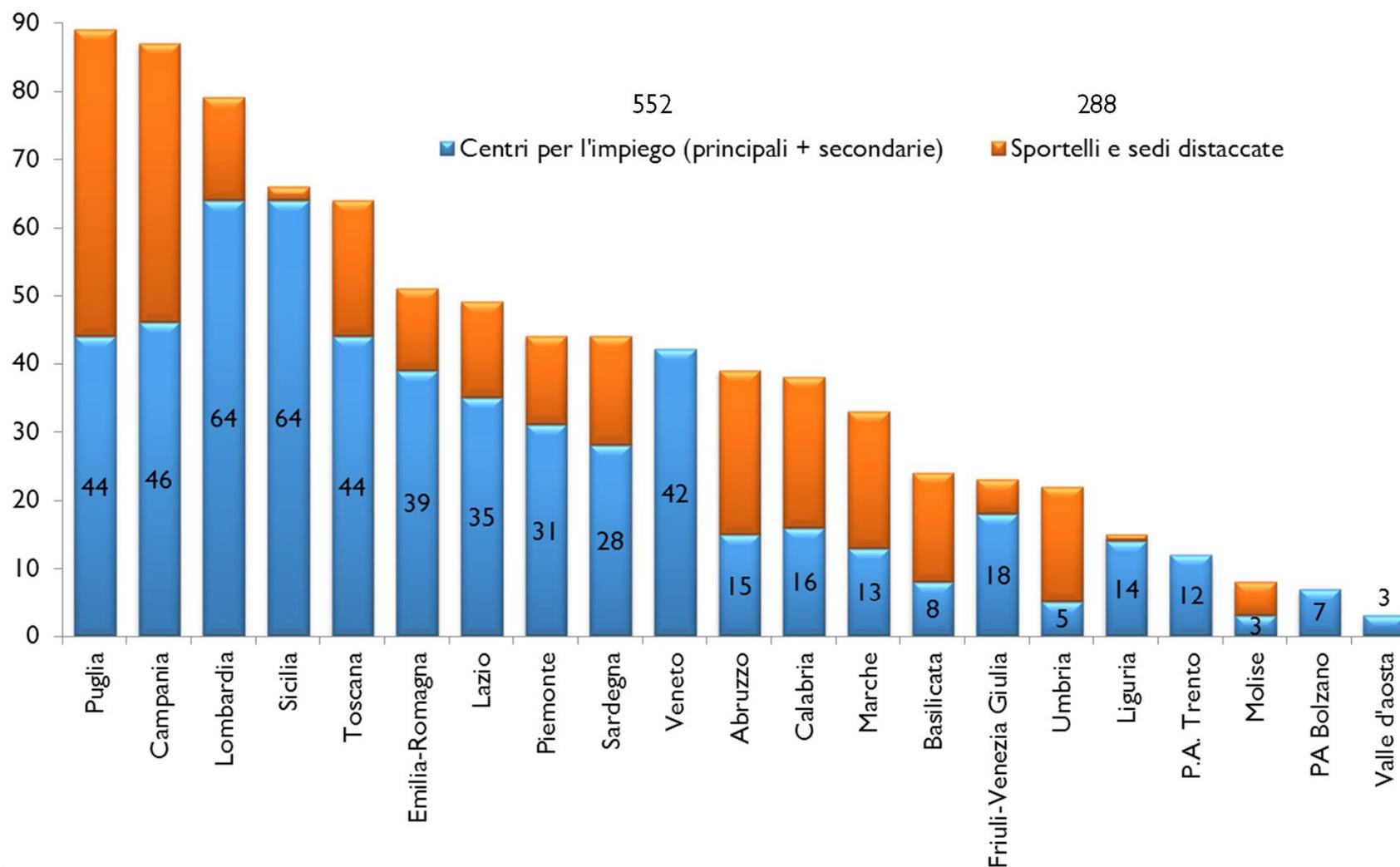
IL SISTEMA PUBBLICO REGIONALE



- D. lgs. 150/2015 e legge 56/2014 (Delrio)
- Riorganizzazione dei sistemi regionali
 - Nuove articolazioni territoriali (regionali – Agenziali - sub regionali – Area Vasta - HUB)
 - Riassetto dei Cpi
- Fornire un quadro complessivo sui Servizi per l'Impiego analizzandone il funzionamento



LA RETE PUBBLICA DEI SERVIZI PER IL LAVORO



LE RILEVAZIONI

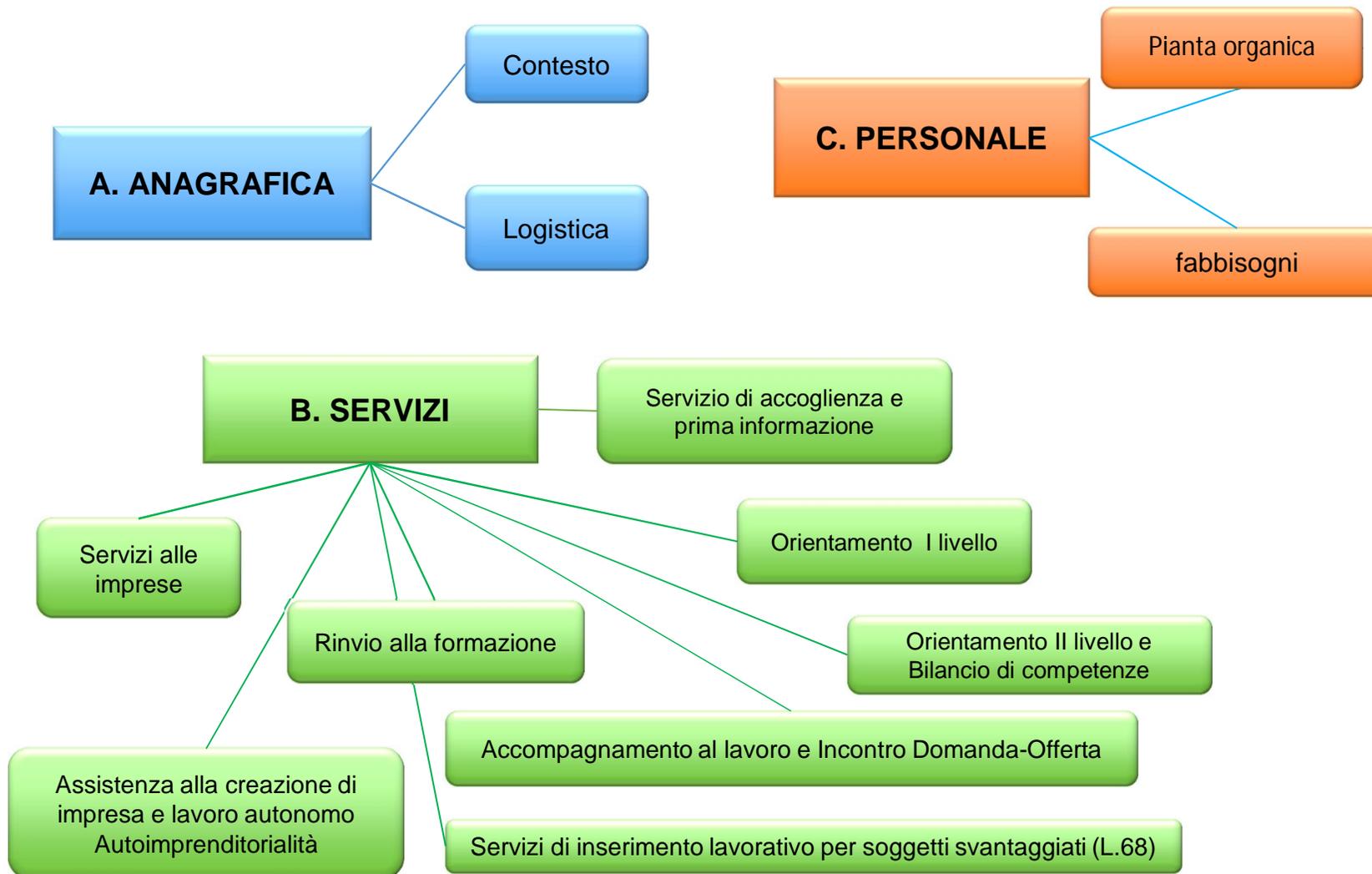


- RISORSE - STRUTTURE - SERVIZI EROGATI
- Due rilevazioni complementari:
 - CAMPIONARIA
 - CAPI - dicembre 2016 - Marzo 2017
 - CENSUARIA
 - CAWI - Aprile-Agosto 2017

INPS



CAMPIONARIA



CENSUARIA



Ha coinvolto la platea dei Cpi non campionati (315) per completare il quadro nazionale dell'insieme dei servizi al lavoro in termini di risorse umane, servizi offerti e distribuzione territoriale.

Tasso di risposta 67%

Questionario CAWI - Ricalca la CAPI ma in forma ridotta



LA PLATEA COINVOLTA NELLE RILEVAZIONI



Regione	Totale Cpi coinvolti	Totale Cpi rispondenti	Coinvolti i/ Rispondenti in Campionaria	Coinvolti in Censuaria	Rispondenti in Censuaria
Abruzzo	13	12	8	5	4
Basilicata	8	8	8	0	0
Calabria	16	14	8	8	6
Campania	46	31	14	32	17
Emilia-Romagna	38	35	13	25	22
Friuli-Venezia Giulia	13	11	10	3	1
Lazio	34	23	13	21	10
Liguria	14	11	5	9	6
Lombardia	62	46	15	47	31
Marche	12	10	6	6	4
Molise	3	3	3	0	0
P.A. Trento	12	10	7	5	3
P.A. Bolzano	7	4	1	6	3
Piemonte	30	27	12	18	15
Puglia	42	26	13	29	12
Sardegna	28	26	4	24	22
Sicilia	33	17	13	21	4
Toscana	43	38	13	30	25
Umbria	5	5	5	0	0
Valle d'Aosta	3	3	3	0	0
Veneto	39	38	13	26	25
Totale complessivo	501	397	187	315	210

INFORMAZIONI

PRIME EVIDENZE

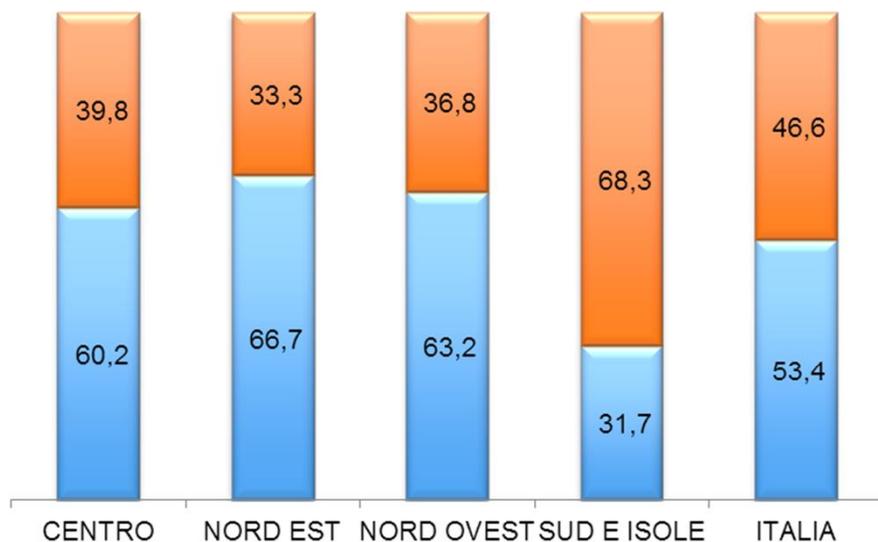


DOTAZIONI INFORMATICHE

- Forte orientamento verso servizi Web-based e integrazione informativa banche dati
- Piattaforme per l'accesso diretto del cittadino ai servizi
- Strumenti per l'operatore Cpi per gestire in modalità informatizzata l'intero processo di servizio e le informazioni utili per offrire un servizio personalizzato.

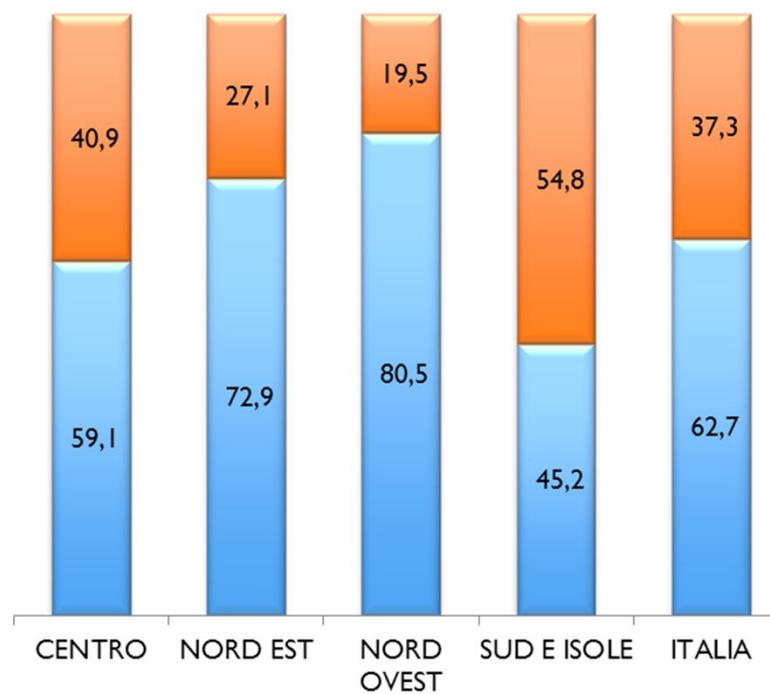


DOTAZIONI INFORMATICHE ;



■ Dotazione NON sufficiente
■ Dotazione sufficiente

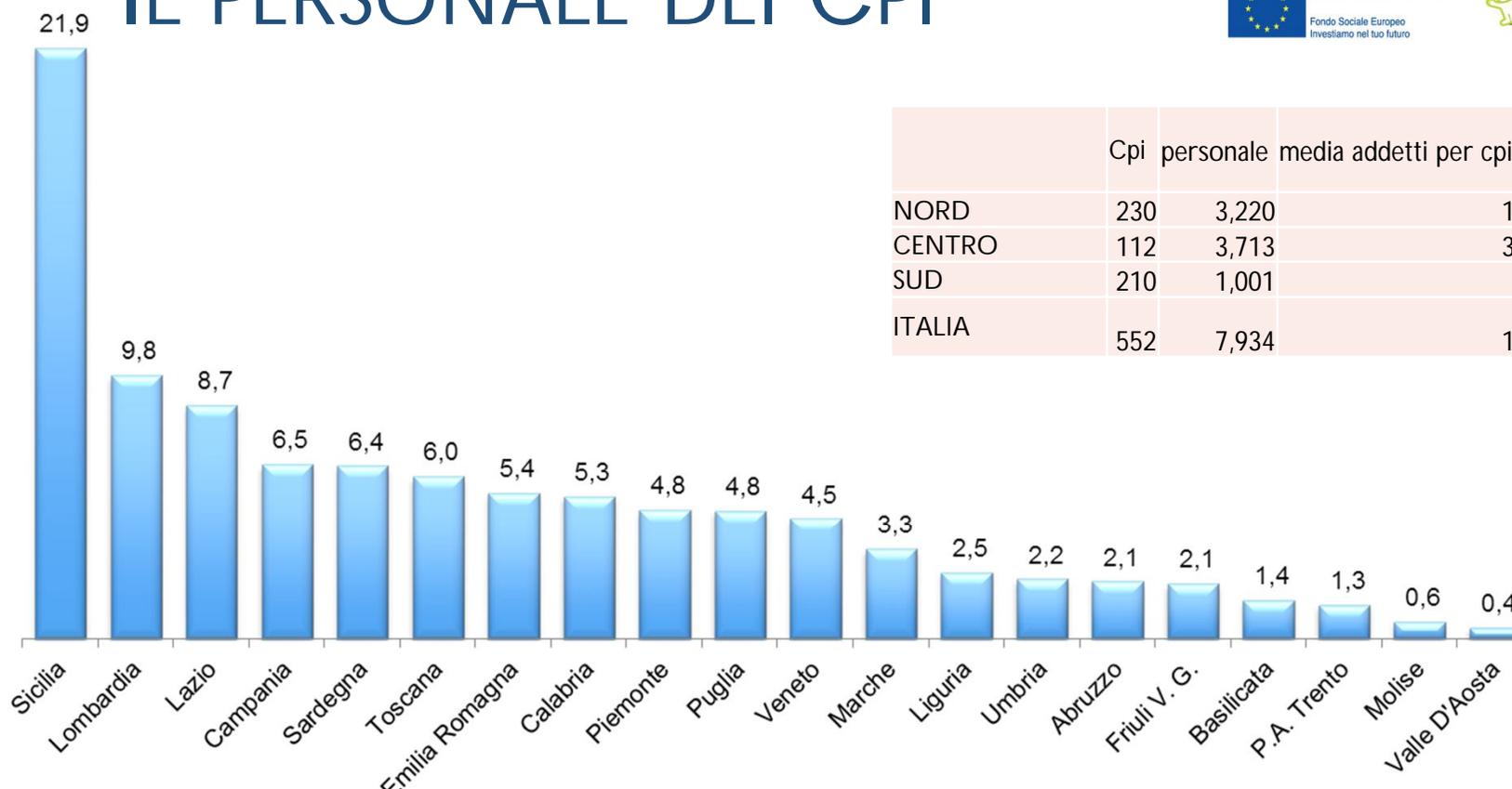
■ collegamento in rete NON adeguato
■ collegamento in rete adeguato'



M2017



IL PERSONALE DEI CPI



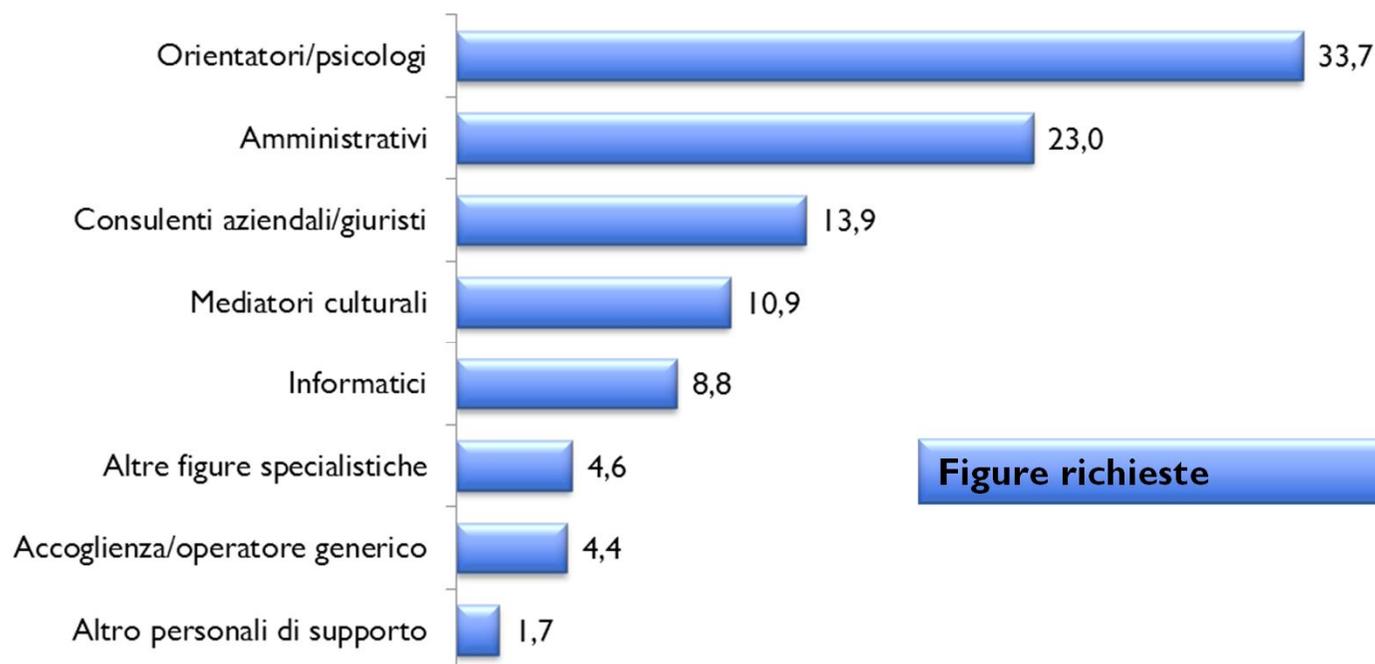
	Cpi	personale	media addetti per cpi
NORD	230	3,220	14
CENTRO	112	3,713	33
SUD	210	1,001	5
ITALIA	552	7,934	14

	Personale in cerca per addetto	Personale in cerca + FL potenziali per addetto	Contatti negli ultimi 12 mesi per addetto	Beneficiari Naspi per addetto
Nord Ovest	436	763	389	235
Nord Est	348	643	465	310
Centro	353	644	372	181
Sud e Isole	379	922	315	157
Totale	380	801	359	196

FABBISOGNI



	% cpi che considerano il personale insufficiente	N medio di personale richiesto per Cpi
Nord ovest	88,6	10
Nord est	86,0	7
Centro	83,8	12
Sud e Isole	79,5	15
Totale	83,5	11



CARENZA DI COMPETENZE



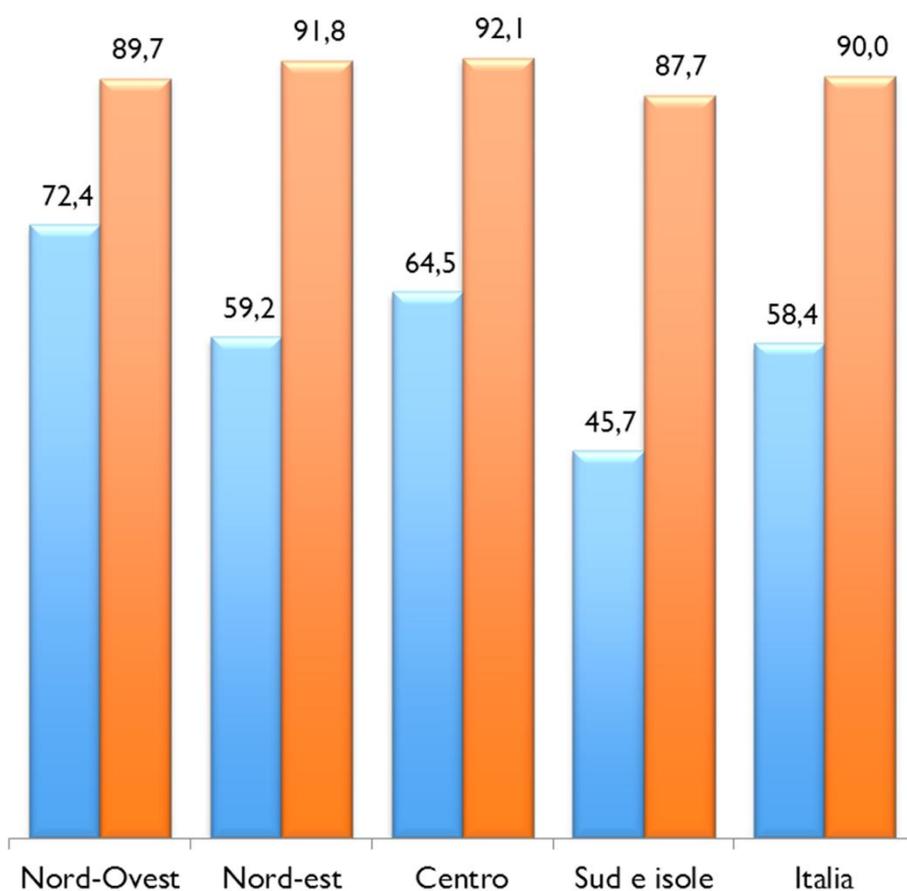
Attività	Servizi	N Cpi che rilevano Carenza di		
		Competenze	Personale	Competenze e Personale
Costruzione progetto sviluppo professionale e Patto di Servizio	Orientamento II livello	90	72	150
Progettazione percorsi/consulenza orientativa	Orientamento II livello	88	65	138
Realizzazione di interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo	Incontro domanda offerta	70	65	126
Tutoraggio	Incontro domanda offerta	70	67	125
Definizione PDS	Orientamento II livello	67	70	124
Individuazione dei fabbisogni	Orientamento I livello	61	71	121
Matching	Incontro domanda offerta	59	69	119
Analisi del fabbisogno	Inserimento soggetti svantaggiati	66	66	119
Supporto informazioni opportunità professionali, lavoro e formazione	Orientamento II livello	63	64	116
Ricostruzione storia socio-professionale	Orientamento II livello	58	62	111



FORMAZIONE

■ % Cpi il cui personale è stato coinvolto in interventi formativi negli ultimi 12 mesi

■ % Cpi che rilevano necessità di interventi formativi



Tematiche su cui si chiede intervento formativo

Tematica	% su richieste
Normativa	27,66
Orientamento al lavoro e alla FP	19,75
Servizi alle imprese/autoimprenditorialità	12,26
Informatica	11,85
Comunicazione/marketing/analisi del MDL	9,26
Percorsi e strumenti di accompagnamento al lavoro	5,86
Formazione PAL/Servizi/generica	5,31
Fasce deboli/collocamento obbligatorio/ lavoratori stranieri	5,04
Organizzazione	1,63
Altro	1,36
Totale	100,00