

FAQ - Indagine customer satisfaction Centri per l'impiego

Ho ricevuto una mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. Perché è arrivata proprio a me?

Perché il tuo nominativo compare negli elenchi dei Centri per l'impiego tra coloro che hanno fatto la dichiarazione di immediata disponibilità (DID), o hanno aderito a Garanzia Giovani, Assegno di ricollocazione, Sostegno all'inclusione attiva SIA o altro.

Ho ricevuto una mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. Prima di rispondere come posso avere informazioni più precise?

Puoi chiamare il NUL (Numero unico lavoro, gratuito) 800.00.00.39, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00 e richiedere l'assistenza necessaria per la compilazione del questionario, oppure visitare la pagina [Indagine customer satisfaction CPI](#), dove troverai i dettagli relativi all'indagine, o scrivere una mail all'indirizzo CustomerCPIAnpal@anpal.gov.it

Chi viene a conoscenza delle risposte che ho fornito?

Nessuno. Le risposte che fornisci vengono utilizzate solo in forma anonima e aggregata, cioè insieme a quelle di tutte le altre persone che come te hanno ricevuto il questionario via mail, ed esclusivamente per fini statistici e di ricerca.

Ho ricevuto una mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. È un obbligo partecipare?

No, non c'è nessun obbligo da parte tua. Se però accetti di partecipare all'indagine, fornisci gli elementi utili per migliorare l'intervento.

Ho ricevuto una mail che mi chiede di compilare un questionario. Di cosa si tratta esattamente?

Si tratta di un'indagine finalizzata a rilevare il grado di soddisfazione delle persone che hanno avuto un'esperienza come utenti dei Centri per l'impiego, per la ricerca di lavoro o per la partecipazione a Garanzia Giovani, Assegno di ricollocazione, Sostegno all'inclusione attiva SIA, o altra politica attiva. Le domande presenti nel questionario servono a conoscere la tua opinione in merito.

Ho ricevuto una mail che mi chiede di compilare un questionario. Che tipo di domande mi verranno fatte?

Ti verranno richieste informazioni sulla tua esperienza con i Centri per l'impiego, sui servizi di cui hai fruito (DID, assistenza alla ricerca di lavoro), sulle iniziative a cui hai preso parte (ad es. Garanzia Giovani, Assegno di Ricollocazione, Sostegno all'Inclusione Attiva SIA o altra politica attiva), sulle motivazioni che ti

hanno spinto a partecipare, sulle tue aspettative, sul tuo giudizio dell'esperienza svolta.

Ho un problema tecnico con la compilazione on-line del questionario. Come posso risolvere?

Puoi scrivere una mail all'indirizzo dedicato all'indagine:
CustomerCPIAnpal@anpal.gov.it

Ci sono alcune domande del questionario che non mi sono chiare. A chi posso chiedere assistenza?

Puoi chiamare il NUL (Numero unico lavoro, gratuito) 800.00.00.39, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00 e richiedere l'assistenza necessaria per la compilazione del questionario.

Posso interrompere la compilazione del questionario e riprendere in un altro momento?

Sì. La compilazione può essere effettuata anche a più riprese (il sistema salverà automaticamente le risposte date).