

**MANUALE AGENDA  
UNICA  
CENTRALIZZATA**

**Coordinatore ed Operatore di Sede  
Operativa**

Aggiornato al 03/02/2020

## Indice del documento

<b>1.Introduzione.....</b>	<b>3</b>
<b>2.Sito da Coordinatore di Sede Operativa.....</b>	<b>4</b>
2.1 Panoramica .....	6
2.1.1 <i>Pianificazione ed Appuntamenti</i> .....	7
2.2 Gestione .....	14
2.2.1 <i>Servizi</i> .....	17
2.2.2 <i>Chiusure</i> .....	31
<b>3.Sito da Operatore di Sede Operativa .....</b>	<b>36</b>
3.1 Panoramica .....	37
3.2 Gestione .....	38

# 1.Introduzione

Nell'ambito dei processi di gestione delle Politiche Attive, che vede il coinvolgimento di ANPAL e delle singole Amministrazioni Regionali nell'ottica di realizzare una sinergia funzionale al supporto del cittadino, è stato realizzato un sistema di agenda che sia condivisa tra il Cittadino e le Regioni per la gestione degli appuntamenti relativi alle Politiche Attive Nazionali del lavoro.

Il sistema Agenda ANPAL è uno strumento condiviso tra Cittadino e Soggetti Erogatori (Regioni, APL, eccetera) per la gestione degli appuntamenti presso le strutture delegate all'erogazione di Politiche Attive Nazionali del Lavoro.

Tale sistema consente di comporre l'agenda della sede operativa, secondo i servizi offerti al cittadino, mediante apposite interfacce disponibili sulle scrivanie applicative, o attraverso servizi esposti in cooperazione applicativa che permetteranno l'integrazione tra gli applicativi ANPAL e le agende Regionali.

## 2.Sito da Coordinatore di Sede Operativa

Il Coordinatore di Sede Operativa, nel portale Agenda, gode di alcuni particolari privilegi:

- Definire l'agenda della sede operativa per i servizi offerti;
- organizzare i periodi di chiusura di una Sede Operativa.

Ogni Coordinatore di Sede Operativa, dopo aver effettuato il login, accederà alla pagina iniziale del portale Agenda (vedi **Figura 1 - Pagina iniziale**). Da quest'ultima è possibile accedere alle seguenti funzionalità:

- Panoramica (vedi **Figura 2**)
- Gestione (vedi **Figura 3**)

Panoramica **Gestione**

**AVVISI**

CPI ROMA CINECITTA'

**PIANIFICAZIONE**

Sede Operativa: CPI ROMA CINECITTA'

Servizio: Seleziona un valore

< > Oggi **dicembre 2019** Mese Settimana Agenda

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Figura 1 - Pagina iniziale

**Panoramica** Gestione

Figura 2 - Panoramica



Figura 3 – Gestione

## 2.1 Panoramica

La pagina Panoramica si divide in due sezioni:

- **Avvisi** (vedi **Figura 4**): sezione dedicata agli avvisi per Sede Operativa;

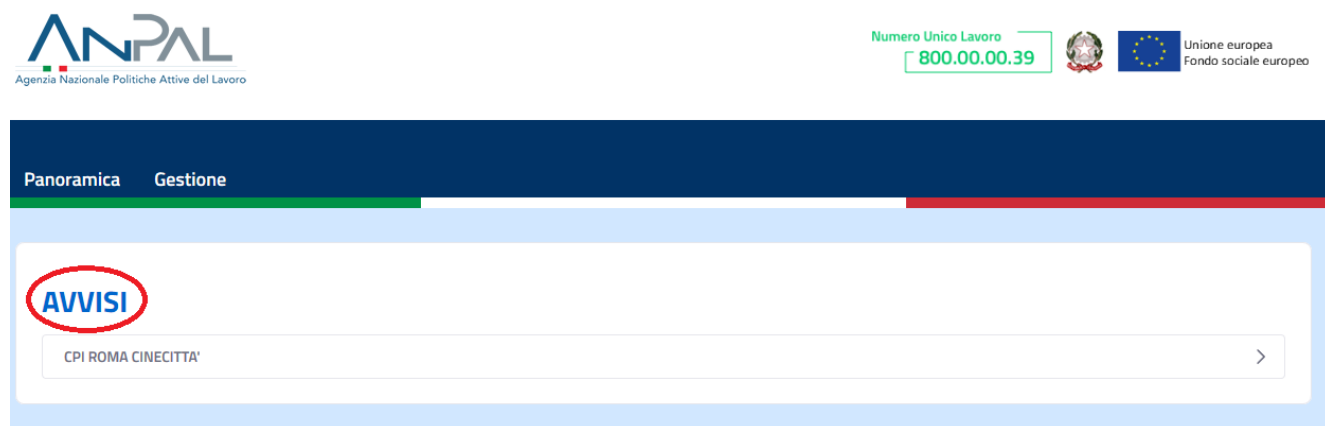


Figura 4 – Sezione Avvisi

- **Pianificazione**: una sezione dedicata all'agenda della Sede Operativa (vedi **Figura 5**)



Figura 5 – Sezione Pianificazione

### 2.1.1 Pianificazione ed Appuntamenti

All'interno della sezione Pianificazione, gli utenti abilitati (sia Coordinatori di Sede Operativa sia Operatori di Sede Operativa) possono vedere la situazione della programmazione e degli appuntamenti (vedi **Figura 6**).

## PIANIFICAZIONE

**Sede Operativa**

**Servizio**

<
>

Oggi

novembre 2019

Mese

Settimana

Agenda

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
28	29	30	31	1 festivo	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Figura 6 - Situazione della pianificazione e degli appuntamenti

In questa sezione è presente un menu a discesa che consente di selezionare una Sede Operativa tra quelle per cui si è abilitati e di consultarne l'agenda. Se l'utente è abilitato ad una sola Sede Operativa tale sede sarà automaticamente selezionata (vedi **Figura 7**).



## PIANIFICAZIONE

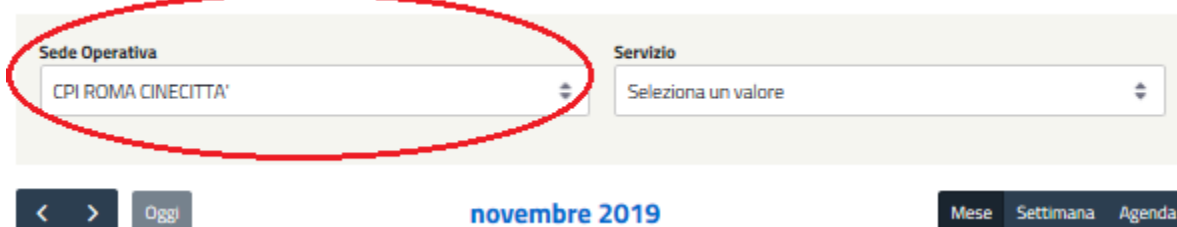


Figura 7 - Sede Operativa

Sempre in questa pagina si trova un menu a discesa che permette di selezionare il Servizio per cui si vuole consultare la pianificazione. Nella combo "Servizio" sono elencati tutti i servizi censiti nel sistema, anche quelli non abilitati per la Sede Operativa di interesse (vedi **Figura 8**).

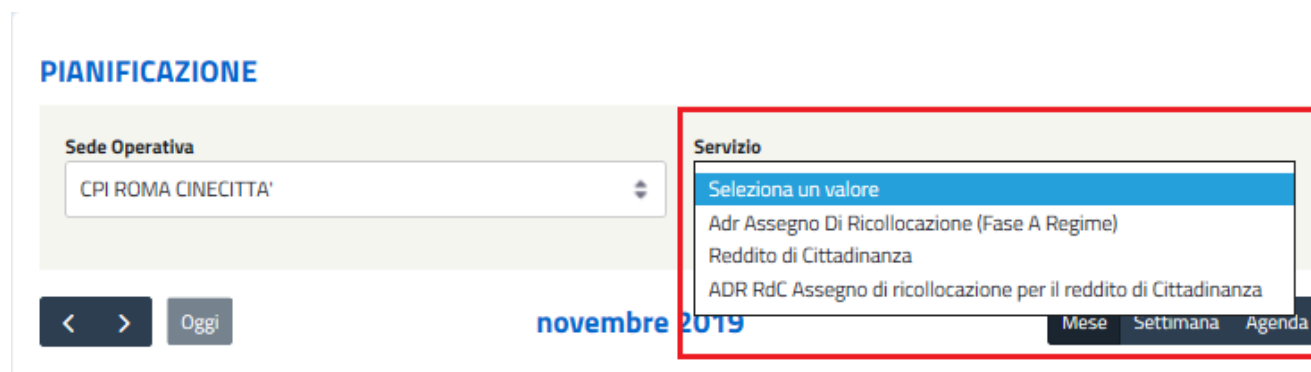


Figura 8 - Servizi per la pianificazione

Infine, è presente il calendario visualizzabile in tre modalità:

- Mese (vedi **Figura 9**)
- Settimana (vedi **Figura 10**)
- Agenda (vedi **Figura 11**)

## PIANIFICAZIONE

Sede Operativa

CPI ROMA CINECITTA'

Servizio

Reddito di Cittadinanza



Oggi

novembre 2019

Mese

Settimana

Agenda

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
28	29	30	31	1	2	3
09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	festivo		
+altri 2			+altri 2			
4	5	6	7	8	9	10
09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 11 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			
11	12	13	14	15	16	17
09:30 11 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			
18	19	20	21	22	23	24
09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 10 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 11 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			
25	26	27	28	29	30	1
09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 11 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12	09:30 12 / 12 10:30 12 / 12 11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			

Figura 9 - Modalità Mese

## PIANIFICAZIONE

Sede Operativa: CPI ROMA CINECITTA'

Servizio: Reddito di Cittadinanza

< > Oggi 25 nov – 1 dic 2019 Mese Settimana Agenda

	lun 25/11	mar 26/11	mer 27/11	gio 28/11	ven 29/11	sab 30/11	dom 1/12
Tutto il giorno							
06							
07							
08							
09							
10	09:30 - 10:30 12 / 12	09:30 - 10:30 12 / 12	09:30 - 10:30 12 / 12	09:30 - 10:30 12 / 12	09:30 - 10:30 12 / 12		
11	10:30 - 11:30 12 / 12	10:30 - 11:30 12 / 12	10:30 - 11:30 12 / 12	10:30 - 11:30 12 / 12	10:30 - 11:30 12 / 12		
12	11:30 - 12:30 12 / 12	11:30 - 12:30 11 / 12	11:30 - 12:30 12 / 12	11:30 - 12:30 12 / 12	11:30 - 12:30 12 / 12		
13							
14		14:30 - 15:30 15 / 15		14:30 - 15:30 15 / 15			
15		15:30 - 16:30 15 / 15		15:30 - 16:30 15 / 15			
16							
17							

Figura 10 - Modalità Settimana

## PIANIFICAZIONE

**Sede Operativa**

**Servizio**

< > Oggi

25 nov – 1 dic 2019

Mese Settimana Agenda

lunedì	25 novembre 2019
09:30 - 10:30 ● 12 / 12	
10:30 - 11:30 ● 12 / 12	
11:30 - 12:30 ● 12 / 12	
martedì	26 novembre 2019
09:30 - 10:30 ● 12 / 12	
10:30 - 11:30 ● 12 / 12	
11:30 - 12:30 ● 11 / 12	
14:30 - 15:30 ● 15 / 15	
15:30 - 16:30 ● 15 / 15	
mercoledì	27 novembre 2019
09:30 - 10:30 ● 12 / 12	
10:30 - 11:30 ● 12 / 12	
11:30 - 12:30 ● 12 / 12	
giovedì	28 novembre 2019
09:30 - 10:30 ● 12 / 12	
10:30 - 11:30 ● 12 / 12	
11:30 - 12:30 ● 12 / 12	
14:30 - 15:30 ● 15 / 15	
15:30 - 16:30 ● 15 / 15	

Figura 11 - Modalità Agenda

Nelle varie modalità di visualizzazione sono presenti gli slot, ossia l'unità elementare di fruibilità del servizio, con l'indicazione della disponibilità rispetto al totale disponibile (vedi **Figura 12 - Appuntamenti rispetto al totale**); cliccando su uno specifico slot sarà possibile vedere il nome e cognome del cittadino che ha preso un appuntamento ed il relativo codice fiscale (vedi **Figura 13**).

Attenzione: saranno esclusi gli Appuntamenti annullati o che hanno subito una ripianificazione.

< > Oggi **novembre 2019** Mese Settimana Agenda

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
28	29	30	31	1	2	3
09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12		
10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12		
11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			
4	5	6	7	8	9	10
09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 11 / 12	09:30 12 / 12		
10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12		
11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			
11	12	13	14	15	16	17
09:30 11 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12		
10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12		
11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			
18	19	20	21	22	23	24
09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12		
10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 11 / 12	10:30 12 / 12		
11:30 12 / 12	11:30 10 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			
25	26	27	28	29	30	1
09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12	09:30 12 / 12		
10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12	10:30 12 / 12		
11:30 12 / 12	11:30 11 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12	11:30 12 / 12		
+altri 2			+altri 2			

Figura 12 - Appuntamenti rispetto al totale

**7/11/2019, 09:30 - 10:30 : 11 / 12** ✕

Codice Fiscale	Cittadino	Stato
MNRDNL61A44H769Y	MARIO BALDONI	

Figura 13 - Visualizzazione appuntamento: Nome, Cognome e CF del cittadino che ha preso un appuntamento

## 2.2 Gestione

La pagina Gestione sarà visibile solo agli utenti che:

- sono Coordinatore di Sede Operativa (per ogni sede c'è un Team specifico) il quale potrà comporre l'agenda mediante apposite interfacce per i vari Servizi/Politiche che sono declinate per la specifica Sede Operativa;
- sono Operatore di Sede Operativa, il quale potrà accedere al portale nella sola modalità di visualizzazione, in quanto non gli è concessa l'autorizzazione per apportare modifiche alla pianificazione dell'agenda.

La pagina Gestione si presenta nel modo seguente (vedi **Figura 14**):

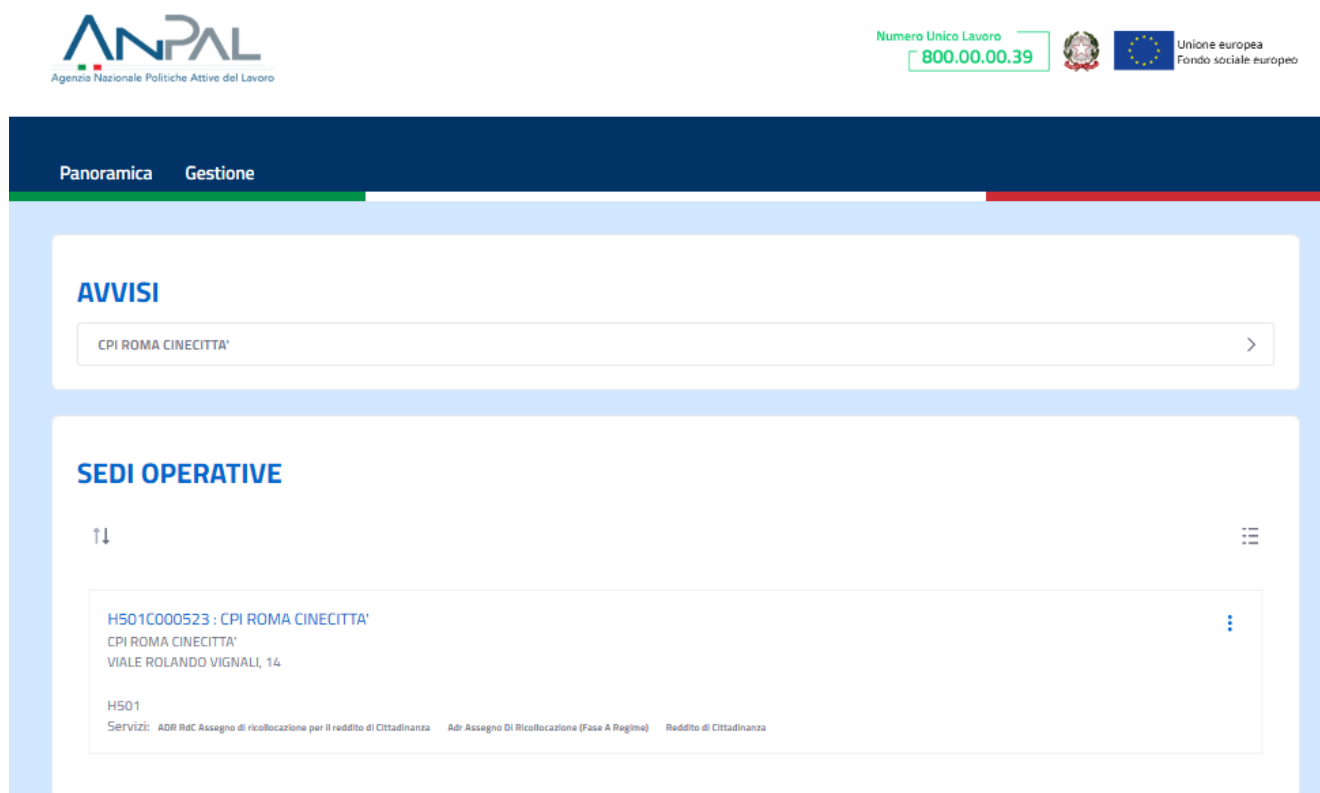


Figura 14 - Pagina Gestione

Nella sezione SEDI OPERATIVE della suddetta pagina, è possibile modificare la modalità di visualizzazione delle sedi selezionando l'icona in alto a destra. (vedi **Figura 15**). Nello specifico sono presenti due stili di visualizzazione:

- Lista (vedi **Figura 16**)
- Tabella (vedi **Figura 17**)

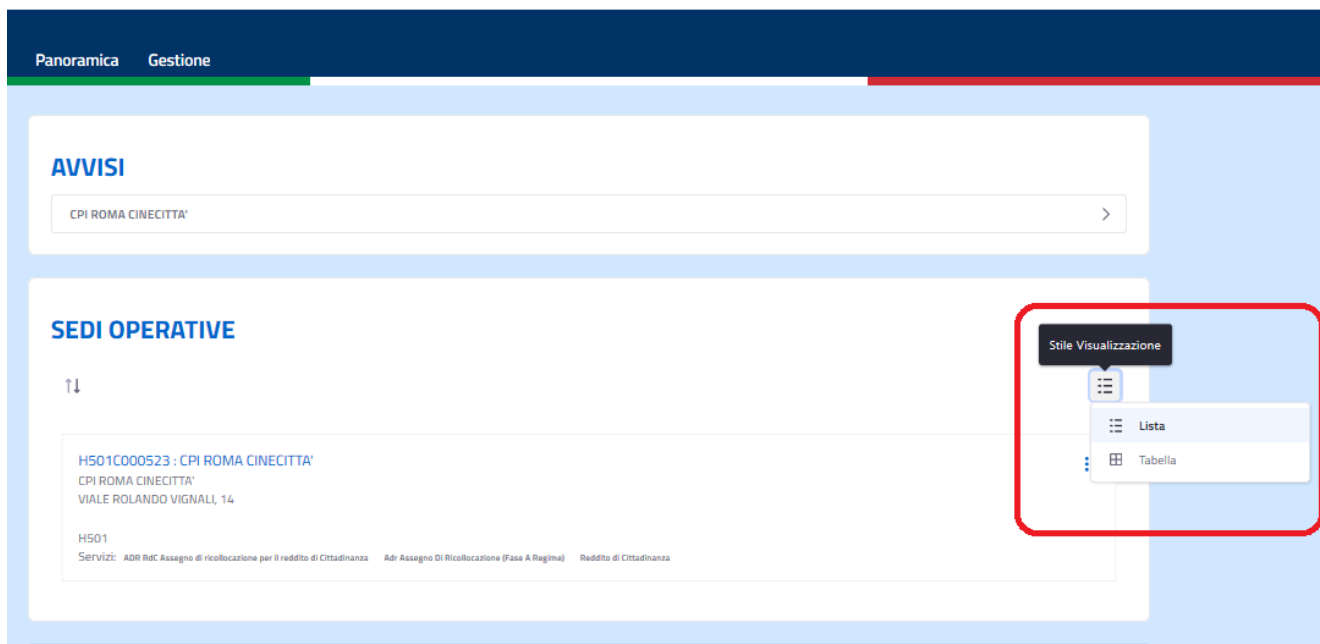


Figura 15 - Stile Visualizzazione

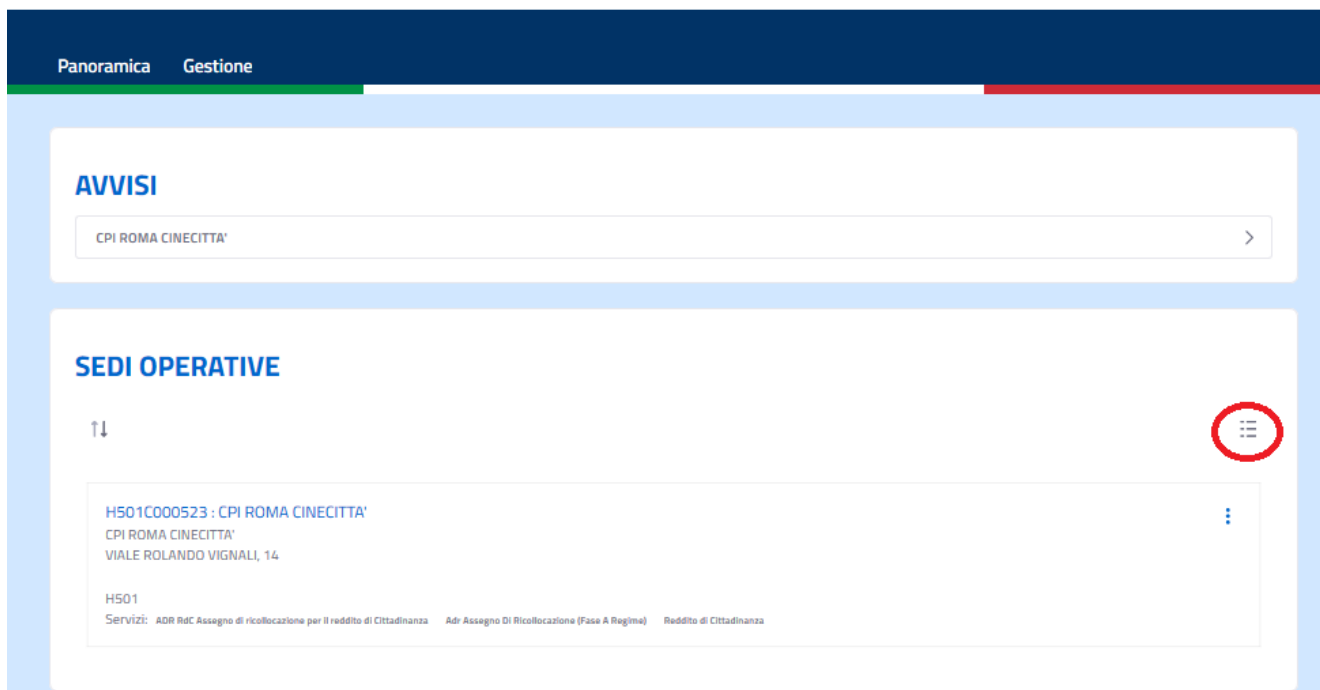



Figura 16 - Modalità Lista

Panoramica **Gestione**

### AVVISI


CPI ROMA CINECITTA' >

### SEDI OPERATIVE

↑↓ 

Codice Intermediario	Denominazione	Servizi Abilitati
HS01C000523	CPI ROMA CINECITTA'	ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza    Adr Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime)    Reddito di Cittadinanza

Figura 17 - Modalità Tabella

Nella pagina Gestione i Coordinatori di Sede Operativa potranno comporre l'agenda per uno specifico servizio e le Chiusure del centro per l'impiego in oggetto cliccando sul pulsante  (si veda **Figura 18**).



The screenshot shows the ANPAL web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Panoramica' and 'Gestione'. Below this, there is a section titled 'AVVISI' with a search bar containing 'CPI ROMA CINECITTA''. The main section is 'SEDI OPERATIVE', which includes a list of operational seats. One seat is highlighted: 'H501C000523 : CPI ROMA CINECITTA'', with address 'VIALE ROLANDO VIGNALI, 14'. Below the address, it lists 'H501' and 'Servizi: ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza, ADR Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime), Reddito di Cittadinanza'. A red box highlights a dropdown menu on the right side of the seat entry, containing the options 'Servizi' and 'Chiusure'.

Figura 18 - Servizi e Chiusure

### 2.2.1 Servizi

I Coordinatori di Sede Operativa, che avranno accesso alle interfacce utente dell'Agenda, in base alla disponibilità di operatori per degli specifici Servizi/Politiche, potranno pianificare degli Slot affinché, sulla base di tali disponibilità, i cittadini possano effettuare una prenotazione. La funzionalità è accessibile dalla voce Servizi del menù actions della Sede Operativa (vedi **Figura 19**).

The screenshot shows the 'Gestione' section of the ANPAL web application. At the top, there are navigation tabs for 'Panoramica' and 'Gestione'. Below this, there are two main sections: 'AVVISI' and 'SEDI OPERATIVE'. The 'SEDI OPERATIVE' section contains a list of operational seats. The first seat entry is highlighted, and a red arrow points to the 'Servizi' menu item in the dropdown menu. The dropdown menu also includes a 'Chiusure' option. The seat entry details include the ID 'H501C000523', the name 'CPI ROMA CINECITTA'', and the address 'VIALE ROLANDO VIGNALI, 14'. Below the address, there is a section for 'Servizi' with a list of services: 'ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza', 'Adr Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime)', and 'Reddito di Cittadinanza'.

Figura 19 - Servizi

La pagina Gestione consente al Coordinatore della Sede Operativa di censire il modello di pianificazione settimanale per ogni Servizio abilitato per la Sede.

Al click sulla voce Servizi verranno visualizzati tutti i servizi abilitati della Sede Operativa (vedi **Figura 20**). Per ciascun servizio è possibile:

- inserire il modello settimanale;
- generare degli slot (vedi **Figura 21**).

Panoramica **Gestione**

## SEDI OPERATIVE

< Servizi per CPI ROMA CINECITTA'

↑↓

<p><b>Reddito di Cittadinanza</b>                      standard                      Ultimo giorno con Slot = 20-dic-2019</p> <p>Martedì 09:30 - 12:30 + 12   Martedì 14:30 - 16:30 + 15   Lunedì 09:30 - 12:30 + 12   Mercoledì 09:30 - 12:30 + 12   Giovedì 09:30 - 12:30 + 12   Giovedì 14:30 - 16:30 + 15   Venerdì 09:30 - 12:30 + 12</p>	⋮
<p><b>ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza</b>                      Ultimo giorno con Slot =</p>	⋮
<p><b>Adr Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime)</b>                      Ultimo giorno con Slot =</p>	⋮

Figura 20 – Servizi abilitati

Panoramica **Gestione**

## SEDI OPERATIVE

< Servizi per CPI ROMA CINECITTA'

↑↓

<p><b>Reddito di Cittadinanza</b>                      standard                      Ultimo giorno con Slot = 20-dic-2019</p> <p>Martedì 09:30 - 12:30 + 12   Martedì 14:30 - 16:30 + 15   Lunedì 09:30 - 12:30 + 12   Mercoledì 09:30 - 12:30 + 12   Giovedì 09:30 - 12:30 + 12   Giovedì 14:30 - 16:30 + 15   Venerdì 09:30 - 12:30 + 12</p>	<p>⋮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modifica Modello Settimanale</li> <li>Genera Slot</li> </ul>
<p><b>ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza</b>                      Ultimo giorno con Slot =</p>	⋮
<p><b>Adr Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime)</b>                      Ultimo giorno con Slot =</p> <p>Lunedì 09:00 - 13:30 + 3</p>	⋮

Figura 21 – Modifica modello settimanale o Genera Slot

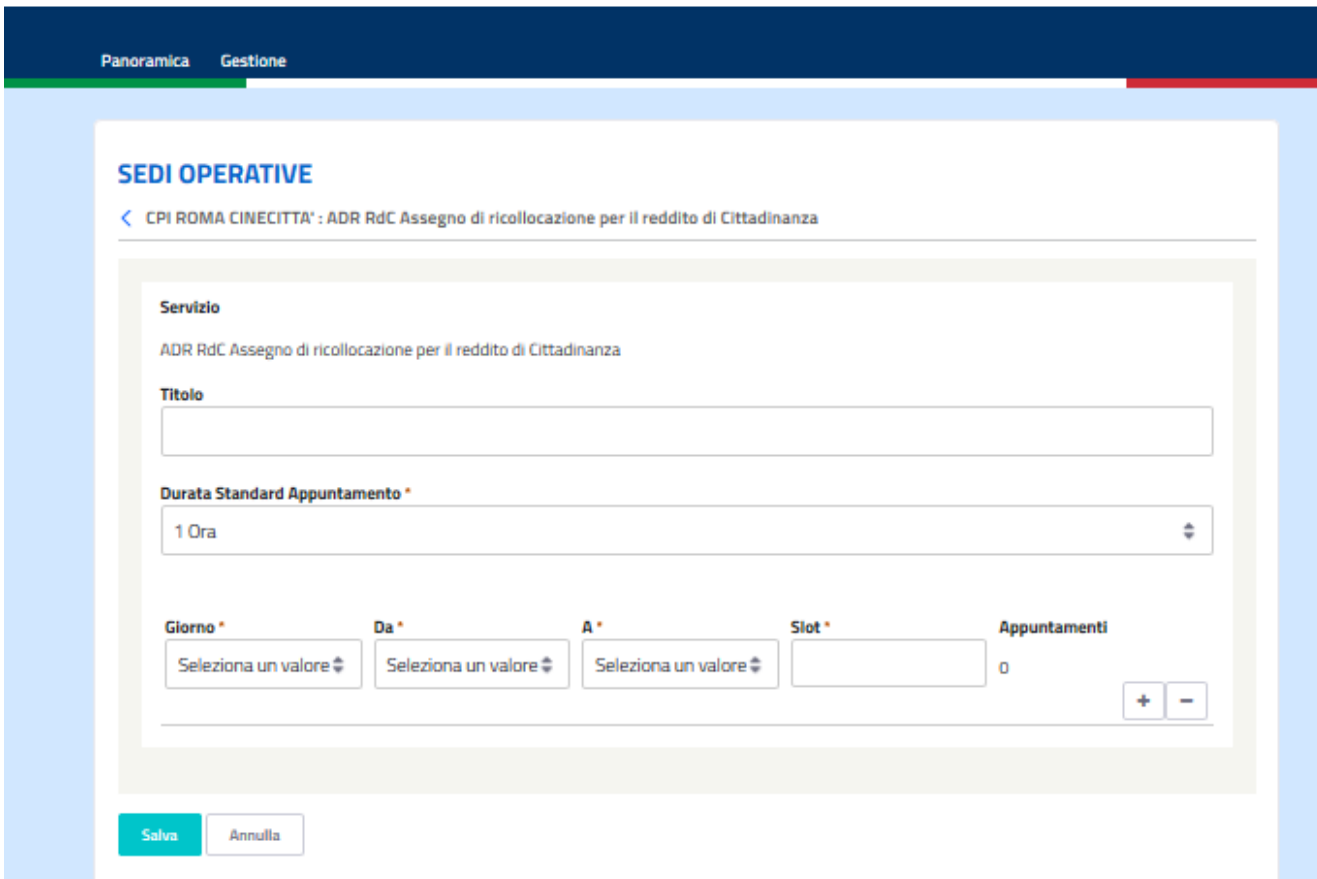
Per pianificare il modello settimanale si rimanda al paragrafo Pianificare il modello settimanale.

Per generare degli slot si rimanda al paragrafo Generare degli Slot

## Pianificare il modello settimanale

La pagina di Pianificazione del modello settimanale si presenta nel seguente modo (vedi **Figura 22**).

Per completare una pianificazione occorre compilare tutti i campi obbligatori i quali saranno contrassegnati dal simbolo \*.



**SEDI OPERATIVE**

< CPI ROMA CINECITTA\* : ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

**Servizio**  
ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

**Titolo**

**Durata Standard Appuntamento \***  
1 Ora

**Giorno \*** **Da \*** **A \*** **Slot \*** **Appuntamenti**

Seleziona un valore Seleziona un valore Seleziona un valore  0

Figura 22 - Pagina Pianificazione modello settimanale

È obbligatorio inserire una durata standard per la durata dell'appuntamento tra quelle presenti nel menu a tendina (vedi **Figura 23**).

## SEDI OPERATIVE

< CPI ROMA CINECITTA' : ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

**Servizio**

ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

Seleziona un valore

- 15 Minuti
- 30 Minuti
- 45 Minuti
- 1 Ora
- 1 Ora e 15 Minuti
- 1 Ora e 30 Minuti
- 1 Ora e 45 Minuti
- 2 Ore
- 3 Ore
- 4 Ore

Salva
Annulla

Figura 23 - Durata appuntamento

Successivamente sarà necessario inserire il giorno della settimana per il quale si intende effettuare una pianificazione (vedi **Figura 24 - Giorno da pianificare**).

## SEDI OPERATIVE

< CPI ROMA CINECITTA' : ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

**Servizio**  
ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

**Titolo**

**Durata Standard Appuntamento \***

Giorno *	Da *	A *	Slot *	Appuntamenti
<div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">Seleziona un valore</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunedì</li> <li style="background-color: #ffff00;">Martedì</li> <li>Mercoledì</li> <li>Giovedì</li> <li>Venerdì</li> <li>Sabato</li> <li>Domenica</li> </ul>	<input type="text" value="Seleziona un valore"/>	<input type="text" value="Seleziona un valore"/>	<input type="text"/>	0
Questo campo è obbligatorio.				<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

Figura 24 - Giorno da pianificare

Lo step successivo consisterà nell'inserire l'orario di inizio (vedi **Figura 25**) e fine degli appuntamenti (vedi **Figura 26**).

### SEDI OPERATIVE

< CPI ROMA CINECITTA' : ADR P

**Servizio**

ADR RdC Assegno di ricolloca

**Titolo**

TEST

**Durata Standard Appuntame**

45 Minuti

**Giorno \***

Seleziona un valore

Questo campo è obbligatorio.

Salva
Annulla

Nodo: liferaydxpstg-1-0:BOBO

05:00  
05:30  
06:00  
06:30  
07:00  
07:30  
08:00  
08:30  
09:00  
09:30  
10:00  
10:30  
11:00  
11:30  
12:00  
12:30  
13:00  
13:30  
13:30  
14:00  
14:30  
15:00  
15:30  
16:00  
16:30  
17:00  
17:30  
18:00  
18:30  
19:00  
19:30

one per il reddito di Cittadinanza

linanza

Seleziona un valore

Seleziona un valore

**A \***

Seleziona un valore

**Slot \***

**Appuntamenti**

0

+
-

Figura 25 - Durata Inizio

**SEDI OPERATIVE**

< CPI ROMA CINECITTA' : ADR RdC Assegno di ricollocazi...

**Servizio**  
 ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadin...

**Titolo**  
 TEST

**Durata Standard Appuntamento \***  
 45 Minuti

**Giorno \*** **Da \***  
 Seleziona un valore ⌵ Seleziona un valore ⌵  
 Questo campo è obbligatorio. Questo campo è obbligatorio.

**Slot \*** **Appuntamenti**  
 0

Salva Annulla

Nodo: lferaydxpstg-1-0:BOBO

05:30  
 06:00  
 06:30  
 07:00  
 07:30  
 08:00  
 08:30  
 09:00  
 09:30  
 10:00  
 10:30  
 11:00  
 11:30  
 12:00  
 12:30  
 13:00  
 13:30  
 14:00  
 14:30  
 15:00  
 15:30  
 16:00  
 16:30  
 17:00  
 17:30  
 18:00  
 18:30  
 19:00  
 19:30  
 20:00

Figura 26 - Durata Fine

Infine, occorre selezionare il numero degli operatori disponibili per erogare il servizio oggetto della pianificazione (vedi **Figura 27**).

Una volta completato questo campo, il sistema calcolerà automaticamente il numero di slot disponibili per la fascia oraria selezionata (vedi **Figura 28**).



## SEDI OPERATIVE

< CPI ROMA CINECITTA' : ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

**Servizio**  
ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

**Titolo**  
TEST

**Durata Standard Appuntamento \***  
45 Minuti

Giorno *	Da *	A *	Slot *	Appuntamenti
Lunedì	09:00	12:00	3	12

Salva Annulla

Figura 27 - Slot

**SEDI OPERATIVE**

< CPI ROMA CINECITTA' : ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

---

**Servizio**  
ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza


**Titolo**  
TEST


**Durata Standard Appuntamento \***  
45 Minuti

**Giorno \*** Lunedì **Da \*** 09:00 **A \*** 12:00 **Slot \*** 3 **Appuntamenti** 12

Salva Annulla

Figura 28 - Calcolo automatico del numero degli appuntamenti

Cliccando sul pulsante  sarà possibile pianificare sia un nuovo arco temporale della stessa giornata sia un nuovo giorno, ripetendo i passaggi sopra spiegati.

Una volta che è stata completata la pianificazione desiderata, premere il pulsante  in basso a sinistra per salvare il piano.

## Generare degli Slot

Dalla pagina dei servizi, posizionandosi su un servizio specifico, è possibile generare gli slot selezionando l'opportuna voce proposta dal menu "Generare degli slot" e si aprirà la seguente pagina (vedi **Figura 29**).



## SEDI OPERATIVE

< Genera Slot per TEST

**Sede Operativa**  
CPI ROMA CINECITTA'

**Servizio**  
ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza - Orizzonte Temporale Minimo = 30

**Data Ultimo Slot**

Devi generare un periodo sufficientemente ampio da coprire i requisiti del Servizio

**Modello Settimanale**  
Lunedì 09:00 - 12:00 = 3 Lunedì 15:00 - 18:00 = 4 Martedì 09:00 - 12:00 = 3

Usa Modello Alternativo  
 NO

**Fuso Orario**  
Ora dell'Europa centrale

	<b>Data Inizio *</b>	<b>Data Fine *</b>
	30/12/2019	31/01/2020

Figura 30 - Orizzonte Temporale Minimo

Dunque, tenendo presente l'orizzonte temporale minimo, basterà inserire la data di inizio della pianificazione, insieme alla data di fine (vedi **Figura 31**), e salvare la propria

sceita cliccando sul pulsante  .

## SEDI OPERATIVE

< Genera Slot per TEST

**Sede Operativa**  
CPI ROMA CINECITTA'

**Servizio**  
ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza - Orizzonte Temporale Minimo = 30

**Data Ultimo Slot**  
Devi generare un periodo sufficientemente ampio da coprire i requisiti del Servizio

**Modello Settimanale**  
Lunedì 09:00 - 12:00 = 3 Lunedì 15:00 - 18:00 = 4 Martedì 09:00 - 12:00 = 3


Usa Modello Alternativo  
 NO

**Fuso Orario**  
Ora dell'Europa centrale

**Data Inizio \***  **Data Fine \***

Figura 31 - Data Inizio e Fine pianificazione

Nella pagina in oggetto vi è la possibilità di utilizzare un Modello Settimanale Alternativo. In tal caso sarà necessario effettuare una pianificazione alternativa (vedi **Figura 32**).

Successivamente inserire la data di inizio e fine (sempre nel rispetto del vincolo dell'orizzonte temporale minimo) e salvare la scelta premendo il tasto .

## SEDI OPERATIVE

< Genera Slot per TEST

**Sede Operativa**  
CPI ROMA CINECITTA'

**Servizio**  
ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza - Orizzonte Temporale Minimo = 30

**Data Ultimo Slot**

Dovi generare un periodo sufficientemente ampio da coprire i requisiti del Servizio

**Modello Settimanale**  
Lunedì 09:00 - 12:00 = 3 Lunedì 15:00 - 18:00 = 4 Martedì 09:00 - 12:00 = 3

Usa Modello Alternativo  sì

Giorno *	Da *	A *	Slot *	Appuntamenti
Seleziona un valore ⇅	Seleziona un valore ⇅	Seleziona un valore ⇅		0

Fuso Orario: Ora dell'Europa centrale

Data Inizio \*: 30/12/2019

Data Fine \*: 31/01/2020

Genera Annulla

Figura 32 - Usare Modello Alternativo

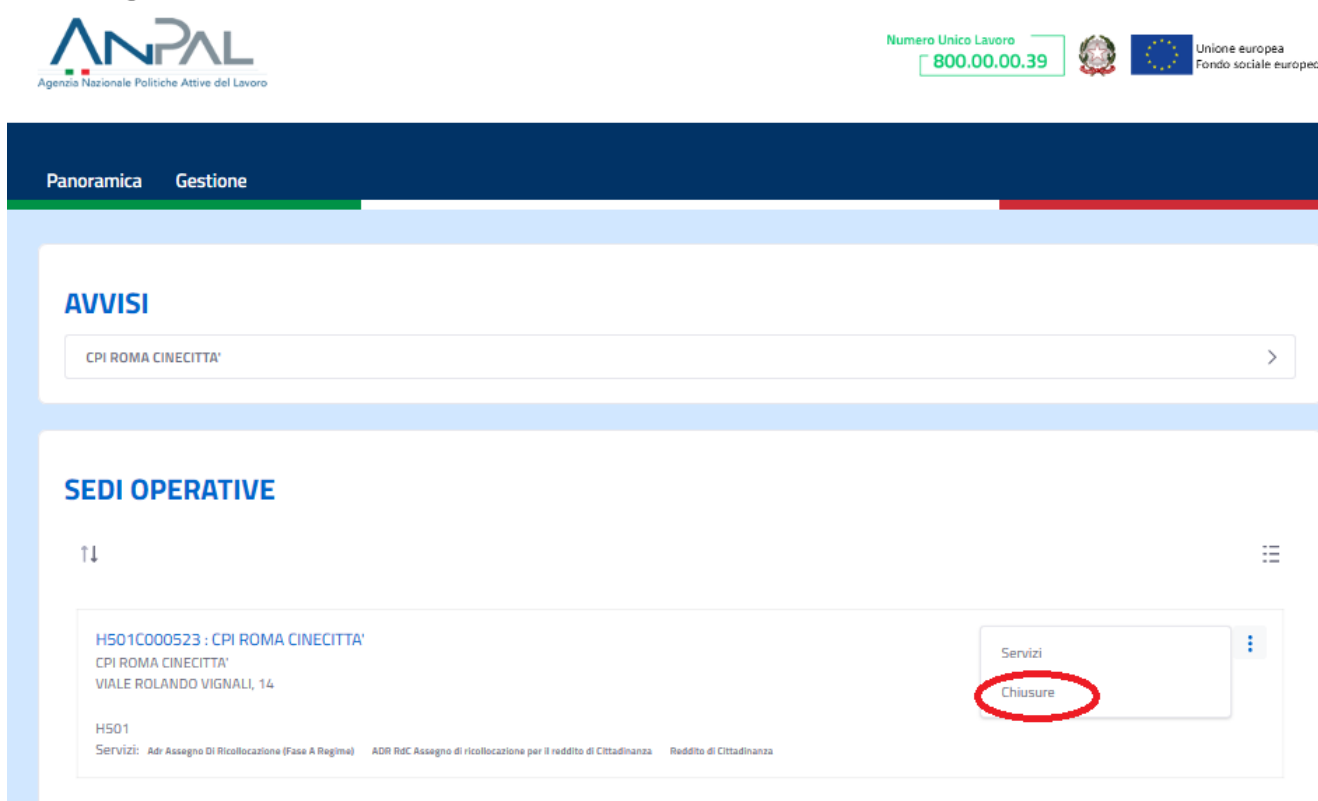
## 2.2.2 Chiusure

Dalla pagina di gestione è anche possibile configurare i periodi di chiusura di una Sede Operativa.

Gli utenti autorizzati, ossia i Coordinatori di Sede Operativa, potranno:


- censire una Chiusura per la Sede Operativa
- modificare i dati della Chiusura per la Sede Operativa
- cancellare una Chiusura per la Sede Operativa

La funzionalità è accessibile dalla voce Chiusure del menù action della Sede Operativa (vedi **Figura 33**).



The screenshot shows the ANPAL web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Panoramica' and 'Gestione' tabs. Below this, there are logos for 'Numero Unico Lavoro 800.00.00.39', the Italian coat of arms, and the 'Unione europea Fondo sociale europeo'. The main content area is titled 'SEDI OPERATIVE' and contains a list of operating seats. One seat is highlighted with a red circle around its 'Chiusure' (Closures) action menu item. The seat details include: 'H501C000523 : CPI ROMA CINECITTA'', 'CPI ROMA CINECITTA'', 'VIALE ROLANDO VIGNALI, 14', and 'H501'. Below the seat details, there are service tags: 'Servizi: ADR Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime) ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza Reddito di Cittadinanza'.

Figura 33

Dalla pagina Chiusure (vedi **Figura 34**) è possibile innanzitutto aggiungere una nuova chiusura cliccando sul pulsante .

Successivamente si aprirà una schermata che richiederà la compilazione di alcuni campi obbligatori, contrassegnati dal simbolo \*, volti a definire i dettagli della nuova chiusura (vedi **Figura 35**).

Panoramica Gestione

### SEDI OPERATIVE

< Chiusure per CPI ROMA CINECITTA'

TUTTO IL GIORNO	DATA INIZIO	DATA FINE	NOTA
x	25-dic-2019 0.00	25-dic-2019 23.30	Festività

Figura 34 - Sezione Chiusure

### SEDI OPERATIVE

< Aggiungi Chiusura per CPI ROMA CINECITTA'

Tutto il giorno

**Data Inizio \***  
01/01/2020 00:00

**Data Fine \***  
01/01/2020 23:30

**Nota**  
Festività

L'aggiunta, la modifica o la cancellazione di una Chiusura si riflette automaticamente sulla pianificazione esistente.

Salva Annulla

Figura 35 - Campi da compilare per la Nuova Chiusura

È possibile inoltre indicare se la chiusura è di tipo "Tutto il giorno" (vedi Figura 36), in tal caso i campi indicanti l'orario di inizio e fine della chiusura non saranno compilabili.



Panoramica Gestione

### SEDI OPERATIVE

< Aggiungi Chiusura per CPI ROMA CINECITTA'

Tutto il giorno

**Data Inizio \***


26/12/2019 10:40

**Data Fine \***

26/12/2019 10:40

**Nota**


Figura 36 - Chiusura "Tutto il giorno"

Una volta creata la nuova chiusura basterà premere il pulsante  per inserirla sul sistema. Da questo momento in poi la nuova chiusura sarà visibile nella pagina dedicata (vedi **Figura 37**).

Panoramica Gestione

### SEDI OPERATIVE

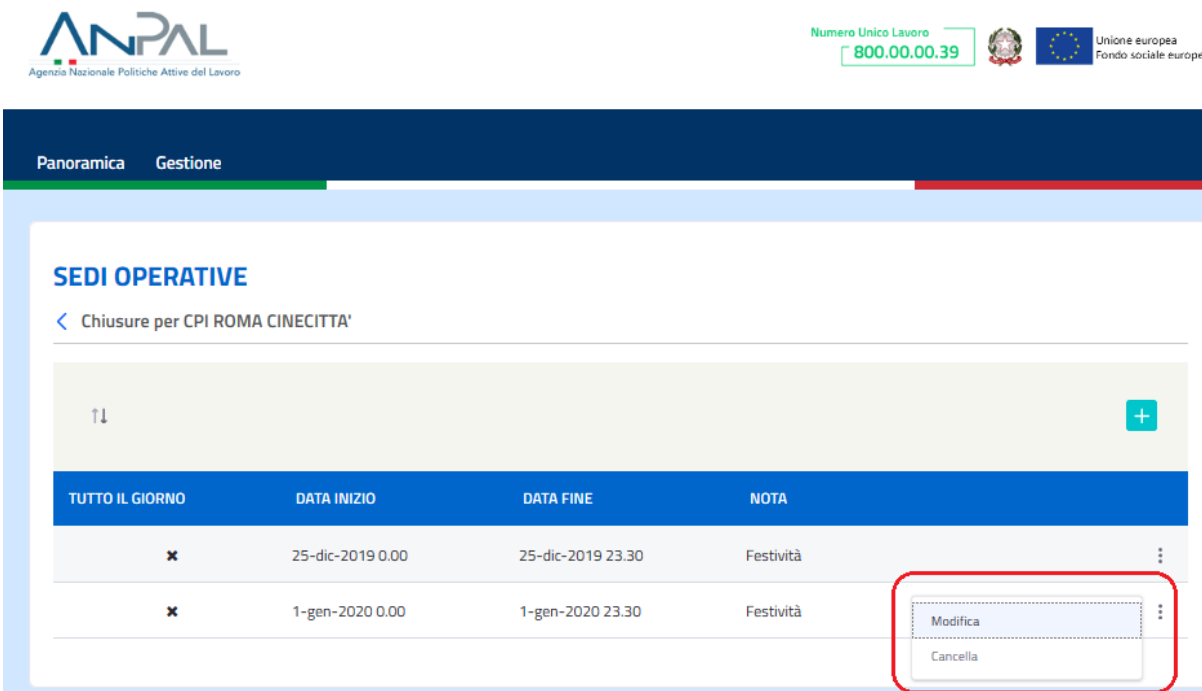
< Chiusure per CPI ROMA CINECITTA'

↑↓ 

TUTTO IL GIORNO	DATA INIZIO	DATA FINE	NOTA
✘	25-dic-2019 0.00	25-dic-2019 23.30	Festività
✘	1-gen-2020 0.00	1-gen-2020 23.30	Festività

Figura 37 - Nuova chiusura

In questa sezione è inoltre possibile modificare o cancellare una chiusura (vedi **Figura 38**).



Numero Unico Lavoro  
800.00.00.39

Unione europea  
Fondo sociale europeo

Panoramica Gestione

### SEDI OPERATIVE

< Chiusure per CPI ROMA CINECITTA'

TUTTO IL GIORNO	DATA INIZIO	DATA FINE	NOTA	
✘	25-dic-2019 0.00	25-dic-2019 23.30	Festività	⋮
✘	1-gen-2020 0.00	1-gen-2020 23.30	Festività	⋮

Modifica  
Cancella

Figura 38 - Modificare o Cancellare una chiusura

Cliccando sulla voce *Modifica* si verrà reindirizzati alla pagina dedicata alla chiusura dove si potranno inserire tutte le modifiche necessarie (vedi **Figura 39**).

Panoramica Gestione

## SEDI OPERATIVE

< CPI ROMA CINECITTA' : 25/12/19 - 25/12/19

Tutto il giorno

**Data Inizio \***

25/12/2019 00:00

**Data Fine \***

25/12/2019 23:30

**Nota**

Festività Natale

Figura 39 - Modifica Chiusura

Salva

Per salvare la modifica apportata premere il pulsante

Attenzione: L'aggiunta, la modifica o la cancellazione di una Chiusura si riflette automaticamente sulla pianificazione esistente.

## 3.Sito da Operatore di Sede Operativa

Gli utenti a cui è stato assegnato il ruolo di Operatori di Sede Operativa, non godono degli stessi privilegi del Coordinatore di Sede Operativa. Infatti, gli Operatori non potranno apportare modifiche all'Agenda, ma potranno semplicemente visualizzare i Servizi/Politiche per ogni Sede Operativa ed i relativi appuntamenti e chiusure.

La pagina iniziale è a sua volta suddivisa in due sotto pagine:

- Panoramica (vedi **Figura 40**)
- Gestione (vedi **Figura 41**)

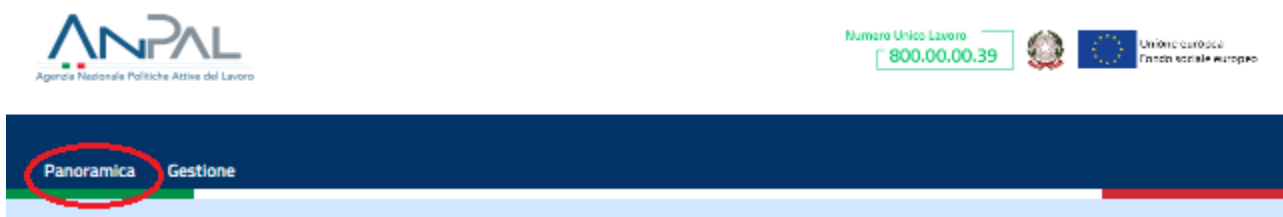


Figura 40 - Panoramica

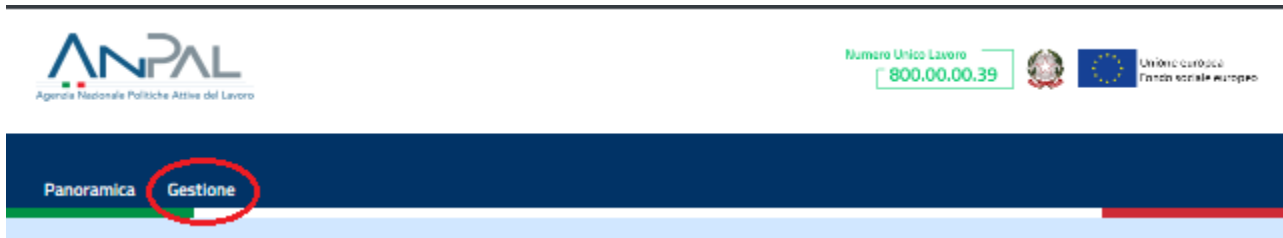


Figura 41 – Gestione

### 3.1 Panoramica

Questa pagina si divide in due sezioni:

- Avvisi (vedi **Figura 42**): sezione dedicata agli avvisi per Sede Operativa;

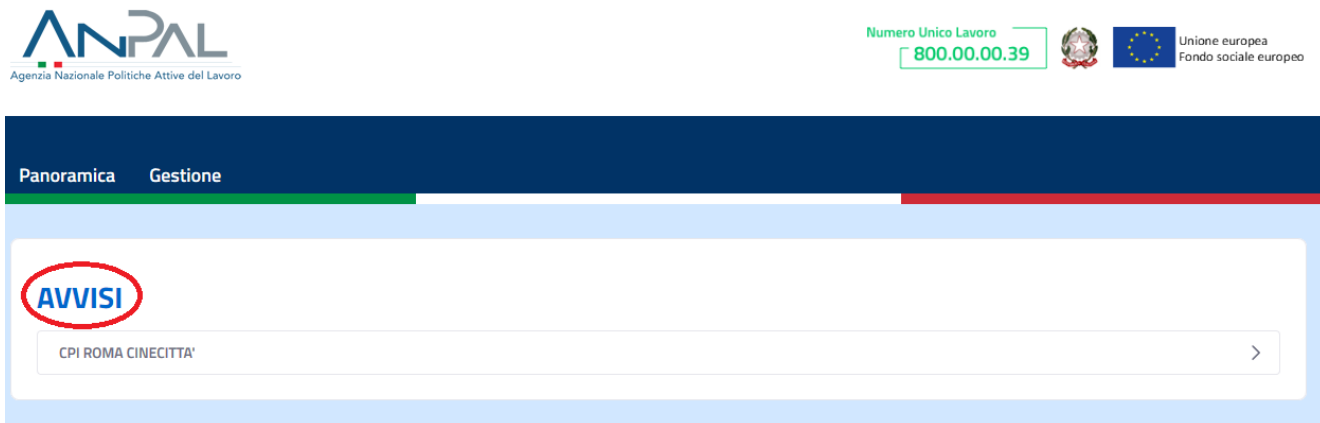


Figura 42 - Sezione Avvisi

- Pianificazione: una sezione per visualizzare la pianificazione degli appuntamenti per Sede Operativa e Servizio Abilitato (vedi **Figura 43**)

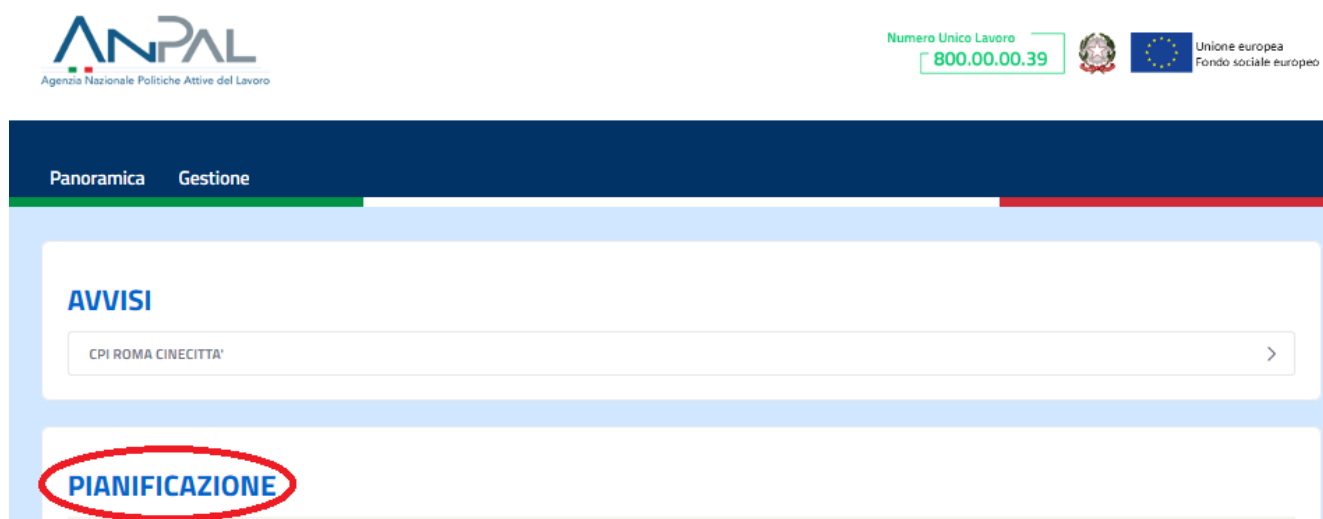


Figura 43 - Sezione Pianificazione


All'interno del sito collegato al Soggetto Erogatore, nella pagina Panoramica, gli Operatori di Sede Operativa possono vedere la situazione della pianificazione e degli appuntamenti.

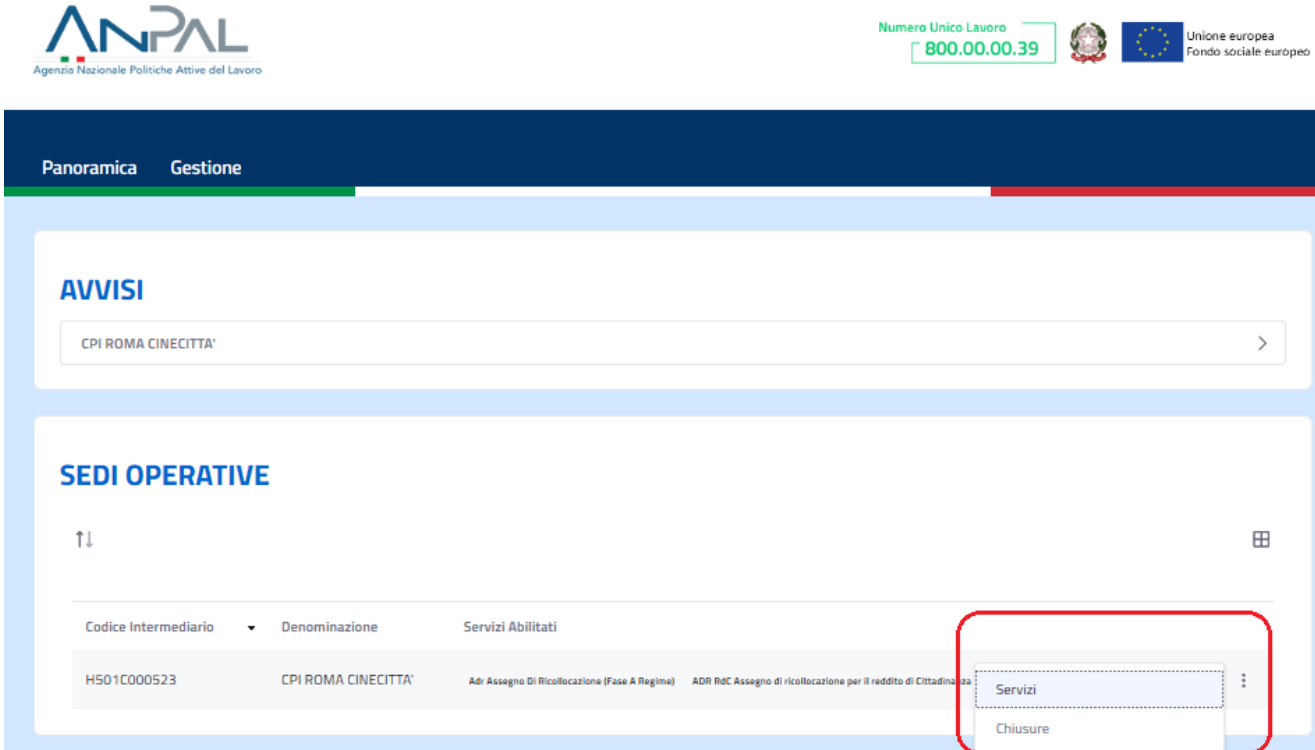
Per ulteriori informazioni si rimanda al paragrafo **2.1.1** Pianificazione ed Appuntamenti.

### 3.2 Gestione

Questa pagina è accessibile dalla voce Gestione presente sulla pagina iniziale (vedi **Figura 41**).

La pagina Gestione si presenta come in **Figura 14**.

Nella pagina Gestione, gli Operatori di Sede Operativa potranno soltanto visualizzare i Servizi e le Chiusure del centro per l'impiego in oggetto cliccando sul pulsante  (si veda **Figura 44**).



The screenshot shows the ANPAL 'Gestione' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Panoramica' and 'Gestione'. Below this, there is a section for 'AVVISI' with a search bar containing 'CPI ROMA CINECITTA''. The main section is 'SEDI OPERATIVE', which contains a table with the following data:

Codice Intermediario	Denominazione	Servizi Abilitati
H501C000523	CPI ROMA CINECITTA'	Adr Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regione) ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza

In the table, a red box highlights a dropdown menu for the 'Servizi Abilitati' column of the first row. The dropdown menu is open, showing two options: 'Servizi' and 'Chiusure'.

Figura 44 - Servizi e Chiusure

Cliccando sulla voce *Servizi* (vedi **Figura 45**), gli Operatori di Sede Operativa potranno visualizzare i vari Servizi/Politiche che sono declinati per la Sede Operativa selezionata (vedi **Figura 46**).

Panoramica Gestione

## AVVISI

CPI ROMA CINECITTA' >

## SEDI OPERATIVE

↑↓

H501C000523 : CPI ROMA CINECITTA'  
CPI ROMA CINECITTA'  
VIALE ROLANDO VIGNALI, 14

H501  
Servizi: ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza ADR Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime) Reddito di Cittadinanza

Servizi  
Chiusure

Figura 45 - Servizi

Panoramica Gestione

## SEDI OPERATIVE

< Servizi per CPI ROMA CINECITTA'

↑↓

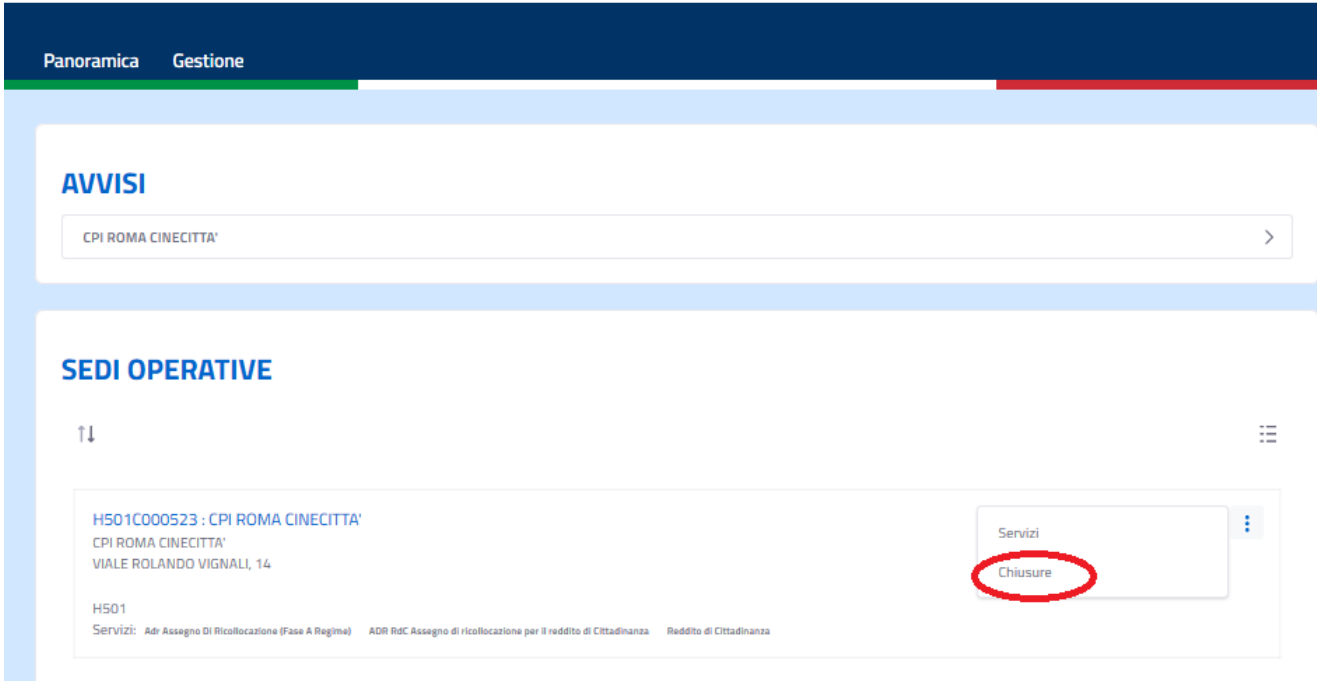
Reddito di Cittadinanza  
standard  
Ultimo giorno con Slot = 20-dic-2019  
Martedì 09:30 - 12:30 = 12 Martedì 14:30 - 16:30 = 15 Lunedì 09:30 - 12:30 = 12 Mercoledì 09:30 - 12:30 = 12 Giovedì 09:30 - 12:30 = 12 Giovedì 14:30 - 16:30 = 15 Venerdì 09:30 - 12:30 = 12

ADR RdC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza  
TEST  
Ultimo giorno con Slot =  
Lunedì 09:00 - 12:00 = 3 Lunedì 15:00 - 18:00 = 4 Martedì 09:00 - 12:00 = 3

ADR Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime)  
Ultimo giorno con Slot =  
Lunedì 09:00 - 13:30 = 3

Figura 46 - Servizi abilitati

Cliccando invece sulla voce *Chiusure* (vedi **Figura 47**), gli Operatori di Sede Operativa potranno visualizzare i giorni in cui la sede selezionata non sarà aperta (vedi **Figura 48**).



The screenshot shows the ANPAL web interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the labels 'Panoramica' and 'Gestione'. Below this, the main content area is divided into sections. The first section is titled 'AVVISI' and contains a search bar with the text 'CPI ROMA CINECITTA'' and a right-pointing arrow. The second section is titled 'SEDI OPERATIVE' and features a list of operational sites. The first site listed is 'H501C000523 : CPI ROMA CINECITTA'' with the address 'VIALE ROLANDO VIGNALI, 14'. Below the address, it indicates 'H501' and lists services: 'Adr Assegno Di Ricollocazione (Fase A Regime)', 'ADR RDC Assegno di ricollocazione per il reddito di Cittadinanza', and 'Reddito di Cittadinanza'. To the right of the site information, there is a dropdown menu with two options: 'Servizi' and 'Chiusure'. The 'Chiusure' option is circled in red.

Figura 47 - Chiusure



Panoramica Gestione

### SEDI OPERATIVE

< Chiusure per CPI ROMA CINECITTA'

↑↓ +

TUTTO IL GIORNO	DATA INIZIO	DATA FINE	NOTA	
x	25-dic-2019 0.00	25-dic-2019 23.30	Festività	⋮
x	1-gen-2020 0.00	1-gen-2020 23.30	Festività	⋮

Figura 48 - Elenco delle chiusure della Sede Operativa