

**MANUALE
GARANZIA
GIOVANI**

Operatore

Aggiornato al 02/12/2019

Indice del documento

1.Introduzione	3
2.Accesso Applicativo per la Garanzia Giovani	3
3.Pagina Log-In	4
4.Homepage	5
5.Funzionalità	6
5.1 Ricerca Cittadino	6
5.2 Ricerca Adesioni	13

1.Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire all'operatore una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale ANPAL per la Garanzia Giovani.

2.Accesso Applicativo per la Garanzia Giovani

Per usufruire dei servizi di Garanzia Giovani, l'operatore deve essere registrato al portale ANPAL ed accedere con le relative credenziali all'indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it>.

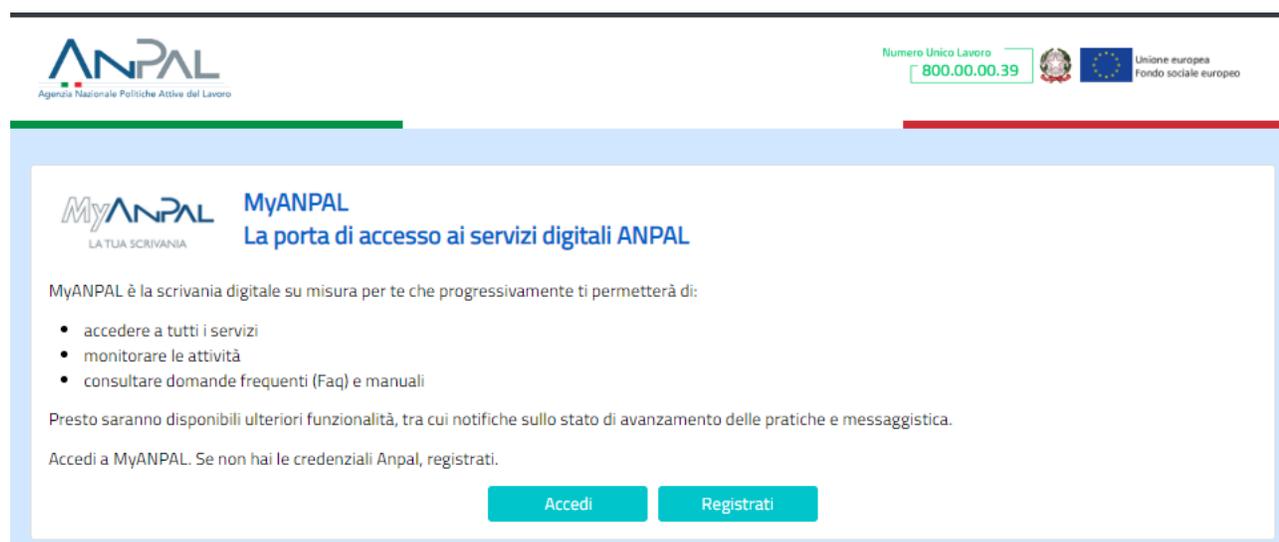
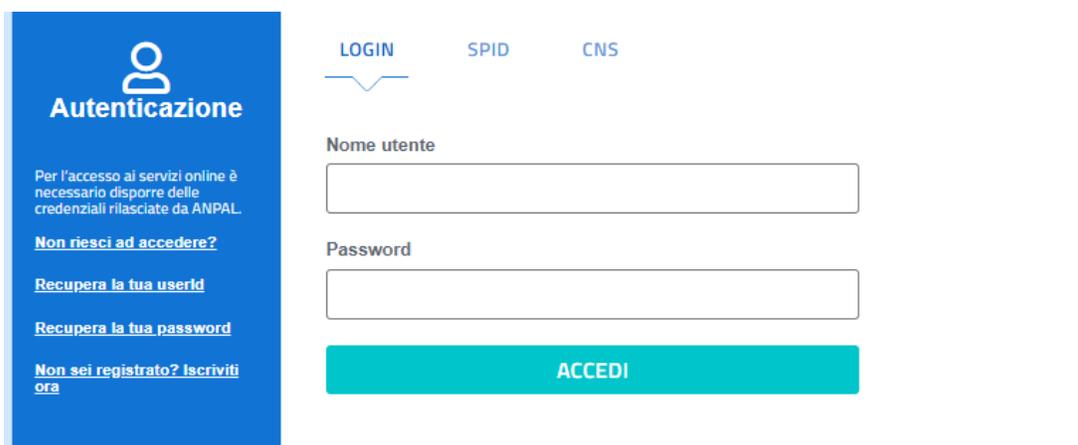


Figura n 1 - Portale MY ANPAL

Cliccando sul pulsante "Accedi" si viene indirizzati alla pagina di Login.

3. Pagina Log-In

La pagina consente di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali.



Autenticazione

Per l'accesso ai servizi online è necessario disporre delle credenziali rilasciate da ANPAL.

[Non riesci ad accedere?](#)

[Recupera la tua userId](#)

[Recupera la tua password](#)

[Non sei registrato? Iscriviti ora](#)

[LOGIN](#) [SPID](#) [CNS](#)

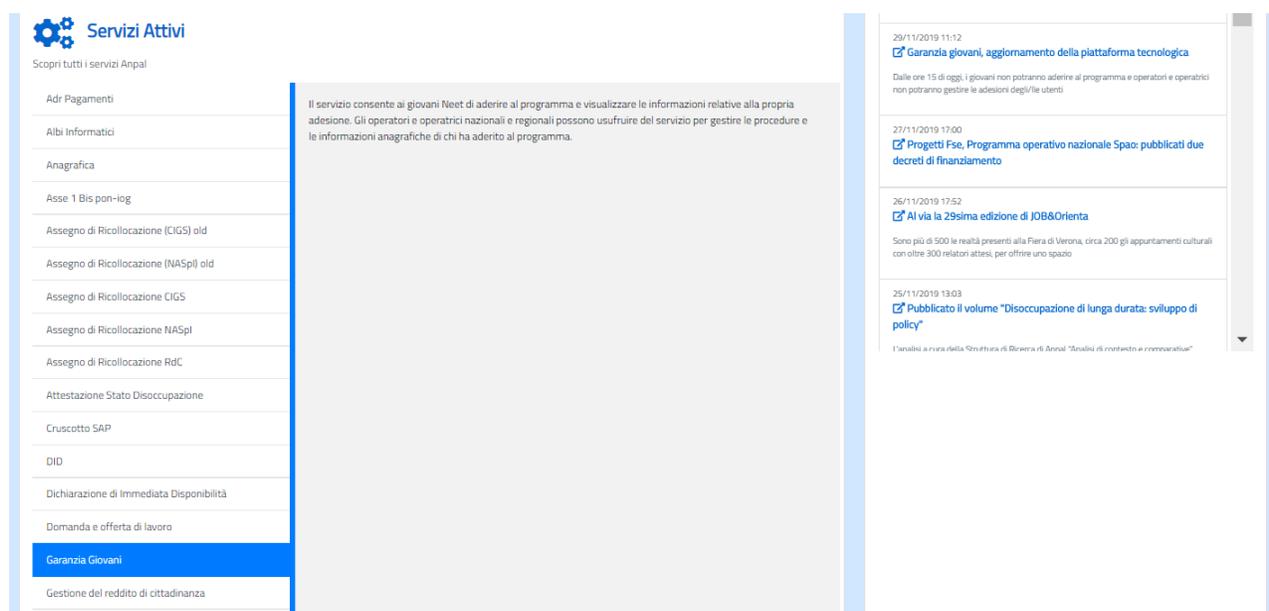
Nome utente

Password

ACCEDI

Figura 2 - Pagina di login

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.



Servizi Attivi

Scopri tutti i servizi Anpal

- Adr Pagamenti
- Albi Informatici
- Anagrafica
- Asse 1 Bis pon-log
- Assegno di Ricollocazione (CIGS) old
- Assegno di Ricollocazione (NASpl) old
- Assegno di Ricollocazione CIGS
- Assegno di Ricollocazione NASpl
- Assegno di Ricollocazione RdC
- Attestazione Stato Disoccupazione
- Cruscotto SAP
- DID
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità
- Domanda e offerta di lavoro
- Garanzia Giovani
- Gestione del reddito di cittadinanza

Il servizio consente ai giovani Neet di aderire al programma e visualizzare le informazioni relative alla propria adesione. Gli operatori e operatrici nazionali e regionali possono usufruire del servizio per gestire le procedure e le informazioni anagrafiche di chi ha aderito al programma.

29/11/2019 11:12

[Garanzia giovani, aggiornamento della piattaforma tecnologica](#)

Dalle ore 15 di oggi, i giovani non potranno aderire al programma e operatori e operatrici non potranno gestire le adesioni degli/le utenti

27/11/2019 17:00

[Progetti Fse, Programma operativo nazionale Spao: pubblicati due decreti di finanziamento](#)

26/11/2019 17:52

[Al via la 29esima edizione di JOB&Orienta](#)

Sono più di 500 le realtà presenti alla Fiera di Verona, circa 200 gli appuntamenti culturali con oltre 300 relatori attesi, per offrire uno spazio

25/11/2019 13:03

[Pubblicato il volume "Disoccupazione di lunga durata: sviluppo di policy"](#)

l'analisi a cura della Struttura di Ricerca di Anpal "Analisi di contesto e monitoraggio"

Figura 3 - Servizi attivi

Cliccando sul pulsante VAI AL SERVIZIO relativo a Garanzia Giovani, viene mostrata la Homepage con le relative funzionalità.

4.Homepage

Una volta che l'operatore è stato riconosciuto dal sistema viene presentata la seguente schermata

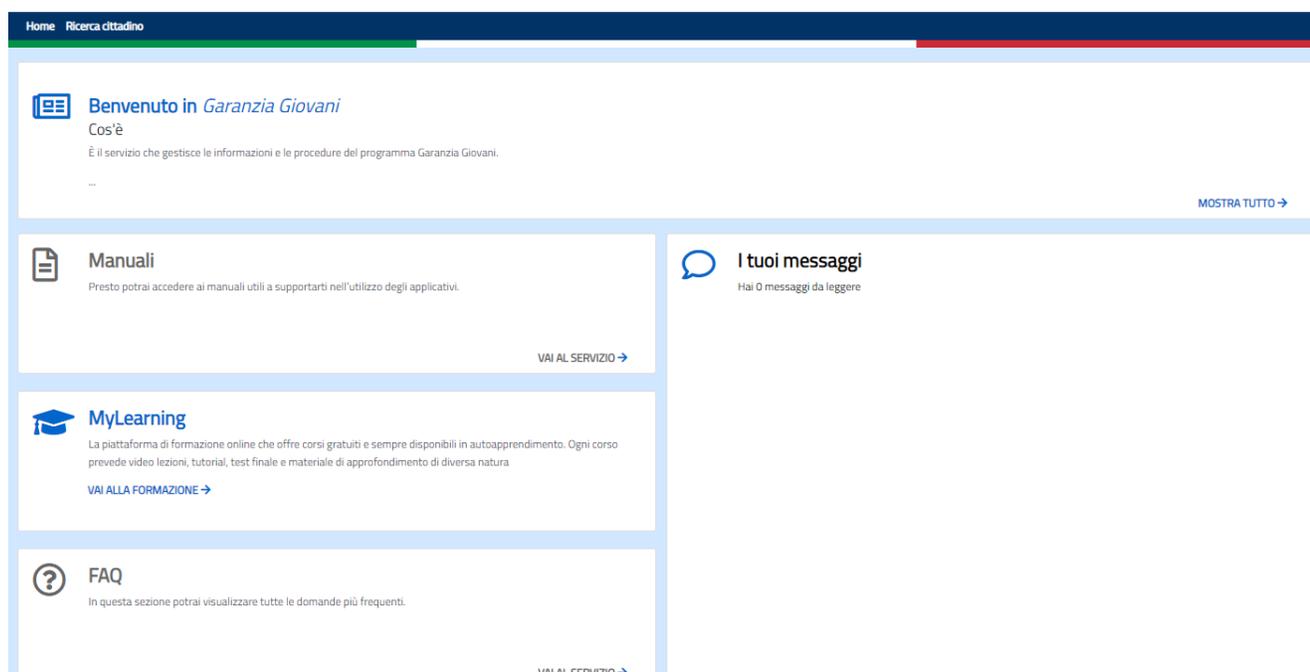


Figura 4 - HomePage

Qui sono presenti vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di andare alla piattaforma di formazione online

5. Funzionalità

Da qui è disponibile la navigazione tra le funzioni previste dall'applicazione, ovvero:

- **'Ricerca cittadino'**, consente di ricercare un cittadino tramite codice fiscale, visualizzarne quindi le informazioni relative a Garanzia Giovani e se il giovane ha un'adesione attiva nella regione dell'operatore, gli consente di operare su questa;
- **'Ricerca adesioni'**, consente di ricercare le adesioni assegnate dalla regione al proprio ente.

5.1 Ricerca Cittadino

Alla voce di menu Ricerca, l'operatore visualizza la seguente schermata.

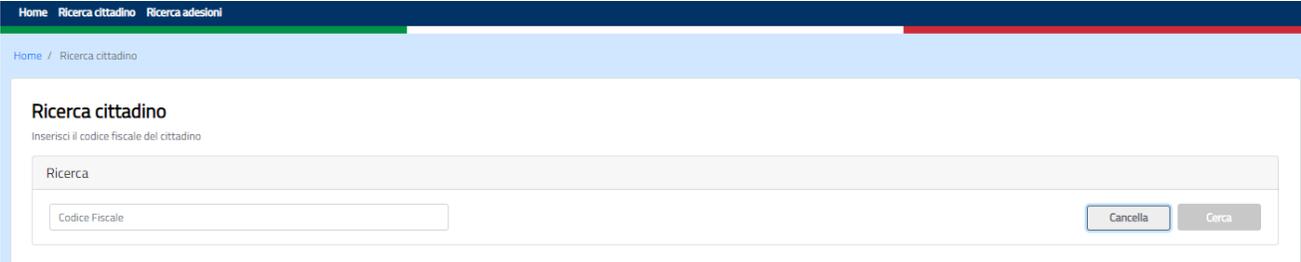


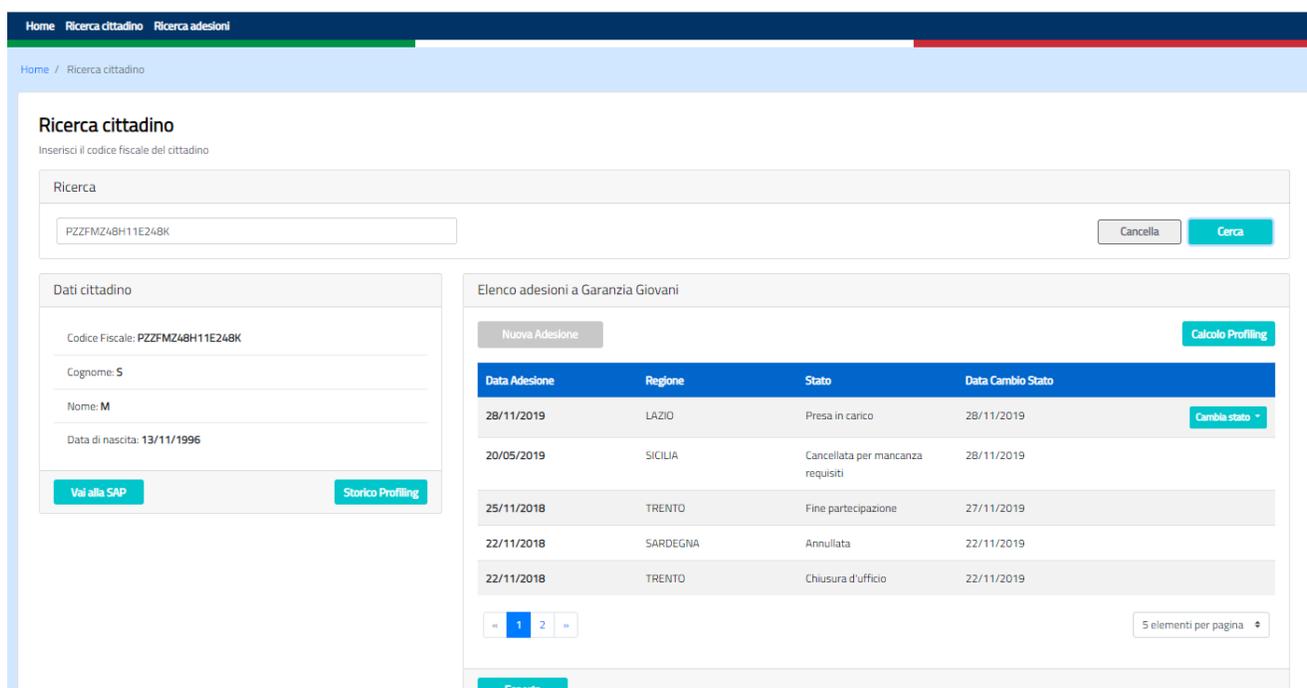
Figura 4 - Ricerca adesioni

Da qui l'operatore può effettuare ricerche puntuali per codice fiscale di un cittadino.

Nel caso in cui il cittadino abbia una SAP attiva, l'operatore può:

- Visualizzarne le informazioni personali
- visualizzarne le eventuali adesioni effettuate a Garanzia Giovani
- visualizzare l'eventuale storico di profiling calcolati per il cittadino
- accedere alla visualizzazione della SAP del cittadino

- effettuare una nuova adesione a Garanzia Giovani per il cittadino, nel caso non ne abbia un'altra attiva
- operare su un'adesione attiva (ovvero in stato 'A- Aderito', 'P- Presa in carico', 'T- Trattamento') se l'adesione è assegnata al proprio ente.
- calcola il profiling nel caso il cittadino abbia un'adesione a Garanzia Giovani in stato 'A- Aderito', 'P- Presa in carico', 'T- Trattamento'.



Ricerca cittadino
Inserisci il codice fiscale del cittadino

Ricerca
PZZFMZ48H11E248K Cerca

Dati cittadino

Codice Fiscale: PZZFMZ48H11E248K
Cognome: S
Nome: M
Data di nascita: 13/11/1996

Vai alla SAP Storico Profiling

Elenco adesioni a Garanzia Giovani

Nuova Adesione Calcolo Profiling

Data Adesione	Regione	Stato	Data Cambio Stato
28/11/2019	LAZIO	Presa in carico	28/11/2019 <a>Cambia stato
20/05/2019	SICILIA	Cancellata per mancanza requisiti	28/11/2019
25/11/2018	TRENTO	Fine partecipazione	27/11/2019
22/11/2018	SARDEGNA	Annullata	22/11/2019
22/11/2018	TRENTO	Chiusura d'ufficio	22/11/2019

Esporta

Figura 5 - Ricerca per codice fiscale

Elenco adesioni a Garanzia Giovani

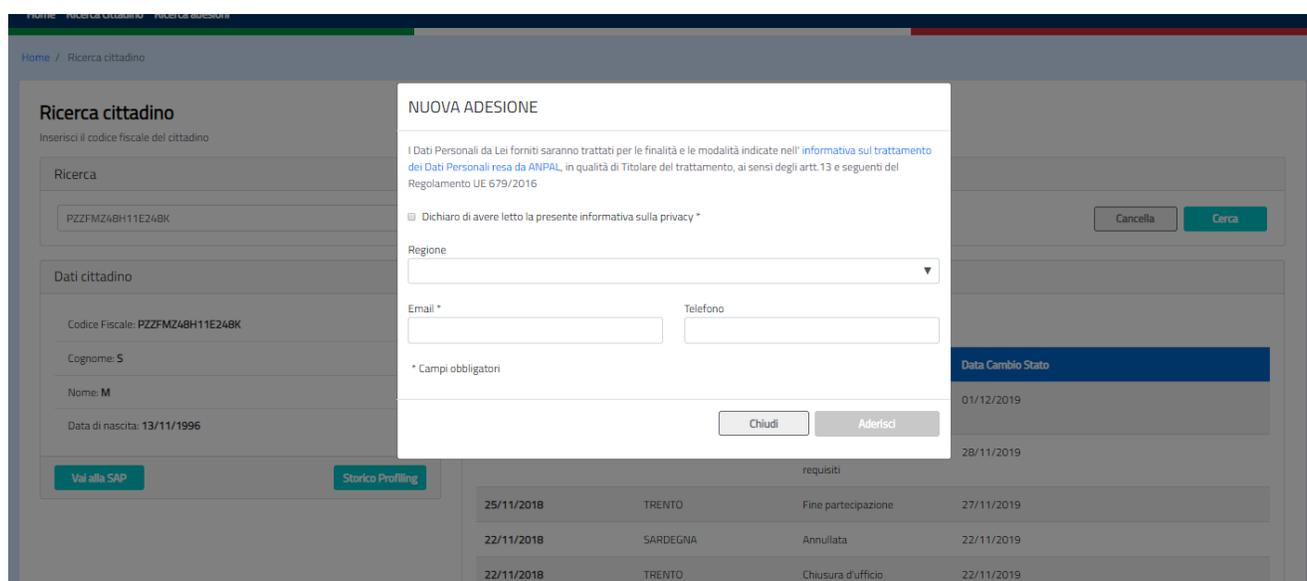
Se il cittadino presenta delle adesioni a Garanzia Giovani, vengono visualizzate per ognuna di esse, le seguenti informazioni:

- Data di adesione,
- Regione di adesione,
- Ultimo stato dell'adesione,

- Data dell'ultimo cambio di stato,
- pulsante per il cambio di stato, nel caso di adesione attiva.

Nuova adesione

Il pulsante 'Nuova adesione' è abilitato solo nel caso in cui il cittadino non abbia alcuna adesione attiva a Garanzia Giovani.



NUOVA ADESIONE

I Dati Personali da Lei forniti saranno trattati per le finalità e le modalità indicate nell'[informativa sul trattamento dei Dati Personali resa da ANPAL](#), in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016

Dichiaro di avere letto la presente informativa sulla privacy *

Regione

Email * Telefono

* Campi obbligatori

Data Cambio Stato			
			01/12/2019
			28/11/2019
25/11/2018	TRENTO	Fine partecipazione	27/11/2019
22/11/2018	SARDEGNA	Annullata	22/11/2019
22/11/2018	TRENTO	Chiusura d'ufficio	22/11/2019

Figura 6 - Nuova adesione

Qui l'operatore per completare l'adesione deve inserire i dati richiesti del cittadino.

Visualizza storico profiling di Garanzia Giovani

Il pulsante 'Storico profiling' mostra la seguente pagina.

Ricerca cittadino

Inserisci il codice fiscale del cittadino

Ricerca

Cancella
Cerca

Dati cittadino

Codice Fiscale: **PZZFMZ4BH11E24BK**

Cognome: **S**

Nome: **M**

Data di nascita: **13/11/1996**

Vai alla SAP
Storico Profiling

Elenco Profiling

Torna alle adesioni

Data Profiling	Indice	Provincia	Presenza in Italia	Condizione Occupazionale	Titolo di Studio
14/10/2019	4	RAVENNA	Nato In Italia	Altro inattivo	Altri diplomi di istruzione secondaria superiore ad indirizzo perito aziendale e corrispondente in lingue estere
14/10/2019	3	RAVENNA	Da 3 A 4 Anni	Altro inattivo	LICENZA ELEMENTARE
14/10/2019	3	RAVENNA	Oltre 5 Anni	Altro inattivo	LICENZA ELEMENTARE
12/09/2019	4	TERNI	Cittadinanza Italiana	Altro inattivo	Fisica industriale
07/10/2019	1	ALESSANDRIA	Cittadinanza Italiana	Occupato	Fisica industriale

« »
5 elementi per pagina ▾

Esporta

Figura 7 - Storico profiling Garanzia Giovani

Se il cittadino ha dei profiling di Garanzia Giovani calcolati, per ognuno di questi vengono memorizzate le seguenti informazioni:

- data di calcolo del profiling,
- indice di profiling calcolato,
- provincia selezionata per il calcolo,
- durata della presenza in Italia selezionata per il calcolo,
- condizione di occupazione selezionata per il calcolo,
- titolo di studio selezionato per il calcolo.

Cambia stato

Il pulsante di cambio stato è presente solo per adesioni attive.

In base allo stato in cui il ciclo di adesione si trova, gli stati in cui è possibile atterrare variano.

Nel caso di cambio stato da 'A - Aderito' in 'P - Preso in carico', viene presentata la modale per effettuare il calcolo di profiling. Prima di effettuare il salvataggio viene chiesto all'operatore se vuole contestualmente inserire la politica A02 nella SAP.

Nel caso di cambio stato da 'P - Preso in carico' a 'T - Trattamento' viene richiesto all'operatore se vuole contestualmente inserire la politica di trattamento nella SAP. Nel caso di una risposta affermativa viene presentata la pagina dove inserire i dati della politica.

Nel caso di cambio stato da 'T - Trattamento' in 'F - Fine' viene richiesto all'operatore se vuole aggiornare la data fine delle politiche legate di trattamento legate all'adesione in oggetto.

Calcolo profiling Garanzia Giovani

La funzione di calcolo di profiling di Garanzia Giovani prevede l'apertura della seguente modale.

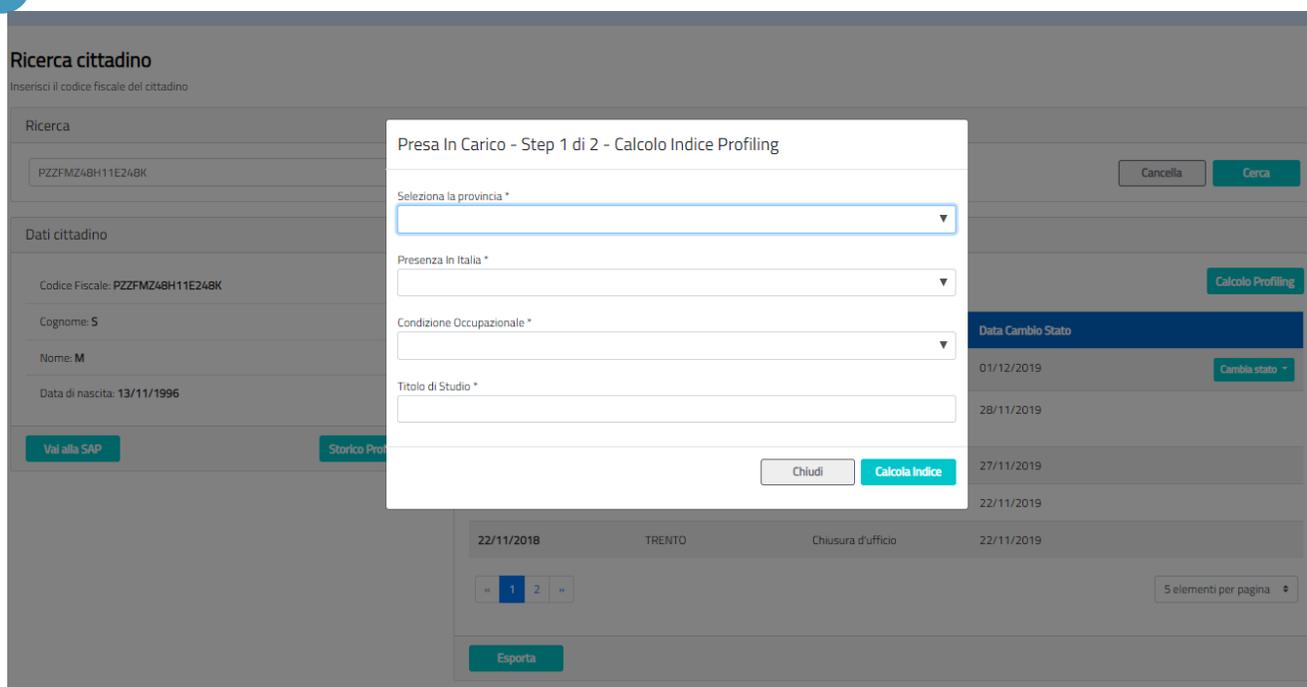


Figura 8 - Calcolo profiling Garanzia Giovani

Vai alla SAP

Cliccando sul pulsante di visualizzazione della SAP, si accede ad una pagina dove è possibile navigare tra le varie sezioni della SAP.

In particolare, alla sezione 6, è consentito inserire politiche di Garanzia Giovani solo se per il cittadino esiste un'adesione attiva a Garanzia Giovani.

Home Ricerca cittadino Ricerca adesioni

Home / Visualizzazione SAP

Visualizzazione SAP di M S

Codice Fiscale : PZZFMZ48H11E248K
Ente titolare : CPI

[Torna alla ricerca](#)

- Dati Anagrafici**
- Dati Amministrativi
- Esperienza Lavorative
- Informazioni Curriculari
- Politiche Attive

[Dati Personali](#) [Notizie sui cittadini stranieri](#) [Residenza, domicilio e recapiti](#)

Dati Anagrafici

Codice Fiscale	PZZFMZ48H11E248K
Nome	M
Cognome	S
Sesso	Maschile
Data di Nascita	13/11/1996
Comune (o stato estero) di nascita	Milano
Cittadinanza	ITALIANA

Figura 9 - Visualizzazione SAP

Aggiungi politica

Da questa pagina è possibile compilare le informazioni necessarie per l'inserimento di una politica attiva nella SAP.

Ente titolare : CPI

[Torna alla ricerca](#)

- Dati Anagrafici
- Dati Amministrativi
- Esperienza Lavorative
- Informazioni Curriculari
- Politiche Attive**

[Annulla](#)

Nuova Politica Attiva

Attività*

Denominazione*

Data Proposta*

Data Inizio*

Data Fine*

Durata (in ore)

Descrizione*

Titolo Progetto*

Ente erogatore*

Indice Profiling*

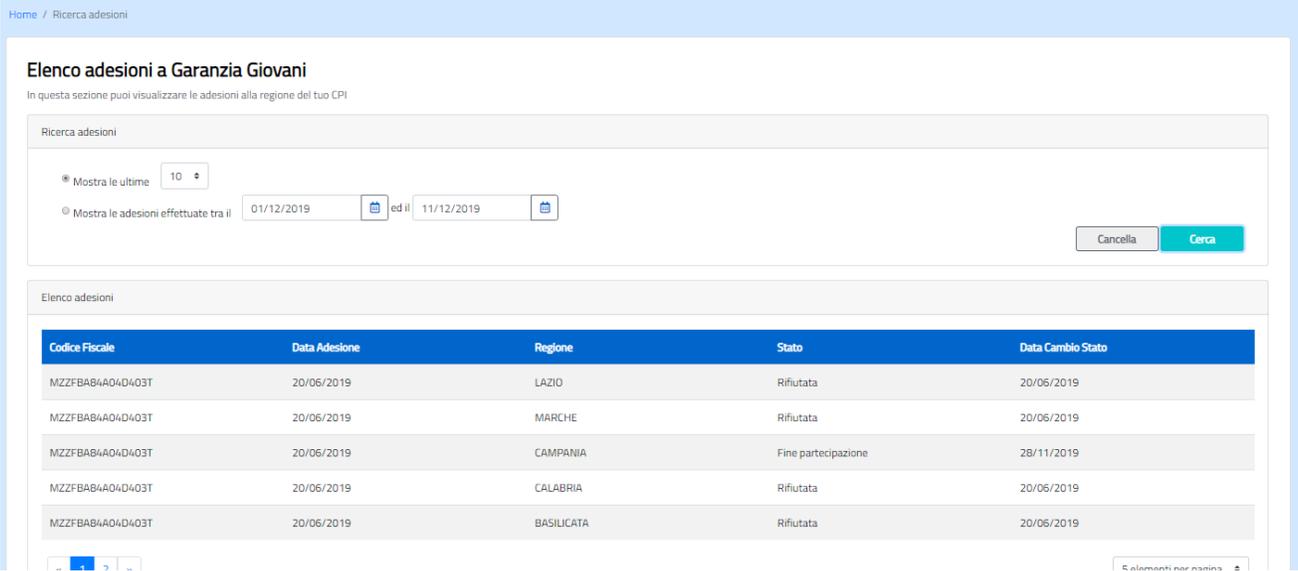
Tipo Evento*

[Cancella](#) [Salva](#)

Figura 10 - Aggiungi politica attiva

5.2 Ricerca Adesioni

Alla voce di menu Ricerca adesione, l'operatore potrà visualizzare le adesioni assegnate al proprio ente dalla Regione.



Home / Ricerca adesioni

Elenco adesioni a Garanzia Giovani

In questa sezione puoi visualizzare le adesioni alla regione del tuo CPI

Ricerca adesioni

Mostra le ultime 10

Mostra le adesioni effettuate tra il 01/12/2019 ed il 11/12/2019

Codice Fiscale	Data Adesione	Regione	Stato	Data Cambio Stato
MZZFBAB4A04D403T	20/06/2019	LAZIO	Rifiutata	20/06/2019
MZZFBAB4A04D403T	20/06/2019	MARCHE	Rifiutata	20/06/2019
MZZFBAB4A04D403T	20/06/2019	CAMPANIA	Fine partecipazione	28/11/2019
MZZFBAB4A04D403T	20/06/2019	CALABRIA	Rifiutata	20/06/2019
MZZFBAB4A04D403T	20/06/2019	BASILICATA	Rifiutata	20/06/2019

Elementi per pagina

Figura 11 - Ricerca adesioni

In particolare, per ogni adesione vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- codice fiscale,
- data di adesione,
- Regione di adesione,
- Stato del ciclo di adesione,
- Data dell'ultimo cambio stato.