

# MANUALE GARANZIA GIOVANI

**Operatore Supervisore** Aggiornato al 02/12/2019



### Indice del documento

1.Introduzione	. 3
2.Accesso Applicativo per la Garanzia Giovani	. 3
3.Pagina Log-In	. 4
4.Homepage	. 5
5.Funzionalità	.6
5.1 Riepilogo Adesioni	6



### **1.Introduzione**

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire al Supervisore una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale ANPAL per la Garanzia Giovani.

# 2.Accesso Applicativo per la Garanzia Giovani

Per usufruire dei servizi di Garanzia Giovani, il Supervisore deve essere registrato al portale ANPAL ed accedere con le relative credenziali all'indirizzo *https://myanpal.anpal.gov.it*.

Agencia Nationale Politiche Attive del Lavoro	Numero Unico Lavoro 800.00.00.39
MyANPAL La porta di accesso ai servizi digitali ANPAL	
MyANPAL è la scrivania digitale su misura per te che progressivamente ti permetterà di: <ul> <li>accedere a tutti i servizi</li> <li>monitorare le attività</li> <li>consultare domande frequenti (Faq) e manuali</li> </ul>	
Presto saranno disponibili ulteriori funzionalità, tra cui notifiche sullo stato di avanzamento delle pratiche Accedi a MyANPAL. Se non hai le credenziali Anpal, registrati. Accedi Registrati	e messaggistica.

Figura n 1 - Portale MY ANPAL

Cliccando sul pulsante "Accedi" si viene indirizzati alla pagina di Login.



# **3.Pagina Log-In**

La pagina consente di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali.

Autenticazione	LOGIN SPID CNS
	Nome utente
Per l'accesso ai servizi online è necessario disporre delle credenziali rilasciate da ANPAL.	
Non riesci ad accedere?	Password
<u>Recupera la tua userid</u>	
Recupera la tua password	
<u>Non sei registrato? Iscriviti</u> ora	ACCEDI

Figura 2 - Pagina di login

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.

Scopri tutti i servizi Anpal		28/11/2019 11:12		
Adr Pagamenti	Il servizio consente ai giovani Neet di aderire al programma e visualizzare le informazioni relative alla propria	non potranno gestire le adesioni degli/lle utenti		
Albi Informatici	adesione. Gli operatori e operatrici nazionali e regionali possono usufruire del servizio per gestire le procedure e le informazioni anagrafiche di chi ha aderito al programma.	27/11/2019 17:00		
Anagrafica		decreti di finanziamento		
Asse 1 Bis pon-iog		26/11/2019 17:52		
Assegno di Ricollocazione (CIGS) old		Al via la 295ima edizione di JUB&Unenta Sono più di 500 le realtà presenti alla Fiera di Verona, circa 200 gli appuntamenti culturali		
Assegno di Ricollocazione (NASpI) old		con oltre 300 relatori attesi, per offrire uno spazio		
Assegno di Ricollocazione CIGS		25/11/2019 13:03		
Assegno di Ricollocazione NASpl		policy"		
Assegno di Ricollocazione RdC		l'analisi a cura della Struttura di Ricerca di Annal "Analisi di contesto e comparative"		
Attestazione Stato Disoccupazione				
Cruscotto SAP				
DID				
Dichiarazione di Immediata Disponibilità				
Domanda e offerta di lavoro				
Garanzia Giovani				
Gestione del reddito di cittadinanza				

Figura 3 - Servizi attivi



Cliccando sul pulsante VAI AL SERVIZIO relativo a Garanzia Giovani, viene mostrata la Homepage con le relative funzionalità.

### 4.Homepage

Una volta che il Supervisore è stato riconosciuto dal sistema viene presentata la seguente schermata.

Home R	zerca cittadino		
<b>(</b> ==	<b>Benvenuto in <i>Garanzia Giovani</i> Cos'ê</b> È il servizio che gestisce le informazioni e le procedure del programma Garanzia Giovani. 		MOSTRA TUTTO →
Ē	Manuali Presto potrai accedere ai manuali utili a supportarti nell'utilizzo degli applicativi.	I tuoi messaggi     Hai 0 messaggi da leggere	
	VAI AL SERVIZIO →		
1	MyLearning La piattaforma di formazione online che offre corsi gratuiti e sempre disponibili in autoapprendimento. Ogni corso prevede video lezioni, tutorial, test finale e materiale di approfondimento di diversa natura VAI ALLA FORMAZIONE →		
?	FAQ In questa sezione potrai visualizzare tutte le domande più frequenti.		

Figura 4 - HomePage

Qui sono presenti vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di andare alla piattaforma di formazione online



## 5.Funzionalità

Da qui è disponibile la navigazione tra le funzioni previste dall'applicazione, ovvero:

• **'Ricerca adesioni',** consente di visualizzare le adesioni suddivise per stato, filtrate per Regione.

#### 5.1 Riepilogo Adesioni

Alla voce di menu Riepilogo adesioni, il Supervisore visualizza la seguente schermata.

Agente Nacionale Politiche Attive del Lavoro		Numero Unico Lauro
Home Riepilogo Ad <mark>esioni</mark>		
Home / Riepilogo adesioni		
Riepilogo adesioni per regione		
Seleziona la regione	▼ Cerca	



Da qui l'operatore può selezionare la Regione di cui vuole visualizzare il riepilogo delle adesioni suddivise per stato.



Riepilogo adesioni per regione	
Seleziona la regione	
LAZIO	
Riepilogo adesioni per LAZIO	
Annullata	14
Fine partecipazione	28
Presa in carico	372
Rinutata	•
Irattamento	183
Rifiuto presa in carico	0
Chiusura d'ufficio	3
Aderito	394
Interrotto	0
Cancellata per mancanza requisiti	95
Cancellata per mancato appuntamento	98

### Figura 5 - Riepilgo adesioni per Regione

Cliccando su uno degli stati si apre il dettaglio delle adesioni che si trovano nello stato selezionato.

Riepilogo adesioni per regione					
eleziona la regione			▼ Cerra		
		Dettaglio adesioni in	stato : Presa in carico		
Riepilogo adesioni per LAZIO		Dettaglio adesioni in	stato. Presa in canco		
Annullata	14	Codice Fiscale	Data Adesione	Stato	Data Cambio Stato
Fine partecipazione	28	TRZNDR92P22F382T	10/10/2017	Presa in carico	20/10/2017
Presa in carico	322	GDUFRC98C02D969J	09/11/2017	Presa in carico	14/11/2017
Rifiutata	31	DVTCHR92C66G605F	25/09/2017	Presa in carico	28/09/2017
Trattamento	183	MRTGRG93T30D969G	29/09/2017	Presa in carico	04/10/2017
Rifiuto presa in carico	٥	DLCGRG87T24D969P	03/08/2017	Presa in carico	24/10/2017
Chiusura d'ufficio	4	FSSMRA93C52D969X	25/10/2017	Presa in carico	28/11/2017
Aderito	394	NVRMTN94M65D969T	14/07/2017	Presa in carico	24/07/2017
Interrotto	0	CLMLRS96L27A984D	09/11/2017	Presa in carico	14/11/2017
Cancellata per mancanza requisiti	95	CLADLN96C20I138Y	08/08/2017	Presa in carico	10/08/2017
Cancellata per mancato appuntamento	98	MRTJCP96H25D969G	05/10/2017	Presa in carico	05/10/2017

#### **Figura 6** - Dettaglio per stato



Per ogni adesione sono riportate le seguenti informazioni:

- Codice fiscale,
- Data di adesione,
- Stato dell'adesione,
- Data dell'ultimo cambio stato.