

# MANUALE AdRdC

Categoria Utente: Cpi Aggiornato al 04/03/2020



## Sommario

1.	Introduzione	3
2.	Accedere al Sistema	.4
3.	Homepage	.4
4.	Richiesta AdR	6
	4.1 Ricevuta Richiesta	14



# 1. Introduzione

Per effettuare la richiesta intermediata dell'Assegno di Ricollocazione è necessario essere registrati al portale Anpal ed accedere con un profilo di CPI.

Gli operatori di CPI potranno inserire richieste per conto dei cittadini accedendo all'indirizzo https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/ che mostra la seguente schermata.

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavor		Numero Ukica Lavora 800.000.0039
	MvANPAL	
LATUA SCRIVANIA	La porta di accesso ai servizi digitali ANPAL	
MyANPAL è la scrivania	digitale su misura per te che progressivamente ti permetterà di:	
<ul> <li>accedere a tutti i se</li> <li>monitorare le attivi</li> <li>consultare domand</li> </ul>	rvizi à e frequenti (Faq) e manuali	
Presto saranno disponib	ili ulteriori funzionalità, tra cui notifiche sullo stato di avanzamento delle pratiche e messaggist	tica.
Accedi a MyANPAL. Se n	on hai le credenziali Anpal, registrati.	
	Accedi Registrati	

Figura n 1 - Accesso portale Anpal

L'applicativo è raggiungibile anche dalla home page del sito istituzionale di ANPAL (www.anpal.gov.it ).



# 2. Accedere al Sistema

La maschera per effettuare il Login consente l'immissione delle proprie credenziali per l'accesso al sistema.

Figura n 2 - Accesso Sistema

# 3. Homepage

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai

quali l'utente è abilitato



rivania		
Avviso A seguito della pubblicazione in Gazzetta ufficia lavoratori in Naspi da atmeno 4 mesi. Si precisa, sistemi informativi. 14/03/2019	a n. 23 del decreto legge 28 genaio 2019 n. 4., che istituisce il Reddito di cittadinanza, a partire dal 29 genaio 2019 è disabilitata nel po comunque, che gli Adrifiaga richiesti fino al 28 genaio 2019 compreso, e in cono alla data di entota in vigore del decreto legge, potran	rtale ANPAL la funzionalità per richiedere nuovi assegni di ricoliocazione per le lavoratrici e i no essere regolarmente proseguiti, mantenendo inalterate le regole, le modalità operative e l'uso dei
Renvenuto TEST ! nella nuova area riservata MyANPAL, nata p unico punto di accesso per tutti gli applicati	er semplificare il lavoro di operatrici e operatori pubblici e privati del mencato del lavoro che intendono offrire servizi e misure di publiche u utili a svolgere la tua attività quotidana.	attive del lavoro. ANPAL sta lavorando per miglionare la tua esperienza, a breve questo sará il tuo
Servizi Attivi		News in evidenza
copri tutti i servizi Anpal		News in evidenza
Approved Servizi Attivi copri tutti i servizi Angal ADR Pagamenti Assegne di Ricchiceacone Rat	Il servizio è a disposizione di cittadine e cittadini che percepiscono il reddito di cittadinanza e di operatrici e operatori dei cento per l'impego di altri enti eroppitori. Serve a sceglere il soggetto eroppitore e a gestine le pratchte da parte degli enti eroppitori.	News in evidenza  Astrizzon too.      demational job meeting      detatational job meeting      detatational job meeting      detatational job meeting      detatational job meeting
copri tutti i senizi Attavi copri tutti i senizi Angal ADR Pagamenti Asegura di fincalifocazione RAC Asegura di ricolifocazione RAC	Il servizio è a disposizione di cittadine e cittadini che percepiscono il reddito di cittadinanza e di operatrici e operatori dei conto per l'impego o di altri ente engatori. Serve a sucgliere il soggetto respatore e a gestre le prache dei prate degli enti engatori. L'assogno di su naggetta a sua solta un certo padolezo per l'impeggi un soggetto accondita servizi per il lavore un recomporte di lavori a sua solta un certo padolezo per l'impeggi un soggetto accondita servizi per il lavore un	News in evidenza      Servizor too      demational job meeting      default of generals calcular is using indexine a 2200 dat (in it gai importants events dastate of      default of the service of
Coper List Attivi coper butti i servizi Angal ADR Pagamenti Anegro di fincalifocazione Bitt Assegno di incollocazione DICS Assegno di incollocazione NASpi	Il servico à a disposizione di cittudine e tittudini che perceptisceno il reddito di cittudinanza e di operatrici a operatori dei errargiarri. L'assegno di rolleczatore è un importo che la persona parte della poste e a gastre la pratche da parte degli erri L'assegno di rolleczatore è un importo che la persona parte parte in serviziana ante di di assettiva internaria di funera di lavoro pressa un seggetta a sua sette un certo pubblico per l'impega un seggetta accredato ai servizi al funera e consolette del funero. La persona appri pubblico per l'impega un seggetta accredato ai servizi al funera en di una totta di suporto ante di	News in evidenza      Service to the second se
Correction Attivition coper tutti i servizi Angult ADR Pagament Angegine di Riccificcazione Ruft Assegne di riccificcazione Ruf5pl Assegne di riccificcazione Ruf5pl Attestazione stato di disoccupazione	Il servizio è a disposizione di cittadine e cittadini che percepiscono il reddito di cittadinanza e di operatrici e operatori dei cerei per l'impego o di altri ente engatori. Serve a surgitere il soggetto rengatore e a gestre le prache dei parte segle ento engatori. L'assegno dio unaggetta sua softato un certo padoleto per rimoggani acconditato servizi per il levoro e un consume di ellosci. La persona vane seguitta un perceno prospezzatore, constitui di assochara internati di consoluto di diverza La persona vane seguita un perceno prospezzatore, constitui di assochara internati di consoluto di diverza La persona vane seguita un perceno prospezzatore, constitui di support consilia di assochara internati di duvita tutore con inconte, definitore di un programma di ricerca intensisa alla ricolfocazione, ricerca e analisi di opportunità, valutazione e promozione del profilo professionale.	News in evidenza      Servator too      demandiously benefit      default of permits degrees subject to default per lipsi reportance events dedated at      default of permits degrees based on textifica del bando      default of termits per concentre ai date permit default acus ciacutat

Figura n 3 - Home Page Scrivania

Cliccando su "Assegno di Ricollocazione RdC" e "Vai al servizio", verrà mostrata la seguente schermata che fornisce informazioni sulle modalità di erogazione dell'Assegno di Ricollocazione RdC (AdRdC).

Home Ri	chieste AdR					
œ	Benvenuto in Assegno di ricollocazione RdC Corè Il servico è funcionale all'utilizzo e alla gestone delle pratiche relative all'assegno di ricollocazione previsto dal reddit A chi è noito Alle cittadire e cittadiri che percepiscono il reddito di cittadiranza, che risultano idonei a stipulare il patto per il lavoro utilizzano per gestire le pratiche cornesse all'assegno di ricollocazione Rdc. A coa serve Il servico consente alle persone di scegliere, tra tutti quelli disponibili per regione di residenza, il soggetto erogatore di all'assegno di ricollocazione Rdc e tracciare tutte le attività svolte.	) di cittadinanza e che devono qi ia cui farsi assist	L uindi e scegliere il soggetto eroj tere nella ricerca intensiva di lav	gatore da cui farsi assistere. È rivolto voro. Consente inoltre a operatrici e op	inche a operatrici e operatori, che lo eratori di gestire le pratiche conness <b>← MOSTRJ</b>	ie A MENO
Ē	Manuali In questa sezione puoi consultare i manuali che ti supportano nella richiesta e nella gestione della funzione dell'assegno di ricollocazione VAI AL SERVIZIO →	Q :	<b>tuoi messaggi</b> Hai O messaggi da leggere			
	MyLearning La piatalorma di formazione online che offre corsi gratuti e sempre disponibili in autoapprendimento. Ogni corso prevede video lezioni, tutoriai, test finale e materiale di approfondimento di diversa natura					

Figura n 4 - Home Page AdRdC



La Home Page dell'AdR presenta le seguenti sezioni:



Figura n 5 - Menù AdRdC

Home, Home Page di AdRdC.

Richieste AdR, per effettuare le richieste intermediate di AdRdC.

# 4. Richiesta AdR

La sezione "Richiesta AdR" consente all'operatore di visualizzare le richieste che ha intermediato ed effettuare nuove richieste per conto di un cittadino.

Verrà mostrata la seguente schermata

RICERCA				
Codice Fiscale	Cognome	Nome		
Tipo Richiesta				
Intermediata CPI	🗌 Di Competenza CPI			
			CERCA SVUOTA	
INSERISCI NI IOVA RICHIESTA				
Numero richieste: 0				

Figura n 6 - Richiesta AdRdC



Per cercare uno specifico cittadino, inserire il codice fiscale nell'apposito riquadro "Codice Fiscale" e cliccare sul pulsante "Cerca", oppure, inserire il cognome nell'apposito riquadro "Cognome" e cliccare sul pulsante "Cerca", oppure, inserire il nome nell'apposito riquadro "Nome" e cliccare sul pulsante "Cerca, oppure, inserire l'identificativo della richiesta nell'apposito riquadro "Identificativo Richiesta" e cliccare sul pulsante "Cerca. Per ripristinare la maschera, svuotando tutti i riquadri, cliccare sul pulsante "Svuota". Per inserire una nuova richiesta, cliccare sul pulsante "Inserisci nuova richiesta", si aprirà la seguente schermata

	INSERISCI RICHIESTA INTERMEDIATA		
CodiceFiscale*		* Campi obbligatori	
NDETRO			

Figura n 7 - Richiesta AdRdC

Inserire il codice fiscale del beneficiario di RdC a questo punto si abiliterà il pulsante "Avanti". A questo punto è possibile inserire una richiesta intermediata.

Se il cittadino non ha ricevuto una notifica sms e/o email, il sistema presenta il seguente messaggio:



Figura n 8 - Richiesta AdRdC

Se il cittadino ha ricevuto la notifica, il sistema mostra il primo step di una procedura guidata in step che consente di inserire la Richiesta di AdR.



Nel 1° step viene presentata una maschera per il consenso al trattamento dei dati personali per il rispetto della normativa sulla privacy.

L'utente, una volta letta l'informativa, deve dichiarare di averne preso visione spuntando la casella "Presa visione".

Richiesta AdRdC									
1 Accettazione Privacy	2 Dati Personali	Condizioni di partecipazione	(4) Dati profiling	5 Dati profiling riepilogo	6 Scelta sede operativa	Riepilogo finale			
	INFORMATIVA SUL TR I Dati Personali forniti Personali resa da ANF I presa visione * è necessario dichiara RIDIETRO AVM	ATTAMENTO DEI DATI PERSONALI dall'interessato saranno trattati per YAL, in qualità di Titolare del trattame are di aver letto l'informativa per pros	le finalità e le modalità indicat nto, ai sensi degli artt. 13 e seg eguire	e nell'informativa sul trattamento dei juenti del Regolamento UE 679/2016	i Dati 5.				

Figura n 9 - Richiesta AdRdC

Il pulsante Avanti, in basso, si abiliterà permettendo di procedere allo step successivo.

Nel 2° step viene presentata una maschera contente le informazioni personali del beneficiario e i dati dell'intermediario della richiesta.

Acottaziani Privacy	Out: Reconst.	Conductor of participations	O manufactory	G tangeting replice	G Tradic mile specifies	O manage h
	Per modificare l'indirizzo email e/o numero cellular	e è necessario rivolgersi al CPI competente				
	DATI PERSONALI					
					* Campi obbilgatori	
	Cognome	Nome		Codice fracale		
	17m	Literza		NUCTRATIONA 1-50718		
	Germen	Data di ruscha		Comune to state estern di nascita		
	M	RODVIER		NELLINO		
	Indirizza e-mail*	Rumero Cellulare"		Ottaslevenze*		
	test@ prova.it	122500001090128		TRUMPA		
	Comune Italiano residenza"	Indirizzo residenza"		CAR residenza"		
	MuGRAND DCL CANDINIELE	WA NOWA OF		808027		
	Comune italiano domicilio"	inderizzo dumicilio*		CAP domicilia*		
	MULTUNIO DEL CANDINALE	*   warona.10		82027		
	DATI MITTOHEDIADIO					
			12000			
	Cognome Operatore Intermediants		Nome Operatore Intermedia	ne -		
	Ernal: Operatione Intermediation		Selatura Operatore Interna	slaris *		
	Approximation of the second seco		(13812280833			





Sono mostrate a video alcune informazioni già presenti a sistema che caratterizzano il profilo utente: cognome, nome, codice fiscale, genere, data di nascita, comune o stato estero di nascita, email, n° cellulare, cittadinanza, comune italiano residenza, indirizzo residenza, CAP residenza, comune italiano domicilio, indirizzo domicilio, CAP domicilio.

I campi cognome, nome, codice fiscale, genere, data di nascita, comune o stato estero di nascita, comune italiano residenza, indirizzo residenza, CAP residenza non sono modificabili.

I campi email e telefono, se presenti, non sono modificabili, se uno dei due campi non è presente, deve essere inserito a sistema perché obbligatorio.

L'email visualizzata viene utilizzata per tutte le comunicazioni relative alla propria richiesta di AdRdC.

Sono altresì obbligatori i campi cittadinanza, comune italiano di domicilio, indirizzo di domicilio e CAP di domicilio. Per quest'ultimo campo sono accettati solo valori numerici, senza spazi e deve essere di almeno 5 cifre.

Nel 3° step viene presentata schermata contente l'incompatibilità con la fruizione dell'assegno di ricollocazione, le condizioni di partecipazione e le sanzioni. L'utente, una volta lette le tre sezioni, per procedere allo step successivo deve mettere un flag su "Dichiara" nella sezione incompatibilità con la fruizione dell'assegno di ricollocazione.

Accettazione Privacy	🖉 Dati Personali	3 Condizioni di partecipazione	G Dati profiling	Dati prefiling deplogo	6 Sceita sede operativa	🕖 Riepilogo finali
	▼ INCOMPATIBILITÀ CON LA	A FRUIZIONE DELL'ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE:				
	Il beneficiano del R4C dichie a. di non essere residente r b. di non avere in corso mis	ara: nelle province autonome di Trento e Bolzano sure di politica attiva nell'ambito di un patto per il lavoro ovv SICHARA	ero di un patto di servizio stipulato in data successiv	a al 29 gennalo 2019		
	CONDIZIONI DI PARTECIPI	AZIONE:				
	► SANZIONE					

Figura n 11 - Richiesta AdRdC

Nel 4° step viene presentata schermata contente i dati di profiling.



Informazioni di profiling					
				" Campi obbligatori	
Gttadinanza	Regione di residenza*		Provincia di residenza*		
Ralam	v Veneto		Padosa		
Titolo di studio (1º livello)*		Titolo di studio (2º livello)			
LICENZA MEDA	v			w.	
Titolo di studio (3" livello)		Titolo di studio (4.º livello)			
				ч.	
Elà Genere	Hai mai avuto un lavoro?	Condizione occupazi	tione un anno prima "		
38 M	S *	Occupato		~ 2	
Da manti masi si a concluso il hun oltimo razonto di lavori 7.					
o <b>Z</b>					
Parising as in antiparios dell'utima era maine sulla*		Da museti mari atsi	contrado la con 71		
Postorie rena protessone del origina occupacióne siona		Billeno di un mese	Ott" nesi	0	
Attuale iscrizione scuola/universită o corso di formazione		Numero component	ti famiglia "		
SUCHSU & BOTUDORE SCOREDOR					
Presenza di figli coabitanti e/o a carico *		Presenza di figli minorenni "			
-21 UB		- 2			
ROSTRO AWAY					

Figura n 12 - Richiesta AdRdC

Sono mostrate a video alcune informazioni che non è possibile modificare: cittadinanza, regione residenza, provincia residenza, età, genere, condizione occupazionale un anno prima.

Devono invece essere inseriti perché obbligatori i campi: titolo di studio, hai mai avuto un lavoro?, condizione occupazione un anno prima, da quanti mesi si è concluso il tuo ultimo rapporto di lavoro?, posizione nella professione dell'ultima occupazione svolta, da quanti mesi stai cercando lavoro?, attuale iscrizione scuola/università o corso di formazione, numero componenti famiglia, presenza di figli coabitanti e/o a carico, presenza di figli minorenni.

Per i campi "da quanti mesi stai cercando lavoro? N° mesi" e "Numero componenti famiglia", sono accettati solo valori interi positivi.

Una volta compilati tutti i campi è possibile procedere allo step successivo.

Nel 5° step vengono presentati i dati calcolati di profiling in base ai dati inseriti nello step precedente.



			Richiesta AdRdC			
Accettazione Privacy	🕖 Dati Personali ————————————————————————————————————	Condizioni di partecipazione	Dati profiling	5 Dati profiling riepilogo	6 Scelta sede operativa	<ul> <li>Riepilogo finale</li> </ul>
	DATI PROFILING - RIEPI	LOGO				
	Profiling Quantitativo: 0,78		calcolato al: 31/01/2	020 15:17:34		
	Valore di massimo ri	collocazione per contratto				
	Valore massimo dell'assegn	<b>0:</b> 3207 €				
	Tempo Indeterminato: 3207 Tempo determinato >= 6 me	€ <b>⊧si:</b> 1603 €				
	Tempo determinato tra 3 e 6	5 mesi: 802 €				
	INDIETRO AVANTI					
		-				

Figura n 13 - Richiesta AdRdC

Nello step 6 è possibile selezionare una sede operativa mediante ricerca geografica e prendere un appuntamento.

I campi regione, provincia, comune è possibile inserirli o con testo libero con auto completamento o per scelta multipla. La scelta di una o più regioni filtrerà province e comuni selezionabili (nell'ambito delle regioni selezionate); la selezione di una o più province filtrerà i comuni selezionabili (nell'ambito delle province selezionate). Viceversa, la selezione di uno o più comuni non filtrerà le province e le regioni selezionabili così come la selezione di una o più province non filtrerà le regioni selezionabili. La modifica di un campo di ricerca aggiornerà automaticamente l'elemento grafico che riporta il numero di sedi che soddisfano i filtri di ricerca inseriti.

È possibile effettuare la scelta della sede operativa anche attraverso la mappa.





Figura n 14 - Richiesta AdRdC

Scelta la sede operativa, è necessario scegliere l'ora e il giorno dell'appuntamento per poter procedere allo step successivo.

Cliccando su "Scegli orario appuntamento" si apre il calendario con gli slot orari disponibili per ogni giorno. Si seleziona prima il giorno desiderato e poi l'orario, si attiva così il pulsante "Conferma". Una volta confermato l'orario dell'appuntamento è possibile andare allo step successivo.

n dokođe	م og	GI 💽	mercaledi	Febbraio 20. giovedi	20 vene	rði sab	ato	domenica	Bana data data 39
	122						Ŧ.	-2	
O De Vennes	3	4	• 5	6	•	7	8	9	) on point while 0 solution
SEESTA SEEK DORANTUA Registre	10	• 11	<b>O</b> 12	:13	0	14	15	16	Constant Sector
Series of Sector	08:30 09:30 10:30 11:30 13:30 14:30 15:30 16:30 17:30 18:30								Alanda Marina Alanda Marina Alanda Marina Alanda Marina Alanda Marina Alanda Marina Alanda Marina
STELLOWING APPLICATION	<ul><li>17</li></ul>	• 18	19	20	0	21	22	23	and the second
	24	0 25	<b>2</b> 6	27	0	28	29		
	ANNULLA	CONTREE	A.						

Figura n 15 - Richiesta AdRdC

Nello step 7 vengono riportati i dati riepilogativi degli step precedenti



Accettazione Philacy	💋 Dati Personali	Condizion di partecipazione	🖉 Dat profiling	🚺 tati profiling replogo	💋 Sceita sede operativa	🛛 Replago finale
	RIEPILOGO FINALE					
	DATI PERSONALI					
	DATI PROFILING					
	VALORE MASSIMO DI RICOLL	OCAZIONE PER CONTRATTO				
	SEDE OPERATIVA					
	RICHIESTA ASSEGNO DI RICO	LLOCAZIONE				
	NDETRO CONFERMA					

Figura n 16 - Richiesta AdRdC

Premendo il pulsante "Conferma" l'operazione di inserimento della richiesta viene completata.

N.B.: Se l'utente interrompe la compilazione della richiesta, quando rientra, ricomincia dallo step dal quale si è fermato.



### 4.1 Ricevuta Richiesta

A completamento dell'operazione il sistema produce una ricevuta (in formato pdf) contenente il riepilogo delle informazioni della richiesta comprensive di numero della domanda e data/ora della richiesta.

Per scaricare la ricevuta sul proprio dispositivo elettronico premere il pulsante RICEVUTA nella figura sottostante.

ROHESTA INVIATA	0
La ciclienta il stata invista constituenente.	
	5764F4 INCO

Figura n 17 - Ricevuta Richiesta AdRdC

A questo punto sarà inviata una mail al lavoratore e una mail alla sede operativa prescelta dal lavoratore.



### Il testo della mail inviata al lavoratore è il seguente:

### Oggetto mail:]

AdRdC: Assegno di Ricollocazione (AdR) Reddito di Cittadinanza (RdC) Comunicazione di scelta del soggetto erogatore da parte del/della sig/sig.ra nome cognome

### [testo mail:]

Egregio sig./sig.ra nome cognome (CF), La informiamo che in data gg/mm/aaaa ha completato la procedura per l'avvio dell'Assegno di Ricollocazione previsto dall'art.9 della L.26/2019. Lei ha chiesto di fruire dei servizi offerti presso «nome soggetto erogatore- sede operativa». La sede operativa scelta ha 30 giorni di tempo per svolgere il primo appuntamento e avviare tutte le azioni per la sua ricollocazione. Nel caso in cui, entro 30 giorni dalla richiesta, il soggetto erogatore scelto non si sia attivato nella sua ricollocazione, è tenuto a rivolgersi a un altro soggetto erogatore. L'eventuale procedimento di sostituzione, sopra citato, deve avvenire sempre accedendo al portale MyANPAL.

Distinti saluti. ANPAL

\_\_\_\_\_

Non rispondere a questo messaggio. È stato inviato da un indirizzo di posta elettronica automatico. Non è possibile quindi rispondere ad alcun messaggio inviato da questo indirizzo



Il testo della mail per la sede è il seguente:

#### Oggetto mail:]

AdRdC: Assegno di Ricollocazione (AdR) Reddito di Cittadinanza (RdC) Comunicazione di scelta del soggetto erogatore da parte del/della sig/sig.ra nome cognome

#### [testo mail:]

La informiamo che il/la sig/sig.ra nome cognome (CF: codice fiscale ), cell......, e-mail ......

ha completato in data gg/mm/aaaa la richiesta dell'Assegno di Ricollocazione previsto dal'art.9, L.26/2019 e ha chiesto di fruire dei vostri servizi. Le ricordiamo che entro 30 giorni dal ricevimento di questa mail dovrà svolgere il primo appuntamento e attivarsi per avviare tutte le azioni per la ricollocazione del beneficiario. Nel caso in cui, entro 30 giorni dalla richiesta, non si attivi nella ricollocazione del beneficiario, quest'ultimo è tenuto a rivolgersi a un altro soggetto erogatore. L'eventuale procedimento di sostituzione sarà presa in considerazione ai fini di monitoraggio e valutazione comparativa di cui all'art. 23, comma 8 del d.lgs. n. 150/2015 del soggetto erogatore.

Distinti saluti.

ANPAL

-----

Non rispondere a questo messaggio. È stato inviato da un indirizzo di posta elettronica automatico. Non è possibile quindi rispondere ad alcun messaggio inviato da questo indirizzo

### Il testo della mail per il CPI è il seguente:

#### [Oggetto mail:]

AdRdC: Assegno di Ricollocazione (AdR) Reddito di Cittadinanza (RdC) Comunicazione di scelta del soggetto erogatore da parte del/della sig/sig.ra nome cognome

[testo mail:]

Gentile Operatore,

La informiamo che il/la sig/sig.ra nome cognome CF in data gg/mm/aaaa ha completato la procedura per l'avvio dell'Assegno di Ricollocazione previsto dal'art.9, L.26/2019 e ha chiesto di fruire dei servizi presso «nome soggetto erogatore - sede operativa».

Distinti saluti.

ANPAL

-----

Non rispondere a questo messaggio. È stato inviato da un indirizzo di posta elettronica automatico. Non è possibile quindi rispondere ad alcun messaggio inviato da questo indirizzo