

**MANUALE**  
**Gestione del**  
**Reddito di**  
**Cittadinanza**

**Manuale utente: Cittadino**  
Aggiornato al 06/03/2020

# Indice del documento

1. Introduzione .....	3
2. Accedere al sistema.....	3
3. Pagina di Login .....	4
4. Homepage.....	5
5. Stato RdC .....	6
6. Eventi di Condizionalità.....	9

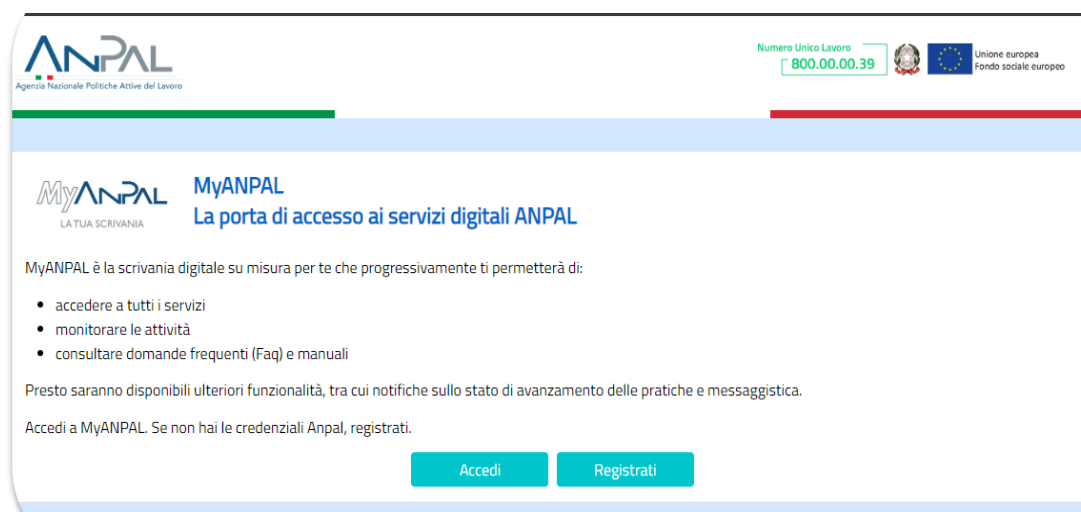
# 1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire al Cittadino una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale ANPAL relativi al Reddito di Cittadinanza.

## 2. Accedere al sistema

Per monitorare lo stato della richiesta di Reddito di Cittadinanza (RdC) è necessario essere registrati al portale ANPAL con profilo Cittadino ed accedere all'indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/>.

Viene mostrata la seguente schermata.



**Figura 1 - Accesso al portale**

Cliccando sul pulsante "Accedi" si viene indirizzati alla pagina di Login.

## 3. Pagina di Login

La pagina consente al Cittadino di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali, o tramite autenticazione con le credenziali SPID.

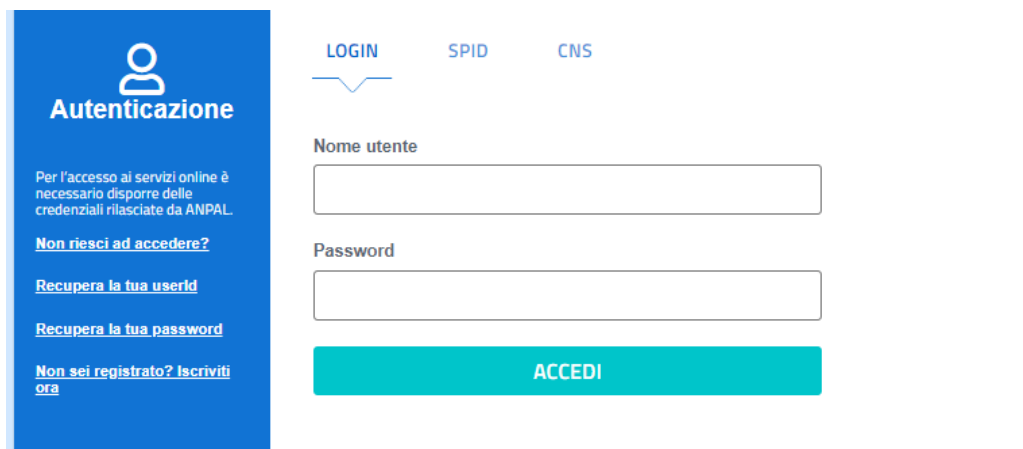


Figura 2 - Pagina di login

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.

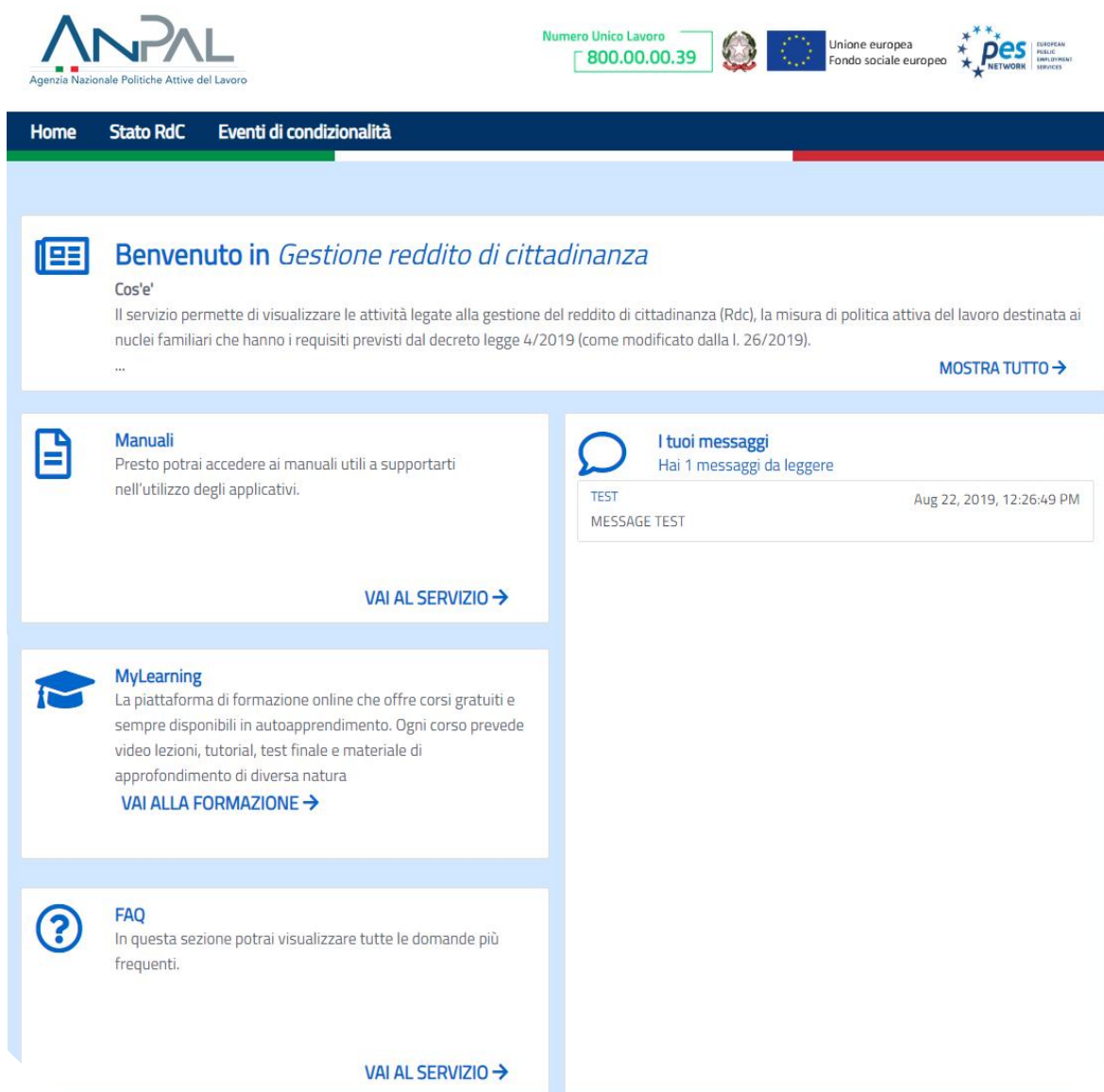


Figura 3 - Servizi attivi

Cliccando sul pulsante VAI AL SERVIZIO relativo alla Gestione del Reddito di Cittadinanza, viene mostrata la Homepage con le relative funzionalità.

## 4. Homepage

Una volta che l'operatore del CPI è stato riconosciuto dal sistema viene mostrata la pagina di "Homepage".



The screenshot shows the ANPAL homepage with the following elements:

- Header:** ANPAL logo, Numero Unico Lavoro (800.00.00.39), Italian Republic emblem, European Union flag, and PES Network logo.
- Navigation Bar:** Home, Stato RdC, Eventi di condizionalità.
- Main Content Area:**
  - Welcome Section:** "Benvenuto in Gestione reddito di cittadinanza". Description: "Il servizio permette di visualizzare le attività legate alla gestione del reddito di cittadinanza (Rdc), la misura di politica attiva del lavoro destinata ai nuclei familiari che hanno i requisiti previsti dal decreto legge 4/2019 (come modificato dalla l. 26/2019)." Includes a "MOSTRA TUTTO →" link.
  - Manuals Section:** "Manuali". Description: "Presto potrai accedere ai manuali utili a supportarti nell'utilizzo degli applicativi." Includes a "VAI AL SERVIZIO →" link.
  - MyLearning Section:** "MyLearning". Description: "La piattaforma di formazione online che offre corsi gratuiti e sempre disponibili in autoapprendimento. Ogni corso prevede video lezioni, tutorial, test finale e materiale di approfondimento di diversa natura." Includes a "VAI ALLA FORMAZIONE →" link.
  - FAQ Section:** "FAQ". Description: "In questa sezione potrai visualizzare tutte le domande più frequenti." Includes a "VAI AL SERVIZIO →" link.
  - Messaging Section:** "I tuoi messaggi". Description: "Hai 1 messaggi da leggere". Shows a message: "TEST MESSAGE TEST" dated "Aug 22, 2019, 12:26:49 PM".

Figura 4 - Homepage

Sono presenti vari contenuti:

- Una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di accedere alla piattaforma di formazione online

Dalla barra dei menù è possibile accedere alle funzionalità:

- Stato RdC, consente al cittadino di visualizzare i dettagli dello stato della politica RdC e delle politiche connesse.
- Eventi di condizionalità, consente di visualizzare la lista degli eventi di condizionalità rilevati dal Centro per l'impiego competente.

## 5. Stato RdC

Cliccando nella sezione "Stato RdC" dal menù, il cittadino potrà visualizzare i dettagli dello stato della politica RdC e delle politiche connesse.



Viene visualizzata una pagina suddivisa in tre sezioni.

La prima sezione denominata "I tuoi adempimenti" mostra lo stato delle seguenti attività:

- Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID), se mancante è possibile cliccare sul pulsante "Vai a DID online" che rimanda all'applicazione per fare la DID online;
- Assegno di Ricollocazione (AdR), se mancante è possibile cliccare sul pulsante "Vai a ADR" per accedere all'applicazione Assegno di Ricollocazione RdC;
- Curriculum Vitae Online, ed il pulsante che consente di accedere all'applicativo per fare il CV Online;
- Patto di Servizio, ed il pulsante "VISUALIZZA PATTO", abilitato in caso di presenza di un patto per il lavoro sottoscritto, che consente di scaricarlo e visualizzarlo. In caso di presenza di un patto di servizio 150/2015 sottoscritto dopo il 29 gennaio 2019, viene visualizzato il testo informativo "È presente un Patto di Servizio 150/2015 sottoscritto dopo il 29 gennaio 2019."
- Esonerato, ed il pulsante "IL TUO CPI" per visualizzare i dati del Centro per l'impiego competente (riporta alla terza sezione della pagina, in basso);

### I TUOI ADEMPIMENTI

**Dichiarazione di Immediata Disponibilità**  
 Serve per poter usufruire dei servizi per l'inserimento nel mercato del lavoro.

✓ ESEGUITO [VAI A DID ONLINE](#)

**Assegno di Ricollocazione**  
 L'Assegno di Ricollocazione è una misura che ti permette di scegliere il soggetto/ente che ti aiuterà ad entrare nel mondo del lavoro. Ricorda che entro 30 giorni dalla ricezione del beneficio dovrai completare la richiesta di AdR

✗ MANCANTE [VAI A ADR](#)

**Curriculum Vitae Online**  
 Gestisci il tuo Curriculum Vitae.

✗ MANCANTE [VAI A CV ONLINE](#)

**Patto di Servizio**  
 Il Patto di servizio è un percorso personalizzato di accompagnamento all'inserimento lavorativo. **Entro 30 giorni dal riconoscimento del Reddito di Cittadinanza sarai convocato da un CPI per stipulare il Patto di Servizio.**

✗ MANCANTE [VISUALIZZA PATTO](#)

È presente un Patto di Servizio 150/2015 sottoscritto dopo il 29 gennaio 2019.

**Esonerato**  
 Se possiedi i requisiti per ottenere l'esonero, scarica il modello per l'autodichiarazione cliccando sul seguente [link](#). Dopo la sua compilazione, devi consegnarlo ad un CPI.

✗ MANCANTE [IL TUO CPI](#)

**Figura 5 - Stato RdC - I tuoi adempimenti**

La seconda sezione riporta i dati relativi al Reddito di Cittadinanza:

- Codice domanda
- Data domanda
- Data decorrenza Beneficio

**Riepilogo dati RdC**

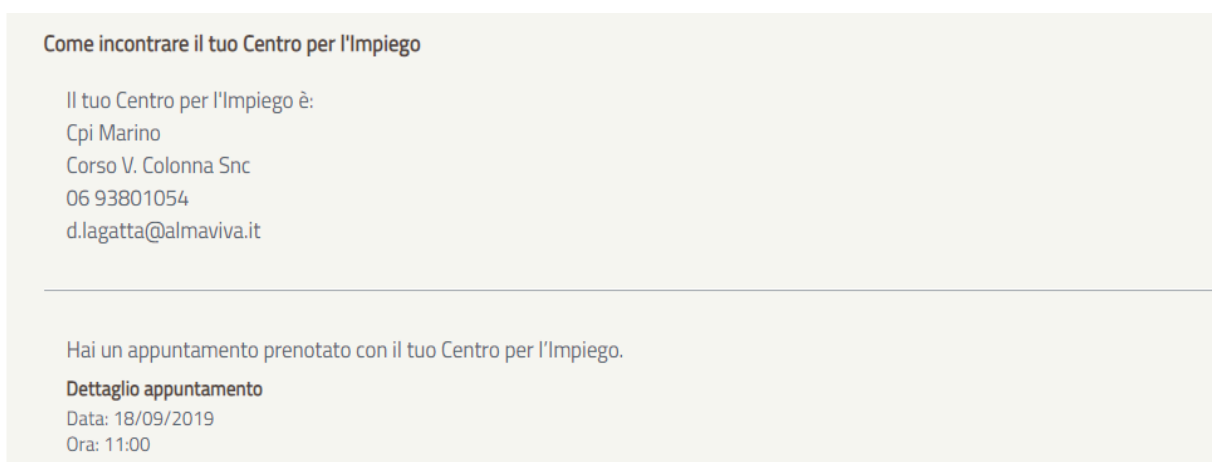
Codice Domanda	Data Domanda	Data Decorrenza Beneficio
INPS-RDC-2019-156279	07/04/2019	15/04/2019

**Figura 6 - Stato RdC - Riepilogo dati RdC**



La terza sezione riporta le informazioni sul CPI competente e sulla convocazione al primo appuntamento.

- Centro per l'impiego
- Indirizzo del CPI
- Numero di telefono del CPI
- Email di contatto del CPI
- Dettaglio dell'appuntamento con il CPI: Data e ora



**Come incontrare il tuo Centro per l'Impiego**

Il tuo Centro per l'Impiego è:  
Cpi Marino  
Corso V. Colonna Snc  
06 93801054  
d.lagatta@almaviva.it

---

Hai un appuntamento prenotato con il tuo Centro per l'Impiego.

**Dettaglio appuntamento**  
Data: 18/09/2019  
Ora: 11:00

**Figura 7** - Stato RdC - Il tuo CPI

## 6. Eventi di Condizionalità

Cliccando nella sezione “Eventi di condizionalità” dal menù, il Cittadino potrà visualizzare la lista degli eventi di condizionalità rilevati dal Centro per l’impiego competente.



Viene mostrata la seguente schermata.

Visualizzazione eventi di condizionalità

Codice fiscale Beneficiario	Tipo Beneficiario	Nome	Cognome
NEIZTN62H65E749M	RICHIEDENTE	PIPPPO	BALDONI
Numero Domanda		Data Domanda	
INPS-RDC-2019-146578		06/04/2019	
CPI	Descrizione CPI		
H501C000523	Cpi Roma Cinecitta'		

EVENTO	DATA EVENTO	DATA INVIO A INPS
Rifiuto di offerta congrua in caso di rinnovo del beneficio RdC	04/06/2019	01/07/2019
Mancata sottoscrizione del patto per il lavoro per RdC	18/06/2019	
Mancata partecipazione alle iniziative di politica per RdC	28/06/2019	

**Figura 8** - Lista eventi di condizionalità

La pagina riporta i seguenti dati:

- Codice fiscale del beneficiario
- Cognome
- Nome
- Indicatore se il beneficiario è richiedente o membro del nucleo familiare
- Centro per l'impiego competente
- Identificativo della domanda
- Data della domanda

e per ciascun evento le seguenti informazioni:

- Descrizione dell'evento
- Data dell'evento
- Data invio ad INPS