

**MANUALE**  
**Gestione del**  
**Reddito di**  
**Cittadinanza**

**Manuale utente: Cittadino**  
Aggiornato al 29/07/2021

# Revisioni

Data	Versione	Par. modificati	Motivo della modifica
	v.1.0		Prima stesura
08-04-2020	v.1.1		Prima revisione
27-05-2021	v.1.2	3 - Pagina di Login 6 – Eventi di condizionalità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento accesso al sistema</li> <li>• Revisione lista eventi di condizionalità</li> </ul>
29-07-2021	v.1.3	6 – Eventi di condizionalità	Revisione contenuto colonna Ente in lista eventi di condizionalità

# Indice del documento

1. Introduzione .....	4
2. Accedere al sistema .....	4
3. Pagina di Login .....	5
4. Homepage.....	8
5. Stato RdC .....	9
6. Eventi di Condizionalità.....	12

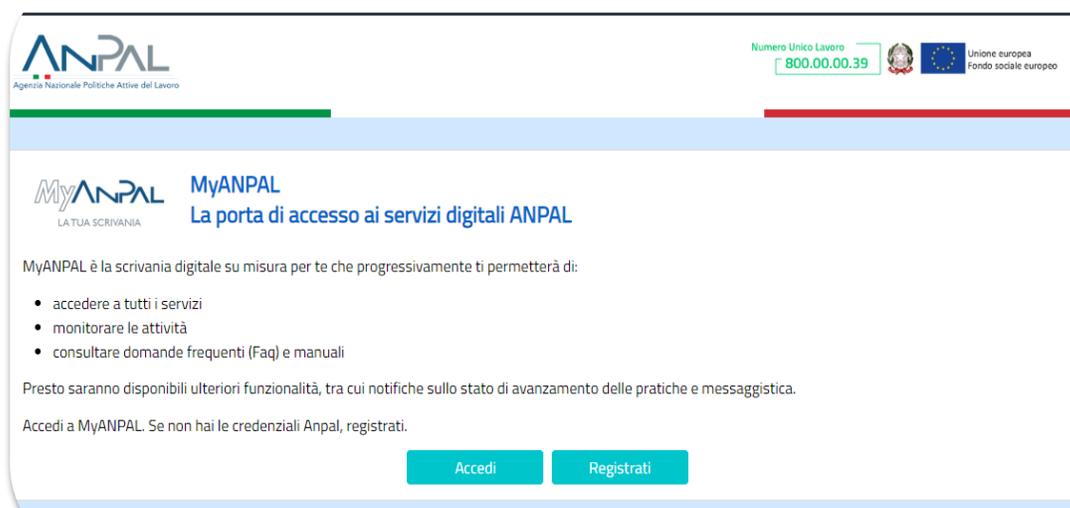
# 1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire al Cittadino una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale ANPAL relativi al Reddito di Cittadinanza.

# 2. Accedere al sistema

Per monitorare lo stato della richiesta di Reddito di Cittadinanza (RdC) è necessario essere registrati al portale ANPAL con profilo Cittadino ed accedere all' indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/>.

Viene mostrata la seguente schermata.



**Figura 1 - Accesso al portale**

Cliccando sul pulsante “Accedi” si viene indirizzati alla pagina di Login.

### 3. Pagina di Login

La pagina consente al Cittadino di effettuare l'Autenticazione tramite SPID o attraverso Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Carta di Identità Elettronica (CIE).



Figura 2a - Pagina di autenticazione tramite SPID



**Autenticazione**

[Non riesci ad accedere?](#)

È la prima volta che entri in MyANPAL? [Scopri come accedere](#)

**SPID**      **CNS/CIE**

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è una smart card o una chiavetta USB che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale, utile per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Con la CNS puoi accedere ai servizi online per il cittadino o ad eventuali altri se abilitato dall'INPS.

La Carta di Identità Elettronica o CIE è l'evoluzione della carta di identità in versione cartacea, ha le dimensioni di un bancomat ed è utile per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

**Prerequisiti:**

- avere una CNS/CIE attiva;
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS/CIE (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card);
- aver installato i driver della CNS/CIE, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

**Dopo aver verificato i prerequisiti esegui le seguenti operazioni:**

- inserisci la CNS/CIE nel lettore di smart card o porta USB;
- premi il pulsante PROCEDI, ti verranno elencati tutti i certificati di identificazione personale presenti sul computer e nella CNS/CIE;
- seleziona il certificato di autenticazione contenuto nella CNS/CIE e premi il pulsante OK. Il certificato della CNS/CIE contiene il tuo codice fiscale tra gli elementi di identificazione;
- inserisci il codice PIN della CNS/CIE, fornito dall'Amministrazione emittente; si tratta in genere di un codice composto da 5-8 cifre. Il PIN ha la funzione di prevenire l'utilizzo della CNS/CIE da parte di persone non autorizzate.

**ACCEDE CON CNS/CIE**

**Figura 2b** - Pagina di autenticazione tramite CNS/CIE

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.



### Gestione del reddito di cittadinanza

Lo strumento che permette alle persone beneficiarie del Reddito di cittadinanza di accedere alle informazioni connesse alla gestione del reddito, la misura di politica attiva del lavoro che contrasta la povertà, la disuguaglianza e l'esclusione sociale.

[VAI AL SERVIZIO](#)



### Servizi

Dati personali	▼
Disponibilità al lavoro	▼
<b>Politiche attive e servizi per il lavoro</b>	▲
Assegno di ricollocazione CIGS	
Assegno di ricollocazione NASpl	
Assegno di Ricollocazione RdC	
Patto per il Lavoro RdC	
<b>Reddito di cittadinanza</b>	
Ricerca di lavoro e incentivi all'occupazione	▼
Garanzia Giovani	▼

Lo strumento che supporta i Centri per l'impiego nel gestire le attività connesse al reddito di cittadinanza. Consente di accedere alle informazioni sui beneficiari gestiti dal tuo Cpi e monitorare lo stato delle attività

[VAI AL SERVIZIO →](#)



### News in evidenza

21/05/2021 09:46

#### [MyANPAL per operatori, servizio Adr pagamenti disponibile Adr RdC](#)

Il servizio serve a rendere contante i successi occupazionali legati all'assegno di ricollocazione per reddito di cittadinanza

20/05/2021 17:14

#### [Vertice di Porto per i diritti sociali](#)

Il 7 maggio leader Uil, istituzioni, parti sociali e rappresentanti della società civile si sono riuniti per rafforzare l'impegno ad attuare il pila

20/05/2021 13:35

#### [EURES, nuove opportunità di impiego in Svezia](#)

Si ricercano 6-8 addetti specializzati nella lavorazione delle carni in Svezia a tempo indeterminato.

20/05/2021 11:51

#### [Did online, pubblicati i dati amministrativi Anpal](#)

Si colma la carenza informativa che negli ultimi 20 anni ha impedito di approfondire la disoccupazione amministrativa in I

19/05/2021 17:07

#### [Orientamento di base e profilazione qualitativa, online il rapporto di ricerca](#)

Analizza i dati raccolti dal servizio di profilazione qualitativa MyANPAL messo a disposizione dei centri per l'impiego

19/05/2021 15:20

#### [Microcredenziali per l'apprendimento permanente e l'occupabilità, sondaggio europeo online](#)

In vista della Raccomandazione sulle microcredenziali tutti possono partecipare e dare il proprio contributo

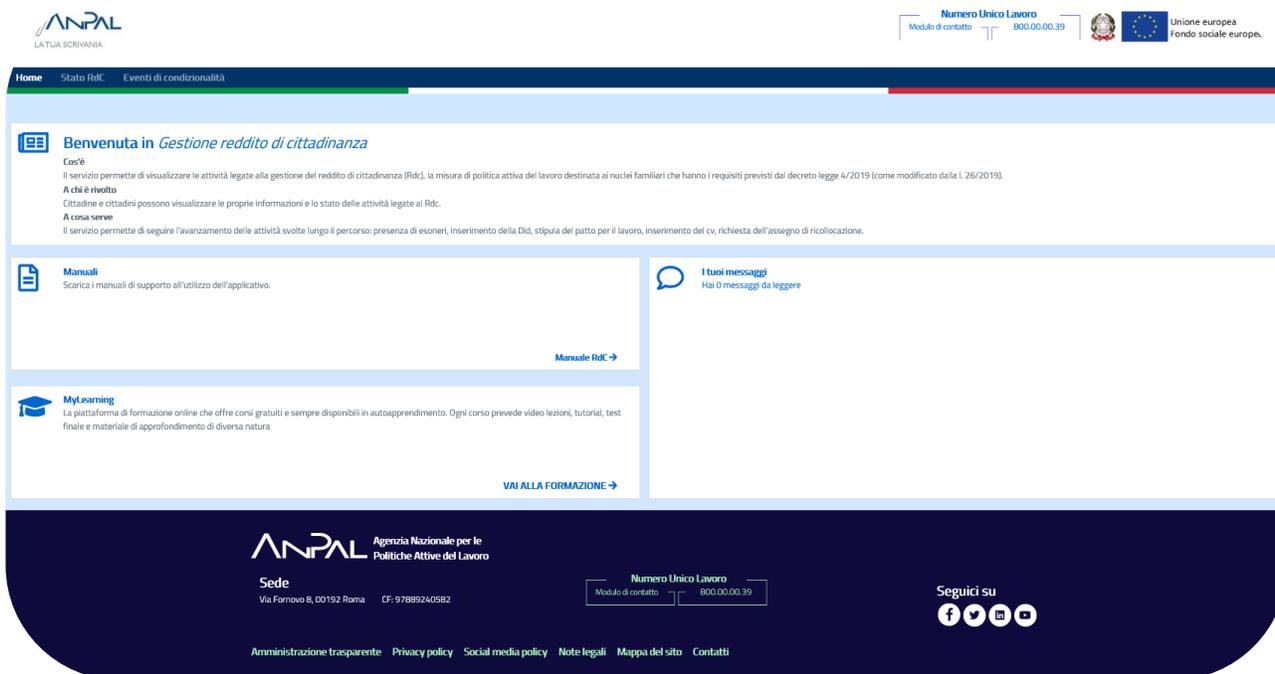
19/05/2021 14:00

**Figura 3 - Servizi attivi**

Cliccando sul pulsante VAI AL SERVIZIO relativo alla Gestione del Reddito di Cittadinanza, viene mostrata la Homepage con le relative funzionalità.

## 4. Homepage

Una volta che l'operatore del CPI è stato riconosciuto dal sistema viene mostrata la pagina di "Homepage".



The screenshot shows the ANPAL homepage for the 'Gestione reddito di cittadinanza' service. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Stato RdC', and 'Eventi di condizionalità'. The main content area is divided into several sections: a welcome message, a 'Cosa è' section explaining the service, 'Manuali' for downloading support documents, 'I tuoi messaggi' for checking messages, and 'MyLearning' for online training. A footer contains contact information, the 'Numero Unico Lavoro' (800.00.00.39), and social media links.

Figura 4 - Homepage

Sono presenti vari contenuti:

- Una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di accedere alla piattaforma di formazione online

Dalla barra dei menù è possibile accedere alle funzionalità:

- Stato RdC, consente al cittadino di visualizzare i dettagli dello stato della politica RdC e delle politiche connesse.
- Eventi di condizionalità, consente di visualizzare la lista degli eventi di condizionalità rilevati per il Cittadino percettore di RdC.

## 5. Stato RdC

Cliccando nella sezione “Stato RdC” dal menù, il cittadino potrà visualizzare i dettagli dello stato della politica RdC e delle politiche connesse.



Viene visualizzata una pagina con le informazioni utili al beneficiario di Reddito di Cittadinanza, suddivisa in tre sezioni.

La prima sezione denominata "I tuoi adempimenti" mostra lo stato delle seguenti attività:

- Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID), se mancante è possibile cliccare sul pulsante “Vai a DID online” che rimanda all’applicazione per fare la DID online; se è presente una DID ne viene visualizzata la data.
- Assegno di Ricollocazione (AdRdC), se mancante è possibile cliccare sul pulsante “Vai a ADR” per accedere all’applicazione Assegno di Ricollocazione RdC;
- Curriculum Vitae Online, ed il pulsante che consente di accedere all’applicativo per fare il CV Online;
- Patto per il Lavoro, ed il pulsante "VISUALIZZA PATTO", abilitato in caso di presenza di un patto per il lavoro sottoscritto, che consente di scaricarlo e visualizzarlo. In caso di presenza di un patto di servizio 150/2015 sottoscritto dopo il 29 gennaio 2019, viene visualizzato il testo informativo “È presente un Patto di Servizio 150/2015 sottoscritto dopo il 29 gennaio 2019.”
- Esonerato, ed il pulsante "IL TUO CPI" per visualizzare i dati del Centro per l’impiego competente (riporta alla terza sezione della pagina, in basso);

## I TUOI ADEMPIMENTI

### Dichiarazione di Immediata Disponibilità

La Did, cioè la dichiarazione di immediata disponibilità a svolgere attività lavorative e a partecipare a misure di politica attiva del lavoro, determina l'inizio del tuo stato di disoccupazione e ti consente di usufruire dei servizi di inserimento nel mercato del lavoro. Il servizio Did di MyANPAL ti consente di rilasciare la Did online.

✓ ESEGUITO

VAI A DID ONLINE

Data DID: 07/02/2020

### Assegno di Ricollocazione per reddito di cittadinanza - AdRdc

L'assegno di ricollocazione è la misura che ti permette di usufruire di un aiuto personalizzato per entrare nel mondo del lavoro. Il servizio AdRdc di MyANPAL ti permette di scegliere online il soggetto, pubblico o privato, da cui farti assistere e di fissare l'appuntamento per iniziare il tuo percorso di reinserimento lavorativo. Ricorda che ci sono delle scadenze da rispettare: da quando ricevi la notifica dell'attribuzione dell'AdRdc da ANPAL, hai 30 giorni di tempo (salvo sospensioni eccezionali dei termini, es. emergenza sanitaria) per scegliere il soggetto erogatore e prenotare il primo appuntamento.

✓ ESEGUITO

VAI A ADR

Notificato il: 26/03/2020

### Curriculum Vitae Online

Il servizio Domanda e offerta di lavoro di MyANPAL ti permette di creare e gestire il tuo curriculum vitae online. Nella sezione Gestisci il tuo cv puoi compilare le informazioni sul tuo percorso formativo e professionale. Le aziende interessate ad assumerti potranno quindi selezionarti direttamente online.

✓ ESEGUITO

VAI A CV ONLINE

### Patto per il lavoro

Il Patto per il lavoro è un percorso personalizzato di accompagnamento all'inserimento lavorativo. Entro 30 giorni dal riconoscimento del Reddito di cittadinanza il centro per l'impiego ti convocherà per stipularlo. Il patto non può essere infatti stipulato su MyANPAL, ma solo con il centro per l'impiego.

✓ ESEGUITO

VISUALIZZA PATTO

### Esonerato

Se possiedi i requisiti per ottenere l'esonero dalle attività di politica attiva, scarica il modello per l'autodichiarazione cliccando sul seguente link. Devi compilarlo e consegnarlo al tuo centro per l'impiego.

✗ MANCANTE

IL TUO CPI

Figura 5 - Stato RdC - I tuoi adempimenti

La seconda sezione riporta i dati relativi al Reddito di Cittadinanza:

- Codice domanda
- Data domanda
- Data decorrenza Beneficio

Riepilogo dati RdC

Codice Domanda	Data Domanda	Data Decorrenza Beneficio
INPS-RDC-2019-156279	07/04/2019	15/04/2019

**Figura 6 - Stato RdC - Riepilogo dati RdC**

La terza sezione riporta le informazioni sul CPI competente e sulla convocazione al primo appuntamento.

- Centro per l'impiego
- Indirizzo del CPI
- Numero di telefono del CPI
- Email di contatto del CPI
- Dettaglio dell'appuntamento con il CPI: Data e ora

**Informazioni utili per il primo contatto con il Centro per l'Impiego.**

**Come incontrare il tuo Centro per l'Impiego**

Il tuo Centro per l'Impiego è:  
 CPI BOLOGNA  
 VIA TODARO 8/A  
 0800286040  
 m.ferrari@almaviva.it

---

Hai un appuntamento prenotato con il tuo Centro per l'Impiego.

**Dettaglio appuntamento**  
 Data: 04/11/2019  
 Ora: 13:17

**Figura 7 - Stato RdC - Il tuo CPI**

## 6. Eventi di Condizionalità

Cliccando nella sezione “Eventi di condizionalità” dal menù, il Cittadino potrà visualizzare la lista dei propri eventi di condizionalità.



Viene mostrata la seguente schermata.

### Visualizzazione eventi di condizionalità

**Informazioni**

👤 *UTENZA DUE (DUETNZ70A41H501M)*
📄 *CPI competente per RDC: CPI ROMA CINECITTA'*

CODICE DOMANDA	DESCRIZIONE EVENTO	DATA EVENTO	DATA COMUNICAZ.	DATA INVIO A MLPS/INPS	DATA ANNULL.	DATA INVIO ANNULL. MLPS/INPS	ENTE
INPS-RDC-2019-868741-3 (Decaduta)	Rifiuto di sottoscrizione del patto per il lavoro	16/03/2017	19/05/2021	02/07/2021			CPI ROMA CINECITTA'
INPS-RDC-2019-868741-3 (Decaduta)	Mancata partecipazione ai progetti di utilità sociale (GEP)	19/05/2017	19/05/2021	19/05/2021	02/07/2021	02/07/2021	Comune di ROMA
INPS-RDC-2019-868741 (Accolta)	Rifiuto di sottoscrizione del patto per il lavoro	22/03/2021	22/03/2021	07/04/2021	19/05/2021	02/07/2021	CPI ROMA CINECITTA'
INPS-RDC-2019-868741 (Accolta)	Mancata presentazione alle convocazioni per Programma di Ricerca Intensiva (PRI) e Primo Appuntamento	24/04/2021	09/06/2021	02/07/2021			A163F001428
INPS-RDC-2019-868741 (Accolta)	Mancata presentazione alle convocazioni per Programma di Ricerca Intensiva (PRI) e Primo Appuntamento	24/04/2021	09/06/2021	02/07/2021			ANPAL

<< 1 >>

**Figura 8** - Lista eventi di condizionalità

La pagina riporta i seguenti dati:

- Cognome, Nome e Codice fiscale del beneficiario;
- CPI competente per RDC (CPI assegnato in base alla residenza sull'ultima domanda in ordine cronologico di Reddito di cittadinanza in stato Accolta).

e per ciascun evento le seguenti informazioni:

- Codice e stato della domanda per la quale è stato segnalato l'evento di condizionalità;
- Descrizione dell'evento di condizionalità;
- Data dell'evento;
- Data Comunicazione: è la data in cui il CPI ha reso disponibile ad ANPAL l'informazione
- Data invio a MLPS/INPS: è la data in cui ANPAL ha trasmesso al MLPS il dato comunicato dal CPI; il trasferimento del dato a INPS è a carico del MLPS;
- Data annullamento dell'evento: è la data in cui il CPI ha comunicato l'annullamento dell'evento;
- Data invio annullamento a MLPS/INPS: è la data in cui ANPAL ha trasmesso al MLPS il dato comunicato dal CPI; il trasferimento del dato a INPS è a carico del MLPS;
- Ente: è l'ente che ha segnalato l'evento di condizionalità (e il successivo annullamento, se presente).

Nella colonna Ente, in caso di sede operativa privata, considerata l'eccessiva lunghezza della denominazione, viene riportato il codice. Passando con il mouse sul contenuto della colonna vengono mostrati codice e denominazione dell'Ente che ha segnalato l'evento.

A001F019255 - FONDAZIONE CONSULENTI PER IL LAVORO -  
 AGENZIA: GIANCARLO GAMBALONGA 03 VIA MONTE RICCO

A001F019255