

MANUALE
Patto di Servizio
d.lgs. 150/2015 e
Patto per il Lavoro
(per i percettori di
RdC)

Cittadino

Aggiornato al 10/07/2020

Revisioni

Data	Versione	Par. modificati	Motivo della modifica
10/07/2020	v.1.0		Prima stesura

Sommario

1. Introduzione.....	4
2. Accedere al sistema	4
2.1. Pagina di Login	5
3. Homepage	6
4. Pagina di Stato Attività	7
5. Interrogazione Patti di Servizio/Patti per il Lavoro	9

1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire al Cittadino una guida alla navigazione sul sistema **Patto di Servizio dlgs.150/2015** e sul sistema **Patto per il Lavoro (per i percettori di RdC)**.

2. Accedere al sistema

Per accedere al sistema è necessario essere registrato al portale ANPAL ed accedere all'indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/>.

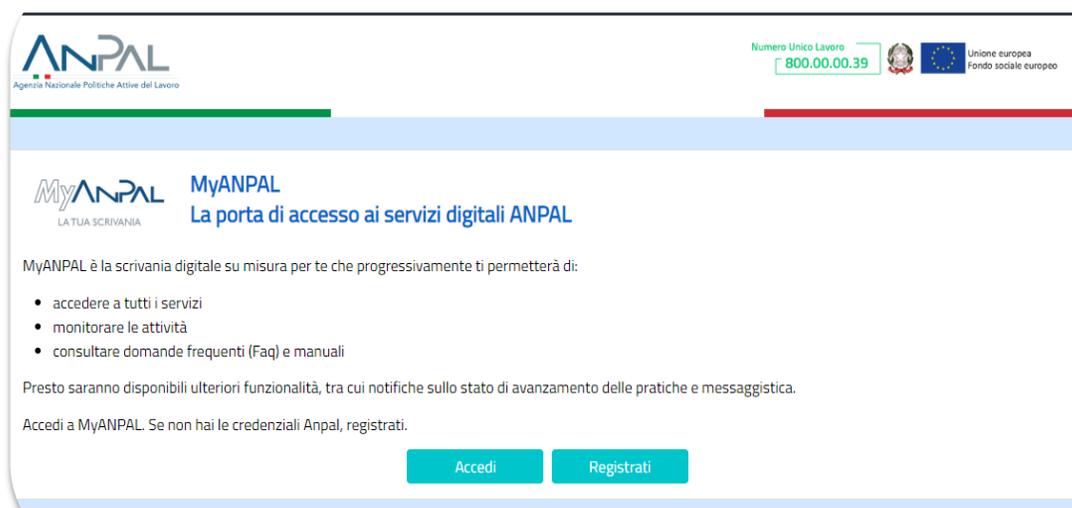


Figura 1 - Accesso al portale

Cliccando sul pulsante "Accedi" si viene indirizzati alla pagina di Login.

2.1. Pagina di Login

La pagina consente di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali o tramite autenticazione con le credenziali SPID.

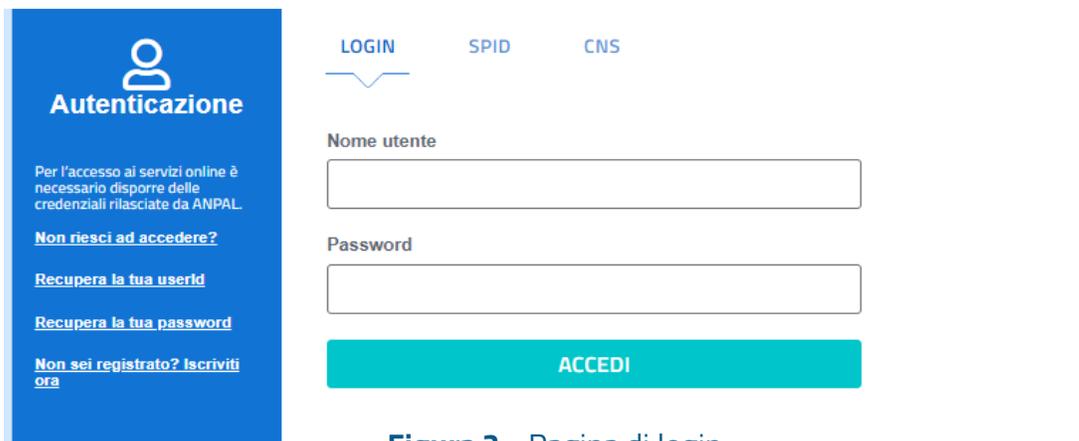


Figura 2 - Pagina di login

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.

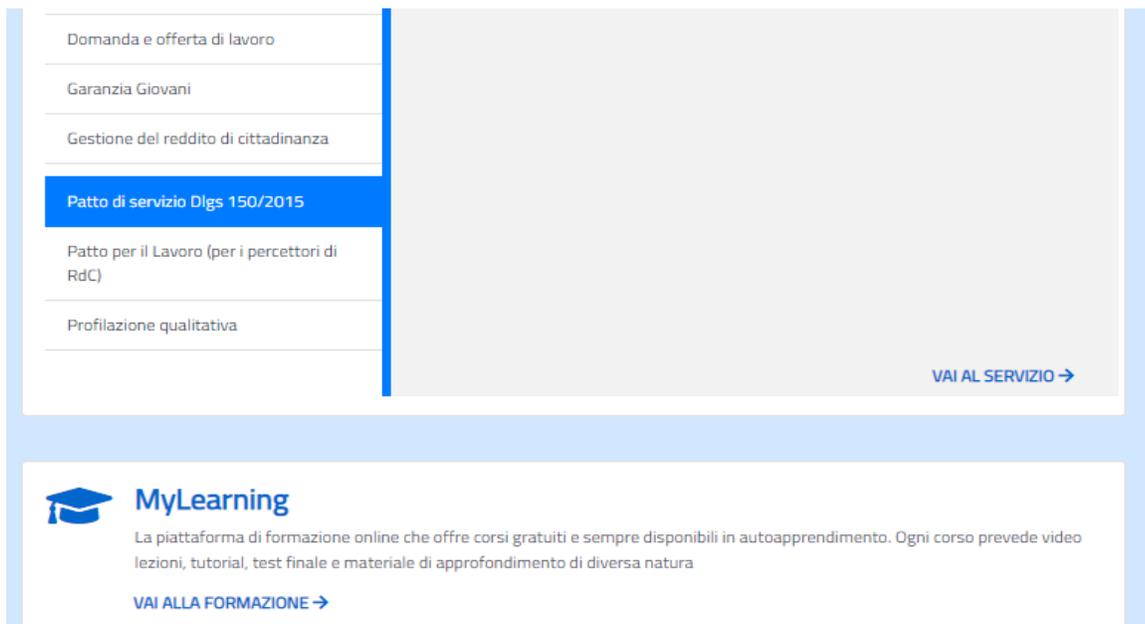


Figura 3 - Servizi attivi

L'utente può accedere a Patto di Servizio dlgs.150/2015 ed a Patto per il Lavoro (per i percettori di RdC) utilizzando il link "vai al servizio".

3. Homepage

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema ha accesso alla Homepage.

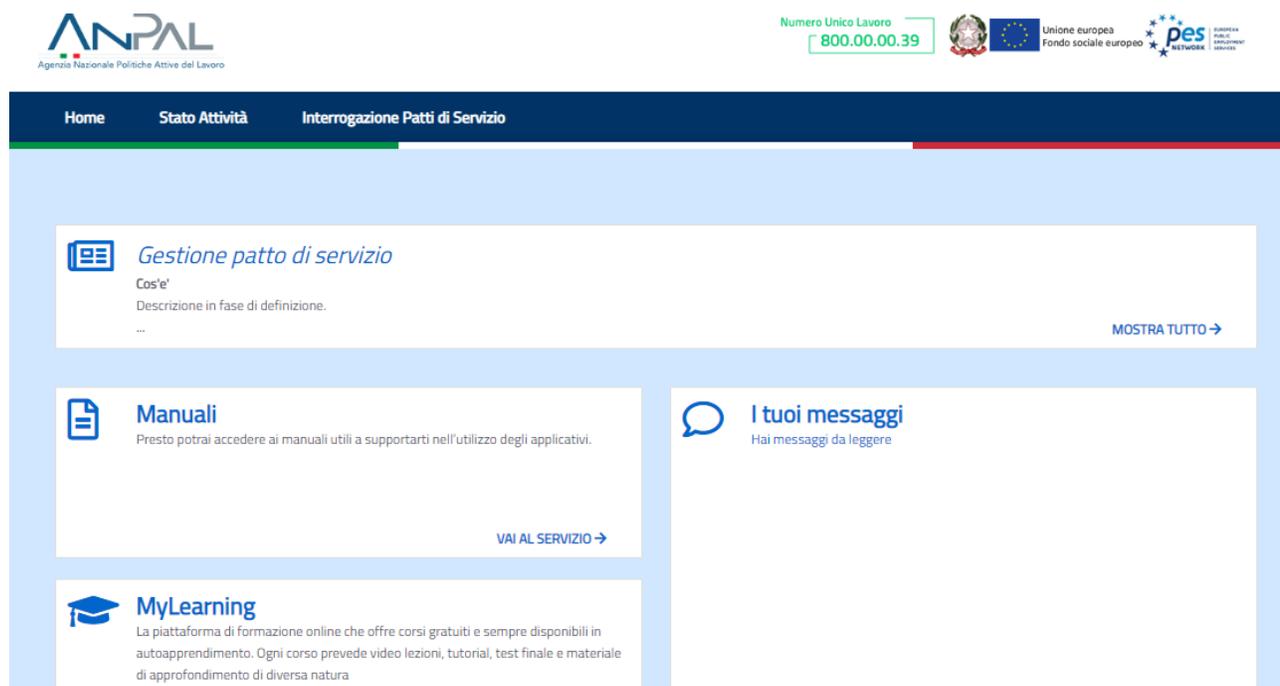


Figura 4 - Homepage

Sono presenti I seguenti contenuti:

- Una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di accedere alla piattaforma di formazione online

Nella barra dei menù sono disponibili le seguenti funzionalità:

- Stato attività, consente di visualizzare lo stato delle attività/adempimenti del cittadino;
- Interrogazione Patti di Servizio/Interrogazione Patti per il Lavoro, consente di visualizzare i patti di servizio o i patti per il lavoro sottoscritti con il proprio CPI.

4. Pagina di Stato Attività

Utilizzando la voce di menù “Stato Attività” l’utente può accedere alla pagina dove sono riportate le seguenti informazioni:

- Dichiarazione di immediata disponibilità (DID): se il cittadino ha una Did viene mostrato lo stato ‘Eseguito’ con indicazione della data della dichiarazione; se il cittadino non ha una Did, viene mostrato lo stato ‘Mancante’ ed è attivo il link per accedere all’applicativo per fare la Did;
- Curriculum Vitae Online: se il cittadino ha inserito il curriculum vitae sul portale online, viene mostrato lo stato ‘Eseguito’; se non lo ha inserito viene mostrato lo stato ‘Mancante’ ed è attivo il link per accedere all’applicativo;
- Patto di servizio/Patto per il lavoro: se il cittadino ha un patto sottoscritto, viene mostrato lo stato ‘Eseguito’ ed è abilitato il bottone per visualizzare il patto; se non ha un patto, viene mostrato lo stato ‘Mancante’;
- Come incontrare il tuo CPI: riporta le informazioni relative al Cpi titolare della SAP o del Cpi ente di competenza in base alla residenza comunicata da INPS:
 - Nome del Centro per l’impiego
 - Indirizzo del CPI
 - Numero di telefono del CPI
 - Email di contatto del CPI.

Di seguito si riporta una schermata di esempio.

Patto di servizio Dlgs 150/2015

I TUOI ADEMPIMENTI

Dichiarazione di Immediata Disponibilità

La Did, cioè la dichiarazione di immediata disponibilità a svolgere attività lavorative e a partecipare a misure di politica attiva del lavoro, determina l'inizio del tuo stato di disoccupazione e ti consente di usufruire dei servizi di inserimento nel mercato del lavoro. Il servizio Did di MyANPAL ti consente di rilasciare la Did online.

 **ESEGUITO**
[VAI A DID ONLINE](#)

Data DID: 07/02/2020

Curriculum Vitae Online

Il servizio Domanda e offerta di lavoro di MyANPAL ti permette di creare e gestire il tuo curriculum vitae online. Nella sezione Gestisci il tuo cv puoi compilare le informazioni sul tuo percorso formativo e professionale. Le aziende interessate ad assumerti potranno quindi selezionarti direttamente online.

 **ESEGUITO**
[VAI A CV ONLINE](#)

Patto di Servizio

Il Patto di servizio è un percorso personalizzato di accompagnamento all'inserimento lavorativo. **Entro 30 giorni dalla data della Dichiarazione di immediata disponibilità sarai convocato da un CPI per stipulare il Patto di Servizio.**

 **MANCANTE**
[VISUALIZZA PATTO](#)

Come incontrare il tuo Centro per l'Impiego

Il tuo Centro per l'Impiego è:

CPI BOLOGNA
 VIA TODARO 8/A
 0800286040
 m.ferrari@viva.it

Figura 5 - Stato Attività

5. Interrogazione Patti di Servizio/Patti per il Lavoro

Utilizzando la voce di menù “Interrogazione Patti di Servizio/Patti per il Lavoro” l’utente può accedere alla pagina con la lista dei patti sottoscritti con il proprio Cpi.

Di seguito si riporta una schermata di esempio:

Interrogazione Patti di Servizio

Codice fiscale	Nome	Cognome
NUOTNZ70A41H501B	Utenza	SCHILIRÓ

Politica	Cpi	Stato del patto	Data Sottoscrizione	Download
Presà In Carico D.Lgs. 150	CPI ROMA CINECITTA'	CHIUSO	04/03/2020	
Presà In Carico D.Lgs. 150	CPI ROMA CINECITTA'	SOTTOSCRITTO	28/05/2020	

«««
«
1
»
»»»

Figura 6 - Interrogazione Patti di Servizio

Per ogni patto sono presenti le seguenti informazioni:

- Politica cui il patto si riferisce
- Cpi che ha redatto il patto
- Stato del Patto (Sottoscritto, Chiuso o Sospeso)
- Data di sottoscrizione
- Icona per scaricare il patto e visualizzarlo.