

Manuale Sistema di  
Profilazione  
Qualitativa  
Scheda Orientamento  
Base e Indice di  
Valutazione

Categoria Utente: BO ANPAL  
Aggiornato al 28/02/2019

## Sommario

1. Introduzione .....	3
2. Accesso applicativo per la Profilazione Qualitativa.....	3
2.1 Accesso da Scrivania .....	3
2.2 Home page .....	5
3. Funzionalità .....	6
3.1 Funzione di ricerca profilazioni .....	6

# 1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire agli utenti con ruolo Supervisore una guida relativa al servizio Profilazione Qualitativa offerto all'interno del portale ANPAL.

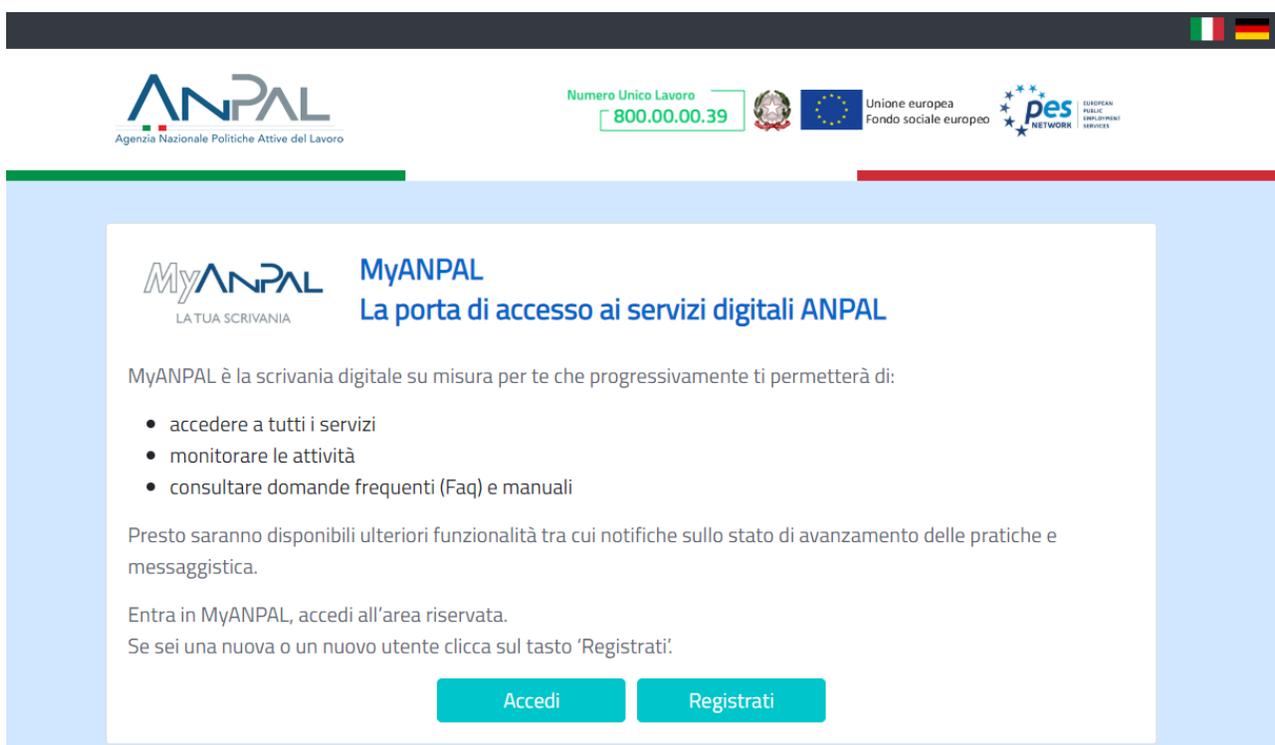
## 2. Accesso applicativo per la Profilazione Qualitativa

Per la gestione dei servizi di Profilazione Qualitativa, il supervisore deve essere registrato al portale ANPAL ed accedere con le relative credenziali.

L'applicativo di Profilazione Qualitativa è raggiungibile tramite scrivania applicativa.

### 2.1 Accesso da Scrivania

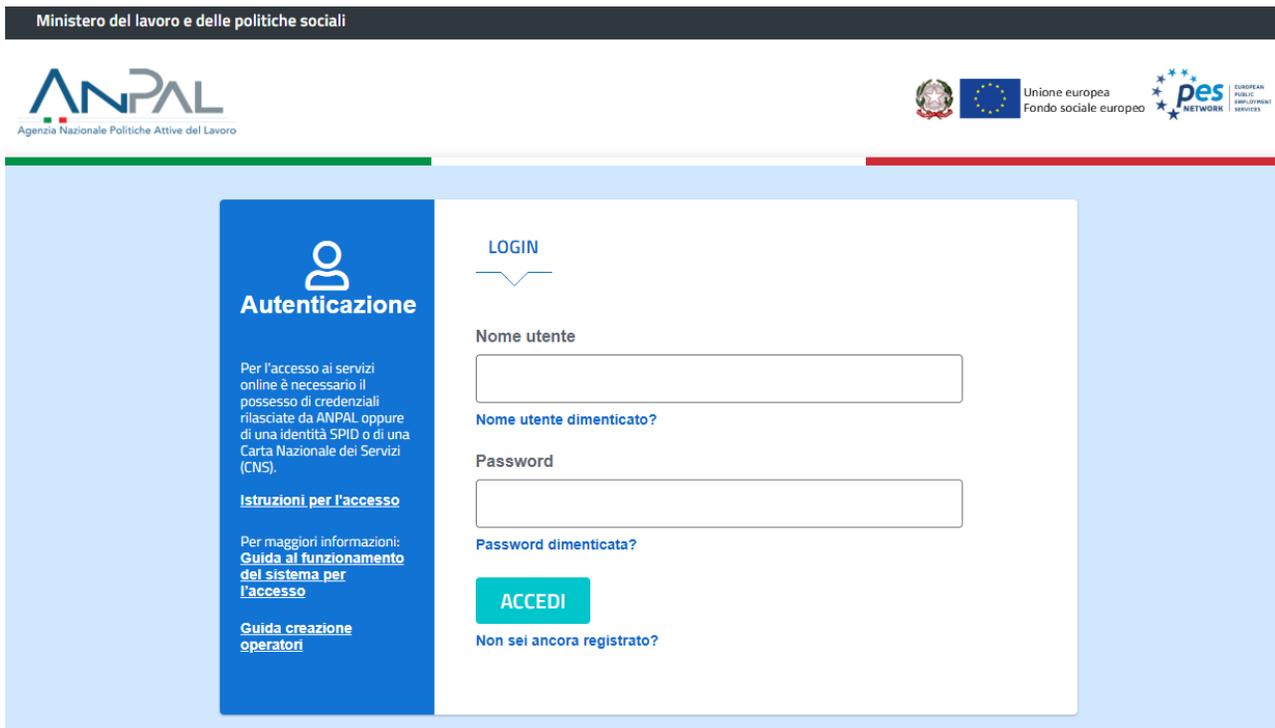
Si effettua l'accesso alla Scrivania Applicativa del portale ANPAL al seguente link <https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal>.



The screenshot shows the MyANPAL digital desk interface. At the top, there is a navigation bar with the ANPAL logo and the text 'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro'. To the right, there is a 'Numero Unico Lavoro' box with the number '800.00.00.39', the Italian coat of arms, the European Union flag, and the text 'Unione europea Fondo sociale europeo'. Further right, there is the PES logo and the text 'EUROPEAN PUBLIC EMPLOYMENT SERVICES NETWORK'. Below the navigation bar, the main content area features the MyANPAL logo and the text 'MyANPAL La porta di accesso ai servizi digitali ANPAL'. Below this, there is a list of services: 'MyANPAL è la scrivania digitale su misura per te che progressivamente ti permetterà di: accedere a tutti i servizi, monitorare le attività, consultare domande frequenti (Faq) e manuali'. Below the list, there is a paragraph: 'Presto saranno disponibili ulteriori funzionalità tra cui notifiche sullo stato di avanzamento delle pratiche e messaggistica.' Below this, there is a paragraph: 'Entra in MyANPAL, accedi all'area riservata. Se sei una nuova o un nuovo utente clicca sul tasto 'Registrati'.' At the bottom, there are two buttons: 'Accedi' and 'Registrati'.

Cliccando sul bottone “Accedi” si viene indirizzati alla pagina di Login.

Ministero del lavoro e delle politiche sociali



**Autenticazione**

Per l'accesso ai servizi online è necessario il possesso di credenziali rilasciate da ANPAL oppure di una identità SPID o di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

[Istruzioni per l'accesso](#)

Per maggiori informazioni:  
[Guida al funzionamento del sistema per l'accesso](#)

[Guida creazione operatori](#)

**LOGIN**

Nome utente

Nome utente dimenticato?

Password

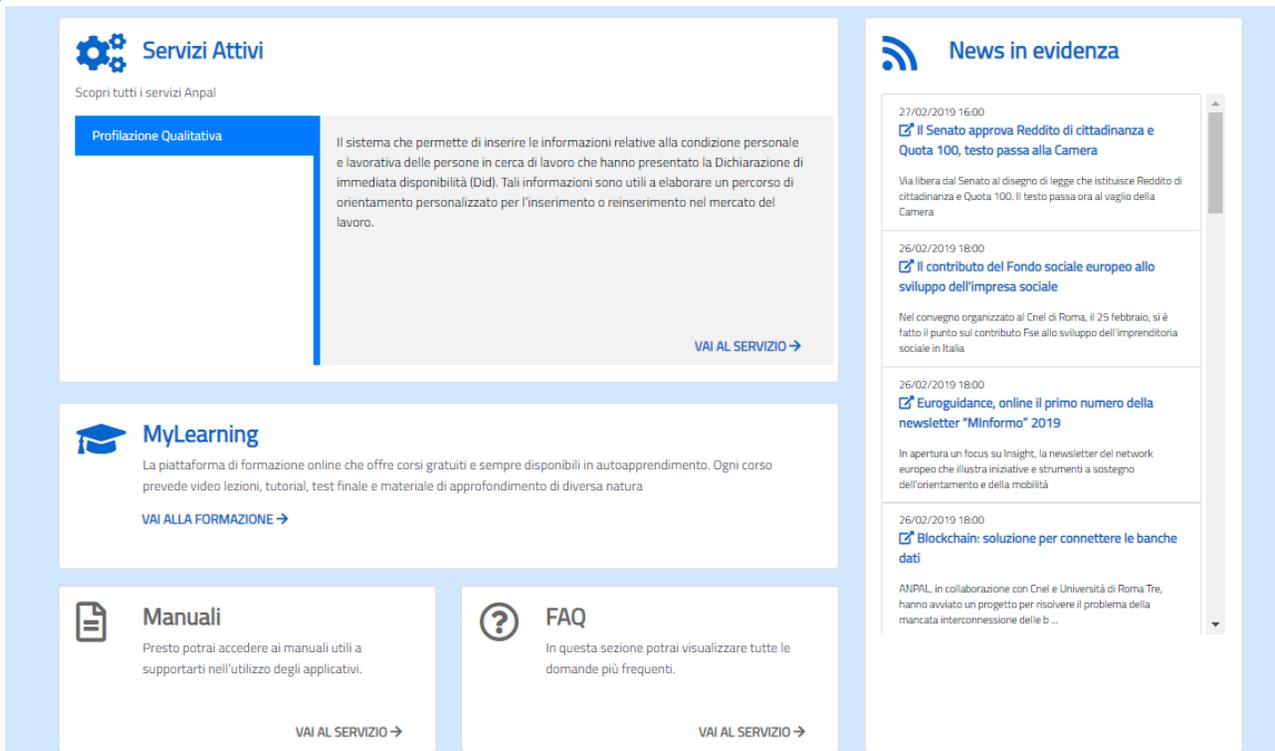
Password dimenticata?

**ACCEDEI**

[Non sei ancora registrato?](#)

Per l'accesso ai servizi online è necessario disporre delle credenziali rilasciate da ANPAL.

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema, viene presentata la seguente schermata che consente la gestione dei servizi della Scrivania Applicativa a lui accessibili.



The screenshot displays the ANPAL website interface. At the top left, there is a 'Servizi Attivi' section with a gear icon and the text 'Scopri tutti i servizi Anpal'. Below this, a blue-bordered box highlights the 'Profilazione Qualitativa' service, which includes a brief description of the system and a 'VAI AL SERVIZIO' link. To the right, a 'News in evidenza' section features a list of recent news items with dates and headlines, such as 'Il Senato approva Reddito di cittadinanza e Quota 100, testo passa alla Camera'. Below the main service tiles, there are sections for 'Manuali' and 'FAQ', each with a 'VAI AL SERVIZIO' link. The 'Manuali' section mentions that users can access manuals for application support, while the 'FAQ' section states that it contains frequently asked questions.

Selezionare il servizio “Profilazione Qualitativa” e cliccare sulla voce “Vai al servizio”.

L’operatore viene quindi reindirizzato sulla Home-Page di Profilazione Qualitativa.

## 2.2 Home page

Qui sono presenti vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell’applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all’applicazione
- La possibilità di andare alla piattaforma di formazione online

Home Ricerca Inserisci

---

 **Benvenuto in *Profilazione Qualitativa***  
 Cos'è  
 Profilazione qualitativa è il servizio che permette di acquisire le informazioni qualitative riguardanti la persona in cerca di lavoro, ossia le informazioni legate alla sua condizione personale e lavorativa. La raccolta delle informazioni avviene tramite un questionario: la scheda di orientamento di base.

**A chi è rivolto**  
 Il servizio è destinato a tutte le persone che hanno presentato la Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (Did) e che quindi devono stipulare il patto di servizio personalizzato. È rivolto anche ai centri per l'impiego: la scheda di orientamento di base può, infatti, essere compilata anche con l'aiuto di un'operatrice o un operatore.

**A cosa serve**  
 Le informazioni inserite nel sistema servono a valutare la condizione personale e lavorativa della persona e a elaborare il suo profilo di occupabilità, per rendere più efficaci le attività di orientamento e più adeguato il percorso per l'inserimento nel mercato del lavoro.

[← MOSTRA MENO](#)

 **Manuali**  
 Presto potrai accedere ai manuali utili a supportarti nell'utilizzo degli applicativi.  
[VAI AL MANUALE →](#)

 **MyLearning**  
 La piattaforma di formazione online che offre corsi gratuiti e sempre disponibili in autoapprendimento. Ogni corso prevede video lezioni, tutorial, test finale e materiale di approfondimento di diversa natura  
[VAI ALLA FORMAZIONE →](#)

 **FAQ**  
 In questa sezione potrai visualizzare tutte le domande più frequenti.  
[VAI ALLE FAQ →](#)

 **I tuoi messaggi**  
 Hai 0 messaggi nuovi da leggere

## 3. Funzionalità

Da qui è disponibile accedere all'unica funzione dell'applicativo disponibile, 'Ricerca', che consente di visualizzare le profilazioni dei cittadini afferenti allo stesso CPI dell'operatore prendendo in input dei filtri.

### 3.1 Funzione di ricerca profilazioni

Cliccando sulla voce "Ricerca" si aprirà una pagina come quella riportata nell'immagine sotto.

Home Ricerca

Profilazione Qualitativa / Ricerca

## Ricerca Profilazioni

Inserisci almeno due campi per avviare la ricerca

<input type="text" value="CODICE FISCALE"/>	<input type="text" value="COGNOME"/>	<input type="text" value="NOME"/>
<input type="text" value="REGIONE"/>	<input type="text" value="PROVINCIA"/>	<input type="text" value="COMUNE"/>
<input type="text"/>		

Per cercare la profilazione di un cittadino, è necessario compilare almeno due dei campi e cliccare sul pulsante “Ricerca”.

È possibile filtrare l’elenco per:

- Codice fiscale cittadino
- Cognome del cittadino
- Nome del cittadino
- CPI responsabile della profilazione del cittadino (Regione-Provincia-Comune-CPI)

Nel caso in cui si vuole fare una nuova ricerca, è possibile premere il tasto “Cancella”, che comporta la pulizia dei filtri prima inseriti, quindi la scomparsa della lista filtrata.

Un esempio di risultato della ricerca è visibile nella tabella contenuta nell’immagine di seguito riportata.

## Ricerca Profilazioni

Inserisci almeno due campi per avviare la ricerca

<input type="text" value="pzz"/>	<input type="text" value="COGNOME"/>	<input type="text" value="NOME"/>
<input type="text" value="LAZIO"/>	<input type="text" value="ROMA"/>	<input type="text" value="MARINO"/>
<input type="text" value="CPI MARINO"/>		



Codice Fiscale	Cognome	Nome	Compilazione	Stato	Data Stato	CPI di competenza	Valutazione	Data Valutazione
PZZFMZ48H11E248K	S	M	INTERMEDIATA	ANNULLATO	22-02-2019	CPI MARINO		
PZZFMZ48H11E248K	S	M	INTERMEDIATA	ANNULLATO	25-02-2019	CPI MARINO		
PZZFMZ48H11E248K	S	M	INTERMEDIATA	ANNULLATO	25-02-2019	CPI MARINO		
PZZFMZ48H11E248K	S	M	INTERMEDIATA	CONFERMATO	25-02-2019	CPI MARINO	✓	25-02-2019
PZZFMZ48H11E248K	S	M	INTERMEDIATA	ANNULLATO	25-02-2019	CPI MARINO		

« 1 2 »

5 10 25

Per ogni profilazione sono riportate le seguenti informazioni:

- Codice fiscale, cognome, nome del cittadino cui corrisponde la profilazione
- Modalità compilazione della scheda: 'diretta' se compilata direttamente dal cittadino, 'Intermediata' se compilata da operatore CPI in presenza del cittadino
- Stato della scheda di orientamento base
- Data dell'ultimo cambio di stato della profilazione
- Valutazione, che contiene l'icona 'check' solo nel caso in cui quella profilazione ha inserito un indice in stato 'Confermato'
- Data valutazione, ovvero la data di conferma dell'indice

A partire dalla tabella di elenco delle profilazioni il supervisore può visualizzare il riepilogo delle rispettive schede (icona lente di ingrandimento)

Di seguito è riportata l'immagine ad esempio di una schermata di riepilogo della profilazione.

## Profilazione Qualitativa di M S

### Riepilogo

Cittadino  
Operatore  
Scheda

Codice Fiscale: PZZFMZ68H11E248K  
Codice Fiscale: TSTTST80A01H501G  
Stato: CONFERMATO

Cognome: S  
Cognome: TEST20181211  
Confermata in data: 25-02-2019

Nome: M  
Nome: TEST20181211

Domanda 1: Si è mai rivolto ad un centro per l'impiego prima d'ora?

No

Domanda 2: Ha mai seguito un percorso di orientamento/colloquio di aiuto nella ricerca di lavoro?

No

Domanda 3: Quale risultato si aspetta da questo incontro?

Acquisire maggiore consapevolezza delle mie capacità professionali

Domanda 4: Quali sono gli ambiti legati al lavoro dove incontra, o che suscitano, maggiori difficoltà?

Questioni di tipo economico; Realizzazione personale e lavorativa

Domanda 5: Strategie e canali per la ricerca di lavoro

5.1 Che tipo di lavoro cerca?

Non so

5.2 È interessato ad avere informazioni su corsi di formazione disponibili sul territorio per aggiornare o acquisire competenze professionali?

Si - eryeryt

5.3 Vuole avere informazioni sul mercato del lavoro e i profili professionali di suo interesse?

No

5.4 Si è già attivato per la ricerca del lavoro?

No

5.5 Ha partecipato di recente a dei colloqui di selezione?

No

5.6 Quali difficoltà ha incontrato nella ricerca di lavoro?

Ci sono altre priorità prima della ricerca di lavoro

Sono sfiduciato e demotivato

Non so propormi

Non so come cercare lavoro

Non so dove indirizzare la mia ricerca di lavoro

ghfgh;

5.7 Nel caso si presentassero, sarebbe disposto a prendere in considerazione offerte di lavoro che comportino una sua mobilità sul territorio?

No

[Indietro](#)