

MANUALE
Patto di Servizio
dlgs. 150/2015 e
Patto per il Lavoro
(per i percettori di
RdC)

Cittadino

Aggiornato al 29/07/2022

Revisioni

Data	Versione	Par. modificati	Motivo della modifica
10/07/2020	v.1.0		Prima stesura
29/07/2022	v.2.0	3	Integrazione patto di servizio dlgs 150/2020 e patto per il lavoro RDC per l'attuazione del Programma GOL

Sommario

1. Introduzione.....	4
2. Accedere al sistema	4
2.1. Pagina di Login	5
3. Homepage.....	6
4. Pagina di Stato Attività	8
5. Interrogazione Patti di Servizio/Patti per il Lavoro	10

1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire al Cittadino una guida alla navigazione sul sistema **Patto di Servizio dlgs.150/2015** e sul sistema **Patto per il Lavoro (per i percettori di RdC)**

2. Accedere al sistema

Per accedere al sistema è necessario essere registrato al portale ANPAL ed accedere all'indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/>.

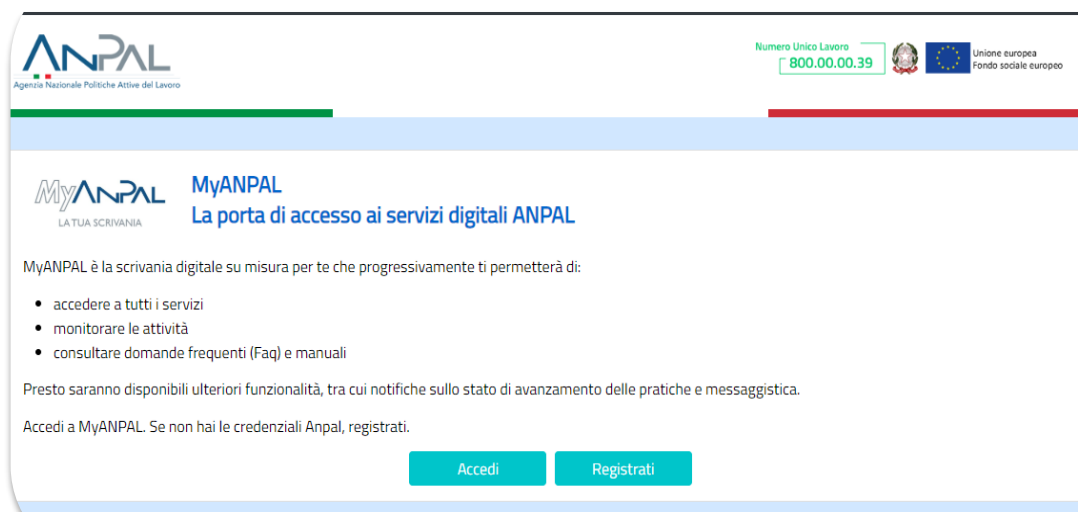


Figura 1 - Accesso al portale

Cliccando sul pulsante "Accedi" si viene indirizzati alla pagina di Login.

2.1. Pagina di Login

La pagina consente di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali o tramite autenticazione con le credenziali SPID.

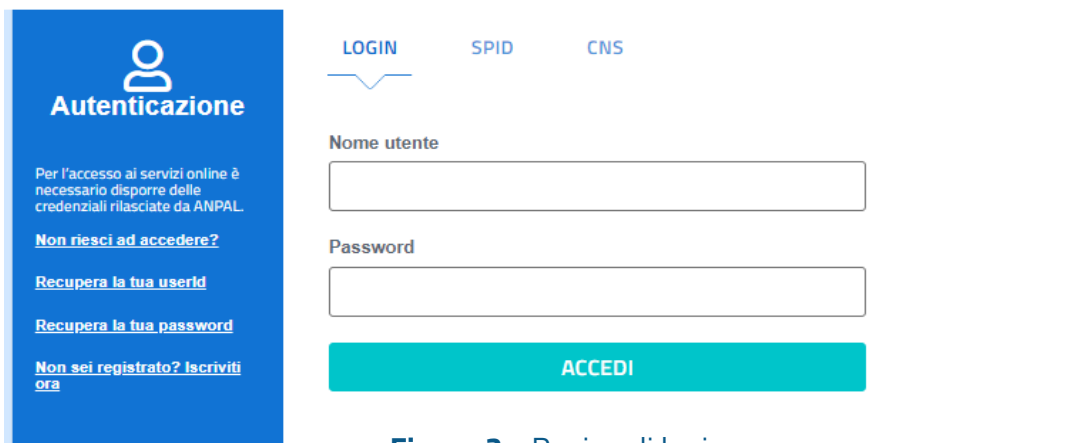


Figura 2 - Pagina di login

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.

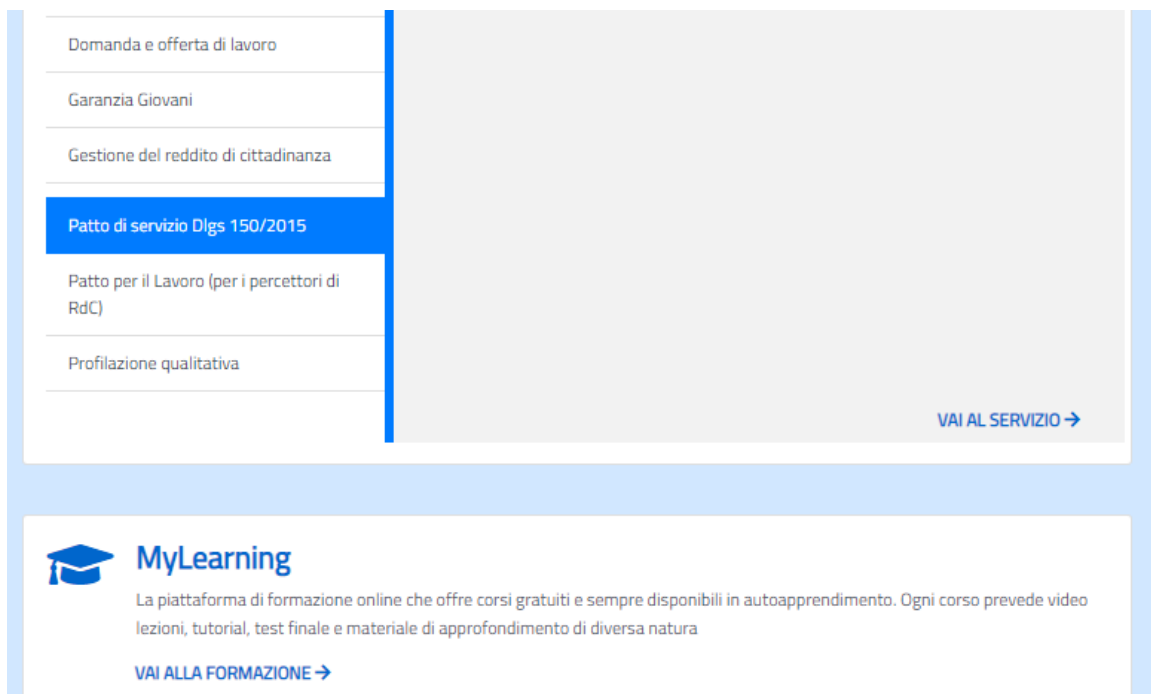


Figura 3 - Servizi attivi

L'utente può accedere a Patto di Servizio dlgs.150/2015 ed a Patto per il Lavoro (per i percettori di RdC) utilizzando il link "vai al servizio".

1. Homepage

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema ha accesso alla Homepage.

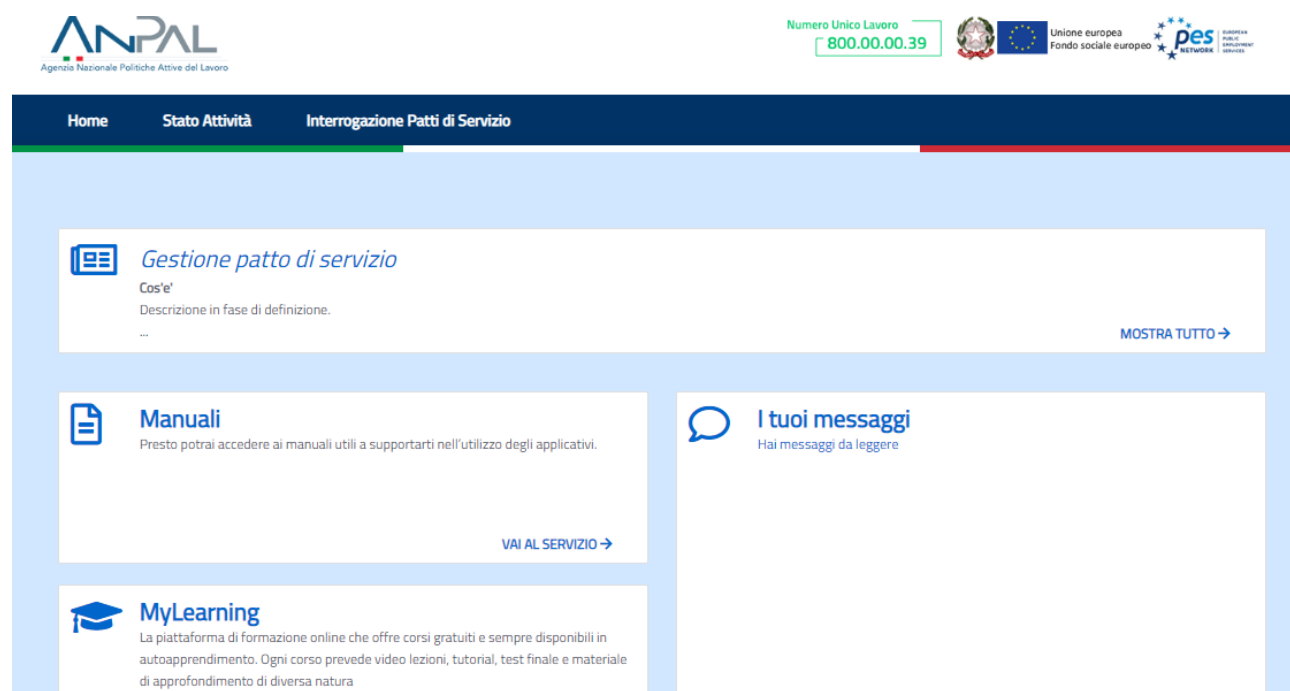


Figura 4 - Homepage

Sono presenti vari contenuti:

- Una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di accedere alla piattaforma di formazione online

Nella barra dei menù sono disponibili le seguenti funzionalità:

- Stato attività: consente di visualizzare lo stato delle attività/adempimenti del cittadino;
- Interrogazione Patti di Servizio/Interrogazione Patti per il Lavoro: consente di visualizzare i patti di servizio o i patti per il lavoro sottoscritti con il proprio CPI;

2. Pagina di Stato Attività

Utilizzando la voce di menù “Stato Attività” l’utente può accedere alla pagina dove sono riportate le seguenti informazioni:

- Dichiarazione di immediata disponibilità (DID): se il cittadino ha una Did viene mostrato lo stato ‘Eseguito’ con indicazione della data della dichiarazione; se il cittadino non ha una Did, viene mostrato lo stato ‘Mancante’ ed è attivo il link per accedere all’applicativo per poter compilare la Did;
- Curriculum Vitae Online: se il cittadino ha inserito il curriculum vitae sul portale online, viene mostrato lo stato ‘Eseguito’; se non lo ha inserito viene mostrato lo stato ‘Mancante’ ed è attivo il link per accedere all’applicativo;
- Patto di servizio/Patto per il lavoro: se il cittadino ha un patto sottoscritto, viene mostrato lo stato ‘Eseguito’ ed è abilitato il bottone per visualizzare il patto; se non ha un patto, viene mostrato lo stato ‘Mancante’;
- Come incontrare il tuo Cpl: riporta le informazioni relative al Cpl titolare della SAP o del Cpl ente di competenza in base alla residenza comunicata da INPS:
 - Nome del Centro per l'impiego
 - Indirizzo del Cpl
 - Numero di telefono del Cpl
 - Email di contatto del Cpl

Di seguito si riporta una schermata di esempio.

Patto di servizio Dlgs 150/2015

I TUOI ADEMPIMENTI

Dichiarazione di Immediata Disponibilità

La Did, cioè la dichiarazione di immediata disponibilità a svolgere attività lavorative e a partecipare a misure di politica attiva del lavoro, determina l'inizio del tuo stato di disoccupazione e ti consente di usufruire dei servizi di inserimento nel mercato del lavoro. Il servizio Did di MyANPAL ti consente di rilasciare la Did online.

✓ ESEGUITO

VAI A DID ONLINE

Data DID: 07/02/2020

Curriculum Vitae Online

Il servizio Domanda e offerta di lavoro di MyANPAL ti permette di creare e gestire il tuo curriculum vitae online. Nella sezione Gestisci il tuo cv puoi compilare le informazioni sul tuo percorso formativo e professionale. Le aziende interessate ad assumerti potranno quindi selezionarti direttamente online.

✓ ESEGUITO

VAI A CV ONLINE

Patto di Servizio

Il Patto di servizio è un percorso personalizzato di accompagnamento all'inserimento lavorativo. **Entro 30 giorni dalla data della Dichiarazione di immediata disponibilità sarai convocato da un CPI per stipulare il Patto di Servizio.**

✗ MANCANTE

VISUALIZZA PATTO

Come incontrare il tuo Centro per l'Impiego

Il tuo Centro per l'Impiego è:

CPI BOLOGNA
 VIA TODARO 8/A
 0800286040
 m.ferrari@viva.it

Figura 5 - Stato Attività

3. Interrogazione Patti di Servizio/Patti per il Lavoro

Utilizzando la voce di menù “Interrogazione Patti di Servizio/Patti per il Lavoro” l’utente può accedere alla pagina con la lista dei patti sottoscritti con il proprio Cpl.

Di seguito si riporta una schermata di esempio:

Codice fiscale			Nome		Cognome	
NUOTNZ70A41H501B			UTENZA1		UTENZA1	








GOL	Politica	Cpl	Stato del patto	Data sottoscrizione	Download
	Reddito di Cittadinanza	CPI ROMA CINECITTA'	CHIUSO	14/02/2020	
	Reddito di Cittadinanza	CPI ROMA CINECITTA'	ANNULLATO PRIMA DELL'AVVIO	10/11/2020	
✓	Reddito di Cittadinanza	CPI ROMA CINECITTA'	ANNULLATO PRIMA DELL'AVVIO	28/07/2022	
✓	Reddito di Cittadinanza	CPI ROMA CINECITTA'	ANNULLATO DOPO L'AVVIO	28/07/2022	
✓	Reddito di Cittadinanza	CPI ROMA CINECITTA'	ANNULLATO DOPO L'AVVIO	28/07/2022	
✓	Reddito di Cittadinanza	CPI ROMA CINECITTA'	ANNULLATO PRIMA DELL'AVVIO	28/07/2022	
✓	Reddito di Cittadinanza	CPI ROMA CINECITTA'	SOTTOSCRITTO	28/07/2022	

Figura 6 - Interrogazione Patti di Lavoro

Per ogni patto sono presenti le seguenti informazioni:

- GOL per indicare se il patto è adeguato a quanto previsto dal programma “Garanzia Occupabilità dei Lavoratori”
- Politica cui il patto si riferisce
- Cpl che ha redatto il patto
- Stato del Patto (Sottoscritto, Chiuso o Sospeso)
- Data di sottoscrizione
- Icona per scaricare il patto e visualizzarlo