



Empfangsmitarbeiter/in (ID: BY-HOGA-622)

Das Hotel ist eine Privatresidenz und steht für ein Zusammenspiel aus einer überaus attraktiven Lage am Starnberger See, einem offenen, klaren und eleganten Ambiente und einem jungen, hochmotivierten Team.

Ihre Aufgaben:

- Erstellung des Tagesabschlusses
- Organisation und Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufes im Front Office-Bereich (Reservierung, Check-in, Check-out etc.)
- Erledigung und Überwachung der täglichen Reservierungs- und Rezeptionskorrespondenz
- Tägliche Kontrolle der Zimmerarrangements
- Aufbau und ständige Aktualisierung/Pflege einer detaillierten Gästedatei
- Tägliche Information an GF und D.O.S. über Anreise bzw. Geburtstage von VIP- oder Stammgästen
- Verantwortliche Führung der Rezeptionskasse
- Erfolgreicher Umgang mit Gästereklamationen
- Bereitstellung und korrekter Umgang mit Devisen
- Erstellung der gesamten Debitorenrechnungen
- Überwachung der Sauberkeit innerhalb des Front Office Bereiches, der gesamten Lobby und des Eingangsbereiches

Ihr Profil:

- Sprachkenntnisse Deutsch mindestens B2
- Einschlägige Ausbildung als Receptionist / -in wünschenswert
- Betriebswirtschaftliches Denken
- Freundlichkeit und gute Umgangsformen
- Flexibilität
- Gepflegtes Äußeres
- Teamgeist

Rahmenbedingungen:

- Arbeitsvertrag: unbefristet
- Arbeitszeit: Vollzeit (40h/Woche), Teilzeit, Nachtarbeit
- Personalzimmer oder wir sind Ihnen gerne bei der Wohnungssuche behilflich
- Kostenlose Verpflegung, je nach Schicht
- Bei Behördengängen helfen wir Ihnen gerne weiter



Ausübungsort: Feldafing, Bayern, Deutschland

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an ZAV-IPS-Bayern@arbeitsagentur.de und geben Sie dabei die Stellen-ID **BY-HOGA-622** des Angebotes an.

Wenn Sie weitere Fragen haben, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Der Internationale Personalservice Bayern hilft Ihnen bei der Arbeitssuche in Deutschland. Wir sind Teil der staatlichen Arbeitsagentur. Unser Service ist kostenlos. EU-Bürger/Bürgerinnen können eventuell eine finanzielle Hilfe bekommen (z.B. Reisekosten, Sprachkurs).