

FAQ relative alla procedura aperta, indetta da ANPAL, per l'affidamento di servizi di rilevazione ed acquisizione dati per lo svolgimento della "Indagine campionaria sugli esiti occupazionali dei giovani che hanno aderito al Programma Garanzia Giovani" (CIG n 7653932080)

#1. Nel capitolato tecnico di gara non sono riportate informazioni circa la durata media prevista dell'intervista (durata media di somministrazione telefonica del questionario) e non è stato reso disponibile il/i questionario/i di indagine (o bozze provvisorie di esso). Poiché tale indicazione risulta fondamentale per valutare l'impegno richiesto e i relativi costi, è possibile disporre di copia del questionario di indagine o, in alternativa, della indicazione della durata media di somministrazione dell'intervista (sia indagine longitudinale che non longitudinale)?

Risposta. I due questionari d'indagine, uno per l'indagine standard (non longitudinale) e uno per l'indagine longitudinale, sono in corso di definizione e non possono quindi fornirsi indicazioni definitive a riguardo.

Solo quindi a titolo collaborativo, senza che ciò possa valere quale specifica progettuale integrativa, può allo stato indicarsi come ragionevole, sulla base di esperienze pregresse, una durata media delle interviste nell'ordine di 25 minuti per l'indagine standard (non longitudinale) e nell'ordine di 15 minuti per l'indagine longitudinale.

#2. Relativamente agli elenchi di individui da intervistare, è possibile conoscere la tipologia di recapiti telefonici presenti nella lista campione - intendendo per essa la suddivisione tra recapiti di telefonia fissa e recapiti di telefonia mobile (cellulari)?

Risposta. Sulla base dell'esperienza di analoghi precedenti indagini, si rappresenta che nell'archivio amministrativo sono presenti sia numeri di telefono cellulare che di rete fissa. Trattandosi di una popolazione di giovani adulti il campo con il numero di telefono cellulare è presente con una frequenza maggiore ed è generalmente più aggiornato.

#3. In merito agli elenchi degli individui campione da intervistare, è possibile disporre di indicazioni circa la distribuzione delle anagrafiche tra campione base e riserve? Sarà disponibile un numero identico di riserve per ciascun nominativo base per ciascuno strato? E se sì, quanti nominativi riserva saranno disponibili per ciascun nominativo base? Il rapporto base/riserve sarà rispettato sia per l'indagine standard che per la longitudinale?

Risposta. Le riserve saranno in linea di massima nell'ordine delle 3-4 unità per ciascun nominativo, variabile in funzione dello strato o di altre possibili occorrenze. Tale rapporto varrà solo per l'indagine standard (non longitudinale).

#4. In merito al disegno campionario, è possibile fornire maggiori dettagli circa la stratificazione campionaria, le variabili che la determinano e le eventuali quote campionarie per strato? (sia indagine non longitudinale che longitudinale).

Risposta. I dettagli sul disegno campionario saranno forniti nelle prime fasi interlocutorie propedeutiche all'avvio dell'Indagine.

#5. Prima dell'avvio dell'indagine, verrà effettuato un mailing di sensibilizzazione agli intervistandi tramite le lettere (mail o posta tradizionale) per informarli circa la loro partecipazione all'indagine?

Risposta. L'organismo aggiudicatario dovrà predisporre e attuare un piano di comunicazione con gli individui da intervistare: si ritiene che – nell'ambito delle attività del piano di comunicazione a carico del fornitore – rientri ragionevolmente l'invio della lettera (mail o posta tradizionale) per informare i medesimi circa la loro partecipazione all'indagine.

#6. È possibile conoscere i campi da cui è composto il database che ci verrà fornito? In particolare, è presente anche l'informazione relativa all'indirizzo e-mail? E l'indirizzo di residenza?

Risposta. La struttura del database non è stata ancora definita ma includerà sia il campo relativo all'indirizzo e-mail che quello relativo all'indirizzo di residenza.

#7. Con riferimento al Capitolato Descrittivo e Prestazionale - punto 3. "Obiettivi e Metodologia", si legge che "gli elenchi dei soggetti da intervistare così come gli elenchi suppletivi saranno forniti da ANPAL". Al riguardo si chiede in che % tali elenchi saranno provvisti di almeno un recapito telefonico.

Risposta. *Nell'archivio amministrativo dell'Anpal il campo relativo al recapito telefonico è presente in circa 9 casi su 10.*

#8. In relazione alla gara in oggetto e alle nuove norme GDPR sulla privacy, si chiede di confermare che tutti i nominativi resi disponibili hanno già fornito il consenso ad essere intervistati, ovvero che il fornitore deve anche acquisire l'eventuale consenso.

Risposta. *L'indagine è inserita nel Piano Statistico Nazionale 2017-2019 (approvato con Decreto del Presidente della Repubblica il 31 gennaio 2018, pubblicato sul Supplemento Ordinario n. 12 alla Gazzetta Ufficiale - serie generale - n. 66 del 20 marzo 2018). Ciò assolve la funzione di informativa nei confronti degli interessati, per cui non è necessario acquisire un consenso esplicito (non trattando l'indagine dati sensibili o giudiziari). Per la parte del campione interessato dall'indagine longitudinale il consenso esplicito ad essere ricontattato è stato acquisito da Anpal in occasione di una analoga indagine realizzata nel 2017.*

#9. Per i nominativi resi disponibili nel campione, si chiede di chiarire quali punti di contatto saranno forniti (mail, telefono, ecc..).

Risposta. *La struttura del database non è stata ancora definita ma saranno forniti sia il campo relativo all'indirizzo e-mail che quello relativo al recapito telefonico.*

#10. (cfr FAQ #3) È possibile conoscere il dato (anche approssimativo) relativo al numero di individui che costituiranno la lista campione (base ed elenchi suppletivi) attraverso la quale verrà svolta l'indagine? Per effettuare le 30.000 interviste richieste verrà fornito un database di individui di quale numerosità?

Risposta. *Le riserve saranno in linea di massima nell'ordine delle 3-4 unità per ciascun nominativo, variabile in funzione dello strato o di altre possibili occorrenze. Tale rapporto varrà solo per l'indagine standard (non longitudinale).*

#11. (cfr. nuova FAQ #6) È possibile conoscere i campi da cui è composto il database che ci verrà fornito? In particolare, è presente anche l'informazione relativa all'indirizzo e-mail? E l'indirizzo di residenza?

Risposta. *La struttura del database non è stata ancora definita ma includerà sia il campo relativo all'indirizzo e-mail che quello relativo all'indirizzo di residenza.*

#12. (cfr FAQ #1) Con riferimento al Capitolato Descrittivo e Prestazionale - punto 3.1.4 "La rilevazione" sub-paragrafo a) "i questionari", si legge che "i questionari di rilevazione saranno predisposti dalla stazione appaltante". Al riguardo si chiede se è possibile avere una stima, in minuti, circa la durata del questionario.

Risposta. *I due questionari d'indagine, uno per l'indagine standard (non longitudinale) e uno per l'indagine longitudinale, sono in corso di definizione e non possono quindi fornirsi indicazioni definitive a riguardo. Solo quindi a titolo collaborativo, senza che ciò possa valere quale specifica progettuale integrativa, può allo stato indicarsi come ragionevole, sulla base di esperienze pregresse, una durata media delle interviste nell'ordine di 25 minuti per l'indagine standard (non longitudinale) e nell'ordine di 15 minuti per l'indagine longitudinale.*

#13. (cfr. FAQ #7) Con riferimento al Capitolato Descrittivo e Prestazionale - punto 3. "Obiettivi e Metodologia", si legge che "gli elenchi dei soggetti da intervistare così come gli elenchi suppletivi saranno forniti da ANPAL". Al riguardo si chiede in che % tali elenchi saranno provvisti di almeno un recapito telefonico e in che rapporto saranno forniti gli elenchi suppletivi.

Risposta. *Nell'archivio amministrativo dell'Anpal il campo relativo al recapito telefonico è presente in circa 9 casi su 10. (cfr. FAQ #3) Le riserve saranno in linea di massima nell'ordine delle 3-4 unità per ciascun nominativo, variabile in funzione dello strato o di altre possibili occorrenze. Tale rapporto varrà solo per l'indagine standard (non longitudinale).*

#14. (cfr. FAQ #1) In relazione alla gara in oggetto si richiede sulla base delle esperienze precedenti analoghe maturate dall'ente di conoscere il tempo medio stimato per intervista ipotizzato anche per il calcolo del costo esposto nel "Documento preliminare di progetto".

Risposta I due questionari d'indagine, uno per l'indagine standard (non longitudinale) e uno per l'indagine longitudinale, sono in corso di definizione e non possono quindi fornirsi indicazioni definitive a riguardo. Solo quindi a titolo collaborativo, senza che ciò possa valere quale specifica progettuale integrativa, può allo stato indicarsi come ragionevole, sulla base di esperienze pregresse, una durata media delle interviste nell'ordine di 25 minuti per l'indagine standard (non longitudinale) e nell'ordine di 15 minuti per l'indagine longitudinale.

15. (cfr. FAQ #8) In relazione alla gara in oggetto e alle nuove norme GDPR sulla privacy, si chiede di confermare che tutti i nominativi resi disponibili hanno già fornito il consenso ad essere intervistati, ovvero che il fornitore deve anche acquisire l'eventuale consenso.

Risposta. La rilevazione è inserita nel Piano Statistico Nazionale 2017-2019 (approvato con Decreto del Presidente della Repubblica il 31 gennaio 2018, pubblicato sul Supplemento Ordinario n. 12 alla Gazzetta Ufficiale - serie generale - n. 66 del 20 marzo 2018). Ciò assolve la funzione di informativa nei confronti degli interessati, per cui non è necessario acquisire un consenso esplicito (non trattando l'indagine dati sensibili o giudiziari). Per la parte del campione interessato dall'indagine longitudinale il consenso esplicito ad essere ricontattato è stato acquisito da Anpal in occasione di una analoga indagine realizzata nel 2017.

16. (cfr. FAQ #9). Per i nominativi resi disponibili nel campione, si chiede di chiarire quali punti di contatto saranno forniti (mail, telefono, ecc..).

Risposta La struttura del database non è stata ancora definita ma saranno forniti sia il campo relativo all'indirizzo e-mail che quello relativo al recapito telefonico.

17. (cfr. FAQ #3) In relazione al raggiungimento della numerosità del campione richiesto (30.000 interviste valide), si chiede di chiarire quale sarà la numerosità delle anagrafiche che sarà resa disponibile da ANPAL.

Risposta. Le riserve saranno in linea di massima nell'ordine delle 3-4 unità per ciascun nominativo, variabile in funzione dello strato o di altre possibili occorrenze. Tale rapporto varrà solo per l'indagine standard (non longitudinale).

#18. In caso di partecipazione in RTI non ancora costituito la domanda può essere unica, menzionando entrambe le società oppure sia la mandante che la mandataria devono presentare singolarmente la domanda apponendo ciascuno la marca da bollo?

Risposta. La domanda di partecipazione, in caso di RTI anche se non ancora costituito, può essere unica.

#19. In relazione a quanto scritto nel disciplinare 7.3 punto c), cioè "Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo quadriennio n. 1 servizio analogo a quello oggetto di affidamento (si precisa che saranno considerati analoghi servizi che abbiano per oggetto attività di ricerca, acquisizione e gestione di dati mediante CATI nell'ambito delle rilevazioni economico - sociali) di importo minimo pari a Euro 130.000", si chiede di sapere se per ultimo quadriennio si intende fino alla data della pubblicazione del bando (quindi ottobre 2018) oppure fino a dicembre 2017.

Risposta. Il quadriennio di riferimento è rappresentato dai 48 mesi precedenti alla data di pubblicazione del bando sulla GUUE.

#20. Rif. art. 7.3 lett. c del disciplinare di gara "il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo quadriennio n. 1 servizio analogo a quello oggetto di affidamento di importo minimo pari ad Euro 130.000,00". Si chiede se per ultimo quadriennio debbano intendersi le annualità 2014-2015-2016-2017 o viceversa gli ultimi quattro anni dalla data di pubblicazione del bando di gara (rif. 26/10/2014-25/10/2018).

Risposta. Il quadriennio di riferimento è rappresentato dai 48 mesi precedenti alla data di pubblicazione del bando sulla GUUE.

#21. Rif. art. 10 del disciplinare di gara "Garanzia provvisoria": si richiede che la garanzia provvisoria preveda espressamente "la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del c.c.". Stante che, conformemente allo schema tipo approvato dal Ministero dello Sviluppo Economico con Decreto n. 31 del 19/01/2018, il testo della garanzia fideiussoria bancaria prevede che il Garante rinunci all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, cod.civ.", chiediamo conferma che il citato testo della garanzia bancaria risulta conforme per ANPAL.

Risposta. La garanzia provvisoria prestata secondo lo schema approvato con il Decreto MISE n. 31/2018 sarà considerata conforme de ANPAL.

#22. Rif. art. 10 del disciplinare di gara "Garanzia provvisoria": si chiede se, ove dovuto, è ammesso che l'impegno al rilascio della garanzia definitiva sia previsto come dichiarazione ricompresa all'interno del corpo della garanzia provvisoria.

Risposta. L'impegno al rilascio della garanzia definitiva può anche essere compreso nel corpo della garanzia provvisoria.

#23. Rif. art. 14.2 del disciplinare di gara "DGUE": si richiede di produrre il DGUE in formato elettronico. Si richiede che il DGUE, da redigere utilizzando il modello "Allegato 2 Schema DGUE" allegato alla documentazione di gara, venga poi sottoscritto digitalmente e prodotto su supporto pen-drive o Cd rom all'interno della busta A – Documentazione amministrativa, o se si richiede che lo stesso venga sottoscritto in originale a penna dal legale rappresentante, scansionato e inserito su supporto informatico?

Risposta. Come indicato nel paragrafo 14.2 del Disciplinare, il DGUE verrà presentato su supporto informatico non riscrivibile con apposta la firma digitale del soggetto tenuto alla sottoscrizione.

#24. Si chiede se sul predetto supporto informatico, debba essere inserito solo il DGUE (o debba essere scansionata ed inserita nello stesso anche la restante documentazione amministrativa).

Risposta. E' prescritto che solamente il DGUE venga trasmesso all'interno del suindicato supporto informatico.

#25. Rif. art. 14.3.1 del disciplinare di gara punto 6 "Dichiarazioni integrative": con riferimento alla dichiarazione relativa all'accesso agli atti, chiediamo se l'indicazione specifica della parti di offerta tecnica da sottrarre all'accesso agli atti e relativa motivazione vadano espressamente indicati in tale dichiarazione amministrativa (o viceversa se la stessa debba essere generica rimandando alle specifiche parti sottratte all'accesso da indicarsi offerta tecnica).

Risposta. In conformità al bando tipo n. 1/2017 approvato dall'ANAC, si ritiene che ogni indicazione relativa alle parti dell'offerta sottratte all'accesso, comprese le indicazioni di ordine motivazionale, debba essere inserita all'interno della dichiarazione integrativa di cui al paragrafo 14.3.1 del Disciplinare (eventualmente da corredarsi con la documentazione del caso).

#26. Con riferimento alla generazione del PASSOE, chiediamo conferma, stante la dilazione del termine di scadenza per la presentazione delle offerte al 13/12/2018, che sarà possibile generarlo anche successivamente al 23/11 (data della prima scadenza di gara).

Risposta. Si è possibile.

#27. Si chiede conferma che la documentazione a comprova dei requisiti dichiarati in sede di gara, sarà da produrre successivamente e non già, mediante AVCPASS, in sede di presentazione dell'offerta.

Risposta. Qualora, in fase di controllo dei requisiti, la stazione appaltante non dovesse rinvenire all'interno del sistema AVCPASS la prescritta documentazione, provvederà ad inoltrare al concorrente apposita richiesta di tempestivo inserimento, sotto pena di esclusione dalla procedura.

#28. Si chiede conferma che l'offerta tecnica e i curricula del gruppo di lavoro vadano prodotti in unico originale cartaceo (senza copie o riproduzione su cd rom).

Risposta. La formulazione, sul punto, del Disciplinare di gara, riprende le disposizioni del bando tipo ANAC 1/2017. I concorrenti potranno peraltro decidere di trasmettere anche copie ulteriori (in forma cartacea o in forma elettronica), ferma restando la valenza esclusiva dell'originale debitamente sottoscritto.