

**AGENZIA NAZIONALE PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**  
**Regolamento per l'esercizio dei diritti degli Interessati**  
**in materia di protezione dei dati personali**

### **1-Premessa**

Il "Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE", (di seguito indicato come Regolamento UE 2016/679), le cui disposizioni sono divenute efficaci dal 25 maggio 2018, ha ampliato e rafforzato il quadro di tutele assicurate all'Interessato ("la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale").

I principi di trasparenza e correttezza in merito al trattamento di dati personali riconducibili a persone fisiche determinate o determinabili di cui al succitato Regolamento prevedono che l'Agenzia Nazionale per le politiche attive del lavoro (di seguito ANPAL), Titolare del trattamento, fornisca agli Interessati una corretta informazione in relazione ai dati raccolti e trattati, alle finalità del trattamento, alla relativa base giuridica e ai diritti riconosciuti agli interessati, nonché le modalità per esercitarli ai sensi del Capo III° del Regolamento UE 2016/679.

### **2-Scopo e campo di applicazione**

Lo scopo di questo Regolamento è quello di fornire ai propri dipendenti/collaboratori che prestano la loro attività presso le diverse divisioni di cui si compone ANPAL, autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 28 e 29 del Regolamento UE 2016/679 e 2-quaterdecies del Dlgs n.196/03, indicazioni e raccomandazioni finalizzate ad agevolare la gestione e il riscontro delle istanze degli interessati ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679;

### **Riferimenti**

- Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati-GDPR);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196, adeguato dal Decreto legislativo 10 agosto n.101 del 2018;
- Le linee guida sul diritto di accesso ai dati personali - adottate dall' EDPB il 18 gennaio 2022.

### **3- Diritto di accesso (Articolo 15 GDPR)**

Gli Interessati che, utilizzando l'apposito modulo caricato sul sito istituzionale di ANPAL all'apposito link privacy, esercitano il diritto di accesso ai dati personali possono richiedere ad ANPAL la conferma che sia o meno in corso un trattamento

di dati personali che li riguarda e, in tal caso, ottenere l'accesso e/o una copia dei dati personali-

Avanzando la richiesta di accesso l'Interessato, o un soggetto da questi formalmente delegato, ha diritto ad avere le seguenti ulteriori informazioni:

- a) le categorie di dati personali trattati da ANPAL e nel caso in cui questi siano stati raccolti presso altri, le informazioni sulla loro origine;
- b) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali;
- c) i destinatari o le categorie dei destinatari a cui ANPAL ha comunicato o ai quali eventualmente potrà comunicare i dati personali;
- e) l'intenzione di ANPAL di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e le indicazioni necessarie a garantire che ciò avvenga assicurando garanzie adeguate;
- f) il periodo di conservazione dei dati personali.

#### **4-Diritto di rettifica (Art.16 GDPR)**

L'Interessato ha il diritto di ottenere da ANPAL la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, tenuto conto delle specifiche finalità del trattamento, di ottenere, fornendo una dichiarazione integrativa, l'integrazione di quelli eventualmente incompleti, dimostrando l'effettiva e legittima veridicità delle informazioni rivendicate.

#### **5-Diritto all'oblio (Art.17 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere da ANPAL senza ingiustificato ritardo la cancellazione dei dati personali che lo riguardano se questi non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, o se l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento o si oppone allo stesso, o se i dati sono trattati illecitamente.

Tale diritto non è applicabile ad ANPAL, ai sensi del par. 3 dell'articolo 17 del GDPR, nella misura in cui il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri, per l'adempimento di un obbligo giuridico previsto dalla legge, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o a fini di archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione dei dati rischi di rendere impossibile o pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento.

#### **6-Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere da ANPAL, previa istanza motivata ed entro trenta giorni dalla sua presentazione, salvo casi di documentata urgenza, la limitazione del trattamento dei suoi dati personali nel caso in cui questi:

- a) ne contesta l'esattezza, per il periodo di tempo necessario ad ANPAL per procedere alle opportune verifiche;
- b) si oppone alla cancellazione dei dati personali nel caso in cui il trattamento sia considerato illecito da ANPAL;
- c) ne segnali la necessità di conservazione per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria, benché l'ANPAL non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;

d) si è opposto al trattamento, per il periodo di tempo necessario a verificare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di ANPAL nel proseguirlo.

La limitazione del trattamento dei dati personali viene assicurata da ANPAL all'Interessato o mediante dispositivi tecnici o trasferendo i dati temporaneamente verso un altro sistema di trattamento, capace di renderli inaccessibili agli utenti, così che questi non siano sottoposti, salvo che per la conservazione, a ulteriori trattamenti e non possano più essere modificati.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è preliminarmente informato da ANPAL della sua eventuale revoca.

## **7-Diritto alla portabilità dei dati (Art.20 (GDPR))**

L'ANPAL non consente agli interessati l'esercizio del diritto alla portabilità dei dati personali, in quanto questi, che tratta dati personali nell'esercizio delle sue funzioni istituzionali pubbliche, provvede correntemente, limitatamente a quanto necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse, previa richiesta dell'interessato, a fornire copia dei dati e dei documenti in suo possesso ai sensi della normativa vigente, in particolare in tema di documentazione amministrativa.

## **8-Diritto di opposizione (Art.21 GDPR)**

L'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali da parte di ANPAL in qualsiasi momento, presentando istanza motivata al Responsabile Privacy, in particolare qualora sia superato il periodo minimo di conservazione dei dati stessi.

L'ANPAL provvede, salvo che nei casi di urgenza, a gestire la richiesta entro trenta giorni dalla presentazione, e si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali per i quali è presentata l'opposizione, salvo che dimostri all'interessato l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **9-Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (Art.22 GDPR)**

L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto da parte di ANPAL ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida analogamente in modo significativo sulla sua persona, salvo che la decisione si basi sul suo consenso esplicito o sia:

- necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con l'ANPAL
- autorizzata dalla Legge, che ne precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, libertà e legittimi interessi.

In ogni caso consentito, l'attivazione di tale trattamento da parte di ANPAL è subordinata, previa apposita valutazione di impatto preliminare, all'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative, compreso il rilascio di specifiche informazioni all'Interessato che impediscano, tra l'altro, effetti discriminatori nei confronti di persone fisiche sulla base della razza o origine etnica, opinioni politiche, religione o convinzioni personali, appartenenza sindacale, status genetico, stato di salute o orientamento sessuale.

L'Interessato che è sottoposto da parte di ANPAL ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali, compresa la profilazione conserva comunque il diritto di ottenere l'intervento umano, di

esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita e di contestarla.

## **10. Presentazione istanza esercizio dei diritti**

L'Interessato, nell'esercizio dei propri diritti può conferire per iscritto delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere avanzate da chiunque vi abbia un interesse giuridicamente rilevante ai sensi dell'articolo 2-terdecies (rubricato diritti riguardanti le persone decedute).

## **11- Comunicazioni e riscontri alle richieste degli Interessati**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD) fornisce il riscontro delle richieste degli interessati in maniera chiara e intelligibile, avvalendosi se del caso anche della collaborazione del Responsabile Privacy, dei Delegati e dei soggetti designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679.

La gestione delle richieste dell'interessato è assicurata senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese (30 giorni) dal ricevimento della richiesta stessa.

Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; in tal caso si provvede a informare entro un mese dal ricevimento della richiesta l'Interessato della proroga, e dei motivi del ritardo.

Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato.

L'ANPAL, al fine di agevolare le richieste degli Interessati, mette a disposizione sul proprio sito web la modulistica ed i dati di contatto necessari per consentire a questo di formulare le richieste di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, anche attraverso l'impiego di apposita pagina web dedicata a informare sulle modalità e tempi per il riscontro.

## **12- Limitazioni al riscontro delle richieste dell'Interessato**

L'ANPAL riconosce all'Interessato il diritto di accedere, facilmente e a intervalli ragionevoli, ai dati personali che lo riguardano e di avere consapevolezza del loro trattamento e verificarne la liceità.

Qualora l'RPD di ANPAL, incaricato di gestire le richieste dell'Interessato, nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che le presenta, può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità; la gestione di tali procedure, che comporta un autonomo trattamento di dati personali, deve essere orientata al rispetto del principio di minimizzazione nell'uso dei dati personali.

L'esercizio del diritto di accesso consente all'interessato, in particolare, di ottenere solo la comunicazione dei dati personali detenuti dal Titolare del trattamento, da estrarre da atti e documenti e non gli permette di richiedere il diretto e illimitato accesso a documenti e ad intere tipologie di atti, o la creazione di documenti allo stato inesistenti negli archivi, o la loro innovativa aggregazione o particolari modalità di riscontro (salvo quanto previsto per la trasposizione dei dati su supporto cartaceo).

La scelta del Titolare circa l'eventuale esibizione o consegna in copia di atti e documenti contenenti i dati personali richiesti può essere effettuata nel solo caso in cui l'extrapolazione dei dati personali da tali documenti risulti particolarmente difficoltosa; in tal caso devono essere però omessi eventuali dati personali riferiti a terzi.

Il riscontro alle richieste degli Interessati presentate ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 è a carattere gratuito, e se le richieste dell'interessato sono presentate mediante mezzi elettronici le informazioni sono fornite, salvo indicazione diversa dell'Interessato, in un formato elettronico di uso comune.

Il Titolare, anche al fine di valutare la fondatezza, l'eccessività, o il carattere ripetitivo delle richieste di accesso avanzate dagli Interessati, le annota in un apposito registro, tenuto presso l'Ufficio del Responsabile Privacy, nel quale indica le iniziali del richiedente, la data della richiesta, il tipo di operazione richiesta fra quelle indicate dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 e in seguito all'esame della richiesta indica anche l'esito del giudizio di ammissibilità.

Il suddetto registro è tenuto anche allo scopo di valutare eventuali criticità delle procedure di informazione e trattamento dei dati personali e al fine di attivare, a seguito dell'apposita valutazione del rischio, le procedure periodiche di audit e verifica dell'adeguatezza delle misure tecniche ed organizzative adottate per il singolo trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679, in particolare per favorire una implementazione del sistema di informazioni stratificate.

L'ANPAL nel caso in cui le richieste dell'Interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, provvederà a non dare seguito alla richiesta, comunicandogli le relative motivazioni.

La richiesta dell'interessato è da considerarsi infondata o eccessiva nel caso in cui l'ANPAL dimostri di avere già gestito analoga richiesta nei 180 giorni precedenti, nel corso dei quali l'ANPAL non ha acquisito ulteriori dati personali dell'Interessato o non ha modificato le relative attività di trattamento.

### **13-Modello per l'esercizio dei diritti dell'interessato**

L'ANPAL rende disponibile sul proprio sito internet, al link Privacy, il modello che gli Interessati possono utilizzare per chiedere di esercitare i diritti disciplinati dal Regolamento UE 2016/679.

L'Interessato, può comunque, per qualsiasi ulteriore problematica relativa al trattamento dei propri dati personali inviare una comunicazione mail al DPO al seguente indirizzo [responsabileprotezionedatiAnpal@anpal.gov.it](mailto:responsabileprotezionedatiAnpal@anpal.gov.it).