

**Audizione informale
del Direttore Generale ANPAL**

**Camera dei Deputati
XI Commissione
Lavoro Pubblico e Privato**

30 luglio 2020

ANPAL

Agenda

Migrazione delle componenti del Sistema Informativo Unitario verso il Cloud ANPAL	3
Servizi per l'Assegno di Ricollocazione	4
Gestione del Reddito di cittadinanza	5
Servizi per il lavoro e l'occupazione: DOL e Restoincampo	6
Repertorio Incentivi	7
Incentivi Occupazionali 2020 – PON e POC SPAO: IO Lavoro	8
Intervento Fondo Nuove Competenze	9
Intervento Assunzione del personale sanitario	10
Coordinamento dei Programmi cofinanziati dal Fondo sociale europeo	11-12
Altre attività finanziate con fondi UE	13
Fondo Europeo di adeguamento alla globalizzazione	14
Attività di vigilanza e monitoraggio sui Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua	15
Attività di ricerca e risultati	16
Comunicazione e supporto all'utenza: principali azioni 2020	17

Migrazione delle componenti del Sistema Informativo Unitario verso il Cloud ANPAL

ANPAL ha intrapreso un complesso percorso di **trasformazione digitale**, che ha portato all'adozione di un modello infrastrutturale basato sul **Cloud SPC**, in linea con le direttive AGID, allo scopo di fornire le opportune risposte in termini di **flessibilità, robustezza e scalabilità** del contesto infrastrutturale e applicativo.



Principali attività e risultati

- ➔ Definizione di un'architettura che garantisce un altissimo grado di **affidabilità** e **resilienza** e allo stesso tempo eleva lo standard di **sicurezza** e il livello di **monitoraggio**
- ➔ Risposta all'aumento della numerosità e delle esigenze degli oltre **15 Mln di potenziali utenti** (cittadini e altri stakeholder del mercato del lavoro) fruitori dei servizi IT offerti
- ➔ Adozione di **best practices innovative** (*DevOps*, CI/CD, architettura a microservizi e tecnologie di containerizzazione) per il disegno, lo sviluppo e l'erogazione dei servizi
- ➔ **Migrazione dell'80% delle basi dati** dal *data center* del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali verso l'infrastruttura Cloud ANPAL
- ➔ **Reingegnerizzazione di oltre 30 applicazioni** e sviluppo di nuove soluzioni e funzionalità per gli stakeholder
- ➔ Realizzazione di una **Data Platform ANPAL**, che permette di eseguire attività di analisi, monitoraggio e valutazione.

Sul sito di ANPAL è pubblicato il dettaglio degli interventi realizzati sin dall'avvio di ANPAL con i relativi costi.

Servizi per l'Assegno di Ricollocazione

L'Assegno di Ricollocazione (AdR) rappresenta la **prima misura di politica attiva del lavoro di livello nazionale** coordinata da ANPAL e gestita tramite la rete pubblico-privata dei servizi per il lavoro, in accordo con Regioni e Province autonome.

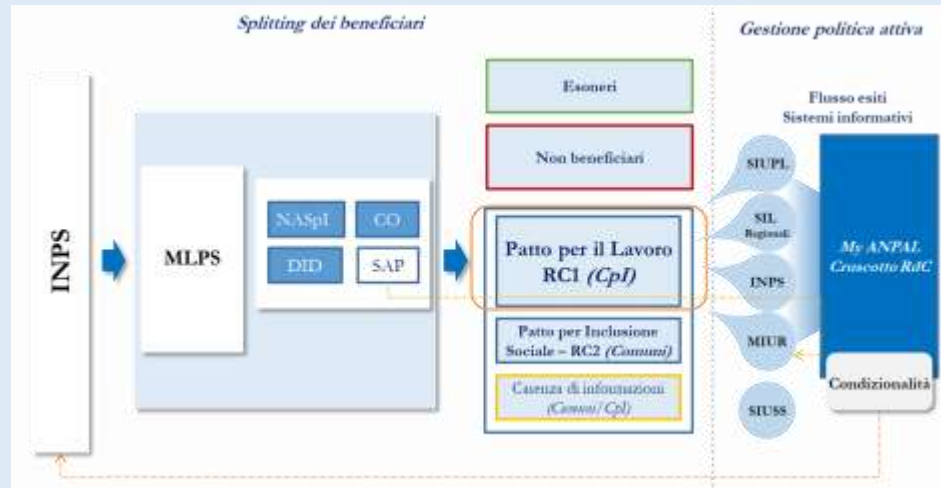
	Cos'è?	A chi è rivolto?	Stato dell'Arte
AdR NASpI	Servizio per la gestione e lo svolgimento dell'AdR per i percettori di NASpI	<ul style="list-style-type: none">Beneficiari di NASpISoggetti erogatori pubblici e privati	Sospeso con l'istituzione del Reddito di Cittadinanza. Prosegue la gestione di quelli già in precedenza assegnati.
AdR CIGS	Voucher spendibile dai lavoratori coinvolti in crisi aziendali complesse per un servizio di assistenza intensiva nella ricerca di lavoro	<ul style="list-style-type: none">Lavoratori di aziende in CIGS che hanno sottoscritto accordi di ricollocazioneSoggetti erogatori pubblici e privati per il servizio di assistenza intensiva alla ricollocazione	Applicativo completo e online
AdRdC	Strumento che consente ai beneficiari RdC di essere seguiti in un percorso personalizzato di ricerca intensiva di lavoro	<ul style="list-style-type: none">Beneficiari RdC idonei a stipulare il patto per il lavoro, per la scelta del soggetto erogatoreSoggetti erogatori pubblici e privati per il servizio di assistenza intensiva alla ricollocazione	Applicativo online
AdR Pagamenti	Servizio per rendicontazione dei successi occupazionali a seguito di AdR e per la presentazione richieste di contributo	Soggetti erogatori pubblici e privati che svolgono qualsiasi tipologia di AdR	<ul style="list-style-type: none">Applicativo attivo per AdR NASpI e CIGSProssima attivazione per AdRdC esteso anche alla gestione del riconoscimento delle attività a titolo di Fee4Service

Gestione del Reddito di Cittadinanza

A seguito del D.L. 4/2019, ANPAL ha rilasciato i servizi in cooperazione applicativa con le Regioni per la gestione dei processi di competenza dell'Agenzia in ambito Reddito di Cittadinanza (RdC).

Gli operatori dei Centri per l'impiego possono visualizzare le informazioni relative ai beneficiari e monitorare l'avanzamento delle attività svolte lungo il percorso.

Flussi informativi RdC



- Ricezione Flussi **MLPS/INPS** e notifica alle **Regioni** per competenza
- Invio a MLPS dei «trasformati» da servizi per il lavoro a servizi dei Comuni
- Ricezione dal **MLPS** e gestione dei trasformati dai servizi dei Comuni ai servizi per il lavoro

Cruscotto di Gestione del RdC



- Visualizzazione dettagli dello **stato** della politica **RdC**
- Visualizzazione lista degli eventi di **condizionalità** rilevati dal Centro per l'impiego competente

- Ricerca dei **beneficiari**
- Visualizzazione lista degli eventi di **condizionalità**
- Gestione della convocazione al **1° appuntamento**
- Gestione del **Patto per il Lavoro**
- Assegnazione **assegnato di ricollocazione**
- **Estrazione file** con i dati di dettaglio trasmessi da INPS



Servizi per il lavoro e l'occupazione: DOL e Restoincampo

In linea con il proprio mandato istituzionale, ANPAL ha sviluppato nuovi servizi per il lavoro e l'occupazione al fine di favorire l'**incontro tra Domanda e Offerta di Lavoro (DOL)**.

DOL



L'applicativo è disponibile dal mese di *luglio 2019* e accessibile da parte dei cittadini, degli operatori pubblici e privati e dei datori di lavoro.

Il sistema favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, attraverso l'**acquisizione del curriculum vitae** del cittadino candidato e la **pubblicazione delle posizioni lavorative** proposte dalle aziende che assumono.

- ✓ Oltre **110.000 utenti**, dei quali circa il **45%** è rappresentato da **datori di lavoro**
- ✓ Oltre **2.500 offerte di lavoro**, delle quali il **10%** concretizzate in **assunzioni** registrate tramite Comunicazione Obbligatoria

Restoincampo



L'applicazione, rilasciata nel mese di *giugno 2020* per dispositivi mobili iOS e Android e disponibile in 5 lingue, è rivolta a:

- **lavoratori agricoli in cerca di occupazione**, i quali possono inserire le proprie competenze e disponibilità sul territorio, cercare un'offerta di lavoro e inviare la propria candidatura;
- **aziende agricole in cerca di manodopera**, che possono inserire le posizioni lavorative ricercate, visualizzare le candidature ricevute e contattare i lavoratori disponibili.

Lo strumento si inserisce nell'azione di governo come uno degli interventi per contrastare il fenomeno del caporalato.

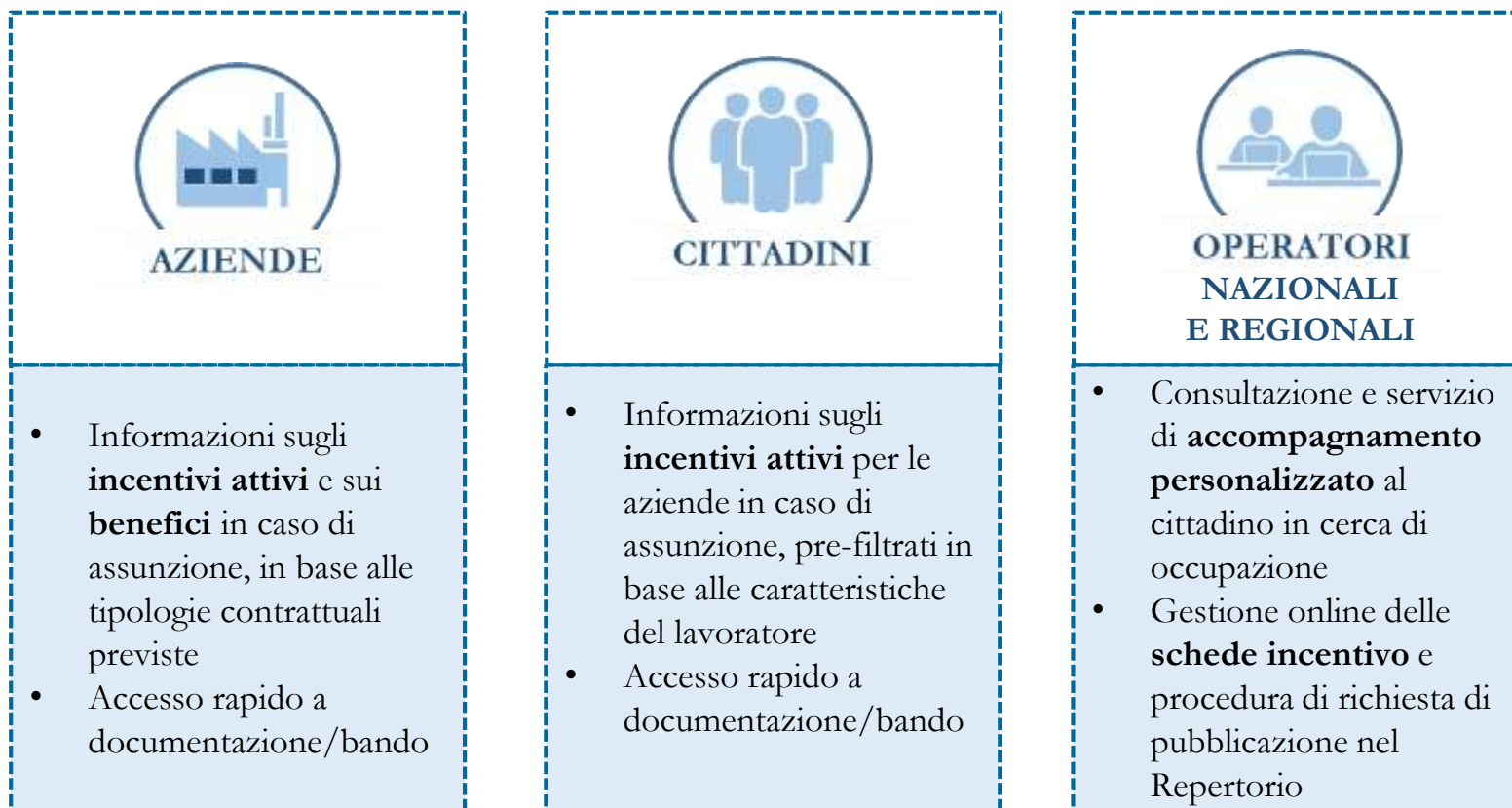
L'applicazione è integrata con il sistema DOL di MyANPAL ed è estendibile ad altri settori.

Repertorio Incentivi

Il **Repertorio nazionale degli incentivi all'occupazione**, gestito da ANPAL (D.lgs. 150/2015, art.9) contiene tutti gli incentivi nazionali e regionali comunicati ad ANPAL ed è accessibile dal portale istituzionale e dall'area riservata MyANPAL.

Il repertorio assicura la trasparenza e il coordinamento degli incentivi.

A chi è rivolto?



L'applicativo sarà reso disponibile agli operatori non appena completato l'inserimento delle schede incentivi in corso.

Incentivi Occupazionali 2020 – PON e POC SPAO: IO Lavoro



Principi e finalità

Riconoscimento di un incentivo ai datori di lavoro privati che assumono, su **tutto il territorio**, persone disoccupate, in possesso di una delle seguenti caratteristiche:

- lavoratori di età compresa tra i 16 e i 34 anni
- lavoratori con età ≥ 35 anni, privi di impiego retribuito da almeno 6 mesi



Tipologie contrattuali incentivate

- contratto a tempo indeterminato, anche a scopo di somministrazione
- contratto di apprendistato professionalizzante
- contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato per soci lavoratori di cooperative
- trasformazione dei contratti a termine



Valore economico

Pari alla contribuzione previdenziale a carico del datore di lavoro **per un periodo di 12 mesi** a partire dalla data di assunzione **nel limite massimo di 8.062 euro** per lavoratore assunto



Tempi di attuazione

- periodo di **ammissibilità della domanda**: dal 01/01/2020 al 31/12/2020
- periodo di **fruizione**: fino al 28/02/2022



Risorse

€ 329.400.000,00 a valere sul PON SPAO e POC SPAO



Principi e finalità

Il FNC, istituito presso ANPAL, interviene per garantire la graduale ripresa delle attività dopo l'emergenza epidemiologica. Ha la finalità di **innalzare il livello del capitale umano nel mercato del lavoro**, offrendo ai lavoratori l'opportunità di qualificarsi e di dotarsi degli strumenti utili per adattarsi alle nuove condizioni del mercato del lavoro, dotandosi di "nuove competenze", e sostenendo le imprese nel processo di adeguamento ai nuovi modelli organizzativi e produttivi determinati dall'emergenza epidemiologica da COVID-19.



Destinatari e requisiti di accesso

Datori di lavoro del settore privato che abbiano stipulato **accordi collettivi di rimodulazione dell'orario di lavoro per mutate esigenze organizzative e produttive dell'impresa ai sensi dell'art. 88, comma 1**, del D.L. 19 maggio 2020 n. 34, stabilendo che parte dell'orario di lavoro sia finalizzato alla realizzazione di appositi **percorsi di sviluppo delle competenze del lavoratore**



Oggetto del finanziamento

Costo del personale relativo alle ore di frequenza dei percorsi di sviluppo delle competenze stabiliti dagli accordi collettivi. Il finanziamento è autorizzato da ANPAL ed avviene attraverso il meccanismo dello sgravio contributivo operato da INPS.



Risorse

230 milioni di euro a valere sul PON SPAO. Dotazione incrementabile con conferimenti di risorse (previa intesa in Conferenza permanente Stato-Regioni) di **PON e POR FSE**, dei **Fondi Paritetici Interprofessionali** e del Fondo per la formazione e il sostegno al reddito dei lavoratori (art. 12 del D. Lgs. n. 276/2003)



Principi e finalità

Intervento finalizzato a rafforzare il sistema di sorveglianza sanitaria per garantire lo svolgimento in sicurezza delle attività produttive e commerciali in relazione al rischio di contagio da COVID-19, sostenendo le imprese nella ripresa e nella prosecuzione delle attività in condizioni di salubrità e sicurezza



Destinatari e requisiti di accesso

Giovani di età non superiore a 29 anni **in possesso di adeguato titolo di studio e livello di competenze**



Oggetto del finanziamento

Costi connessi all'assunzione di figure sanitarie, tecnico specialistiche e di supporto, con contratti a tempo determinato della durata massima di 15 mesi. INAIL, sulla base della Convenzione con ANPAL, procederà alla selezione ed assunzione del personale.



Risorse

104,5 milioni di euro a valere sul PON Iniziativa Occupazione Giovani

- 20,9 milioni di euro per l'anno 2020

- 83,6 milioni di euro per l'anno 2021

Coordinamento dei Programmi cofinanziati dal Fondo sociale europeo

Interventi non strettamente collegati all'emergenza Covid-19



- Monitoraggio dell'avanzamento della spesa dei Programmi Operativi e verifica del conseguimento e/o della distanza dal conseguimento del **target di spesa** per evitare il disimpegno automatico delle risorse
- Predisposizione del contributo relativo al Fondo Sociale Europeo per le **relazioni** governative per i **rapporti** della Corte dei Conti, per il rapporto di competenza del tavolo antifrodi costituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Istruttoria dei progetti presentati in tema di **miglioramento delle attività delle Pubbliche Amministrazioni** (Ambito PRA)
- Istruttoria degli Accordi in materia di interventi nelle **Aree Interne**
- Istruttoria per l'elaborazione dei **Decreti di assegnazione del cofinanziamento** nazionale ai programmi
- Analisi e monitoraggio dell'attuazione delle **Raccomandazioni Europee**
- Istruttoria e approvazione delle **riprogrammazioni PAC 2007-2013 e POC 2014-2020**
- Partecipazione attiva a tavoli di coordinamento Nazionali e Comitati/Network europei
- **Programmazione FSE 2021-2027**: istruttoria alla **modifiche regolamentari** e al criterio di riparto delle risorse; supporto alla elaborazione **dell'Accordo di Partenariato**; predisposizione degli **Schemi dei Programmi Operativi** Regionali; predisposizione e coordinamento dei contributi per **condizioni abilitanti tematiche e trasversali**

Coordinamento dei Programmi cofinanziati dal Fondo sociale europeo

Interventi strettamente collegati all'emergenza Covid-19



- Costituzione di un **gruppo di contatto** con tutte le Autorità di gestione dei Programmi Operativi per assicurare la **circolarità delle informazioni in tempo reale**. Predisposizione di una sezione dedicata nel portale ANPAL per la pubblicazione delle proposte della Commissione (CRII, CRII+, Recovery Fund, ecc.)
- Definizione dei requisiti per attivare la **Formazione a Distanza**. Attivazione di un **servizio di Q&A** per la risposta a quesiti sulla finanziabilità delle misure straordinarie di contrasto all'Emergenza.
- Ricognizione delle **risorse disponibili** sui programmi per l'attuazione degli interventi di contrasto all'Emergenza COVID-19
- Istruttoria delle proposte di modifica dei Regolamenti e degli interventi straordinari in **fase consultiva pre-adozione (CRII, CRII+, REACT EU, Recovery Fund, ecc.)**;
- **Monitoraggio degli interventi** COVID-19 realizzati e/o in corso di realizzazione
- Accompagnamento alla predisposizione delle **riprogrammazioni** proposte dalle Amministrazioni nazionali e regionali in contrasto all'Emergenza COVID-19

Altre attività finanziate con fondi Ue (Programma Erasmus +)

Dal 2017 sono istituiti presso ANPAL i tre Punti di Contatto Nazionali (PCN) degli strumenti europei per la trasparenza delle competenze e delle qualificazioni



euro|guidance
European Network to Support
Guidance and Counselling

PCN Euroguidance - Euroguidance è la rete della Commissione europea per la crescita professionale degli operatori dell'orientamento e per la promozione della mobilità internazionale per formazione/istruzione.

Attività principali:

- elaborazione e diffusione di materiali informativi
- organizzazione eventi di informazione e formazione per operatori



PCN Europass - Europass è la piattaforma della Commissione europea che offre servizi e strumenti web per l'orientamento, l'istruzione, la formazione e il lavoro.

Attività principali:

- promozione di servizi e strumenti per la valorizzazione di esperienze e qualificazioni acquisite in percorsi di istruzione e lavoro lungo l'arco della vita in Italia e in Europa



PCN EQF - EQF è il quadro europeo delle qualificazioni per l'apprendimento permanente, ossia il riferimento comunitario che mette in relazione i sistemi e i quadri nazionali dei Paesi aderenti.

Attività principali:

- sostegno al processo di messa in trasparenza delle qualificazioni nazionali per favorire la mobilità formativa e professionale sul territorio nazionale e europeo

Fondo europeo di adeguamento alla globalizzazione (FEG)

È uno strumento dell'Unione europea finalizzato a sostenere il **reinserimento professionale dei lavoratori in esubero** (disoccupati, in CIGS, in mobilità) e dei lavoratori autonomi la cui attività sia cessata a causa degli effetti negativi della globalizzazione e della crisi finanziaria ed economica globale o di future crisi (Reg. (UE) n.1309/2013).

ANPAL svolge il ruolo di Autorità di Gestione nazionale del Fondo, mentre le Regioni e Province autonome sono Organismi intermedi.

Sono disponibili complessivamente, per tutti gli Stati membri, 150 milioni di euro annui. Il FEG cofinanzia il 60% dei costi sostenuti dallo Stato membro per la realizzazione delle misure. Il restante 40% deve essere coperto con risorse nazionali, di norma regionali. Il fondo non è assegnato agli Stati membri ex ante, ma viene assegnato di volta in volta alle singole domande di intervento presentate da ciascuno Stato.

La specifica crisi occupazionale per cui è possibile presentare una domanda può riguardare una **grande impresa e il suo indotto** o **un intero settore economico** e deve comportare **complessivamente almeno 500 esuberanti**, comprensivi degli esuberanti dell'indotto. In alcuni casi specifici questa soglia può essere inferiore, ma deve essere ben motivata.

Possono essere finanziate:

- **misure di politica attiva** (orientamento, formazione, riqualificazione, certificazione, assistenza alla ricerca di un impiego, promozione dell'imprenditorialità, supporto alla creazione d'impresa, servizi di consulenza e tutoraggio, creazione e rilevamento di imprese da parte dei dipendenti)
- **misure speciali di durata limitata** (indennità per la ricerca di un lavoro, incentivi all'assunzione, indennità per la mobilità territoriale, di soggiorno e di formazione, voucher di conciliazione) nella misura massima del 35% del pacchetto complessivo di misure

Non possono essere finanziate misure passive di protezione sociale e misure di competenza delle imprese in forza alla legislazione nazionale o dei contratti collettivi di lavoro.

Attività di vigilanza e monitoraggio sui Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua

Al fine di attuare le disposizioni citate dal D.Lgs. 150/2015' l'Agenzia svolge essenzialmente due diverse funzioni: il **monitoraggio** dei piani formativi realizzati e finanziati dai Fondi e l'attività di **vigilanza**.

Attività di vigilanza

- verifica di adeguatezza del sistema di organizzazione, gestione rendicontazione e controllo adottato dai Fondi
- verifica di affidabilità delle relazioni rendicontuali sulle spese effettivamente sostenute dai soggetti beneficiari delle risorse loro assegnate

Attività di monitoraggio

Monitoraggio permanente delle attività formative programmate e finanziate dai Fondi consentendo anche di rilevare le caratteristiche degli interventi formativi e quelle delle imprese e dei lavoratori coinvolti

Obiettivi 2020:



Favorire la partecipazione dei Fondi Interprofessionali al Fondo Nuove Competenze

Redazione della Circolare sulla Formazione a Distanza

Redazione Linee guida sul Conto Formazione Digitale

Attività di ricerca e risultati



Rapporti di ricerca

- Rapporto di **monitoraggio nazionale in materia di tirocini extracurricolari**
- **Conciliazione vita lavoro**: sviluppo di policy; analisi comparata internazionale
- L'attuazione delle politiche attive del lavoro attraverso il **contracting-out**
- **Disoccupazione di lunga durata**: sviluppo di policy; analisi comparata internazionale
- **Rapporto annuale sul mercato del lavoro**, in collaborazione con ISTAT, MLPS, INPS, INAIL
- Rapporti di valutazione (**Garanzia Giovani, Pon Iog, Fondo Rotativo Nazionale SELFIEmployment, AdR, FSE**)
- **Rapporti istituzionali sulla formazione continua**
- Rapporti di sperimentazione dello strumento di **self-assessment PIAAC** online nei CPI e nei CPIA
- Rapporto di monitoraggio sulla struttura e il funzionamento dei servizi per il lavoro 2017
- Contributi al Rapporto sul mercato del lavoro del CNEL

Note periodiche

- **Approfondimenti COVID-19**: evidenze degli effetti della crisi sanitaria sulla dinamica dei rapporti di lavoro
- Nota trimestrale congiunta sulle **tendenze dell'occupazione**, in collaborazione con ISTAT, MLPS, INPS, INAIL
- Nota trimestrale sui **contratti in somministrazione**
- Note mensili sui **beneficiari RdC** soggetti al patto per il lavoro, sull'attuazione della **Garanzia Giovani in Italia** e sugli **incentivi occupazionali** (Incentivo Occupazione Sviluppo Sud, Incentivo Occupazione NEET)
- Note periodiche di valutazione delle misure rivolte alle persone finanziate nell'ambito del PON SPAO (incentivi)

Comunicazione e supporto all'utenza: principali azioni 2020

Nuovo portale ANPAL	<ul style="list-style-type: none">• Online dal 15 maggio 2020, il portale si presenta con veste grafica nuova, essenziale e intuitiva nei contenuti, per una navigazione che mette al centro le persone e l'usabilità dei servizi• I tre box Lavorare, Assumere, Connettere si rivolgono ai tre target principali di ANPAL: persone in cerca di lavoro o formazione, datori di lavoro che cercano personale, operatori delle politiche attive• La sezione Strumenti porta ai contenuti operativi quali ad esempio: faq, manuali, “come fare per...”, modulo di contatto, Anpal Docs (relativa agli standard tecnici per la cooperazione applicativa)
NUL - numero unico lavoro	<ul style="list-style-type: none">• Il servizio di supporto e informazione all'utenza è gratuito e disponibile dal lunedì al sabato mattina• Offre informazioni sulle attività di ANPAL e supporto tecnico per l'accesso a MyANPAL, area dedicata ai servizi operativi dell'Agenzia
Canali social	<ul style="list-style-type: none">• Rilanciano le news del portale e diffondono campagne mirate di comunicazione,• Forniscono risposte mirate alle richieste degli utenti, tramite messaggistica diretta
Rai - Il posto giusto	La trasmissione, prodotta da Rai3 in collaborazione con ANPAL e MLPS, affronta i temi della formazione professionale e del mercato del lavoro e informa sui numerosi strumenti a disposizione di chi cerca un impiego
Excelsior Unioncamere	ANPAL diffonde i bollettini mensili, in accordo con Unioncamere, sulle previsioni occupazionali delle imprese rilevati dal sistema delle camere di commercio
Fiere e manifestazioni di settore	Partecipazione a manifestazioni quali ForumPA e fiere dell'orientamento per diffondere la conoscenza delle principali attività dell'Agenzia, con focus sulle attività di ricerca e dei servizi a disposizione dell'utenza