

Das BLEICHE RESORT & SPA ist ein individuelles unternehmergeführtes Privathaus, welches sich an den Bedürfnissen seiner Gäste orientiert. Dabei wurde auf die Zuordnung in "Sterne- und Kategoriesegmente" bewusst verzichtet. In mehr als 20 Jahren wuchs die "Bleiche" mit ihrem Anwesen zu einer Ganzjahres-Destination. Hier lässt sich schnell vergessen, dass die Hauptstadt eine gute Autostunde "nah" liegt.

Die 90 Zimmer, davon 21 Suiten sind individuell gestaltet und mit Liebhaberstücken ausgestattet. Neben einer Bibliothek und Buchhandlung mit mehr als 15.000 Büchern verfügt das Haus über 9 Restaurants von elegant-edel bis rustikal und spreewaldtypisch. Die Landtherme umfasst 5.000 qm und bietet unter anderem 3 Pools, Saunen, Hamam, Spa-Kino, zahlreiche Ruhe- und Anwendungsbereiche und einen Damen-Spa. Aktuell erhielten wir eine Auszeichnung in der Kategorie Spa Design, diese wurde mit der Wellness Aphrodite gekürt. Während die kleinen Gäste liebevoll in der Villa Schmetterling umsorgt werden, können Erwachsene am hoteleigenen Kahnhafen eine Tour durch den Spreewald starten. Unser Gourmetrestaurant 17füßig wurde mit dem 1. Michelin- Stern ausgezeichnet. Der Gault Millau bewertet in seiner Ausgabe 2018 das Gourmetrestaurant 17füßig mit 17 Punkten.

All diese Erfolge konnten wir nur aufgrund unserer einzigartigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erzielen. Um diese Leistung auch in Zukunft aufrecht zu erhalten, sind wir auf der Suche nach motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die Lust und Leidenschaft haben, mit uns gemeinsam etwas zu bewirken - um letztlich immer noch ein Stück besser zu werden.

## **Stellvertretende (r) Empfangsleiter(in) (m/w/d)**

Ihre Aufgaben bei uns:

- die aktive Betreuung unserer Gäste
- das Bearbeiten, Aufbau und Pflege einer vollständigen Stammgastkartei mit Wünschen und Vorlieben unserer Gäste
- die Mithilfe bei der Organisation, Leitung und Kontrolle des Einsatzes aller Mitarbeiter unter Beachtung von Hotelbelegung und Veranstaltungen
- die aktive Mitarbeit am Empfang
- das Bearbeiten und Kontrollieren der gesamten Empfangskorrespondenz
- das Erstellen von Belegungsvorschauen und Statistiken
- das korrekte Buchen und die Kontrolle der Gastrechnungen, Depositzahlungen und Debitorenrechnungen
- das Sicherstellen und die Kontrolle der Tagesabrechnung
- die Erteilung von Reparaturaufträgen
- Preisabsprachen im abgestimmten Rahmen
- die aktive Teilnahme an Abteilungsleiterbesprechungen

Damit begeistern Sie uns:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie und Gastronomie
- Sie haben bereits erste Berufserfahrung
- Sie besitzen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Hotel- und Gaststättengewerbe
- Sie besitzen ein unaufdringliches und korrektes Erscheinungsbild, ruhiges Auftreten, Sicherheit und Kompetenz



**Bundesagentur für Arbeit**  
Zentrale Auslands-  
und Fachvermittlung (ZAV)



# ZAV-IPS Berlin Brandenburg

- Sie nutzen Ihre Möglichkeit um mit unseren Gästen ins Gespräch zu kommen
- Sie haben einen Blick für liebevolle Details
- Sie haben eine auf Ordnung und Zuverlässigkeit bedachte Arbeitsweise
- Flexibilität, Belastbarkeit, Einsatzbereitschaft, Organisationstalent und eine rasche Auffassungsgabe runden Ihr Profil ab
- Sie sprechen sehr gut Deutsch (C1), weitere Sprachen sind ein Plus.

Damit begeistern wir Sie:

- Sie arbeiten in einem der schönsten, privatgeführten Ferienhotels in Deutschland
- tarifliche Bezahlung
- ein schlankes Führungsteam
- ein nettes und aufgeschlossenes Team
- Wertschätzung gegenüber allen Mitarbeitern bestimmt unser tägliches Miteinander
- ein attraktives Paket aus Benefits
- einen sicheren Arbeitsplatz

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter dem Betreff BB-526-HOGA an:  
[ZAV-IPS-Berlin-Brandenburg@arbeitsagentur.de](mailto:ZAV-IPS-Berlin-Brandenburg@arbeitsagentur.de)



**Bundesagentur für Arbeit**

Zentrale Auslands-  
und Fachvermittlung (ZAV)

