



Ingegnere addetto al supporto tecnico / ingegnere di produzione

Manufacturing introduce, produce e consegna sistemi litografici all'avanguardia, prodotti e servizi correlati in un mercato in continua evoluzione, in tempo, a costi competitivi, con una qualità che supera le aspettative dei clienti. La mission dell'azienda è fornire soluzioni di qualità per i disturbi tecnici per garantire le prestazioni di consegna dei sistemi Twinscan.

Sono molto apprezzati il rispetto reciproco, il lavoro di squadra, un atteggiamento proattivo e una continua ricerca del miglioramento.

Descrizione del lavoro e capacità richieste:

Esperienza pratica o aspirazione a fornire soluzioni di qualità per problemi tecnici su sistemi Twinscan in fabbrica e durante l'installazione, buone capacità analitiche, completate da un background tecnico. Nel dettaglio, si richiedono:

Supporto: sostenere l'output rispetto alla pianificazione end2end. Prima linea di supporto hands-on trouble shoot per la produzione di volume all'interno della fabbrica Twinscan e terza linea di supporto per l'organizzazione dell'installazione.

Tecnologia delle macchine: avere una conoscenza dettagliata e una visione d'insieme dello stato di tutte le attuali macchine che vengono effettivamente prodotte e delle relative tecnologie.

Pianificazione: pianificare l'analisi e la soluzione dei problemi, comprese le possibili conseguenze per la produzione di volume (Volume Production) e i problemi di funzionamento sul campo (sequenza di recupero e/o PCS/Fishbone).

Problem Solving: segnalare problemi strutturali agli ingegneri addetti al miglioramento del processo (Process Improvement) per una risoluzione strutturale o per trovare una contromisura.

Controllo KPI: monitorare la qualità e la tempistica dei problemi e la loro implementazione, inclusa la realizzazione tecnica.

Trasferimento di conoscenze: trasferire conoscenze pratiche alla produzione di volume (Volume Production). Cercare attivamente la conoscenza in fase di produzione pilota.

Cooperazione: lavorare a stretto contatto con altri dipartimenti di supporto per assicurare coerenza e efficace analisi dei problemi.

Iniziativa: prendere l'iniziativa nell'eseguire quanto pianificato, intraprendere le azioni giuste in tempo e agire anche quando le possibilità di successo non sono del tutto chiare.

[Digitare qui]

[Digitare qui]

[Digitare qui]

Creatività: concentrarsi nel trovare più soluzioni ad un problema, capacità di percepire il problema in più modi e di pensare fuori dagli schemi.

Multitasking: consegnare il lavoro con un buon livello di qualità e rispetta i termini di consegna, anche quando vengono eseguiti più compiti contemporaneamente. Dimostrare un approccio sistematico, professionale e calmo quando esegue diversi compiti.

Titolo di studio: Diploma di istituto tecnico superiore/università tecnica (meccanica/meccatronica/elettronica/fisica)

Esperienza richiesta:

Esperienza pratica in un ambiente tecnico di produzione. Preferibile esperienza nella risoluzione dei problemi: analisi del problema, ricerca della causa principale e determinazione della soluzione. Conoscenza dei metodi di miglioramento della qualità. Conoscenza ed esperienza nella gestione di progetti (tecnici). Esperienza nella problem analysis di prodotti e processi.

Competenze personali:

Saper prendere l'iniziativa, orientamento all'obiettivo, flessibilità. Capacità di prendere il controllo, atteggiamento proattivo. Disponibilità a viaggiare per risolvere (potenziali) problemi sul campo. Capacità analitiche e di lavoro strutturato e continuo, in linea con le informazioni date. Mentalità di servizio, buona capacità di comunicazione ai diversi livelli, attitudine al lavoro di squadra.

Contesto della posizione

L'ingegnere TS riferisce al Groupleader TS.

Altre informazioni

Il lavoro è articolato in orario superflex (turno diurno con occasionali turni nel fine settimana), o su 2 turni. Previste trasferte presso il sito del cliente, per escalation e/o supporto preventivo (viaggi fino al 15%).

N.B. Si prega di inviare la propria candidatura attraverso un CV completo e recente e una lettera di presentazione specifica per questa posizione (indicare perché si vuol lavorare al Supporto Tecnico). In assenza di tali documenti, la candidatura non potrà essere presa in considerazione.