

1

David Kennedy Recruitment, azienda inglese specializzata nella ricerca di personale multilingue (<http://davidkennedyrecruitment.com/>)

CERCA
70 operatori telefonici, Atene
(EURES ref. N. 1452516)

Mansione/compiti:

comunicare con i clienti via e-mail, chat, telefono

fornire indicazioni per risolvere eventuali problemi legati all'acquisto di un prodotto

fornire indicazioni e verificare garanzia del prodotto, modalità di consegna ad altri eventuali questioni sollevate dal consumatore

Requisiti:

- eccellenti capacità comunicative nelle seguenti lingue: Italiano, Danese, Norvegese, Finlandese, Slovacco, Ceco, Olandese, Tedesco, Spagnolo, Portoghese, Inglese (madrelingua), essere in possesso di una combinazione linguistica (Es. Italiano-Inglese)
- Precedente esperienza nell'assistenza ai clienti, supporto tecnico, servizi pre-vendita e dopo-vendita
- Capacità di apprendere velocemente e mettere in pratica le indicazioni fornite
- Disponibilità a spostarsi in breve tempo (con limitato preavviso)

Offerta contrattuale:

- Dove: Atene
- Contratto a tempo indeterminato (6 mesi iniziali, periodo prova) , Tempo pieno , 40h settimanali
- Retribuzione lorda: 14.000-16.000Euro/anno circa

Come candidarsi:

Inviare la propria candidatura **Entro il 14 febbraio 2020** (cv in lingua inglese) a:

David@DavidKennedyRecruitment.com e cc. eurespuglia@regione.puglia.it

con oggetto : **Operatori telefonici ATENE**

Servizio EURES
Regione Puglia-ARPAL
Via di Corigliano BARI
Email : eurespuglia@regione.puglia.it
FB <https://www.facebook.com/EURESPuglia/>