

Ottobre 2020

**Introduzione:**

Nel 2020 proseguono le rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior che, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

La situazione determinatasi nei mesi di marzo-aprile a seguito dell'epidemia Covid-19 ha impedito nel medesimo periodo il consueto svolgimento delle indagini Excelsior, che sono riprese dal mese di maggio. Le informazioni di seguito presentate sono basate sui questionari compilati da circa 140.000 imprese.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di ottobre 2020, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo ottobre - dicembre 2020.



ENTRATE PREVISTE

Ottobre

**281.810**

Ottobre-Dicembre

**763.770**



IMPRESE CHE ASSUMONO

Ottobre

**13%**



GIOVANI

Ottobre

**31%**



DIFF. REPERIMENTO

Ottobre

**33%**

SOMMARIO

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?	pag.2
Giovani: quali opportunità?	pag.3
Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese	pag.4
Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi?	pag.5
Le professioni più richieste nel mese di ottobre 2020	pag.6
Le imprese che assumono per settore, le entrate per classe dimensionale e il cruscotto con i dati dell'indagine	pag.7
Le entrate nei territori nel mese di ottobre 2020	pag.8

OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI OTTOBRE

	Entrate previste	diff. rep. %
Operai specializzati	47.130	46,2
Dirigenti e professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializ.	23.320	42,8
Professioni tecniche	41.410	40,0
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	39.860	33,3
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	69.090	27,8
Impiegati	23.980	22,0
Professioni non qualificate	37.020	15,2

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che esponcano composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

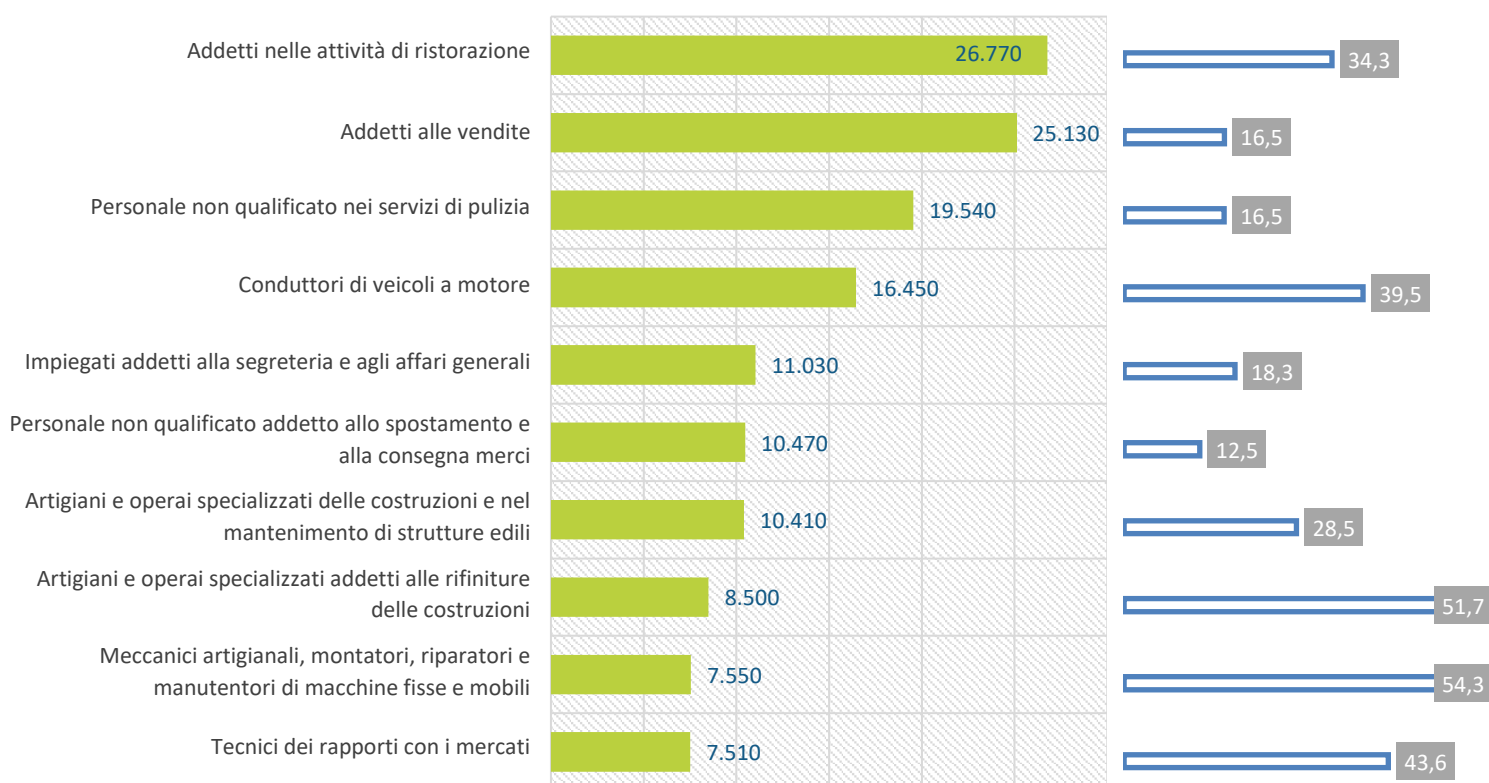
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di ottobre 2020, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
Totale	<b>281.810</b> (100%)			<b>32,5</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>12.850</b> (5%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane 2 Segreteria, staff e servizi generali 3 Sistemi informativi	1.740 5.500 5.610	28,9 20,1 62,9
Area amministrativa	<b>13.250</b> (5%)	1 Amministrazione legale 2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	6.080 7.170	20,9 24,5
Aree tecniche e della progettazione	<b>39.760</b> (14%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo 2 Installazione e manutenzione 3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	8.980 25.050 5.730	51,7 46,3 39,6
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>126.310</b> (45%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	126.310	32,5
Aree commerciali e della vendita	<b>55.280</b> (20%)	1 Vendita 2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni 3 Assistenza clienti	34.940 8.380 11.960	21,9 40,5 27,0
Aree della logistica	<b>34.360</b> (12%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci 2 Trasporti e distribuzione	7.210 27.150	13,4 32,0

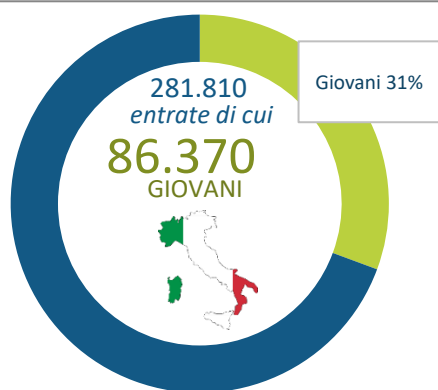
### Le 10 professioni più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a tre cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

**31%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

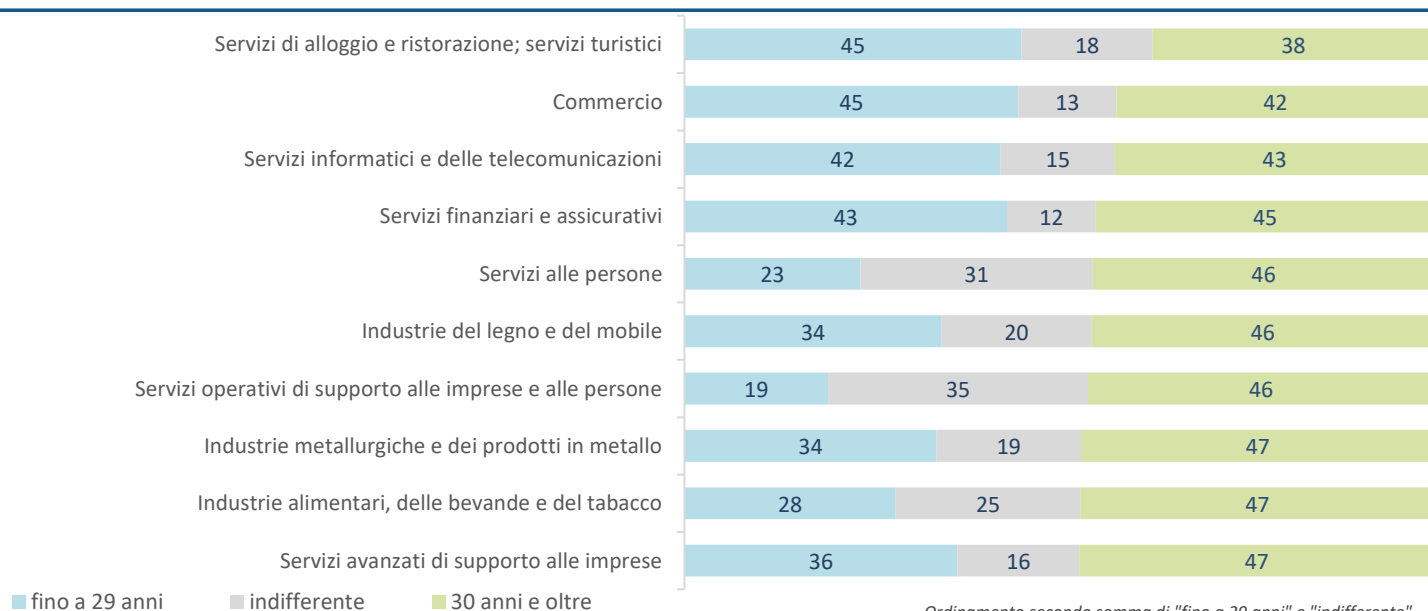
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

	Difficoltà di reperimento media per i giovani: 34%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	70%	1.050	1.500
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	57%	2.800	4.920
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	55%	1.980	3.620
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	54%	2.650	4.920
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	46%	2.110	4.550
Operatori della cura estetica	44%	1.090	2.480
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	43%	1.210	2.820
Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	42%	1.010	2.410
Specialisti della formazione e insegnanti	40%	520	1.320
Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	37%	920	2.480

### I principali settori di attività che ricercano giovani (% entrate giovani sul totale settore)



Ordinamento secondo somma di "fino a 29 anni" e "indifferente"

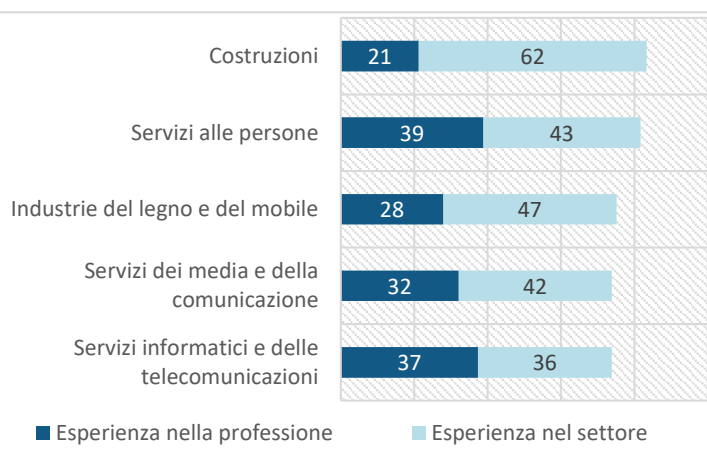
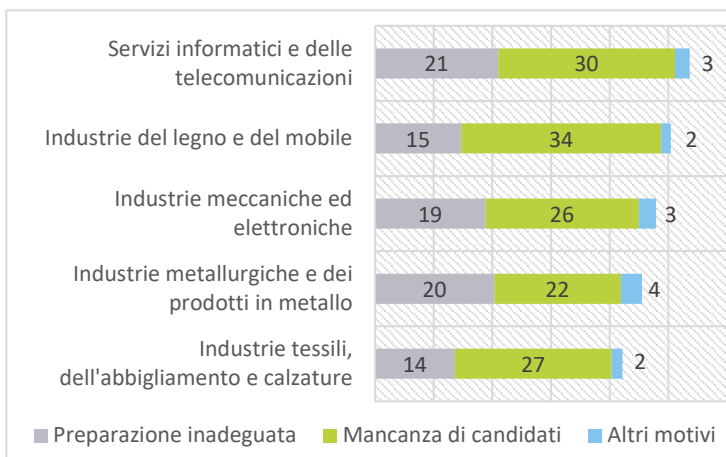
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)

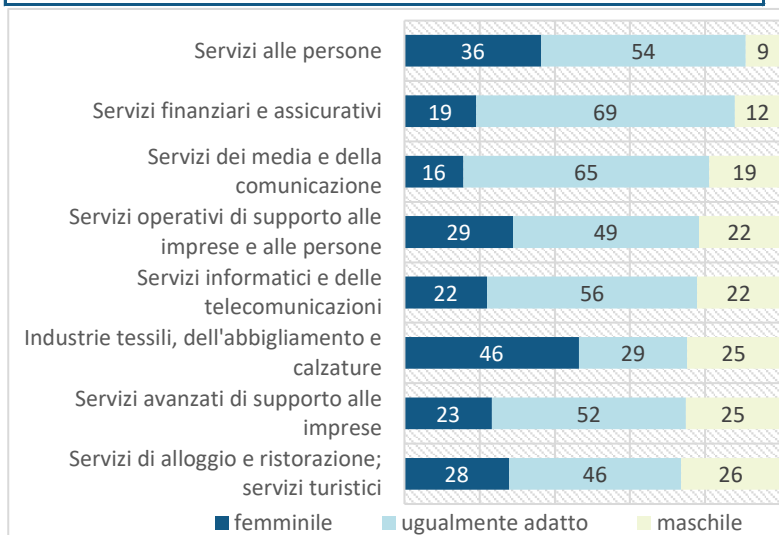


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

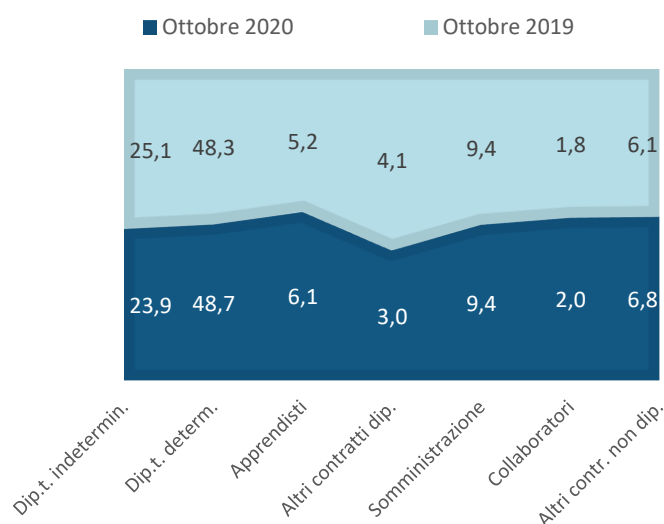
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

Professione	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	81,3	17,6
2 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	51,0	36,0
3 Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	35,9	6,5
4 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	22,8	8,6
5 Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	20,9	13,0
6 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	18,1	11,4
7 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	21,6	15,0
8 Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	68,4	34,4
9 Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	52,0	19,4
10 Operatori della cura estetica	53,4	20,5

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



### I contratti proposti - ottobre 2020 vs ottobre 2019 (%)

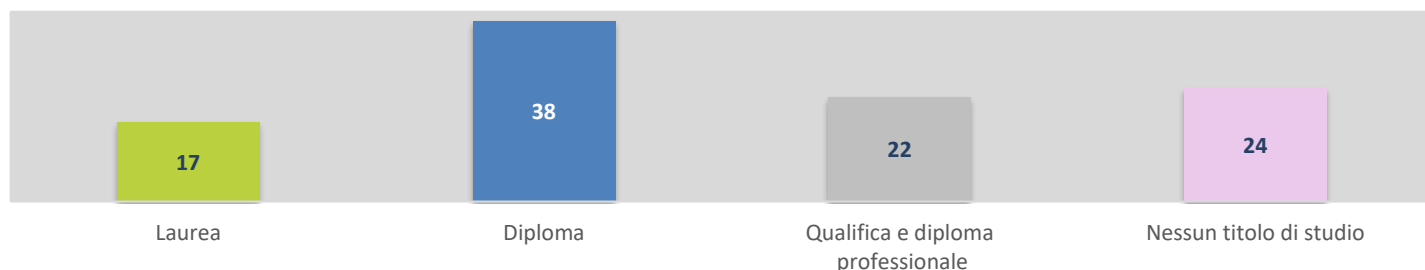


Ordinamento secondo somma di "femminile e ugualmente adatto"

## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese di ottobre 2020. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione (%)



### Gli indirizzi di studio più richiesti

	Entrate previste (v.a.)	% sul totale	% diff. reperimento	% con esperienza
<b>UNIVERSITARIO</b>	<b>46.690</b>	<b>17%</b>	<b>38%</b>	<b>87%</b>
Indirizzo ingegneria	11.070		55%	86%
Indirizzo economico	10.290		27%	84%
Indirizzo insegnamento e formazione	7.840		35%	92%
Indirizzo sanitario e paramedico	3.590		35%	87%
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	3.130		33%	92%
<b>SECONDARIO (diploma 5 anni)</b>	<b>106.240</b>	<b>38%</b>	<b>32%</b>	<b>67%</b>
Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	31.700		37%	63%
Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	20.220		23%	63%
Professionale - servizi/turismo	19.720		25%	60%
Professionale - assistenza/sanità	10.290		33%	87%
Liceo	7.080		18%	68%
<b>QUALIFICA professionale (3 anni) o DIPLOMA professionale (4 anni)</b>	<b>61.720</b>	<b>22%</b>	<b>41%</b>	<b>70%</b>
Indirizzo industriale	30.370		44%	68%
Indirizzo commerciale turismo/servizi	22.340		38%	69%
Indirizzo edile	4.740		32%	92%
Indirizzo agro-alimentare	3.640		44%	61%
Indirizzo informatico	470		59%	77%
<b>NESSUN TITOLO DI STUDIO</b>	<b>67.150</b>	<b>24%</b>	<b>22%</b>	<b>61%</b>

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI OTTOBRE 2020 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

	ENTRATE PREVISTE OTTOBRE 2020	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE ottobre - dicembre 2020
<b>ENTRATE</b>	<b>281.810</b>	<b>1.000</b>	<b>32,5</b>	<b>763.770</b>
<b>DIRIGENTI</b>	<b>490</b>	<b>1,7</b>	<b>50,5</b>	<b>1.370</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>22.830</b>	<b>81,0</b>	<b>42,6</b>	<b>55.890</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	4.290	15,2	64,2	11.940
Ingegneri e professioni assimilate	3.290	11,7	47,8	10.400
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.290	11,7	39,2	8.610
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	2.500	8,9	15,9	4.060
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	2.150	7,6	48,0	3.810
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	2.840	10,1	44,8	4.950
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>41.410</b>	<b>147,0</b>	<b>40,0</b>	<b>108.940</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	4.110	14,6	55,6	9.880
Tecnici in campo ingegneristico	2.940	10,4	58,9	8.020
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.980	10,6	54,5	7.690
Tecnici della salute	7.130	25,3	36,0	17.240
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.090	10,9	28,7	8.540
Tecnici dei rapporti con i mercati	7.510	26,7	43,6	22.840
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.660	13,0	44,3	11.140
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	4.840	17,2	16,8	9.740
<b>IMPIEGATI</b>	<b>23.980</b>	<b>85,1</b>	<b>22,0</b>	<b>64.120</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	11.030	39,1	18,3	30.070
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	2.170	7,7	32,7	5.360
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	5.700	20,2	23,7	14.430
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.070	7,4	20,9	5.930
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.020	7,2	17,6	5.370
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>69.090</b>	<b>245,1</b>	<b>27,8</b>	<b>205.700</b>
Addetti alle vendite	25.130	89,2	16,5	78.570
Addetti nelle attività di ristorazione	26.770	95,0	34,3	82.530
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.050	17,9	33,2	13.500
Operatori della cura estetica	5.220	18,5	41,6	13.150
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.950	17,6	29,8	11.660
<b>OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>47.130</b>	<b>167,2</b>	<b>46,2</b>	<b>122.570</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	10.410	37,0	28,5	26.900
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.500	30,2	51,7	19.010
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	4.620	16,4	53,8	11.870
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.520	8,9	71,0	6.090
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	7.550	26,8	54,3	20.220
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	3.450	12,3	42,6	9.210
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.340	8,3	60,6	7.030
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>39.860</b>	<b>141,4</b>	<b>33,3</b>	<b>105.700</b>
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.520	8,9	53,1	6.040
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.510	8,9	38,2	6.290
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2.820	10,0	37,0	7.640
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.420	12,2	20,2	7.940
Conduttori di veicoli a motore	16.450	58,4	39,5	45.870
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	4.810	17,1	21,4	12.170
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>37.020</b>	<b>131,4</b>	<b>15,2</b>	<b>99.490</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.470	37,2	12,5	25.160
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	19.540	69,3	16,5	56.770

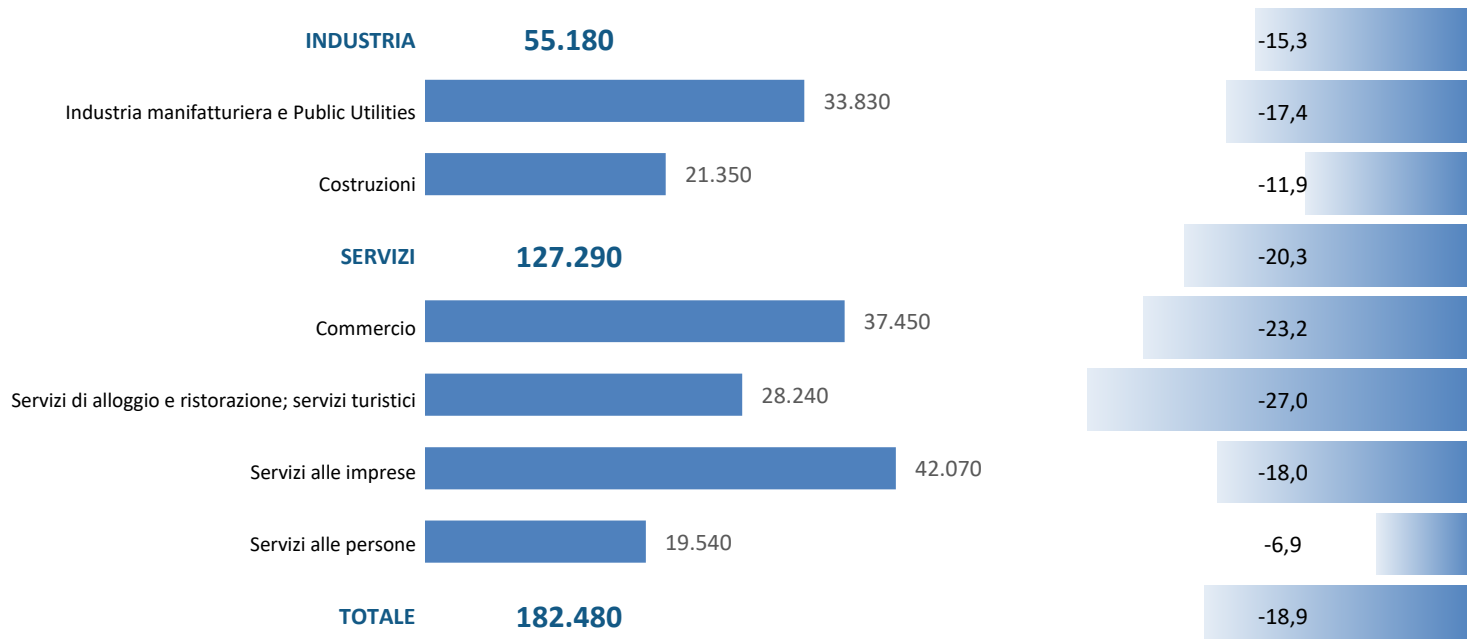
\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

## LE IMPRESE CHE ASSUMONO PER SETTORE

Octobre 2020

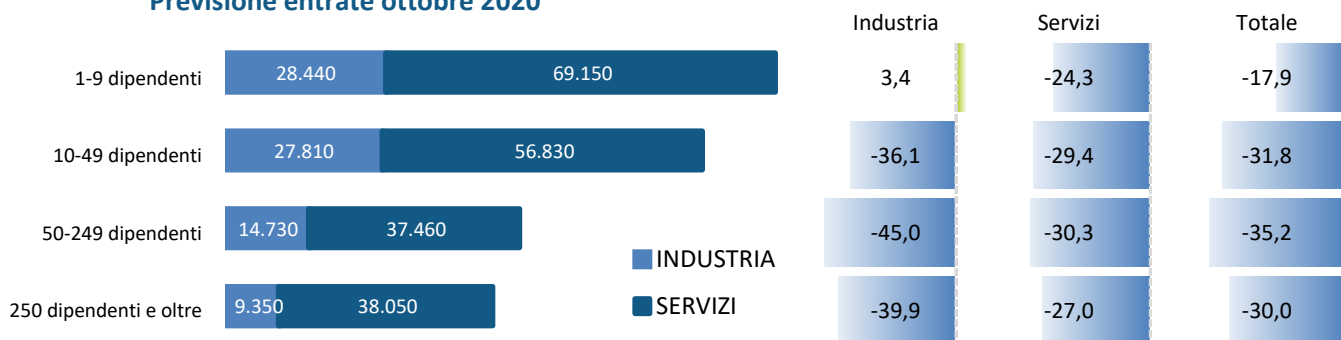
ottobre 2020 vs ottobre 2019 (%)



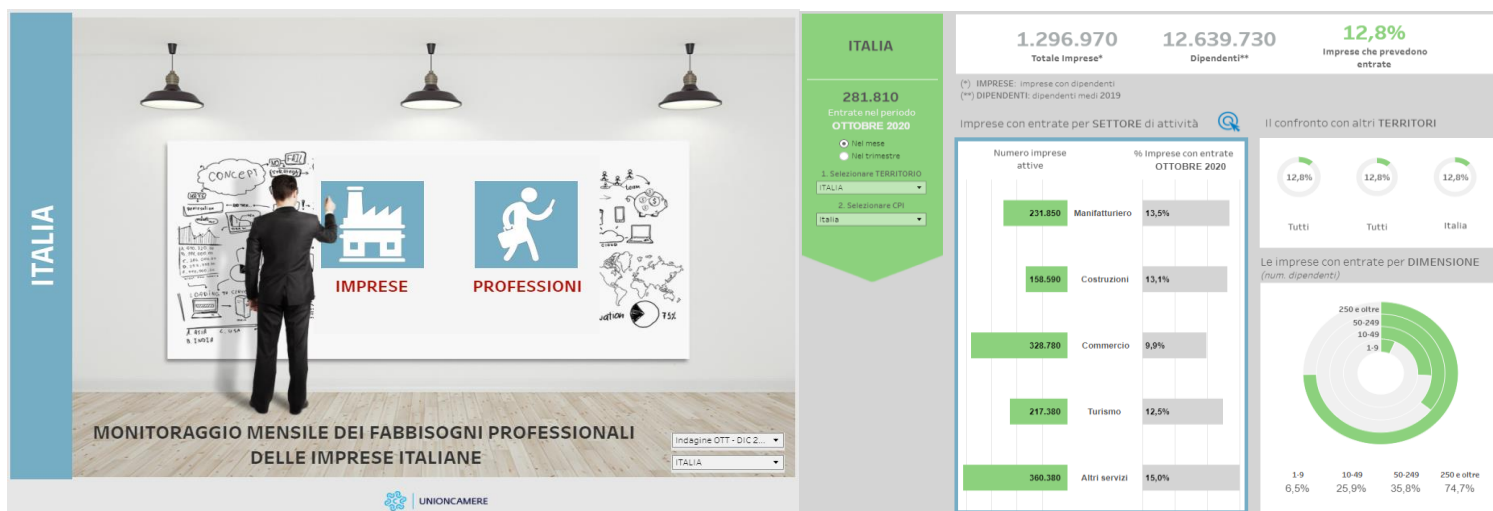
## LE ENTRATE PER CLASSE DIMENSIONALE

Previsione entrate ottobre 2020

ottobre 2020 vs ottobre 2019 (%)



## IL CRUSCOTTO CON I DATI DELL'INDAGINE

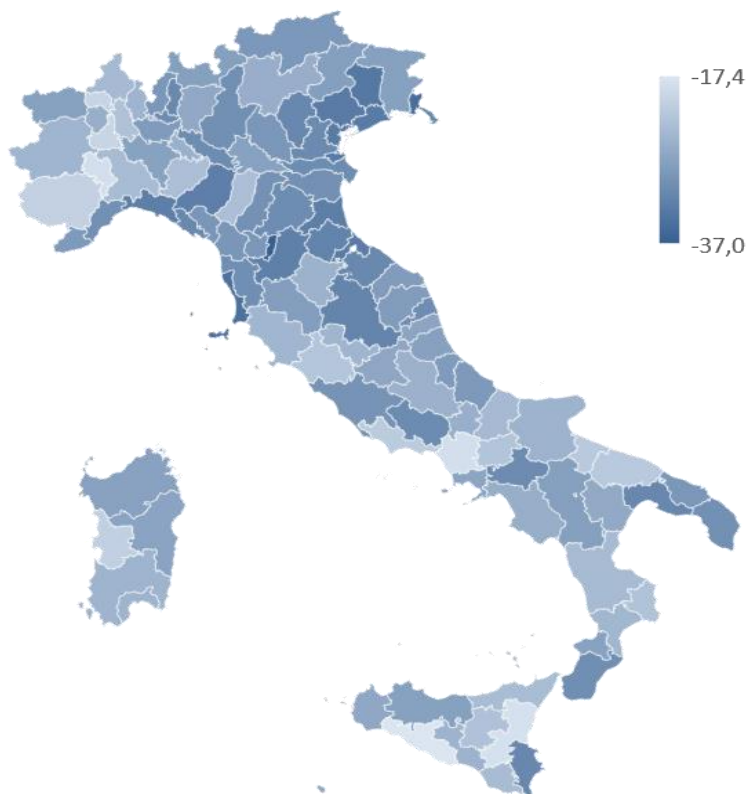




## LE ENTRATE NEI TERRITORI NEL MESE DI OTTOBRE 2020

	Ottobre 2020		Entrate ottobre 2020 vs ottobre 2019 (%)
	Previsione entrate	% di difficile reperimento	
PIEMONTE	21.470	30,4	-23,4
VALLE D'AOSTA	480	32,1	-27,5
LOMBARDIA	61.370	33,6	-28,3
LIGURIA	5.820	28,2	-31,6
TRENTINO ALTO ADIGE	5.510	44,3	-27,3
VENETO	24.960	40,8	-31,1
FRIULI VENEZIA GIULIA	5.500	42,7	-30,9
EMILIA ROMAGNA	23.240	36,3	-29,8
TOSCANA	16.700	39,8	-31,1
UMBRIA	3.180	35,6	-30,1
MARCHE	6.220	33,8	-28,9
LAZIO	32.780	29,5	-28,7
ABRUZZO	5.480	35,5	-27,6
MOLISE	940	23,1	-24,4
CAMPANIA	25.120	26,8	-25,4
PUGLIA	14.790	24,5	-25,6
BASILICATA	2.070	27,1	-27,0
CALABRIA	5.120	24,9	-25,7
SICILIA	15.560	25,0	-24,1
SARDEGNA	5.520	27,8	-25,4
<b>NORD OVEST</b>	<b>89.130</b>	<b>32,5</b>	<b>-27,4</b>
<b>NORD EST</b>	<b>59.210</b>	<b>39,5</b>	<b>-30,2</b>
<b>CENTRO</b>	<b>58.880</b>	<b>33,2</b>	<b>-29,5</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>74.590</b>	<b>26,5</b>	<b>-25,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>281.810</b>	<b>32,5</b>	<b>-27,9</b>

Variazione % previsione entrate ottobre 2020 vs ottobre 2019  
(% sul totale entrate per provincia)



### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

La situazione determinatasi nei mesi di marzo-aprile a seguito dell'epidemia Covid-19 ha interrotto lo svolgimento delle indagini Excelsior presso le imprese, attività che si è poi riavviata dal mese di maggio. In aggiunta alle informazioni sui programmi di assunzione mensili e trimestrali delle imprese, in questa fase di particolari difficoltà, il questionario d'indagine è stato arricchito con una specifica sezione che ha l'obiettivo di monitorare la situazione del tessuto imprenditoriale a seguito dell'emergenza Covid-19. Le informazioni rilevate riguardano gli impatti prodotti dalla crisi sulle imprese e le valutazioni sulle prospettive di recupero, focalizzandosi sui comportamenti delle imprese abitualmente presenti sui mercati esteri e delle imprese più coinvolte nei processi di digitalizzazione. Tutte le informazioni sono presentate nell'Appendice del consueto volume statistico mensile disponibile online (<https://excelsior.unioncamere.net>). La rilevazione ha utilizzato principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso circa 140.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2020 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2011.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.