**FAQ**

**Indagine sulla qualità e l’efficacia del tirocinio extracurriculare**

**Ho ricevuto una mail che mi chiede di partecipare all’indagine rispondendo ad alcune domande. Come avete avuto il mio nominativo e il mio indirizzo di posta elettronica?**

Il Suo nome è stato estratto in modo casuale dall’archivio presente nel Sistema informativo unitario di ANPAL.

**Perché è arrivata proprio a me?**

Il Suo nome è stato estratto insieme a quello di tutti coloro che hanno svolto un tirocinio nel periodo compreso tra il 1° luglio 2017 e il 30 settembre 2018.

Ha ricevuto l'invito tramite mail perché, come indicato, le informazioni su coloro che hanno svolto un tirocinio sono contenute negli archivi del Sistema informativo delle Comunicazioni obbligatorie (CO), che consente ai datori di lavoro di inviare le comunicazioni di attivazione, trasformazione, proroga e cessazione di un tirocinio extracurriculare in un'unica soluzione al Ministero del Lavoro e delle politiche sociali. I soggetti obbligati a presentare le comunicazioni obbligatorie per via telematica sono: i datori di lavoro privati, le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici economici e le agenzie di somministrazione.

**Prima di rispondere, come posso avere informazioni più precise?**

Per informazioni può visitare il sito Anpal.gov.it e leggere la news ***Indagine sulla qualità e l’efficacia del tirocinio extracurricolare****,* dove troverà i dettagli relativi all’indagine, oppure può chiamare il NUL (Numero unico lavoro, gratuito) **800.00.00.39**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 14:00.

Se vuole, può anche scrivere una mail all’indirizzo [indaginetirocinianpal@anpal.gov.it](mailto:indaginetirocinianpal@anpal.gov.it)

**Chi viene a conoscenza delle risposte che ho fornito? Le risposte saranno pubbliche?**

Le risposte che Lei fornisce vengono utilizzate solo in forma anonima e aggregata, cioè insieme a quelle di tutte le altre persone che, come Lei, sono state intervistate, ed esclusivamente per fini statistici e di ricerca legati agli obiettivi della presente rilevazione.

**È un obbligo partecipare?**

No, non c’è nessun obbligo da parte Sua. Se però Lei accetta di partecipare all’indagine, potrà fornire elementi estremamente utili per migliorare la politica del tirocinio, permettendo ai conduttori dell’indagine di evidenziare i punti deboli e di forza di questa importante politica attiva del lavoro, al fine di ottimizzarne l’efficacia attraverso misure correttive e/o migliorative.

**Ho un problema tecnico con la compilazione on-line del questionario. Chi posso chiamare?**

Può scrivere una mail all’indirizzo dedicato all’indagine: [indaginetirocinianpal@anpal.gov.it](mailto:indaginetirocinianpal@anpal.gov.it)

**Ci sono alcune domande del questionario che non mi sono chiare. A chi posso chiedere assistenza?**

Può chiamare il NUL (Numero unico lavoro, gratuito) 800.00.00.39 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 14:00 e richiedere l’assistenza necessaria per la compilazione del questionario. Se vuole, può anche scrivere una mail all’indirizzo [indaginetirocinianpal@anpal.gov.it](mailto:indagine.tirocini@anpal.gov.it)

**Ci sono domande a cui non so o non voglio rispondere. Come posso fare?**

Il sistema adottato per questa indagine prevede che si possa procedere nella compilazione del questionario solo rispondendo a ciascuna domanda che, di volta in volta, compare nella schermata. Il questionario, infatti, è stato progettato per fornire ai ricercatori il quadro più completo possibile della Sua esperienza. A tal fine, è fondamentale il Suo apporto nella ricostruzione, il più approfondita e dettagliata possibile, della Sua esperienza personale.

Qualora non possa o non voglia rispondere, ma intenda comunque partecipare all’indagine, avrà due opzioni: chiudere il questionario e salvare solo le risposte fornite sino a quel momento, oppure cliccare sull’opzione di risposta “Non so/non ricordo”, ove presente, e procedere.

Le ricordiamo, comunque, che le Sue risposte resteranno anonime, perché analizzate solo in forma aggregata.

Qualora avesse difficoltà o dubbi, può chiedere assistenza al numero verde NUL (Numero unico lavoro, gratuito) **800.00.00.39**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 14:00.

Oppure scrivere una mail a [indaginetirocinianpal@anpal.gov.it](mailto:indaginetirocinianpal@anpal.gov.it)

**Posso interrompere la compilazione del questionario on-line e riprendere in un altro momento?**

Sì. Ogni volta che chiude il collegamento vengono registrate le risposte che ha già fornito. Potrà riprendere

la compilazione in un altro momento.

**Ho sbagliato a rispondere a una domanda. Posso tornare indietro per correggere?**

Sì, è possibile farlo attraverso i due pulsanti in basso nella schermata, che permettono di spostarsi avanti e indietro tra le domande dell’indagine.

**Che tipo di informazioni mi verranno richieste?**

Le domande riguarderanno le informazioni sul tirocinio da Lei svolto e la sua valutazione, la Sua istruzione e formazione, gli esiti lavorativi dell’esperienza, il Suo stato occupazionale attuale, le eventuali esperienze lavorative successive, la Sua condizione familiare e, in parte, personale, insomma tutti quegli elementi che possano fornire un quadro complessivo, ma particolareggiato, della condizione del tirocinante in ogni fase della sua esperienza e dell’efficacia, reale e attuale, di questo centrale strumento di politica attiva del lavoro.