



TIPOLOGIA DI MISURE INDICATIVE CHE POSSONO ESSERE MOBILITATE NELL'AMBITO DEL FSE E DELL'IOG PER AFFRONTARE LA CRISI COVID-19

Osservazioni generali

Le misure indicate di seguito sono una **lista non esaustiva di esempi di operazioni** che possono essere supportate dal FSE esclusivamente al fine di affrontare la crisi COVID-19. Questo supporto è quindi limitato alle azioni avviate a partire dal 1 Febbraio 2020 (ammissibilità della data di spesa). Gli Stati Membri potrebbero voler implementare alcune di queste azioni, sulla base del loro contesto, e in complementarità con ogni altra azione già intrapresa a livello nazionale o regionale. Questo documento è volto interamente a illustrare le azioni che secondo la DG Occupazione potrebbero essere rilevanti per il supporto del FSE nell'affrontare le sfide immediate ai sistemi di assistenza sanitaria, la riduzione dell'occupazione e l'incremento del rischio di esclusione sociale. Vengono inoltre riportate le tipologie di spesa e le piste di controllo considerate appropriate nell'ambito delle differenti azioni.

La programmazione delle misure dipende dal contesto degli Stati Membri (SM) e dal campo di azione dei programmi operativi (PO), oltre che dalla logica di intervento delle azioni. Le misure proposte dalla Commissione a livello UE per fronteggiare la crisi COVID-19 includono la possibilità di spostare le risorse in maniera più flessibile tra le priorità di investimento dei programmi operativi (si vedano a proposito le [Q&A](#) per il FSE relative alle domande degli Stati Membri a seguito della CRII).

Le norme di ammissibilità del FSE sono nazionali^[1]: Le norme nazionali sull'ammissibilità relative all'FSE dovrebbero determinare ciò che è ammissibile. Gli Stati membri godono di ampia flessibilità nel definire i costi ammissibili delle azioni. Tali norme nazionali di ammissibilità devono rispettare il numero molto limitato di norme in materia di ammissibilità a livello dell'UE (nel regolamento recante disposizioni comuni e nel regolamento FSE).

Verifiche di gestione e audit: Gli Stati membri sono inoltre competenti per **stabilire come intendono verificare il rispetto delle norme in materia di ammissibilità**. Ciò determinerà **ciò che dovrà essere controllato** ai vari livelli (dall'autorità di gestione, dall'autorità nazionale di audit e dai revisori della Commissione). È pertanto della massima importanza che esso rimanga semplice e si eviti la sovraregolamentazione (gold-plating).

^[1] Articolo 65, paragrafo 1, del regolamento recante disposizioni comuni (RDC)



Per quanto riguarda l'**uso delle opzioni semplificate in materia di costi (OSC)**, gli Stati Membri dovrebbero cercare di utilizzare il più possibile le OSC previste. Le Autorità di Gestione possono utilizzare tutte le attuali OSC stabilite a livello UE¹ in riferimento a:

- Istruzione (incl. l'educazione prescolare, l'educazione della prima infanzia e la formazione professionale)
- Formazione per le persone disoccupate
- Servizi di counselling
- Formazione per le persone occupate

Inoltre, le Autorità di Gestione possono usare i sistemi UE o nazionali esistenti per tipi di operazioni e beneficiari analoghi (Art. 67, par. 5, lettere b e c, cf Guida alle OSC - sezione 5.3.). In particolare quando si sviluppano misure non urgenti, vale a dire operazioni concepite per affrontare le conseguenze dell'attuale crisi COVID-19, le Autorità di Gestione possono usare tutte le opzioni previste dall'art. 67 del RDC per sviluppare OSC; per operazioni sino a 100 000 EUR di sostegno pubblico, le Autorità di Gestione possono usare un progetto di bilancio per stabile costi unitari e importi forfettari.

¹ <https://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=1490&langId=en>



1. MISURE RIGUARDANTI L'OCCUPAZIONE PER PERSONE OCCUPATE O DISOCCUPATE

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

- **Supporto ai lavoratori temporaneamente in “disoccupazione tecnica” perché i datori di lavoro sono stati costretti a chiudere i loro servizi per evitare la diffusione del virus**
- **Supporto ai lavoratori autonomi e alle piccole imprese per mantenere il personale/l'attività**

Le **modalità di lavoro a breve termine** sono programmi pubblici che consentono alle aziende con difficoltà economiche di ridurre temporaneamente l'orario di lavoro dei propri dipendenti, i quali in cambio ricevono dallo Stato un sostegno al reddito per le ore non lavorate. Una delle caratteristiche principali è che i rapporti di lavoro sono mantenuti durante il periodo di lavoro a breve termine, anche nei casi in cui le ore di lavoro sono ridotte a zero (cioè nei casi di sospensione del lavoro). Tutti gli Stati Membri hanno stabilito qualche forma di modalità di lavoro a breve termine, anche se le loro caratteristiche variano significativamente.

Il FSE può ricoprire un ruolo importante, soprattutto negli Stati Membri con le maggiori allocazioni nazionali del FSE, in supportare gli sforzi per ritardare la diffusione del virus, comprese le misure di attenuazione per la riduzione degli orari di lavoro e le compensazioni delle retribuzioni.

Le modalità di lavoro a breve non si applicano generalmente ai **lavoratori autonomi** (che possono organizzare la loro attività liberamente e assumersi i rischi commerciali associati alla loro attività imprenditoriale). Tuttavia, nelle attuali circostanze straordinari in cui gli accordi nazionali sono aperti a questo, il FSE può anche sostenere regimi specifici per i lavoratori autonomi.

Per maggiori dettagli, si invita a fare riferimento alla *pagina dedicata alle domande e risposte (Q&A) sulle CRII e CRII+ per gli Stati Membri*.

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Assunzione di personale supplementare per servizi professionali di pulizia e rafforzamento delle loro capacità

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- Stipendi per servizi di pulizia supplementari in spazi pubblici
- Formazione in un ambiente sicuro
- Acquisto delle necessarie attrezzature e forniture di prodotti per l'igiene
- Spese di viaggio
- Servizi di pulizia

Gruppo target: persone in cerca di lavoro scarsamente qualificate o in “disoccupazione tecnica” a causa della crisi coronavirus



Potenziali beneficiari: Autorità pubbliche a tutti i livelli

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): accordi interistituzionali tra l'autorità di gestione e le autorità pubbliche

Dove potrebbero essere programmate le azioni (priorità di investimento del FSE):

OT9: Inclusione sociale: (iv) accesso ai servizi – l'accesso ai servizi, eventualmente il più appropriato, qualora l'obiettivo di questa misura sia di prevenire la diffusione del virus;

Commenti: Può contribuire a sterilizzare le strutture e, di conseguenza, ridurre i focolai (le strutture includono gli ospedali, ma anche luoghi pubblici ancora in attività durante il periodo di confinamento, quali supermercati, farmacie, banche, trasporti pubblici, ecc.); impiegare persone disoccupate o in disoccupazione tecnica.

Piste di controllo: Utilizzare l'Art. 14.1 sulla formazione dei disoccupati. Per le spese di viaggio, utilizzare le OSC/km. Prova di pagamento degli stipendi. Fatture per le forniture e per le attrezzature per le pulizie.



ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Sostegno ai datori di lavoro e ai lavoratori per la creazione di forme di telelavoro

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

Sostenere i datori di lavoro (privati o pubblici) per sviluppare dispositivi di telelavoro.

- Formare i datori di lavoro per sviluppare accordi e modalità in materia di telelavoro
- Formare i lavoratori su come lavorare a distanza, compreso lo sviluppo delle competenze digitali
- Acquisto o noleggio di attrezzature necessarie (ad esempio laptop, software e spazio digitale su server)

Gruppo target: Datori di lavoro (imprese private, ONG, sindacati, istituzioni pubbliche); Lavoratori

Potenziali beneficiari: Organizzazioni di formazione sul telelavoro (ad es. Telewerkforum in NL); Camere di commercio; ONG; Istituzioni pubbliche; Sindacati

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): procedure di appalto pubblico

Dove potrebbero essere programmate le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT8 Occupazione/Adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti;

OT9 (iv) inclusione sociale: Accesso ai servizi (se l'obiettivo è evitare la diffusione del virus)

Commenti: In alcuni casi, le possibilità di telelavoro hanno consentito di attenuare la recessione economica durante il blocco contro il coronavirus: può consentire alle imprese/ONG/altre organizzazioni di continuare a svolgere le loro attività e ai lavoratori di mantenere il loro posto di lavoro. Esempio di un progetto FSE che promuove il telelavoro a [questo link](#). A **Malta**, le imprese che hanno investito in sistemi di telelavoro possono beneficiare di un rimborso del 45 % da parte del Governo, fino a un massimo di 500 EUR per ciascun lavoratore.

Piste di controllo: In base alle spese effettivamente sostenute: tutti i requisiti di un normale programma di formazione. L'acquisto o la locazione richiederanno appalti pubblici (per i datori di lavoro pubblici) o appalti per i datori di lavoro privati. Utilizzare le OSC Europee per la formazione delle persone occupate.

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Sostegno ai datori di lavoro e ai lavoratori per l'attuazione di misure in materia di salute e sicurezza sul lavoro (SSL) nel contesto della riduzione della diffusione del virus della COVID-19

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

Aiutare i datori di lavoro (privati o cittadini) a sviluppare dispositivi in materia di SSL.

- Formare il datore di lavoro al fine di sviluppare e introdurre dispositivi in materia di SSL
- Formare i lavoratori in misure di sicurezza e salute sul lavoro per supportarne il rispetto
- Acquisto o noleggio di attrezzature necessarie per rispettare le norme in materia di SSL



Gruppo target: Datori di lavoro (imprese private, sindacati, istituzioni pubbliche); Lavoratori

Potenziali beneficiari: Camere di commercio; Istituzioni pubbliche; Sindacati

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (a livello nazionale o regionale): appalti pubblici

Dove potrebbero essere programmate le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT8 (v) Occupazione: adattamento dei lavoratori;

OT8 (vi) Occupazione: invecchiamento attivo e in buona salute;

OT9.(iv) Inclusion sociale: Accesso ai servizi

Piste di controllo: In base alle spese effettivamente sostenute: tutti i requisiti di un normale programma di formazione. Utilizzare le OSC Europee per la formazione delle persone occupate. L'acquisto o la locazione richiederà appalti pubblici (per i datori di lavoro pubblici) o appalti per i datori di lavoro privati.

ATTIVABILE RAPIDAMENTE/A MEDIO TERMINE:

Sostegno ai lavoratori autonomi e alle piccole imprese grazie a soluzioni IT prontamente disponibili

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

Sostenere la creazione di un sistema di distribuzione locale per consentire la consegna a domicilio di merci dai negozi locali.

- soluzioni informatiche pronte per l'uso,
- processi di lavoro;
- formazione del personale sulla movimentazione in sicurezza e la consegna delle merci
- soluzioni di apprendimento a distanza per investire nello sviluppo delle competenze (si potrebbero utilizzare i voucher)
- stipendi/integrazioni del personale (aggiuntivo) per una consegna tempestiva e di qualità
- acquisto o noleggio di attrezzature IT pertinenti (laptop, software)

Gruppo target: Lavoratori autonomi, piccole imprese

Potenziali beneficiari: Camere di commercio, organizzazioni di formazione, imprese

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): Gli aiuti di Stato potrebbero essere rilevanti a meno che non siano soggetti a norme *de minimis* (in caso di sovvenzioni a favore delle imprese).

Dove potrebbero essere programmate le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT 8: L'occupazione (v) adattamento al cambiamento; Lavoro autonomo;

OT9: inclusione sociale (iv) Accesso ai servizi

Piste di controllo: In considerazione dell'urgenza, si potrebbe ipotizzare che le PMI utilizzino pacchetti/quadri standard esistenti per creare una prima base di commercio online durante la crisi. Si potrebbe calcolare un costo unitario per l'utilizzo di dati/offerte da parte di esperti che già offrono questa expertise. Retribuzione del personale addetto alla consegna: prova di pagamento.



ATTIVABILE A LUNGO TERMINE:

Sostegno ai datori di lavoro per adattarsi al cambiamento

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

Sostenere i datori di lavoro (con particolare attenzione per le PMI) affinché possano riprendere le proprie attività e adattarsi ai cambiamenti.

- Formare i datori di lavoro su strumenti e mezzi per adattare e sviluppare il loro piano aziendale e le loro politiche in materia di risorse umane, compresa la strategia di comunicazione (con personale e clienti), modalità di lavoro flessibili, gestione dei rischi — crisi e post-crisi

Gruppo target: Datori di lavoro, sindacati

Potenziali beneficiari: Camere di commercio, organizzazioni di formazione, imprese

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): Potrebbero essere pertinenti per gli aiuti di Stato; ai sensi delle regole *de minimis*

Dove si possono programmare le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT8 Occupazione (v) Adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti

Pista di controllo: OSC per la formazione delle persone occupate.



2. RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA DURANTE LA CRISI

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Supporto al personale ospedaliero per il trattamento dei pazienti con COVID-19 e per garantire l'assistenza sanitaria ad altri pazienti/personale di altre autorità impegnati nel contenimento della diffusione del virus²

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- Stipendi o compensi aggiuntivi del personale (la durata temporale deve essere chiaramente formalizzata): se fattibile, gli SM possono calcolare una unità di costo mensile (media per lavoratore, sulla base dello stipendio medio mensile nei principali ospedali).
- Formazione on-the-job sul funzionamento di attrezzature specialistiche (Uso delle OSC Europee)
- Acquisto di attrezzature/forniture supplementari (ad esempio respiratori, dispositivi di protezione, prodotti per l'igiene, farmaci, ecc.)
- Stipendi/compensi per il reclutamento del personale supplementare

Gruppo Target: personale ospedaliero qualificato (in base al contesto dello SM, eventualmente includendo anche medici e infermieri neolaureati); personale di altre autorità impegnate nel contenimento della diffusione del virus

Potenziali beneficiari: Ospedali, Ministero della Salute, altre istituzioni sanitarie

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali³ a livello nazionale o regionale:

Stipendi: accordo interistituzionale tra Ministero e ospedali; Corsi di formazione: sulla base delle modalità di erogazione: accordo interistituzionale nel caso di corsi interni all'ospedale o procedura di appalto pubblico nel caso di corsi esterni (procedura rapida); procedura di appalto pubblico per le attrezzature e le forniture. Per quanto riguarda l'acquisto di attrezzature e forniture, il FSE può intervenire per finanziare gli acquisti effettuati o da effettuare nell'ambito di procedure di appalto pubblico già avviate (dopo il 01.02.2020).

Dove potrebbero essere programmate le azioni (Priorità di investimento del FSE)⁴:

OT9iv: accesso ai servizi

Commenti: Con il crescente numero di casi di persone infette in UE, la capacità degli ospedali è fortemente sotto pressione in Italia e in altri SM. La **BG** sta già implementando misure simili (bonus mensili). I Paesi Baschi (**Spagna**) prevedono di assumere temporaneamente i medici in pensione (sotto ai 70 anni) e i medici non specializzati (laureati in medicina che non hanno ancora fatto i 4 anni di specializzazione). Diversi SM stanno anticipando la qualifica di infermieri e medici. La misura potrebbe coprire gli stipendi aggiuntivi per questo nuovo personale qualificato. La **RO** prevede di

² La misura descrive attività destinate direttamente al settore sanitario, ma attività/costi simili potrebbero essere adattati anche ad altre autorità in prima linea nell'affrontare la crisi, per esempio la polizia di frontiera.

³ Laddove in questa nota viene fatto riferimento agli accordi interistituzionali, l'Autorità di Gestione deve innanzitutto garantire che i beneficiari istituzionali rientrino nell'ambito di applicazione della pertinente priorità del PO. Se così non fosse, questo aspetto deve essere incluso nelle modifiche del programma realizzate nel contesto delle azioni relative al COVID-19, se del caso.

⁴ Solo a scopo illustrativo, in linea con il focus della misura.



utilizzare il FSE per acquistare ulteriori forniture mediche (test per l'individuazione del COVID 19) e attrezzature (dispositivi di protezione e respiratori automatici).

Piste di controllo: Fascicoli del personale per il reclutamento; buste paga per i costi dello stipendio; incarico in ospedale per collegarlo alle misure per il Covid 19, in maniera diretta o per garantire l'assistenza sanitaria ad altri pazienti; procedure di appalto pubblico e fatture, buono di consegna per le attrezzature, eventuali costi di deposito per le forniture (per evitare perdite non necessarie). Gli elementi legati ai corsi di formazione richiederanno le stesse piste di controllo di qualsiasi altro corso di formazione realizzato nel paese/regione.

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Allestimento di unità mobili (o strutture di assistenza sanitaria temporanee) per assistere/testare i casi di COVID-19, in particolare in aree geografiche remote o difficili da raggiungere

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- Stipendi/compensi aggiuntivi
- Costi dei corsi di formazione (OSC Europee per la formazione delle persone occupate)
- Acquisto di apparecchiature mobili, forniture, farmaci
- Noleggio di veicoli
- Affitto di locali per le strutture sanitarie temporanee

Gruppo Target: Personale medico qualificato (in base al contesto dello SM, eventualmente includendo anche medici e infermieri neolaureati); medici generici

Potenziali beneficiari: direttamente gli ospedali o il Ministero della Salute, altre istituzioni mediche

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): Stipendi: accordo interistituzionale tra Ministero e ospedali; Corsi di formazione: sulla base delle modalità di erogazione: accordo interistituzionale nel caso di corsi interni all'ospedale o procedura di appalto pubblico nel caso di corsi esterni (procedura rapida); procedura di appalto pubblico per le attrezzature e le forniture. Per quanto riguarda l'acquisto di attrezzature e forniture, il FSE può intervenire per finanziare gli acquisti effettuati o da effettuare nell'ambito di procedure di appalto pubblico già avviate (dopo il 01.02.2020).

Dove potrebbero essere programmate le azioni (Priorità di investimento del FSE):

OT9iv: Inclusionione Sociale - accesso ai servizi

Commenti: Le unità mobile e le strutture sanitarie temporanee potrebbero essere particolarmente importanti in aree remote, anche per contenere la diffusione del virus e trattare i pazienti sul posto.

Piste di controllo: Fascicoli del personale per il reclutamento; buste paga per i costi dello stipendio; incarico in ospedale/unità mobile/struttura sanitaria temporanea per collegarlo alle misure per il Covid 19; procedure di appalto pubblico e fatture, buono di consegna per le attrezzature, eventuali costi di deposito per le forniture (per evitare perdite non necessarie). Gli elementi legati ai corsi di formazione richiederanno le stesse piste di controllo di qualsiasi altro corso di formazione realizzato nel paese/regione. Se possibile, per questo tipo di attività considerare il rimborso sulla base di importi



forfettari o di un progetto di bilancio per mese di implementazione, così da ridurre gli oneri amministrativi (questo approccio deve essere convalidato ex-ante dagli auditor nazionali)

ATTIVABILE A MEDIO TERMINE (*Applicare importi forfettari o OSC Europee quando disponibili*):

Supporto ai medici generici per esaminare i pazienti a domicilio o a distanza

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- Stipendi/compensi aggiuntivi
- Costi dei corsi di formazione (sul funzionamento delle attrezzature)
- Apparecchiature mobile; furniture; dispositivi di protezione
- Noleggio di veicoli
- Soluzioni IT di facile utilizzo per fornire consultazione online (ad es sottoscrizione o sviluppo di siti web protetti)

Gruppo Target: medici generici

Potenziali beneficiari: Ministero della Salute, istituzioni mediche

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): procedura di appalto pubblico per le attrezzature e le forniture

Dove potrebbero essere programmate le azioni (Priorità di investimento del FSE):

OT9iv Inclusion Sociale: accesso ai servizi

Comments: GPs in some MS currently lack support with even buying supplies and being able to test potential cases.

Piste di controllo: Per ridurre al minimo gli oneri amministrativi per i medici generici, se possibile, sviluppare OSC o importi forfettari per consentire il **pagamento per test**. Le piste di controllo potrebbero quindi essere basate sul numero di test, con una indicazione dei pazienti tramite un ID unico, in modo da ridurre il rischio di doppio finanziamento, oppure tramite il riferimento ad un database ufficiale dei test di COVID-19. La definizione di queste OSC (Art 67) dipenderà dalla situazione in ogni SM. Inoltre, dovrebbero esserci meno problemi con il RGPD in quanto il numero di test completati dovrebbe essere noto.



3. MISURE PER L'INCLUSIONE SOCIALE, IN PARTICOLARE PER SUPPORTARE I GRUPPI VULNERABILI E L'ACCESSO AI SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Supporto agli anziani e alle persone con disabilità, in particolare coloro che vivono autonomamente, anche attraverso misure per garantire che rimangano in salute e attivi

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- servizi di assistenza domiciliare (potrebbero essere usati dei voucher), acquisti, ritiro di medicinali,
- sostegno per la salute mentale,
- counselling
- stipendi, spese di viaggio per il personale medico o gli assistenti sociali che erogano assistenza a domicilio per le persone con disabilità o confinate in casa perché presentano sintomi di COVID-19

Gruppo Target: Anziani e persone con disabilità che vivono autonomamente

Potenziali beneficiari: Ministero della Salute, fornitori di servizi pubblici

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): Potrebbe essere un accordo interistituzionale tra il Ministero e le aziende fornitrici di servizi autorizzate; o una procedura di appalto pubblico rapida

Dove potrebbero essere programmate le azioni (Priorità di investimento del FSE):

OT9iv Inclusion Sociale: accesso ai servizi

Piste di controllo: Preferibilmente utilizzo di voucher, assegnati agli anziani, per il rimborso dei costi dei servizi erogati. Se non sono in vigore sistemi di voucher, un'opzione alternativa potrebbe essere un certificato del datore di lavoro relativo agli stipendi degli assistenti sociali incrementati, limitato alla durata delle misure per la crisi, senza bisogno di specificare se sia legato o meno ad attività relative al COVID-19

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Supporto a persone/famiglie senzateo o che vivono in situazioni di esclusione abitativa ed esposte al COVID-19

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- servizi di counselling per consentire l'accesso ai servizi di assistenza sanitaria e di alloggio
- affitto di alloggi, inclusi i costi per l'utilizzo di strutture private quali gli hotel
- acquisto di prodotti igienizzanti

Gruppo Target: Persone senzateo/ persone che vivono in alloggi sociali

Potenziali beneficiari: servizi di edilizia sociale



Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): Potrebbe essere un accordo interistituzionale tra il Ministero e i fornitori di servizi autorizzati; procedura di appalto pubblico per le forniture

Dove potrebbero essere programmate le azioni (Priorità di investimento del FSE):

OT9iv: accesso ai servizi

Piste di controllo: Uso dell'Art. 14.1 per i servizi di counselling services. Affitto di alloggi sulla base del contratto/durata e fatturazione.

ATTIVABILE RAPIDAMENTE/A MEDIO TERMINE (Applicare importi forfettari o OSC Europee quando disponibili):

Supporto alle persone in situazione di vulnerabilità (aggravate dal Covid 19) con servizio socio-educativi, servizi di cura e assistenza e servizi di prossimità

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- Costi di trasporto per le persone con disabilità
- E-learning o soluzioni per l'istruzione a distanza
- Servizi di assistenza domiciliare/counselling, anche al telefono
- Acquisto o noleggio dell'attrezzatura (ad es. laptop, software) per l'istruzione a distanza, spese per la connessione ad internet a banda larga

Gruppo Target: Persone con disabilità – fisiche e mentali, persone in situazioni di vulnerabilità/ a rischio di povertà o esclusione sociale

Potenziali beneficiari: Ministero della Salute, autorità locali, fornitori di servizi pubblici, ONG

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): Potrebbe essere un accordo interistituzionale tra il Ministero e le aziende fornitrici di servizi autorizzate; o procedura di appalto pubblico rapida.

Dove potrebbero essere programmate le azioni (Priorità di investimento del FSE):

OT9iv Inclusionione Sociale: accesso ai servizi

Piste di controllo: Per l'e-learning, utilizzo delle OSC Europee per l'istruzione e sostituzione di tutte le spese già certificate con le OSC⁵. Spese di trasporto sulla base delle fatture e delle buste paga (autista) o sulla base di OSC/km (molti SM hanno già uno specifico costo/km nella legislazione nazionale; questo è quindi già disponibile senza troppa necessità di una valutazione ex-ante). Assistenti sociali: buste paga/persone visitate/trasporto.

⁵ Se i conti non sono ancora stati presentati, lo SM è libero di ritirare e sostituire i costi. Se i costi sono stati sino ad ora addebitati sulla base di spese effettivamente sostenute, possono essere ritirati e sostituiti con le OSC pertinenti.



ATTIVABILE RAPIDAMENTE/A MEDIO TERMINE (*Applicare importi forfettari o OSC Europee quando disponibili*):

Supporto alle famiglie, in particolare nuclei con un solo genitore e famiglie in situazioni di vulnerabilità socio-economica (aggravate dal Covid 19) attraverso servizi socio-educativi, servizi di cura e assistenza sanitaria, servizi di prossimità

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- Indennità/ regimi di lavoro a breve termine per i genitori che devono rimanere a casa per prendersi cura dei figli perché le scuole sono chiuse
- Indennità per coprire i costi di baby-sitting per i genitori che devono andare al lavoro e che non possono rimanere in casa per prendersi cura dei figli⁶
- Indennità più elevate per i genitori del settore sanitario
- Indennità o pasti pronti per i bambini che usufruiscono del sostegno per i buoni pasto a scuola
- Servizi per l'apprendimento/l'istruzione a distanza
- Noleggio o acquisto delle apparecchiature necessarie (ad es. pc portatili, software) per l'apprendimento a distanza, spese per la connessione a internet a banda larga
- Servizi di counselling, anche al telefono
- Servizi di assistenza domiciliare (potrebbero essere usati dei vouchers) quali acquisti, ritiro di medicinali

Gruppo Target: Genitori disoccupati o occupati

Potenziali beneficiari: Agenzie e uffici per il lavoro, Ministeri dell'Istruzione

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): Potrebbe essere un accordo interistituzionale tra il Ministero e le aziende fornitrici di servizi autorizzate; o procedura di appalto pubblico rapida

Dove potrebbero essere programmate le azioni (Priorità di investimento del FSE):

OT8(i) Occupazione: accesso all'occupazione;

OT9(iv): Inclusion sociale e accesso ai servizi (indennità per genitori che non possono lavorare a causa della crisi COVID-19 perché devono stare a casa per prendersi cura dei figli)

OT 10 Istruzione: (servizi per l'apprendimento e l'istruzione a distanza)

Commenti: l'**IT** ha già implementato misure per coprire i costi di baby-sitting delle famiglie (EUR 600 per le famiglie con i bambini sotto i 12 anni; EUR 1000 per le famiglie con persone che lavoro nel settore della sanità). Il **PT** ha lanciato questa misura in risposta alla crisi COVID-19. Tale misura sarà concessa alle famiglie in cui i genitori non possono lavorare perché devono assistere minori sotto ai 12 anni (perché le scuole sono chiuse per prevenire la diffusione del virus). La **ES** ha già previsto di fornire i pasti ai bambini che beneficiano del sostegno per i buoni pasto a scuola.

Piste di controllo: Persone che ricevono un'indennità, prova del pagamento, natura della funzione dei genitori nel caso di indennità più elevate per il settore sanitario. Per l'e-learning, uso delle OSC

⁶ Le azioni potrebbero anche coprire modalità per l'assistenza dei bambini i cui genitori lavorano in settori cruciali o provenienti da contesti svantaggiati. Queste azioni potrebbero essere particolarmente importanti per i bambini più piccoli.



COMMISSIONE EUROPEA
DIREZIONE GENERALE OCCUPAZIONE, AFFARI SOCIALI E
INCLUSIONE

europee sull'istruzione e sostituzione delle spese già certificate con le OSC. Costi di trasporto sulla base delle fatture e delle buste paga (autista) o sulla base di OSC/KM (molti SM hanno già uno specifico costo/km nella legislazione nazionale; questo è quindi già disponibile senza troppa necessità di una valutazione ex-ante). Prova della consegna/distribuzione dei pasti.



4. SERVIZI DI ISTRUZIONE, APPRENDIMENTO A DISTANZA

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Sostegno ai servizi di istruzione a distanza

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

Sostegno agli istituti di istruzione e formazione per fornire istruzione a distanza e formazione a tutti i livelli.

- Sostenere gli istituti di istruzione e formazione a fornire opportunità di apprendimento a distanza, consulenza e counselling in materia di istruzione a domicilio, incluse risorse di orientamento per genitori, studenti e insegnanti
- Sostenere gli istituti di istruzione e formazione per lo sviluppo di possibilità di telelavoro (incluso materiale audio-visivo)
- formazione in materia di competenze digitali per insegnanti e studenti (utilizzando anche voucher, OSC)
- Servizi di supporto, durante l'insegnamento a distanza, per i genitori di bambini in famiglie vulnerabili e con bisogni educativi speciali
- Supportare le risorse digitali per valutare le competenze acquisite dagli studenti e svolgere esami online
- Acquisto o noleggio di attrezzature necessarie (ad esempio laptop, software e spazio digitale su server), spese per la connessione a internet a banda larga (per le famiglie più vulnerabili)

Gruppo target: Studenti e allievi; insegnanti e formatori, istituti di insegnamento e formazione

Potenziali beneficiari: Istituti di istruzione e formazione pubblici e privati

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): Ministeri dell'Istruzione, istituzioni responsabili della convalida delle qualifiche

Dove possono essere programmate le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT10 Istruzione: 10.i. 10ii e 10.iii

Commenti: Poiché le scuole e gli istituti di istruzione a tutti i livelli sono stati chiusi per il contenimento del coronavirus, l'apprendimento a distanza può aiutare gli insegnanti/formatori e gli studenti/allievi a mantenere, almeno in parte, le loro attività educative. Possono essere necessarie misure speciali per garantire che gli studenti provenienti da contesti svantaggiati possano accedere all'insegnamento a distanza. Dovrebbe essere data attenzione alla preparazione adeguata e al continuo supporto degli insegnanti. L'insegnamento a distanza richiede inoltre dispositivi tecnologici (ad esempio computer portatili/computer o almeno uno smartphone) o una connessione a Internet a cui un certo numero di studenti provenienti da contesti svantaggiati ha un accesso limitato. Considerando che gli studenti universitari hanno maggiori probabilità di avere un proprio dispositivo, si dovrebbe dare la priorità agli studenti delle scuole secondarie. Per garantire il rapporto costi/benefici, si dovrebbe privilegiare il noleggio. Dovrebbero essere garantiti adeguati meccanismi di controllo della qualità (in una fase successiva), per garantire il riconoscimento e la compatibilità delle qualifiche e delle competenze acquisite attraverso l'apprendimento a distanza.

Pista di controllo: Utilizzare l'articolo 14.1 sulle opzioni semplificate in materia di costi.



ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Velocizzare l'ottenimento dei diplomi per il personale medico/sociale

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- Sostegno alla revisione dei programmi di studio e dei requisiti per la qualifica per consentire una procedura accelerata per il personale⁷ medico e/o sociale che segue l'ultimo anno
- organizzare una procedura accelerata di esame
- elaborare programmi di inserimento negli ospedali e nelle istituzioni e nei servizi di assistenza sociale

Gruppo target: Studenti di facoltà medico-scientifiche o assistenti sociali durante l'ultimo anno di studi

Potenziali beneficiari: Ministeri dell'Istruzione, istituzioni responsabili della convalida delle qualifiche; università

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): accordo interistituzionale

Dove possono essere programmate le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT Istruzione: 10ii

Commenti: Alcuni Stati membri stanno prendendo in considerazione l'assunzione di personale supplementare negli ospedali tra coloro che hanno completato gli studi universitari ma che non hanno ancora completato l'esperienza di formazione pratica obbligatoria.

Piste di controllo: Fare riferimento al costo/studente di un anno precedente e utilizzare questo valore come sostituto di una OSC a norma dell'articolo 67, al netto di eventuali contributi versati dallo studente.

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Sostegno alle misure nel settore dell'istruzione nel contesto dell'emergenza CODD-19 mediante l'uso di OSC

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

- Offerta di educazione prescolare/per la prima infanzia per i figli dei genitori colpiti dalla perdita del posto di lavoro, da difficoltà economiche dovute alla crisi sanitaria in corso

Gruppo target: Bambini nel sistema d'istruzione formale, inclusa l'educazione e la cura della prima infanzia

Potenziali beneficiari: Ministeri dell'Istruzione

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): accordo interistituzionale

⁷In caso di diploma di laurea, eventualmente parziale, limitato ad alcune discipline/compiti.



Dove potrebbero essere programmare le azioni (priorità d'investimento del FSE):

TO10 Istruzione: 10.i 1

Commenti: Ci sono degli importi stabiliti per anno, che potrebbero essere utilizzati anche per i bambini iscritti presso istituti per la prima infanzia, ma che attualmente non frequentano in quanto potrebbero essere temporaneamente chiusi (ma i genitori continuano a dover pagare). Tali importi dovranno essere ricalibrati proporzionalmente sulla base della partecipazione parziale al corso/anno scolastico. Questa misura potrebbe essere applicata con l'intento di compensare per il periodo di chiusura delle scuole a causa delle esigenze sanitarie legate al COVID-19.

Piste di controllo: Requisiti per la tracciabilità delle procedure di audit delle OSC relative alle misure per l'istruzione.



5. SOSTEGNO AI SERVIZI BASATI SULLA COMUNITÀ E ALLE INIZIATIVE DI VOLONTARIATO LOCALE

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Combinare volontari/disoccupati con esigenze locali

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

Coinvolgimento di persone disoccupate/inattive in attività di volontariato a livello locale: per i servizi di cura a domicilio, gli acquisti, i farmaci, il sostegno per la salute mentale, i servizi di baby-sitting, l'istruzione a domicilio, l'e-schooling.

- Indennità o stipendi per i volontari assunti per la prestazione del servizio
- Spese di viaggio

Gruppo target: Persone in cerca di lavoro o persone in "disoccupazione tecnica" a causa della crisi da coronavirus (ad es. il settore ricettivo)

Potenziali beneficiari: Amministrazioni pubbliche, ONG, imprese private (a seconda del contesto degli SM)

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): accordo interistituzionale

Dove potrebbero essere programmate le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT 9: Inclusione sociale: Accesso ai servizi;

Commenti: Un'azione che non richiede molte risorse ma che si basa su reti locali esistenti a livello di comunità. Si possono aiutare le persone ad acquisire nuove competenze per il lungo termine, che andranno a loro vantaggio per rientrare nel mercato del lavoro (competenze sociali, organizzative e di resilienza).

Pista di controllo: Prova di pagamento. Utilizzare le OSC disponibili per le spese di viaggio.

ATTIVABILE A MEDIO-TERMINE:

Formazione rapida per i volontari della comunità

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

Sviluppo di programmi di studio rapidi per formare i volontari al fine di aiutare le amministrazioni ospedaliere a trattare le richieste, individuare casi e catene di trasmissione, sensibilizzare (affidandosi alle comunità locali e ai gruppi — cfr. sopra)

Gruppo target: Persone in cerca di lavoro che desiderano partecipare a iniziative locali

Potenziali beneficiari: Amministrazioni pubbliche, ONG



Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): accordo interistituzionale

Dove potrebbero essere programmate le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT 10: Istruzione

Osservazioni: Sostenere la capacità degli ospedali e dei servizi sanitari. È necessario un certo periodo di adattamento o sviluppo dei programmi di studio, per cui l'azione è giudicata relativamente a medio termine.

Piste di controllo: La stessa pista di controllo utilizzata per lo sviluppo di altri programmi di studio.



6. MISURE DELL'FSE A SOSTEGNO DELLE PERSONE A RISCHIO DI POVERTÀ O ESCLUSIONE SOCIALE

ATTIVABILE RAPIDAMENTE:

Adattamento dell'erogazione degli aiuti o delle misure di accompagnamento dovute ai rischi del COVID 19, al confinamento, alle misure di protezione o ad altre situazioni di emergenza

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

Elaborare misure per sostenere le persone indigenti in condizioni di emergenza, quali ad esempio, ma non solo:

- acquisto, stoccaggio e consegna di prodotti igienici e protettivi aggiuntivi
- sensibilizzazione i destinatari sulle modalità di protezione dal COVID 19
- idonee pratiche di lavoro, come il lavoro di strada, condizioni di sicurezza per le consegne e la distribuzione, condizioni di sicurezza nelle mense per le persone senza fissa dimora
- stipendi/bonus dei lavoratori del settore degli aiuti

Gruppo target: persone indigenti e altre persone a rischio di povertà o di esclusione sociale

Potenziali beneficiari: Beneficiari/organizzazioni partner, quali i comuni o le ONG

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): appalti pubblici; accordo interistituzionale

Dove possono essere programmate le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT 9 iv) inclusione sociale: Accesso ai servizi

Commenti: Il FSE garantisce un sostegno di tipo emergenziale per agevolare le organizzazioni che si occupano degli indigenti (al di là di quanto è ammissibile e fattibile nell'ambito delle assegnazioni del FEAD), nonché quelle che lavorano con le persone a rischio di povertà o di esclusione sociale.

Piste di controllo: Contratto di forniture e fatture; la prova della consegna; contratto di servizi per la formazione o stipendi dei dipendenti pubblici.



7. MISURE NELL'AMBITO DELL'INIZIATIVA PER L'OCCUPAZIONE GIOVANILE

Sostegno alle misure per l'occupazione giovanile nel contesto della crisi del COVID-19

Descrizione delle azioni/esempi di costi:

In complementarità e in aggiunta alle azioni di emergenza nell'ambito del FSE, l'Iniziativa per l'occupazione giovanile può anche sostenere:

- regimi di lavoro a breve termine per i partecipanti all'IOG assunti in settori come quello dell'ospitalità direttamente colpita dalla crisi
- misure di apprendimento a distanza (compresi l'acquisto o l'affitto di computer portatili e di software)
- compensazione delle ore non frequentate di apprendistati e i tirocini per quanto riguarda il gruppo di destinatari — giovani NEET, di età inferiore a 25 anni o inferiore a 30 anni (residenti in regioni ammissibili all'IOG).⁸
- assunzione di giovani NEET come personale di supporto supplementare, per esempio per i servizi di pulizia, assistenza sociale e altri servizi di emergenza.
- assunzione di NEET altamente qualificati (ad es. giovani disoccupati che hanno abbandonato il sistema di istruzione) come personale di sostegno supplementare per il lavoro qualificato pertinente nel settore sanitario e sociale

Gruppo target: giovani NEET ammissibili al sostegno a titolo dell'IOG

Potenziali beneficiari: istituzioni pubbliche quali gli uffici del lavoro

Procedure di appalto pubblico o accordi interistituzionali (nazionali o regionali): appalti pubblici

Dove si possono programmare le azioni (priorità d'investimento del FSE):

OT 8 ii Occupazione (IOG) — applicabile all'IOG

Osservazioni: Tali azioni potrebbero essere applicate ai partecipanti alle azioni dell'IOG o per il reclutamento di giovani NEET che soddisfano i criteri di ammissibilità

Pista di controllo: Se applicabile all'IOG. Utilizzare preferibilmente l'OSC per l'apprendimento a distanza e la formazione. Giustificativo delle retribuzioni/indennità. Buoni di consegna per i computer portatili acquistati.

⁸ Tali misure di compensazione potrebbero essere ammissibili anche nel contesto delle misure a favore dell'occupazione giovanile sostenute nell'ambito del PI 8.ii (FSE), nonché nel contesto delle misure di formazione nel quadro del FSE. Ciò dipende dal contesto dello Stato membro e, in particolare, dal fatto che gli apprendistati e i tirocini facciano legalmente parte dell'occupazione o del settore dell'istruzione, nonché dall'ambito di applicazione del PO.