

FAQ - Indagine campionaria Garanzia Giovani 2020

Ho ricevuto una lettera/mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. Perché è arrivata proprio a me?

Il Suo nome è stato estratto in modo casuale dalle liste degli utenti dei Centri per l'impiego e degli iscritti al programma Garanzia Giovani.

Ho ricevuto una lettera/mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. Prima di rispondere come posso avere informazioni più precise?

Può chiamare il **numero verde (gratuito) 800 68 96 00** attivo dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 21.00 oppure visitare la pagina web all'indirizzo www.anpal.gov.it nella sezione Dati e pubblicazioni – Indagini, alla voce Indagine campionaria Garanzia Giovani 2020 dove troverà i dettagli relativi all'indagine. Altrimenti può scrivere una mail all'indirizzo helpdesk@csaresearch.it

Perché, se l'indagine è a titolarità dell'Anpal, mi ha scritto la società RTI TPKS-CSA (già Rti Praxidia Spa- Csa)?

Perché l'Anpal ha assegnato il compito di realizzare le interviste alla società RTI TPKS-CSA. Gli operatori di questa società sono dunque autorizzati a contattare le persone da intervistare.

Chi viene a conoscenza delle risposte che ho fornito?

Nessuno. Le risposte che Lei fornisce vengono utilizzate solo in forma anonima e aggregata, cioè insieme a quelle di tutte le altre persone che come Lei sono state intervistate, ed esclusivamente per fini statistici e di ricerca. Nella pagina www.anpal.gov.it nella sezione Dati e pubblicazioni – Indagini, alla voce Indagine campionaria Garanzia Giovani 2020 troverà tutti i riferimenti normativi in merito alla tutela del segreto statistico e all'informativa sulla privacy.

Ho ricevuto una lettera/mail che mi chiede di partecipare all'indagine rispondendo a delle domande. È un obbligo partecipare?

No, non c'è nessun obbligo da parte Sua. Se però lei accetta di partecipare all'indagine, fornisce gli elementi utili per migliorare i servizi e le politiche del lavoro erogati dai Centri per l'impiego.

Ho ricevuto una lettera che mi comunica che sarò contattato da un intervistatore. Di cosa si tratta esattamente?

Si tratta di un'indagine molto importante finalizzata a raccogliere informazioni utili per valutare la qualità e l'efficacia dei servizi e delle politiche per la ricerca di un lavoro o per il proseguimento di un percorso di studio/formazione.

Ho ricevuto la lettera che mi dice che sarò contattato da un intervistatore. Che tipo di domande mi verranno fatte?

Le verranno richieste informazioni sull'esperienza con i servizi pubblici per il lavoro e la sua valutazione sui servizi ricevuti; sull'istruzione e la formazione professionale; sulla condizione lavorativa; sulla ricerca di lavoro; sulla composizione familiare. Può vedere lo schema del questionario [cliccando qui](#).

È possibile fissare un appuntamento per fare l'intervista telefonica in un orario per me comodo?

Sì. Quando l'operatore della RTI TPKS-CSA la contatterà, **dal lunedì al sabato in un orario compreso tra le 9:00 e le 21:00**, potrà concordare con lui un giorno e un orario di Suo gradimento.

Se ci sono domande a cui non voglio rispondere, come posso fare?

All'occorrenza potrà far presente all'intervistatore che non si vuole fornire risposta.

Posso sapere da quale numero sarò contatto?

L'operatore la contatterà dal numero **+39 06 45230025**